

# M 440F

---

## Guía del usuario

febrero 2025

---

# Contenido

## Información de seguridad

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Convenciones .....               | 6 |
| Instrucciones del producto ..... | 6 |

## Información acerca de la impresora

|                                                    |    |
|----------------------------------------------------|----|
| Búsqueda del número de serie de la impresora ..... | 11 |
| Configuraciones de la impresora .....              | 12 |
| Uso del panel de control .....                     | 14 |
| Interpretación del estado del indicador .....      | 14 |
| Selección del papel .....                          | 15 |

## Montaje, instalación y configuración

|                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| Selección de una ubicación para la impresora .....                       | 24 |
| Conexión de cables.....                                                  | 26 |
| Configuración y uso de las aplicaciones de la pantalla de inicio .....   | 28 |
| Configuración y uso del software de las funciones de accesibilidad ..... | 37 |
| Configuración de la impresora como máquina de fax.....                   | 41 |
| Carga de papel y material especial.....                                  | 50 |
| Instalación y actualización de software, controladores y firmware .....  | 56 |
| Instalación de hardware opcional.....                                    | 62 |
| Conexión en red .....                                                    | 86 |

## Cómo proteger la impresora

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| Localización de la ranura de seguridad .....                 | 90 |
| Borrado de memoria de la impresora.....                      | 90 |
| Borrado de la unidad de almacenamiento de la impresora ..... | 91 |
| Restablecer configuración predeterminada de fábrica .....    | 91 |
| Declaración de volatilidad .....                             | 91 |

## Impresión

|                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------|----|
| Impresión desde un ordenador .....                                    | 93 |
| Impresión desde un dispositivo móvil .....                            | 93 |
| Impresión desde una unidad flash .....                                | 94 |
| Memorias flash y tipos de archivos admitidos.....                     | 96 |
| Configuración de trabajos confidenciales .....                        | 97 |
| Impresión de trabajos confidenciales y otros trabajos en espera ..... | 97 |

|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| Impresión de una lista de muestra de fuentes .....  | 98 |
| Impresión de una lista de directorios .....         | 99 |
| Colocación de hojas de separación entre copias..... | 99 |
| Cancelación de un trabajo de impresión.....         | 99 |
| Ajuste de intensidad del tóner .....                | 99 |

### Copia

|                                                                              |     |
|------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner ..... | 100 |
| Realización de copias .....                                                  | 100 |
| Copia de fotografías .....                                                   | 101 |
| Copia en membrete.....                                                       | 101 |
| Copia en ambas caras del papel.....                                          | 101 |
| Reducción o ampliación de copias.....                                        | 101 |
| Clasificación de copias.....                                                 | 102 |
| Colocación de hojas de separación entre copias.....                          | 102 |
| Copia de varias páginas en una sola hoja .....                               | 102 |
| Copia de tarjetas .....                                                      | 102 |
| Creación de un método abreviado de una copia .....                           | 102 |

### Correo electrónico

|                                                                              |     |
|------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner ..... | 103 |
| Configuración de los valores de SMTP de correo electrónico .....             | 103 |
| Proveedores de servicios de correo electrónico .....                         | 106 |
| Envío de un mensaje de correo electrónico.....                               | 117 |
| Creación de un método abreviado de correo electrónico .....                  | 117 |

### Fax

|                                                                              |     |
|------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner ..... | 119 |
| Envío de un fax .....                                                        | 119 |
| Programación de un fax .....                                                 | 120 |
| Crear un método abreviado de destino de fax.....                             | 120 |
| Cambio de la resolución del fax.....                                         | 121 |
| Ajuste de la intensidad del fax .....                                        | 121 |
| Impresión de un registro de fax.....                                         | 121 |
| Bloquear faxes no deseados.....                                              | 121 |
| Faxes en espera .....                                                        | 122 |
| Reenviar un fax .....                                                        | 122 |

### Digitalización

|                                                                              |     |
|------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner ..... | 123 |
|------------------------------------------------------------------------------|-----|

|                                                         |     |
|---------------------------------------------------------|-----|
| Digitalización a un equipo .....                        | 123 |
| Digitalización a un servidor FTP .....                  | 124 |
| Crear un método abreviado de FTP .....                  | 124 |
| Digitalización a una carpeta de red .....               | 124 |
| Creación de un método abreviado de carpeta de red ..... | 125 |
| Digitalización en una unidad flash .....                | 125 |

### Uso de los menús de la impresora

|                                                  |     |
|--------------------------------------------------|-----|
| Mapa de menús .....                              | 128 |
| Dispositivo .....                                | 130 |
| Impresión .....                                  | 148 |
| Papel .....                                      | 160 |
| Copia .....                                      | 163 |
| Fax .....                                        | 167 |
| Correo electrónico .....                         | 186 |
| FTP .....                                        | 194 |
| Unidad USB .....                                 | 199 |
| Red/puertos .....                                | 205 |
| Seguridad .....                                  | 225 |
| Informes .....                                   | 233 |
| Solución de problemas .....                      | 235 |
| Forms Merge .....                                | 236 |
| Impresión de la Página de valores del menú ..... | 237 |

### Mantenimiento de la impresora

|                                                               |     |
|---------------------------------------------------------------|-----|
| Comprobación del estado de las piezas y los consumibles ..... | 238 |
| Configuración de notificaciones de consumibles .....          | 238 |
| Configurar alertas de correo electrónico .....                | 238 |
| Visualización de informes .....                               | 239 |
| Sustitución de consumibles y piezas .....                     | 239 |
| Limpieza de las piezas de la impresora .....                  | 270 |
| Ahorro de energía y papel .....                               | 279 |
| Traslado de la impresora a otra ubicación .....               | 280 |
| Envío de la impresora .....                                   | 281 |

### Solución de problemas

|                                         |     |
|-----------------------------------------|-----|
| Problemas de calidad de impresión ..... | 282 |
| Problemas de impresión .....            | 283 |
| La impresora no responde .....          | 313 |

|                                                       |     |
|-------------------------------------------------------|-----|
| No se puede leer la unidad flash.....                 | 315 |
| Activación del puerto USB .....                       | 316 |
| Eliminación de atascos .....                          | 316 |
| Problemas de conexión de red .....                    | 331 |
| Problemas con las opciones de hardware .....          | 334 |
| Problemas con los consumibles.....                    | 336 |
| Problemas de alimentación del papel .....             | 338 |
| Problemas de envío de correo electrónico.....         | 341 |
| Problemas de fax .....                                | 342 |
| Problemas de digitalización .....                     | 347 |
| Contacto con el servicio de atención al cliente ..... | 355 |

### **Avisos**

|                                                     |     |
|-----------------------------------------------------|-----|
| Información del producto.....                       | 356 |
| Avisos de edición y legales .....                   | 356 |
| Especificaciones .....                              | 356 |
| Avisos medioambientales y sobre sostenibilidad..... | 360 |
| Avisos para productos inalámbricos .....            | 363 |
| Avisos sobre los dispositivos de clase A.....       | 364 |
| Otros avisos sobre normativas.....                  | 365 |

# Información de seguridad

## Convenciones

**Nota:** Las *notas* señalan información que puede serle útil.

**Aviso:** Las *advertencias* indican algo que podría dañar el software o el hardware del producto.

**PRECAUCIÓN:** Las *precauciones* indican una situación de posible peligro que puede implicar lesiones para el usuario.

Estos son los tipos de avisos de precaución que existen:



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS**

Indica que existe riesgo de lesiones.



**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS**

Indica que existe riesgo de descarga eléctrica.



**PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE**

Indica que existe riesgo de sufrir quemaduras por contacto.



**PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA**

Indica que existe peligro de aplastamiento.



**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE AGARRE**

Existe riesgo de atrapamiento entre las piezas en movimiento.

## Instrucciones del producto



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS**

Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS**

Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.

**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS**

No utilice este producto con cables alargadores, regletas de varias tomas, cables alargadores de varias tomas o sistemas de alimentación ininterrumpida. La potencia de este tipo de accesorios puede sobrecargarse fácilmente si se utiliza una impresora láser, lo que puede dar lugar a que el rendimiento de la impresora sea bajo, a daños materiales o a posibles incendios.

**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS**

No utilice este producto con un protector de sobretensión. El uso de un dispositivo de protección contra sobretensión puede dar lugar a que el rendimiento de la impresora sea bajo, a daños materiales o a posibles incendios.

**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS**

Para reducir el riesgo de incendio, utilice solo un cable de telecomunicaciones (RJ-11) de 26 AWG o mayor cuando conecte esta impresora a la red telefónica conmutada pública. Para los usuarios de Australia, el cable debe contar con la aprobación de la Australian Communications and Media Authority.

**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS**

Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no instale este producto cerca de agua o donde exista humedad.

**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS**

Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.

**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS**

No corte, doble, ate, aplaste o coloque objetos pesados sobre el cable de alimentación. No someta los cables de alimentación a abrasión o tensión. No comprima el cable de alimentación entre objetos como muebles y paredes. Si algo de esto sucediera, existiría el riesgo de fuego o descarga eléctrica. Inspeccione los cables de alimentación regularmente y compruebe que no hay signos de tales problemas. Retire los cables de alimentación de la toma eléctrica antes de inspeccionarlos.

**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS**

Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, asegúrese de que todas las conexiones externas (como las conexiones de sistemas telefónicos y Ethernet) estén instaladas correctamente en sus correspondientes puertos de conexión.

**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS**

Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS**

Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no utilice la función de fax si hay una tormenta eléctrica.

**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS**

Con el fin de evitar el riesgo de sufrir una descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica, así como todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS**

Si el peso de la impresora es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.

**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS**

Al mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:

- Asegúrese de que todas las puertas y bandejas están cerradas.
- Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.
- Desconecte todos los cables de la impresora.
- Si la impresora cuenta con bandejas opcionales de pie u opciones de salida conectadas a ella, desconéctelas antes de mover la impresora.
- Si la impresora tiene una base con ruedas, llévela con cuidado hasta la nueva ubicación. Preste atención a la hora de atravesar umbrales y resaltos en el suelo.
- Si, en lugar de una base con ruedas, la impresora se apoya sobre bandejas opcionales o cuenta con opciones de salida, retire las opciones de salida y levante la impresora de las bandejas. No intente levantar la impresora y alguna de las demás opciones al mismo tiempo.
- Utilice siempre las agarraderas de la impresora para levantarla.

- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, este debe tener una superficie que pueda abarcar toda el área de la impresora.
- Si se utiliza un carro para desplazar las opciones de hardware, este debe tener una superficie que pueda abarcar todas las dimensiones del hardware.
- Mantenga la impresora en posición vertical.
- Se deben evitar los movimientos bruscos.
- No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
- Asegúrese de que la zona alrededor de la impresora está despejada.



### **PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA**

Para instalar uno o varios complementos en la impresora o MFP, puede que sea necesario utilizar una base con ruedas, mobiliario u otros elementos que eviten la inestabilidad del montaje y la consiguiente posibilidad de sufrir lesiones. Para obtener más información sobre las configuraciones compatibles, póngase en contacto con el establecimiento en el que adquirió la impresora.



### **PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA**

Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.



### **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE**

El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.



### **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE AGARRE**

Para evitar el riesgo de lesión por atrapamiento, preste atención en las áreas marcadas con esta etiqueta. Las lesiones por atrapamiento se pueden producir en torno a partes móviles, tales como engranajes, puertas, bandejas y cubiertas.



### **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS**

Este producto utiliza un láser. El uso de controles o ajustes y la realización de procedimientos distintos de los especificados en la *Guía del usuario* pueden conllevar la exposición a radiación peligrosa.



### **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS**

La batería de litio de este producto no debe reemplazarse. Existe riesgo de explosión si se sustituye incorrectamente una batería de litio. No recargue, desmonte ni incinere una batería de litio. Deseche las baterías de litio usadas según las instrucciones del fabricante y las normativas locales.



## ADVERTENCIA

- **PELIGRO DE INGESTIÓN:** Este producto contiene una pila de botón o plana.
- **PELIGRO DE MUERTE** o lesiones graves si se ingiere.
- Si se traga, una pila de botón o plana puede provocar **quemaduras químicas internas** en tan solo **2 horas**.
- **MANTENGA** las pilas nuevas y usadas **FUERA DEL ALCANCE DE LOS NIÑOS**.
- **Solicite atención médica inmediata** si se sospecha que se tragado o se ha introducido en alguna parte del cuerpo.



Retire y recicle de inmediato o deseche las pilas usadas de acuerdo con la normativa local y manténgalas fuera del alcance de los niños. No deseche las pilas en la basura doméstica ni las queme. Incluso las pilas usadas pueden provocar lesiones graves o la muerte. Llame a un centro de control de toxicología local para obtener información sobre el tratamiento.

Tipo de batería: CR6821

Tensión nominal de la batería: 3 V

No forzar la descarga de las pilas, no recargarlas ni desmontarlas, y no quemarlas ni exponerlas a temperaturas de más de 60 °C (140 °F). Si lo hace, puede provocar lesiones debido al vaciado, fugas o explosión, lo que puede provocar quemaduras químicas.

Este producto se ha diseñado, verificado y aprobado para cumplir los más estrictos estándares de seguridad global usando los componentes específicos del fabricante.

Puede que las características de seguridad de algunas piezas no sean siempre evidentes.

El fabricante no es responsable del uso de otras piezas de repuesto.

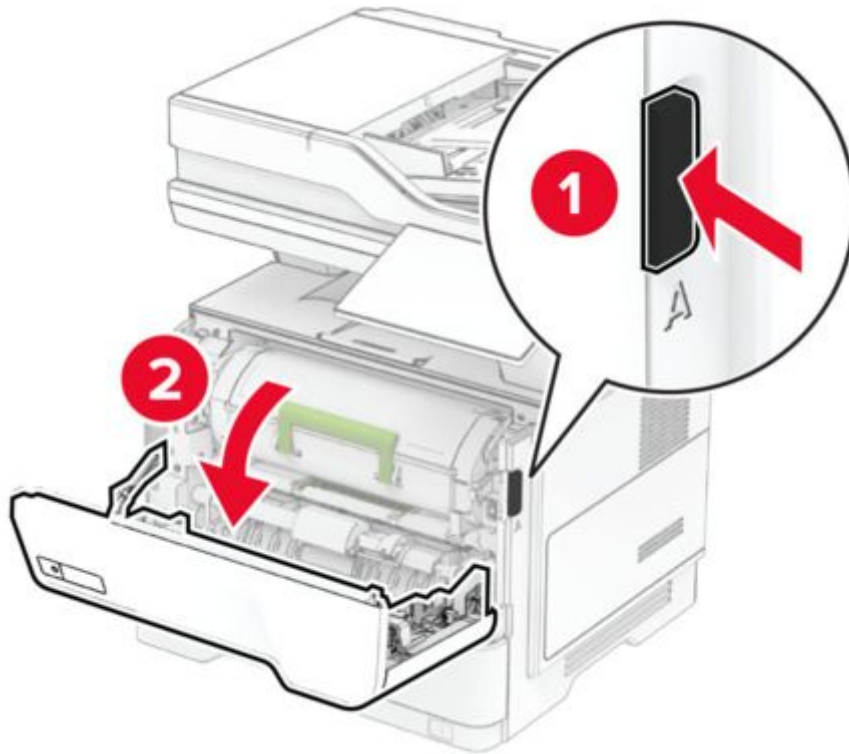
Informe del servicio o reparación, con excepción de los descritos en esta documentación del usuario, a un representante del servicio técnico.

**GUARDAR ESTAS INSTRUCCIONES.**

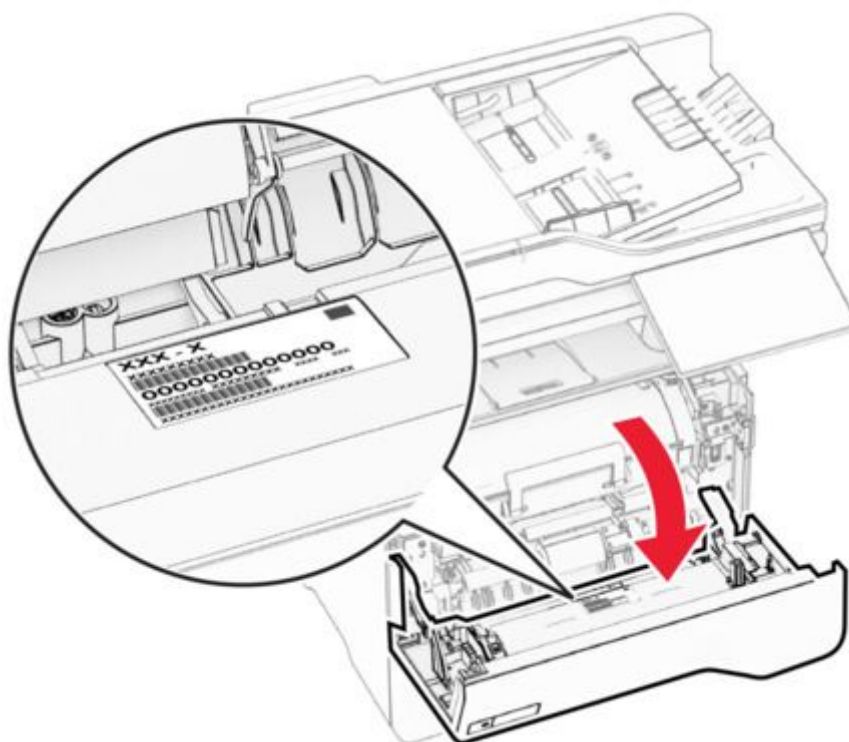
## Información acerca de la impresora

### Búsqueda del número de serie de la impresora

1. Abra la puerta A.



2. Localice el número de serie.



## Configuraciones de la impresora



### **PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA**

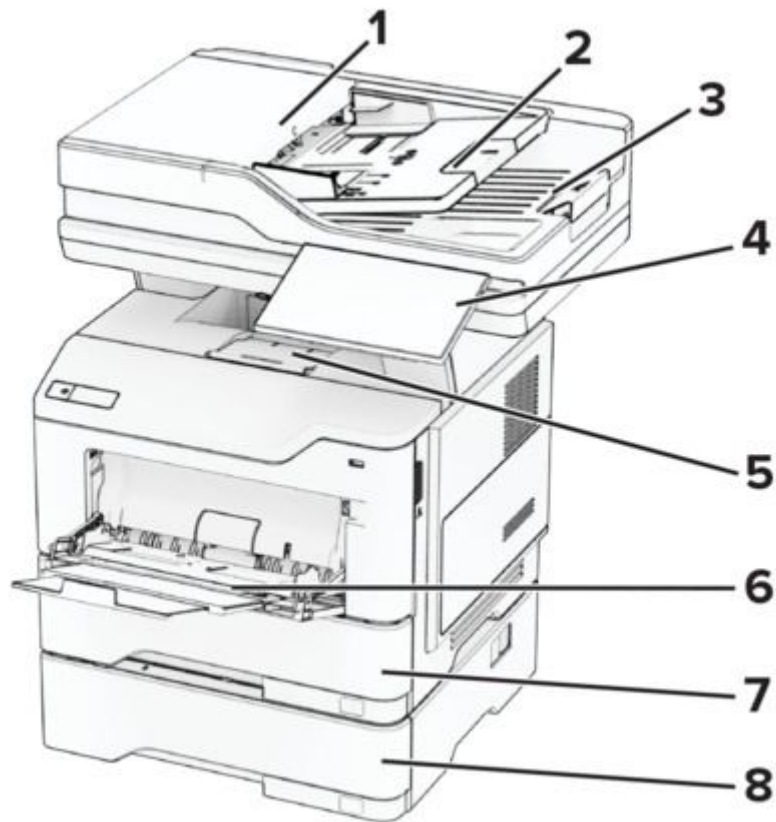
Para instalar uno o varios complementos en la impresora o MFP, puede que sea necesario utilizar una base con ruedas, mobiliario u otros elementos que eviten la inestabilidad del montaje y la consiguiente posibilidad de sufrir lesiones. Para obtener más información sobre las configuraciones compatibles, póngase en contacto con el establecimiento en el que adquirió la impresora.



### **PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA**

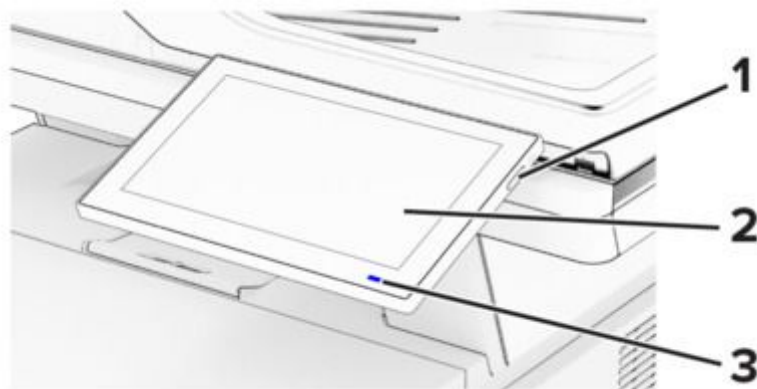
Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.

Puede configurar la impresora agregando bandejas opcionales de 250 o 550 hojas. Para obtener más información, consulte [Instalación de bandejas opcionales on page 63](#).



|   |                                              |
|---|----------------------------------------------|
| 1 | Alimentador automático de documentos (ADF)   |
| 2 | Bandeja de ADF                               |
| 3 | Salida de ADF                                |
| 4 | Panel de control                             |
| 5 | Bandeja estándar                             |
| 6 | Alimentador multiuso                         |
| 7 | Bandeja estándar de 550 hojas                |
| 8 | Bandeja estándar opcional de 250 o 550 hojas |

## Uso del panel de control



|   | Pieza del panel de control | Función                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Botón de Encendido         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Encender o apagar la impresora.</li> </ul> <div> <b>Nota:</b> Para apagar la impresora, mantenga pulsado el botón de encendido durante cinco segundos.         </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>Establecer la impresora en modo de suspensión.</li> <li>Reactivar la impresora cuando está en modo de suspensión o hibernación.</li> </ul> |
| 2 | Visualización              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ver los mensajes y el estado de los suministros de la impresora.</li> <li>Configurar y hacer funcionar la impresora.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                         |
| 3 | Indicador luminoso         | Comprobar el estado de la impresora.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## Interpretación del estado del indicador

| Indicador luminoso | Estado de la impresora       |
|--------------------|------------------------------|
| Desactivado        | La impresora está apagada.   |
| Azul fijo          | La impresora está preparada. |

| Indicador luminoso | Estado de la impresora                                                     |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Parpadeo en azul   | La impresora está imprimiendo o procesando datos.                          |
| Rojo intermitente  | La impresora necesita la intervención del usuario.                         |
| Ámbar fijo         | La impresora está en modo de suspensión.                                   |
| Ámbar intermitente | La impresora está en modo de suspensión profunda o en modo de hibernación. |

## Selección del papel

### Instrucciones para el papel

Use el papel correcto para evitar atascos y ayudar a garantizar una impresión sin problemas.

- Utilice siempre papel nuevo, sin dañar.
- Antes de cargar el papel, es preciso conocer la cara de impresión recomendada del papel. Esta información suele venir indicada en el embalaje del papel.
- No utilice papel cortado ni recortado manualmente.
- No mezcle tamaños, pesos o tipos de papel en la misma bandeja, ya que se pueden producir atascos.
- No utilice papeles tratados a menos que estén diseñados específicamente para la impresión electrofotográfica.

### Características del papel

Las características de papel que se definen a continuación afectan a la calidad y fiabilidad de la impresión. Tenga en cuenta estos factores antes de imprimir.

#### Peso

Las bandejas pueden alimentar papel de diferentes pesos. Puede que el papel de menos de 60 g/m<sup>2</sup> (16 libras) no sea lo bastante rígido para una correcta alimentación, lo que podría provocar atascos. Para obtener más información, consulte el tema "Pesos de papel admitidos".

#### Curvatura

La curvatura es la tendencia del papel a curvarse por los bordes. La curvatura excesiva puede provocar problemas de alimentación del papel. La curvatura puede producirse después de que el papel pase por la impresora, donde queda expuesto a altas temperaturas. Asimismo, almacenar el papel sin empaquetar en ambientes cálidos, húmedos, fríos o secos puede causar curvaturas en el papel antes de su impresión y provocar problemas de alimentación.

### Suavidad

La suavidad del papel afecta directamente a la calidad de impresión. Si el papel es demasiado áspero, el tóner no se impregna de forma adecuada. Si el papel es demasiado suave, puede provocar problemas de alimentación o de calidad de impresión. Se recomienda usar papel de 50 puntos Sheffield.

### Nivel de humedad

La cantidad de humedad del papel afecta tanto a la calidad de impresión como a la capacidad que tiene la impresora para cargar el papel correctamente. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar. La exposición del papel a los cambios de humedad puede degradar su rendimiento.

Antes de imprimir, guarde el papel en su envoltorio original durante 24 a 48 horas. El entorno en el que se almacena el papel debe ser el mismo que el de la impresora. Déjelo más tiempo si el entorno de almacenamiento o transporte es muy distinto al de la impresora. El papel grueso puede requerir un período de acondicionamiento más prolongado.

### Dirección de la fibra

El término fibra hace referencia a la alineación de las fibras del papel en una hoja. La fibra puede ser del tipo *fibra larga*, en el sentido de la longitud del papel, o *fibra corta*, en el sentido de la anchura del papel. Para obtener información sobre la orientación de la fibra recomendada, consulte el tema "Pesos de papel admitidos".

### Contenido de fibra

La mayoría del papel xerográfico de alta calidad está fabricado a partir de pulpa de madera 100 % tratada químicamente. Este contenido le proporciona un alto grado de estabilidad, provoca menos problemas de alimentación y produce una mejor calidad de impresión. El papel que contiene fibras como el algodón puede afectar negativamente al manejo del papel.

### Papel no aceptado

No es aconsejable utilizar con la impresora los tipos de papel siguientes:

- Papeles tratados químicamente que se utilizan para hacer copias sin papel carbón. También se conocen como papel autocopiante, papel autocopiante (CCP) o papel sin carbón (NCR).
- Tipos de papel preimpreso con productos químicos que pueden contaminar la impresora.
- Tipos de papel preimpresos que se puedan ver afectados por la temperatura del fusor de la impresora.
- Papeles preimpresos que requieren un registro (la ubicación precisa en la página) mayor que  $\pm 2,3$  mm ( $\pm 0,09$  pulgadas). Por ejemplo, los formularios de reconocimiento óptico de caracteres (OCR).

En ocasiones, el registro se puede ajustar con una aplicación de software para imprimir de forma satisfactoria en estos formularios.

- Tipos de papel tratado (borrable de alta calidad), sintético o térmico.
- Tipos de papel con bordes ásperos, con superficie de textura áspera o gruesa o con curvaturas
- Papel reciclado que no cumpla la normativa EN12281:2002 (europea)
- Papel con un peso inferior a 60 g/m<sup>2</sup> (16 libras).
- Formularios o documentos multicopia

## Almacenamiento del papel

Utilice estas instrucciones de almacenamiento del papel para evitar los atascos y la calidad de impresión desigual:

- Guarde el papel en su embalaje original en el mismo ambiente que la impresora durante 24-48 horas antes de imprimir.
- Déjelo más tiempo si el entorno de almacenamiento o transporte es muy distinto al de la impresora. El papel grueso puede requerir un período de acondicionamiento más prolongado.
- Para obtener los mejores resultados, almacene el papel con una temperatura de 21 °C (70 °F) y una humedad relativa del 40 %.
- La mayoría de fabricantes de etiquetas recomiendan imprimir dentro de un rango de temperaturas entre 18 y 24 °C (de 65 a 75 °F) con una humedad relativa entre el 40 y el 60 %.
- Almacene el papel en cajas, preferiblemente en una plataforma o estantería en lugar de en el suelo.
- Almacene paquetes individuales en una superficie plana.
- No coloque nada sobre los paquetes individuales de papel.
- Saque el papel de la caja de cartón o del embalaje solo cuando esté preparado para cargarlos en la impresora. La caja de cartón o el embalaje ayudan a mantener el papel limpio, seco y sin arrugas.

## Selección de formularios preimpresos y papel con cabecera

- Utilice papel de fibra larga.
- Utilice sólo formularios y papel con cabecera impresos mediante un proceso de impresión litográfica o grabado.
- Evite papel con superficies de textura áspera o gruesa.
- Utilice tintas que no se vean afectadas por la resina del tóner. Normalmente, las tintas que se imprimen mediante un proceso de oxidación y las tintas oleosas cumplen estos requisitos, las de látex puede que no.
- Imprima siempre muestras de formularios o cabeceras preimpresos que tenga pensado utilizar antes de adquirir grandes cantidades de estos. De esta forma podrá determinar si la tinta del formulario o cabecera preimpresos afecta a la calidad de impresión.
- En caso de duda, póngase en contacto con su proveedor de papel.
- Para la impresión con cabecera, cargue el papel orientado correctamente para la impresora.

## Tamaños de papel admitidos

| Tamaño de papel                                                                  | Bandeja estándar de 550 hojas | Bandeja estándar opcional de 250 o 550 hojas | Alimentad or multiuso | Impresión a doble cara | Cristal del escáner | Alimentad or automático de documentos |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------|------------------------|---------------------|---------------------------------------|
| <b>A4</b><br>210 x 297 mm<br>(8,27 x 11,7 pulg .)                                | ✓                             | ✓                                            | ✓                     | ✓                      | ✓                   | ✓                                     |
| <b>A5 orientación vertical (SEF)</b><br>148 x 210 mm<br>(5,83 x 8,27 pulg .)     | ✓                             | ✓                                            | ✓                     | X                      | ✓                   | ✓                                     |
| <b>A5 Horizontal (LEF)<sub>1</sub></b><br>210 x 148 mm<br>(8,27 x 5,83 pulgadas) | ✓                             | X                                            | ✓                     | X                      | ✓                   | ✓                                     |
| <b>A6</b><br>105 x 148 mm<br>(4,13 x 5,83 pulg .)                                | ✓                             | X                                            | ✓                     | X                      | ✓                   | ✓                                     |
| <b>JIS B5</b><br>182 x 257 mm<br>(7,17 x 10,1 pulg .)                            | ✓                             | ✓                                            | ✓                     | X                      | ✓                   | ✓                                     |

## Información acerca de la impresora

| Tamaño de papel                                                      | Bandeja estándar de 550 hojas | Bandeja estándar opcional de 250 o 550 hojas | Alimentad or multiuso | Impresión a doble cara | Cristal del escáner | Alimentad or automático de documents |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------|------------------------|---------------------|--------------------------------------|
| <b>Oficio (México)</b><br><br>216 x 340 mm<br><br>(8,5 x 13,4 pulg.) | ✓                             | ✓                                            | ✓                     | ✓                      | ✓                   | ✓                                    |
| <b>Hagaki</b><br><br>100 x 148 mm<br><br>(3,93 x 5,83 pulg.)         | X                             | X                                            | ✓                     | X                      | ✓                   | X                                    |
| <b>Media carta</b><br><br>139,7 x 215,9 mm<br><br>(5,5 x 8,5 pulg.)  | ✓                             | ✓                                            | ✓                     | X                      | ✓                   | ✓                                    |
| <b>Ejecutivo</b><br><br>184,2 x 266,7 mm<br><br>(7,25 x 10,5 pulg.)  | ✓                             | ✓                                            | ✓                     | X                      | ✓                   | ✓                                    |
| <b>Carta</b><br><br>215,9 x 279,4 mm<br><br>(8,5 x 11 pulg.)         | ✓                             | ✓                                            | ✓                     | ✓                      | ✓                   | ✓                                    |
| <b>Oficial</b><br><br>215,9 x 355,6 mm<br><br>(8,5 x 14 pulg.)       | ✓                             | ✓                                            | ✓                     | ✓                      | ✓                   | ✓                                    |

## Información acerca de la impresora

| Tamaño de papel                                                                                                       | Bandeja estándar de 550 hojas | Bandeja estándar opcional de 250 o 550 hojas | Alimentad or multiuso | Impresión a doble cara | Cristal del escáner | Alimentad or automático de documents |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------|------------------------|---------------------|--------------------------------------|
| <b>Folio</b><br><br>215,9 x 330,2 mm<br><br>(8,5 x 13 pulg.)                                                          | ✓                             | ✓                                            | ✓                     | ✓                      | ✓                   | ✓                                    |
| <b>Universal<sup>2</sup></b><br><br>De 105 x 148 mm a 215,9 x 59,92 mm<br><br>(4.13 x 5.83 pulg. a 8.5 x 14,17 pulg.) | ✓                             | ✓                                            | X                     | ✓ <sup>3</sup>         | X                   | ✓                                    |
| <b>Universal<sup>2</sup></b><br><br>De 76,2 x 127 mm a 215,9 x 59,92 mm<br><br>(3 x 5,83 pulg. a 8,5 x 14,17 pulg.)   | X                             | X                                            | ✓                     | X                      | X                   | X                                    |
| <b>Universal<sup>2</sup></b><br><br>De 25,4 x 25,4 mm a 215,9 x 55,6 mm<br><br>(1 x 1 pulg. a 8.5 x 14 pulg.)         | X                             | X                                            | X                     | X                      | ✓                   | X                                    |

| Tamaño de papel                                                  | Bandeja estándar de 550 hojas | Bandeja estándar opcional de 250 o 550 hojas | Alimentad or multiuso | Impresión a doble cara | Cristal del escáner | Alimentad or automático de documents |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------|------------------------|---------------------|--------------------------------------|
| <b>Sobre 7 3/4</b><br><br>98,4 x 190,5 mm<br>(3,875 x 7,5 pulg.) | X                             | X                                            | ✓                     | X                      | ✓                   | X                                    |
| <b>Sobre 9</b><br><br>98,4 x 225,4 mm<br>(3,875 x 8,9 pulg.)     | X                             | X                                            | ✓                     | X                      | ✓                   | X                                    |
| <b>Sobre 10</b><br><br>104,8 x 241,3 mm<br>(4,12 x 9,5 pulg.)    | X                             | X                                            | ✓                     | X                      | ✓                   | X                                    |
| <b>Sobre DL</b><br><br>110 x 220 mm<br>(4,33 x 8,66 pulg.)       | X                             | X                                            | ✓                     | X                      | ✓                   | X                                    |
| <b>Sobre C5</b><br><br>162 x 229 mm<br>(De 6,38 x 9,01 pulg.)    | X                             | X                                            | ✓                     | X                      | ✓                   | X                                    |
| <b>Sobre B5</b><br><br>176 x 250 mm<br>(6,93 x 9,84 pulg.)       | X                             | X                                            | ✓                     | X                      | ✓                   | X                                    |

| Tamaño de papel                                                                                             | Bandeja estándar de 550 hojas | Bandeja estándar opcional de 250 o 550 hojas | Alimentad or multiuso | Impresión a doble cara | Cristal del escáner | Alimentad or automático de documentos |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------|------------------------|---------------------|---------------------------------------|
| <b>Otros sobres</b><br><br>De 76,2 x 127 mm a 215,9 x 359,92 mm<br><br>(3 x 5,83 pulg. a 8,5 x 14,17 pulg.) | X                             | X                                            | ✓                     | X                      | ✓                   | X                                     |

<sup>1</sup> El soporte predeterminado es alimentación de borde corto.

<sup>2</sup> Cuando se selecciona Universal, la página se configura con un formato de 215,90 x 355,60 mm (8,5 x 14 pulgadas), a no ser que lo especifique la aplicación.

<sup>3</sup> El papel debe tener al menos 210 mm (8,27 pulgadas) de ancho y 279,4 mm (11 pulgadas) de largo para la impresión a doble cara.

## Tipos de papel admitidos

| Tipo de papel              | Bandeja estándar de 550 hojas | Bandeja estándar opcional de 250 o 550 hojas | Alimentador multiuso | Impresión a doble cara | Alimentador automático de documentos |
|----------------------------|-------------------------------|----------------------------------------------|----------------------|------------------------|--------------------------------------|
| <b>Papel normal</b>        | ✓                             | ✓                                            | ✓                    | ✓                      | ✓                                    |
| <b>Cartulina</b>           | X                             | X                                            | ✓                    | X                      | X                                    |
| <b>Reciclado</b>           | ✓                             | ✓                                            | ✓                    | ✓                      | ✓                                    |
| <b>Etiquetas de papel*</b> | ✓                             | ✓                                            | ✓                    | X                      | X                                    |
| <b>Alta calidad</b>        | ✓                             | ✓                                            | ✓                    | ✓                      | ✓                                    |
| <b>Papel con membrete</b>  | ✓                             | ✓                                            | ✓                    | ✓                      | ✓                                    |
| <b>Preimpres o</b>         | ✓                             | ✓                                            | ✓                    | ✓                      | ✓                                    |
| <b>Papel de color</b>      | ✓                             | ✓                                            | ✓                    | ✓                      | ✓                                    |

| Tipo de papel   | Bandeja estándar de 550 hojas | Bandeja estándar opcional de 250 o 550 hojas | Alimentador multiuso | Impresión a doble cara | Alimentador automático de documentos |
|-----------------|-------------------------------|----------------------------------------------|----------------------|------------------------|--------------------------------------|
| Papel fino      | ✓                             | ✓                                            | ✓                    | ✓                      | ✓                                    |
| Papel grueso    | ✓                             | ✓                                            | ✓                    | ✓                      | ✓                                    |
| Áspero/ Algodón | ✓                             | ✓                                            | ✓                    | ✓                      | ✓                                    |
| Sobre           | X                             | X                                            | ✓                    | X                      | X                                    |
| Sobre áspero    | X                             | X                                            | ✓                    | X                      | X                                    |

\* Se admiten etiquetas de papel de una cara para un uso ocasional de menos de 20 páginas al mes. No se admiten etiquetas de vinilo, tratadas químicamente ni de dos caras.

## Pesos de papel admitidos

| Bandeja estándar de 550 hojas                             | Bandeja estándar opcional de 250 o 550 hojas              | Alimentador multiuso                                      | Impresión a doble cara*                                    | Alimentador automático de documentos                      |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 60–120 g/m <sup>2</sup><br>(16-32 libras de alta calidad) | 60–120 g/m <sup>2</sup><br>(16-32 libras de alta calidad) | 60–216 g/m <sup>2</sup><br>(16-58 libras de alta calidad) | 60 a 90 g/m <sup>2</sup><br>(16-24 libras) de alta calidad | 52–120 g/m <sup>2</sup><br>(14-32 libras de alta calidad) |

\* No admite cartulinas, etiquetas ni sobres.

# Montaje, instalación y configuración

## Selección de una ubicación para la impresora

- Deje espacio suficiente para poder abrir las bandejas, las cubiertas y las puertas, y para instalar opciones de hardware.
- Configure la impresora cerca de una toma de corriente eléctrica.



### PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS

Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.



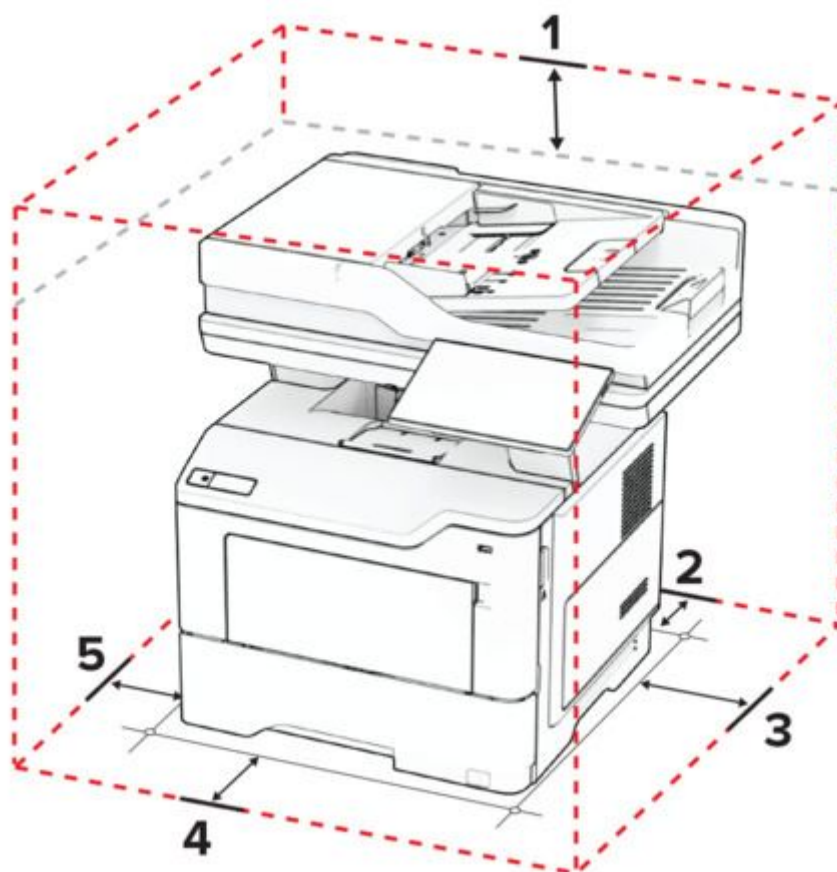
### PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS

Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no instale este producto cerca de agua o donde exista humedad.

- Asegúrese de que el flujo de aire de la habitación cumple con la última revisión de la normativa ASHRAE 62 o con la normativa 156 del departamento técnico del Comité Europeo de Normalización.
- Proporcionar una superficie plana, limpia y estable.
- Mantenga la impresora:
  - Limpia, seca y sin polvo.
  - Lejos de grapas sueltas y clips.
  - Lejos del flujo de aire directo de aparatos de aire acondicionado, calefactores o ventiladores.
  - A salvo de la luz solar directa y humedad extrema.
- Tenga en cuenta las temperaturas recomendadas y evite fluctuaciones:

|                               |                                   |
|-------------------------------|-----------------------------------|
| Temperatura ambiente          | De 10 a 32,2 °C (de 50 a 90 °F)   |
| Temperatura de almacenamiento | De 15,6 a 32,2 °C (de 60 a 90 °F) |

- Deje el siguiente espacio recomendado alrededor de la impresora para conseguir una ventilación correcta:



|   |           |                           |
|---|-----------|---------------------------|
| 1 | Arriba    | 305 mm (12 pulg.)         |
| 2 | Posterior | 100 mm<br>(3,94 pulgadas) |
| 3 | Derecha   | 76,2 mm (3 pulgadas)      |
| 4 | Frontal   | 305 mm (12 pulg.)         |
| 5 | Izquierda | 110 mm<br>(4,33 pulgadas) |

**Nota:** El espacio mínimo requerido delante de la impresora es de 76 mm (3 pulg.).

## Conexión de cables



### **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS**

Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.



### **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS**

Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.



### **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS**

Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.

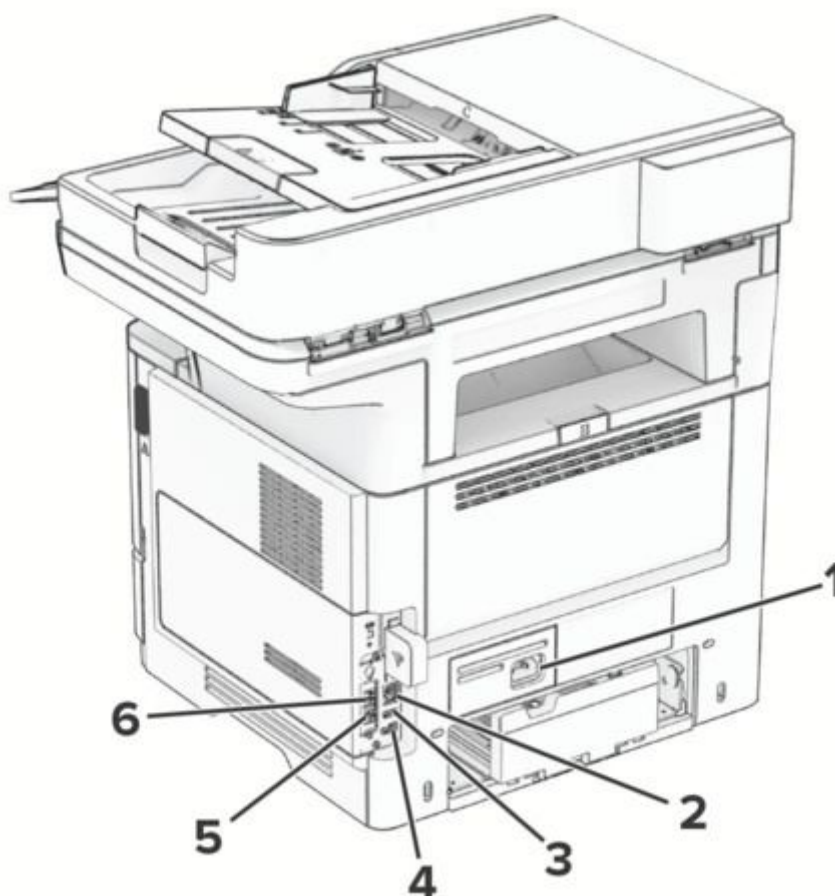


### **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS**

Para reducir el riesgo de incendio, utilice solo un cable de telecomunicaciones (RJ-11) de 26 AWG o mayor cuando conecte esta impresora a la red telefónica conmutada pública. Para los usuarios de Australia, el cable debe contar con la aprobación de la Australian Communications and Media Authority.

### **Advertencia: posibles daños**

Para evitar la pérdida de datos o un funcionamiento incorrecto, no toque el cable USB, ningún adaptador de red inalámbrica ni las zonas de la impresora que se muestran mientras se está imprimiendo activamente.



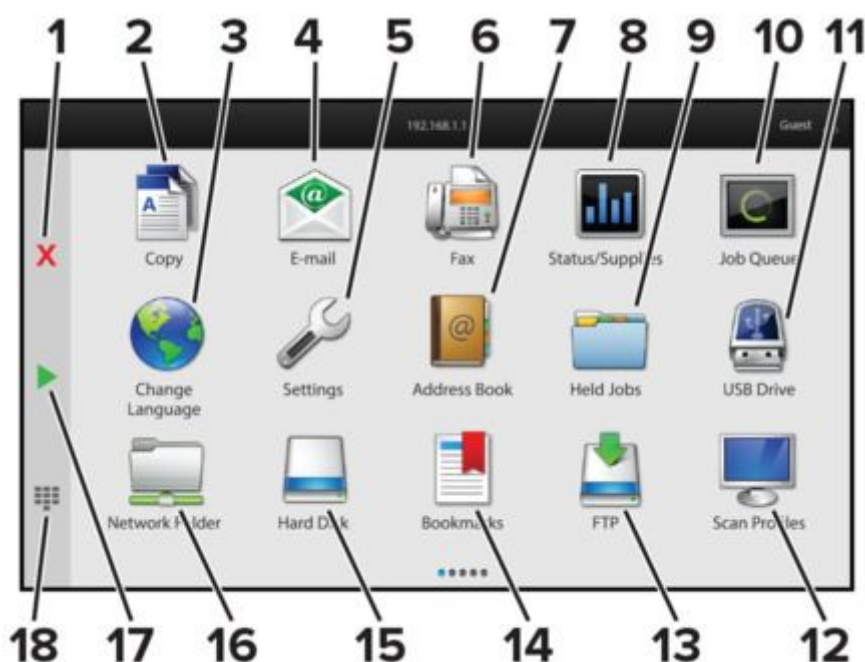
|   | Puerto de impresora            | Función                                                                                                                                                                                                                                           |
|---|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Toma del cable de alimentación | Conectar la impresora a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.                                                                                                                                                        |
| 2 | puerto Ethernet                | Conectar la impresora a una red.                                                                                                                                                                                                                  |
| 3 | puerto USB                     | Conecte un teclado o cualquier opción compatible.                                                                                                                                                                                                 |
| 4 | puerto USB de la impresora     | Conectar la impresora a un ordenador.                                                                                                                                                                                                             |
| 5 | puerto EXT                     | Conectar más dispositivos (teléfono o contestador automático) a la impresora y la línea telefónica. Utilice este puerto si no dispone de una línea de fax exclusiva para la impresora y si este método de conexión es válido en su país o región. |

|     | Puerto de impresora | Función                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6 . | puerto LINE         | Conectar la impresora a una línea telefónica activa a través de una toma mural estándar (RJ-11), un filtro DSL, un adaptador VoIP o cualquier otro adaptador que le permita acceder a la línea telefónica para enviar y recibir faxes. |

## Configuración y uso de las aplicaciones de la pantalla de inicio

### Uso de la pantalla de inicio

**Nota:** La pantalla de inicio varía en función de los ajustes de configuración personalizados de la pantalla de inicio, la configuración administrativa y las soluciones integradas activas.



| # | Icono                  | Función                                           |
|---|------------------------|---------------------------------------------------|
| 1 | Botón Parar o Cancelar | Detener el trabajo actual.                        |
| 2 | Copia                  | Realizar copias.                                  |
| 3 | Cambiar idioma         | Cambiar el idioma de la pantalla de la impresora. |

| # | Icono                  | Función                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | Correo electrónico     | Enviar correos electrónicos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 5 | Configuración          | Acceder a los menús de la impresora.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 6 | Fax                    | Enviar faxes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 7 | Libreta de direcciones | Acceder, crear y organizar contactos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 8 | Estado/Consumibles     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mostrar un mensaje de error o advertencia de la impresora siempre que la impresora necesite que el usuario intervenga para poder continuar procesando el trabajo.</li> <li>• Ver más información sobre el mensaje o la advertencia de la impresora y sobre cómo borrarlos.</li> </ul> <div> <p><b>Nota:</b> También puede acceder a esta configuración tocando la parte superior de la pantalla de inicio.</p> </div> |
| 9 | Trabajos en espera     | Mostrar todos los trabajos de impresión en espera actuales.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| #  | Icono                      | Función                                                                                                                                                     |
|----|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10 | Cola de trabajos           | Mostrar todos los trabajos de impresión.<br><br><b>Nota:</b> También puede acceder a esta configuración tocando la parte superior de la pantalla de inicio. |
| 11 | Unidad USB                 | Ver, seleccionar, o imprimir fotos y documentos desde una unidad flash.                                                                                     |
| 12 | Perfiles de digitalización | Digitalizar y guardar documentos directamente en el ordenador.                                                                                              |
| 13 | FTP                        | Digitalizar y guardar documentos y enviarlos directamente en un servidor FTP.                                                                               |
| 14 | Marcadores                 | Organizar todos los marcadores.                                                                                                                             |
| 15 | Disco duro                 | Ver, seleccionar y administrar documentos desde una unidad de disco duro o unidad de almacenamiento inteligente.                                            |
| 16 | Carpeta de red             | Digitalizar a una carpeta de red o ubicación de red.                                                                                                        |
| 17 | Botón de inicio            | Inicia un trabajo en función del modo seleccionado.                                                                                                         |
| 18 | Teclado en pantalla        | Introducir números o símbolos en un campo de entrada.                                                                                                       |

## Personalización de la pantalla de inicio

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

### Notas

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2. Haga clic en **Configuración > Dispositivo > Personalizar pantalla de inicio**.

3. Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Para agregar un icono a la pantalla de inicio, haga clic en , seleccione el nombre de la aplicación y, a continuación, haga clic en **Agregar**.
- Para eliminar un icono a la pantalla de inicio, seleccione el nombre de la aplicación y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.
- Para personalizar el nombre de una aplicación, seleccione el nombre de la aplicación, haga clic en **Editar**, a continuación, asigne un nombre.
- Para restaurar el nombre de una aplicación, seleccione el nombre de la aplicación, haga clic en **Editar** y, a continuación, seleccione **Restaurar etiqueta de la aplicación**.
- Para agregar un espacio entre aplicaciones, haga clic en , seleccione **ESPACIO EN BLANCO** y, a continuación, haga clic en **Agregar**.
- Para organizar las aplicaciones, arrastre los nombres de las aplicaciones en el orden que desee.
- Para restaurar la vista predeterminada de la pantalla de inicio, haga clic en **Restaurar pantalla de inicio**.

4. Aplique los cambios.

## Configuración de un centro de digitalizaciones

1. En la pantalla de inicio, toque **Centro de digitalizaciones**.

2. Seleccione y cree un destino y, a continuación, configure los valores.

### Notas

- Al crear un destino de red, asegúrese de que valida y ajusta los valores hasta que no se produzca ningún error.
- Solo se guardan los destinos creados desde Embedded Web Server. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con la solución.

3. Aplique los cambios.

## Creación de un método abreviado

1. En la pantalla de inicio, toque **Centro de métodos abreviados**.

**Nota:** Es posible que el icono y el nombre se hayan modificado. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

2. Seleccione una función de impresora y, a continuación, toque **Crear método abreviado**.

**Nota:** La función de correo electrónico seguro no es compatible.

3. Configure los ajustes y toque **Guardar**.
4. Escriba un nombre exclusivo para el método abreviado.

**Nota:** Para evitar que se recorten los nombres en la pantalla de inicio, escriba sólo hasta 25 caracteres.

5. Toque **Aceptar**.

La aplicación genera automáticamente un número de método abreviado exclusivo.

**Nota:** Para iniciar el método abreviado, toque , #y, a continuación, introduzca el número de método abreviado.

## Configuración de Copia de tarjetas

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

### Notas

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2. Haga clic en **Aplicaciones > Duplicar tarjeta > Configurar**.

### Notas

- Asegúrese de que la opción **Mostrar icono** está **Activado**.
- Asegúrese de que **Valores del correo electrónico** y **Valores de recurso compartido de red** están configurados.
- Al digitalizar una tarjeta, asegúrese de que la resolución de digitalización no excede los 200 ppp a color o los 400 ppp en blanco y negro.
- Al digitalizar varias tarjetas, asegúrese de que la resolución de digitalización no excede los 150 ppp a color o los 300 ppp en blanco y negro.

3. Aplique los cambios.

**Nota:** Para digitalizar varias tarjetas, necesita un disco duro de impresora o una unidad de almacenamiento inteligente.

## Uso de Personalización de pantalla

Antes de utilizar la aplicación, asegúrese de activar y configurar el salvapantallas, la presentación de diapositivas y el fondo de pantalla desde el servidor web incorporado.

### Administración de imágenes de salvapantallas y presentación de diapositivas

1. Desde el Embedded Web Server, haga clic en **Aplicaciones > Personalizar pantalla > Configurar**.
2. En la sección imágenes de salvapantallas y presentación de diapositivas, agregue, edite o elimine una imagen.

### Notas

- Puede añadir hasta 10 imágenes.
- Si se activa, los iconos de estado aparecen en el salvapantallas solo si se producen errores, advertencias o hay notificaciones basadas en la nube.

3. Aplique los cambios.

## Cambio de la imagen de fondo de pantalla

1. En la pantalla de inicio, pulse **Cambiar fondo de pantalla**.
2. Seleccione una imagen para utilizarla.
3. Aplique los cambios.

# Reproducción de una presentación de diapositivas de una unidad flash

1. Inserte una unidad flash en el puerto USB frontal.
2. En la pantalla de inicio, toque **Presentación de diapositivas**.

## Uso del servicio de atención al cliente

### Notas

- Esta aplicación únicamente es compatible con algunos modelos de impresora.
- Para obtener más información sobre cómo configurar los valores de la aplicación, consulte la *Guía del administrador del servicio de atención al cliente*.

1. En la pantalla de inicio, toque **Servicio de atención al cliente**.
2. Imprima o envíe la información por correo electrónico.

## Configuración de cuotas de dispositivos

### Notas

- Esta aplicación únicamente es compatible con algunos modelos de impresora.
- Para obtener más información sobre cómo configurar los valores de la aplicación, consulte la *Guía del administrador de cuotas de dispositivos*.

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

### Notas

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2. Haga clic en **Aplicaciones > Cuotas de dispositivos > Configurar**.
3. En la sección Cuentas de usuarios, agregue o edite un usuario y, a continuación, establezca la cuota.
4. Aplique los cambios.

## Administración de marcadores

### Creación de marcadores

Utilice marcadores para imprimir documentos de acceso frecuente que se almacenan en servidores o en la Web.

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

#### Notas

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2. Haga clic en **Marcadores > Añadir marcador** y, a continuación, escriba un nombre de marcador.
3. Seleccione un tipo de protocolo de Dirección y realice alguna de las siguientes acciones:
  - Para HTTP y HTTPS, introduzca la dirección URL que desea agregar a favoritos.
  - Para HTTPS, asegúrese de usar el nombre de host en lugar de la dirección IP. Por ejemplo, escriba myWebsite.com/sample.pdf en lugar de escribir 123.123.123.123/sample.pdf. Asegúrese de que el nombre de host también coincide con el valor de Nombre común (CN) en el certificado del servidor. Para obtener más información sobre cómo obtener el valor CN en el certificado de servidor, consulte la información de ayuda del navegador web.
  - Par FTP, introduzca la dirección FTP. Por ejemplo, myServer/myDirectory. Introduzca el puerto FTP. El 21 es puerto predeterminado para enviar comandos.
  - Para SMB, introduzca la dirección de la carpeta de red. Por ejemplo, \\miServidor\\mirecursocompartido\\miArchivo.pdf. Escriba el nombre del dominio de red.
  - Si es necesario, seleccione el tipo de Autenticación para FTP y SMB.

Para limitar el acceso al marcador, introduzca un PIN.

**Nota:** La aplicación admite los siguientes tipos de archivos: PDF, JPEG, TIFF y páginas web basadas en HTML. Otros tipos de archivo como DOCX y XLXS son compatibles con algunos modelos de impresora.

4. Haga clic en **Guardar**.

### Creación de carpetas

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

#### Notas

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2. Haga clic en **Marcadores > Añadir carpeta** y, a continuación, escriba un nombre de carpeta.

**Nota:** Para limitar el acceso a la carpeta, introduzca un PIN.

3. Haga clic en **Guardar**.

**Nota:** Puede crear carpetas o marcadores dentro de una carpeta. Para crear un marcador, consulte [Creación de marcadores on page 35](#).

### Gestión de contactos

1. En la pantalla de inicio, toque **Libreta de direcciones**.
2. Realice al menos una de las acciones siguientes:
  - Para agregar un contacto, toque  en la parte superior de la pantalla y, a continuación, toque **Crear contacto**. Si es necesario, especifique un método de inicio de sesión para permitir el acceso a la aplicación.
  - Para eliminar un contacto, toque  en la parte superior de la pantalla, toque **Eliminar contactos**, a continuación, seleccione el contacto.
  - Para editar la información de contacto, toque el nombre del contacto.
  - Para crear un grupo, toque  en la parte superior de la pantalla y, a continuación, toque **Crear grupo**. Si es necesario, especifique un método de inicio de sesión para permitir el acceso a la aplicación.
  - Para eliminar un grupo, toque  en la parte superior de la pantalla, toque **Eliminar grupos**, a continuación, seleccione el grupo.
  - Para editar un grupo de contactos, toque en **GRUPOS >** seleccione el nombre de un grupo >  > seleccione la acción que desee realizar.

3. Aplique los cambios.

# Configuración y uso del software de las funciones de accesibilidad

## Activación de la navegación por voz

### En la pantalla de inicio

1. Con un solo movimiento de un dedo, deslice lentamente el dedo hacia la izquierda y hacia arriba en la pantalla hasta que oiga un mensaje de voz.

**Nota:** Para modelos de impresora sin altavoces integrados, utilice auriculares para escuchar el mensaje.

2. Con dos dedos, toque **Aceptar**.

**Nota:** Si el gesto no funciona, aplique más presión.

### Desde el teclado

1. Mantenga pulsada la tecla **5** hasta que se escuche el mensaje de voz.

**Nota:** Para modelos de impresora sin altavoces integrados, utilice auriculares para escuchar el mensaje.

2. Pulse la tecla **tabulador** para desplazar el cursor de enfoque hasta el botón Aceptar y, a continuación, pulse **Intro**.

### Notas

- Cuando la navegación por voz esté Activado, utilice siempre dos dedos para seleccionar cualquier elemento de la pantalla.
- La navegación por voz es compatible con idiomas limitados.

## Desactivación de la navegación por voz

1. Con un solo movimiento de un dedo, deslice lentamente el dedo hacia la izquierda y hacia arriba en la pantalla hasta que oiga un mensaje de voz.

**Nota:** Para modelos de impresora sin altavoces integrados, utilice auriculares para escuchar el mensaje.

2. Con dos dedos, realice una de las siguientes acciones:

- Toque **Navegación por voz** y, a continuación, toque **Aceptar**.
- Toque **Cancelar**.

**Nota:** Si el gesto no funciona, aplique más presión.

También puede Desactivado la navegación por voz realizando una de las siguientes acciones:

- Con dos dedos, toque dos veces la pantalla de inicio.
- Pulse el botón de Activado para pasar la impresora a modo de suspensión o hibernación.

## Desplazamiento por la pantalla usando gestos

### Notas

- La mayoría de los gestos solo están disponibles cuando se activa la navegación por voz.
- Permita que el modo de ampliación utilice los gestos de zoom y panorámica.
- Utilice un teclado físico para escribir caracteres y ajustar determinados valores.

| Gesto                                                    | Función                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Deslizar un dedo hacia la izquierda y luego hacia arriba | Iniciar el modo de accesibilidad. Utilice el mismo gesto para salir del modo de accesibilidad.<br><br><b>Nota:</b> Este gesto también se aplica cuando la impresora está en modo normal. |
| Tocar dos veces con un dedo                              | Seleccionar una opción o elemento de la pantalla.                                                                                                                                        |
| Tocar dos veces el icono de inicio con dos dedos         | Desactivado el modo de accesibilidad.                                                                                                                                                    |
| Tocar tres veces con un dedo                             | Acercar o alejar las imágenes o el texto.                                                                                                                                                |
| Deslizar un dedo hacia la derecha o hacia abajo          | Desplazarse hasta el siguiente elemento en la pantalla.                                                                                                                                  |
| Deslizar un dedo hacia la izquierda o hacia arriba       | Desplazarse hasta el elemento anterior en la pantalla.                                                                                                                                   |

| Gesto                                                    | Función                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Deslizar un dedo hacia arriba y luego hacia abajo        | Desplazarse hasta el primer elemento en la pantalla.                                                                                                                        |
| Panorámica                                               | Acceder a las partes de la imagen ampliada que se encuentran fuera de los límites de la pantalla.<br><br><b>Nota:</b> Utilice dos dedos para arrastrar una imagen ampliada. |
| Deslizar un dedo hacia arriba y luego hacia la derecha   | Subir el volumen.<br><br><b>Nota:</b> Este gesto también se aplica cuando la impresora está en modo normal.                                                                 |
| Deslizar un dedo hacia abajo y luego hacia la derecha    | Bajar el volumen.<br><br><b>Nota:</b> Este gesto también se aplica cuando la impresora está en modo normal.                                                                 |
| Deslizar un dedo hacia arriba y luego hacia la izquierda | Salir de la aplicación y volver a la pantalla de inicio.                                                                                                                    |
| Deslizar un dedo hacia abajo y luego hacia la izquierda  | Volver a la configuración anterior.                                                                                                                                         |

## Uso del teclado en pantalla

Cuando se muestre el teclado en pantalla, puede realizar una o varias de las siguientes acciones:

- Toque una tecla para anunciar y escribir el carácter en el campo.
- Arrastre un dedo por los diferentes caracteres para anunciar y escribir los caracteres en el campo.
- Toque un cuadro de texto con dos dedos para anunciar los caracteres del campo.
- Toque **Retroceso** para eliminar caracteres.

## Activación del modo de ampliación

1. Con un solo movimiento de un dedo, deslice lentamente el dedo hacia la izquierda y hacia arriba en la pantalla hasta que oiga un mensaje de voz.

**Nota:** Para modelos de impresora sin altavoces integrados, utilice auriculares para escuchar el mensaje.

2. Con dos dedos, haga lo siguiente:

**Nota:** Si el gesto no funciona, aplique más presión.

- a. Toque **Modo de ampliación**.
- b. Toque **Aceptar**.

**Nota:** Si el gesto no funciona, aplique más presión.

Para obtener más información sobre la navegación en una pantalla ampliada, consulte [Desplazamiento por la pantalla usando gestos on page 38](#).

## Ajuste de la velocidad de voz en la navegación por voz

1. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Dispositivo > Accesibilidad > Velocidad del habla**.
2. Seleccione la velocidad de la voz.

## Ajuste del volumen predeterminado de los auriculares

1. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Dispositivo > Accesibilidad**.
2. Ajustar el volumen de los auriculares.

**Nota:** El volumen se restablecerá al valor predeterminado después de que el usuario salga del modo de accesibilidad o cuando se ponga en marcha la impresora desde el modo de suspensión o hibernación.

## Ajuste del volumen predeterminado del altavoz interno

1. En la pantalla de inicio, toque .
2. Ajuste el volumen.

### Notas

- Si está activado el modo silencioso, las alarmas sonoras están Desactivados. Este valor también muestra el rendimiento de la impresora.
- El volumen se restablecerá al valor predeterminado después de que el usuario salga del modo de accesibilidad o cuando se ponga en marcha la impresora desde el modo de suspensión o hibernación.

## Activación de contraseñas por voz o números de identificación personal

1. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Dispositivo > Accesibilidad > Decir contraseñas/PIN**.
2. Active el valor.

## Configuración de la impresora como máquina de fax

### Configuración de la función de fax mediante el fax analógico

#### Notas

- Algunos métodos de conexión no son aplicables en todos los países o regiones.
- Si la función de fax está activada y no ha terminado de configurarse, puede que el indicador parpadee en rojo.
- Si no dispone de un entorno TCP/IP, debe utilizar el panel de control para configurar el fax.

#### **Advertencia: posibles daños**

Para evitar la pérdida de datos o un mal funcionamiento de la impresora, no toque los cables ni la impresora en el área mostrada mientras se esté recibiendo o enviando un fax de manera activa.



### Uso del panel de control

1. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Fax > Configuración de fax > Valores generales de fax**.
2. Configure los valores.

### Uso de Embedded Web Server

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

#### Notas

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2. Haga clic en **Configuración > Fax > Configuración del fax > Configuración general del fax**.
3. Configure los valores.

4. Aplique los cambios.

## Configuración de la función de fax mediante etherFAX

### Notas

- El firmware de la impresora debe estar actualizado a la última versión. Para obtener más información, consulte la sección “Instrucciones del firmware de la impresora”.
- Debe tener instalado un paquete de licencia adecuado en la impresora. Si desea conocer más detalles, póngase en contacto con etherFAX.
- El número de serie de la impresora se solicita en el registro. Para localizar el número de serie, consulte [Búsqueda del número de serie de la impresora on page 11](#).

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

### Notas

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2. Haga clic en **Configuración > Fax > Configuración del fax > Configuración general del fax**.

**Nota:** Configuración de fax solo aparece si Modo de fax está establecido en Fax.

3. En el campo Nombre de fax, escriba un nombre exclusivo.
4. En el campo Número de fax, introduzca el número de fax proporcionado por etherFAX.
5. Desde el menú Transporte de fax, seleccione **etherFAX**.

### Notas

- Este menú solo aparece cuando hay más de un transporte de fax disponible.
- Si la impresora solo tiene instalado etherFAX, se configura automáticamente.

6. Aplique los cambios.

## Configuración de la función de fax mediante el servidor de fax

### Notas

- Esta función le permite enviar mensajes de fax a un proveedor de servicios de fax que admita la recepción de correo electrónico.
- Esta función solo admite mensajes de fax salientes. Para admitir la recepción de fax, asegúrese de que tiene un fax basado en dispositivo, como fax analógico o Fax por IP (FoIP), configurado en la impresora.

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

### Notas

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2. Haga clic en **Configuración > Fax**.
3. En el menú Modo de fax, seleccione **Servidor de fax** y, a continuación, haga clic en **Guardar**.
4. Haga clic en **Configuración del servidor de fax**.
5. En el campo Formato, escriba [#]@MyFax.com, donde [#] es el número de fax y myfax.com es el dominio del proveedor de fax.

### Notas

- Si es necesario, configure los campos Dirección de respuesta, Asunto o Mensaje.
- Para permitir que la impresora reciba mensajes de fax, active los valores de recepción de fax basado en dispositivo. Asegúrese de que tiene configurado un fax basado en dispositivo.

6. Haga clic en **Guardar**.
7. Haga clic en **Valores de correo electrónico de servidor de fax** y, a continuación, realice alguna de las acciones siguientes:
  - Active **Usar servidor SMTP de correo electrónico**.

**Nota:** Si los valores de SMTP de correo electrónico no están configurados, consulte .

- Configure los valores de SMTP. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios de correo electrónico.

8. Aplique los cambios.

## Configuración del fax mediante una línea telefónica estándar

**Nota:** Estas instrucciones se aplican únicamente a impresoras compatibles con fax analógico.



### **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS**

Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.



### **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS**

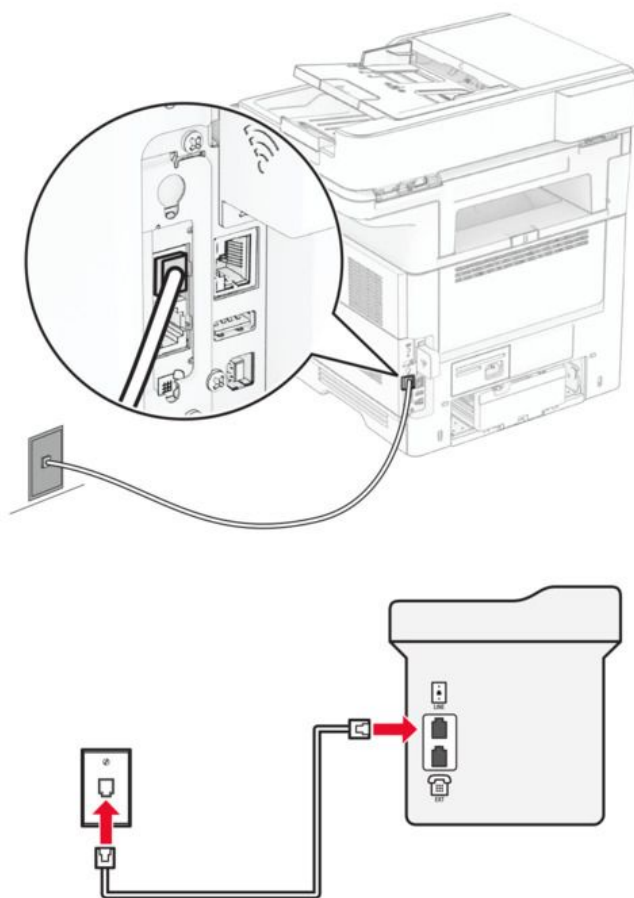
Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no utilice la función de fax si hay una tormenta eléctrica.



### **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS**

Para reducir el riesgo de incendio, utilice solo un cable de telecomunicaciones (RJ-11) de 26 AWG o mayor cuando conecte esta impresora a la red telefónica conmutada pública. Para los usuarios de Australia, el cable debe contar con la aprobación de la Australian Communications and Media Authority.

## Configuración 1: La impresora está conectada a una línea de fax exclusiva



1. Conecte un extremo del cable telefónico al puerto LINE de la impresora.
2. Conecte el otro extremo del cable a una toma mural analógica activa.

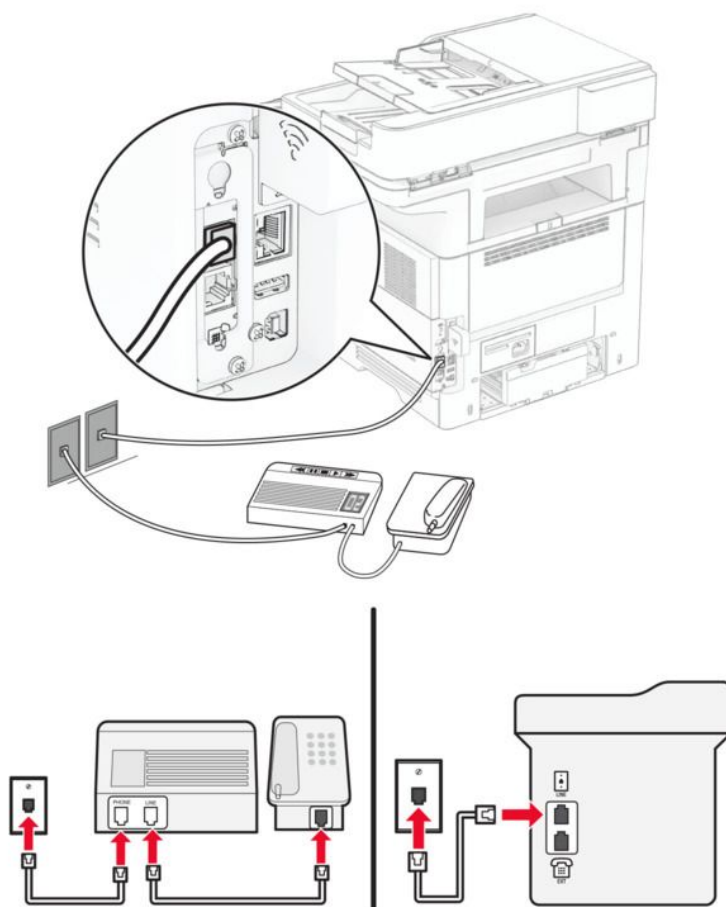
### Notas

- Puede configurar la impresora para recibir faxes automáticamente (establecer Respuesta automática en **Activado**) o manualmente (establecer Respuesta automática en **Desactivado**).
- Si desea recibir faxes automáticamente, configure la impresora para que descuelgue después de un número determinado de tonos.

## Configuración 2: Impresora con línea compartida con un contestador automático

**Nota:** Si contrata un servicio de timbre distintivo, asegúrese de que define el patrón de timbre correcto para la impresora. De lo contrario, la impresora no recibirá los faxes aunque la haya configurado para recibirlos de forma automática.

### Conectada a tomas de pared diferentes



1. Conecte un extremo del cable telefónico al puerto LINE de la impresora.
2. Conecte el otro extremo del cable a una toma mural analógica activa.

### Notas

- Si solo tiene un número de teléfono en la línea, configure la impresora para que reciba faxes automáticamente.
- Configure la impresora para contestar llamadas tras dos tonos después del contestador automático. Por ejemplo, si el contestador automático responde a llamadas tras cuatro tonos, configure el valor Llamadas pendientes de respuesta de la impresora en **6**.

## Configuración de fax en países o regiones con conectores y tomas de pared de teléfono distintos

**Nota:** Estas instrucciones se aplican únicamente a impresoras compatibles con fax analógico.



### **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS**

Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.



### **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS**

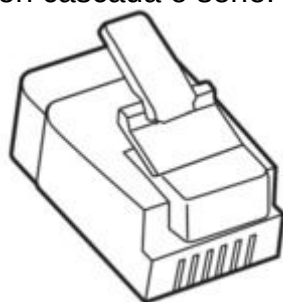
Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no utilice la función de fax si hay una tormenta eléctrica.



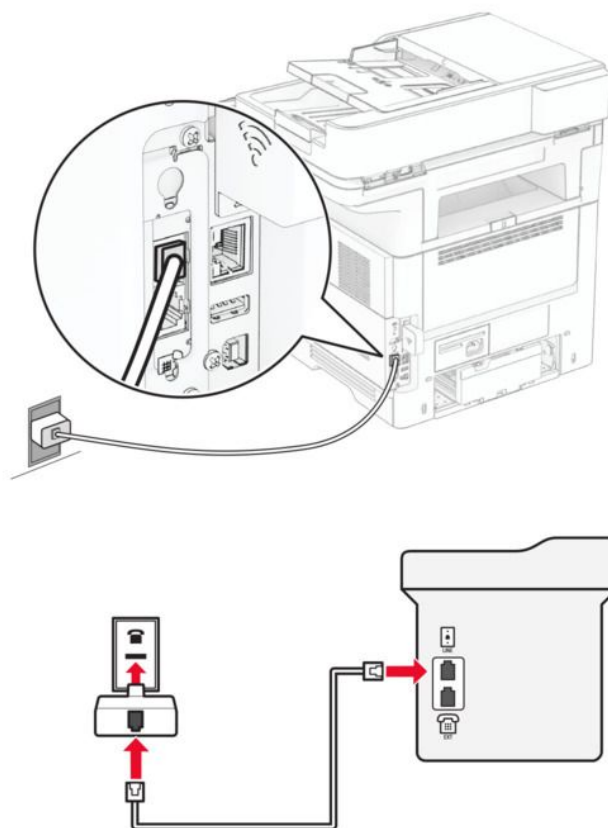
### **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS**

Para reducir el riesgo de incendio, utilice solo un cable de telecomunicaciones (RJ-11) de 26 AWG o mayor cuando conecte esta impresora a la red telefónica conmutada pública. Para los usuarios de Australia, el cable debe contar con la aprobación de la Australian Communications and Media Authority.

La toma de pared estándar adoptada por la mayoría de países o regiones es RJ-11. Si la toma de pared o el equipamiento del edificio no es compatible con este tipo de conexión, use un adaptador telefónico. Puede que su impresora no incluya un adaptador para su país o región y que tenga que adquirirlo por separado. Puede que se haya instalado un adaptador de conexión en el puerto telefónico de la impresora. No quite el adaptador de conexión del puerto telefónico de la impresora si la va a conectar a un sistema telefónico en cascada o serie.



## Conexión de la impresora a una toma de pared diferente de RJ-11



1. Conecte un extremo del cable telefónico al puerto LINE de la impresora.
2. Conecte el otro extremo del cable al adaptador RJ-11 y conecte el adaptador a la toma mural.
3. Si desea conectar otro dispositivo con un conector diferente de RJ-11 a la misma toma de pared, conéctelo directamente al adaptador telefónico.

## Conexión a un servicio de tono distintivo

Un servicio de timbre distintivo le permite disponer de varios números de teléfono en una única línea telefónica. Cada número de teléfono se asigna a un patrón de timbre distinto.

**Nota:** Estas instrucciones se aplican únicamente a impresoras compatibles con fax analógico.

1. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Fax > Configuración del fax > Configuración de recepción de fax > Controles del administrador > Activar respuesta**.
2. Seleccione un patrón de timbre.

## Configuración de la fecha y hora del fax

**Nota:** Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte la sección "Configuración de la impresora para fax".

1. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Dispositivo > Preferencias > Fecha y hora > Configurar**.
2. Configure los valores.

## Configurar el horario de verano

**Nota:** Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte la sección Configuración de la impresora para fax".

1. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Dispositivo > Preferencias > Fecha y hora > Configurar**.
2. En el menú Zona horaria, seleccione **Personalizar (UTC+usuario)**.
3. Toque **Desviación UTC (GMT)** y, a continuación, configure los valores.

## Configuración de los valores de los altavoces del fax

**Nota:** Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte la sección Configuración de la impresora para fax".

1. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Fax > Configuración del fax > Configuración del altavoz**.
2. Haga lo siguiente:
  - Configure la opción Modo de altavoz como **Siempre activado**.
  - Configure la opción Volumen del altavoz en **Alto**.
  - Active Volumen del timbre.

## Carga de papel y material especial

### Configuración del tamaño y el tipo de papel

1. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Papel > Configuración de la bandeja > Tamaño y tipo de papel > seleccionar origen del papel**.
2. Defina el tipo y el tamaño del papel.

## Configuración del valor de papel Universal

1. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Papel > Configuración de papel especial > Configuración universal**.
2. Configure los valores.

## Carga de bandejas

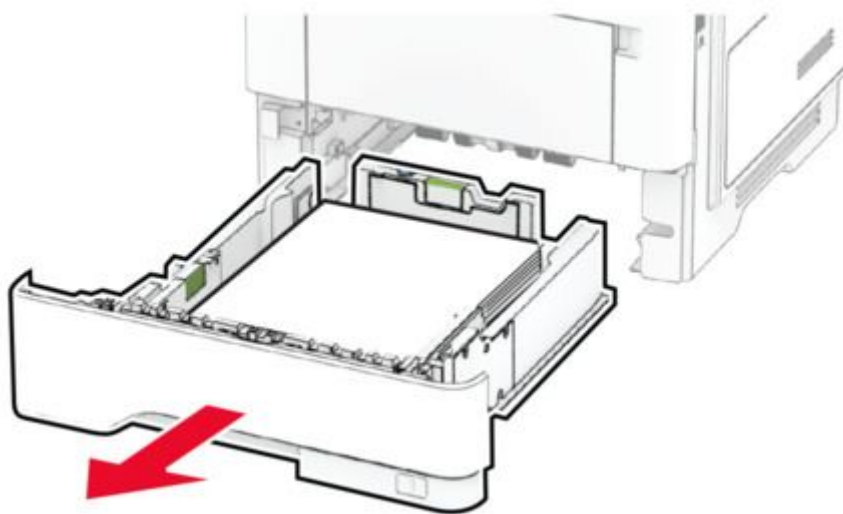


### **PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA**

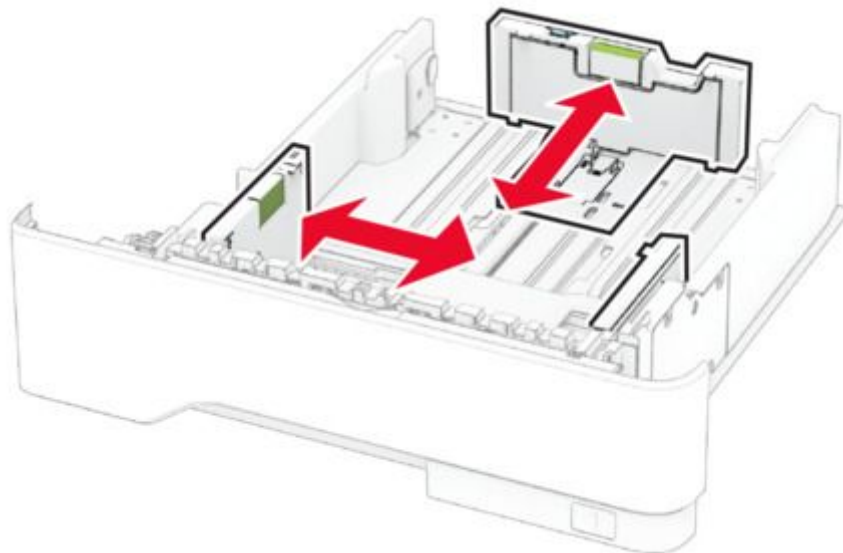
Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.

1. Extraiga la bandeja.

**Nota:** Para evitar atascos de papel, no extraiga la bandeja mientras la impresora esté ocupada.



2. Ajuste las guías para que coincidan con el tamaño del papel que va a cargar.



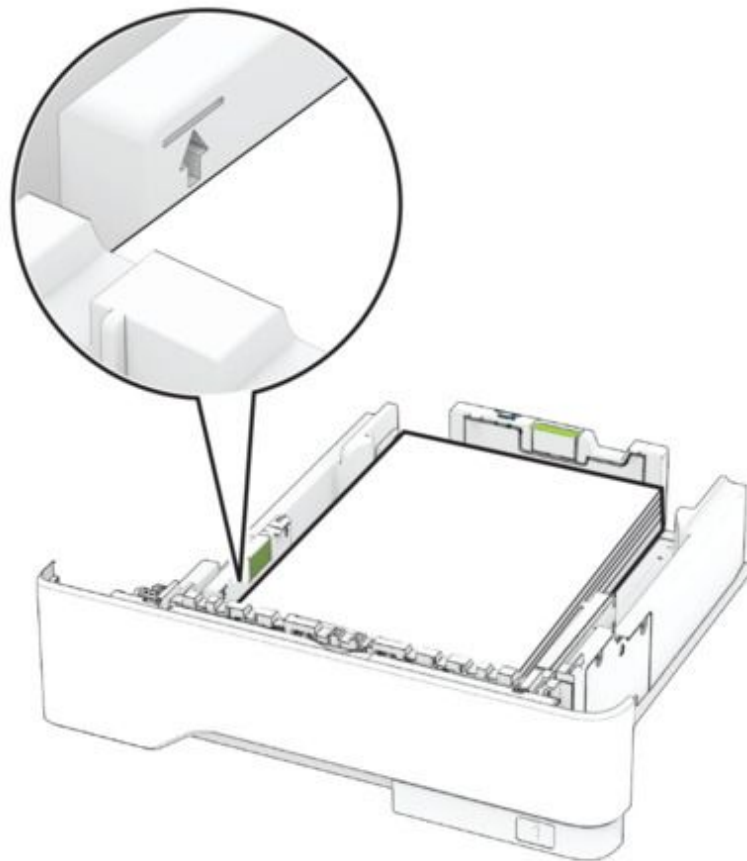
3. Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.



4. Cargue la pila de papel con la cara de impresión hacia abajo y, a continuación, asegúrese de que las guías quedan ajustadas contra el papel.

### Notas

- Para imprimir a una cara, cargue el papel con el membrete hacia abajo, con el encabezado hacia la parte frontal de la bandeja.
- Para imprimir a dos caras, cargue el papel con el membrete hacia arriba, con el encabezado hacia la parte trasera de la bandeja.
- No deslice el papel en la bandeja.
- Para evitar atascos de papel, asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.

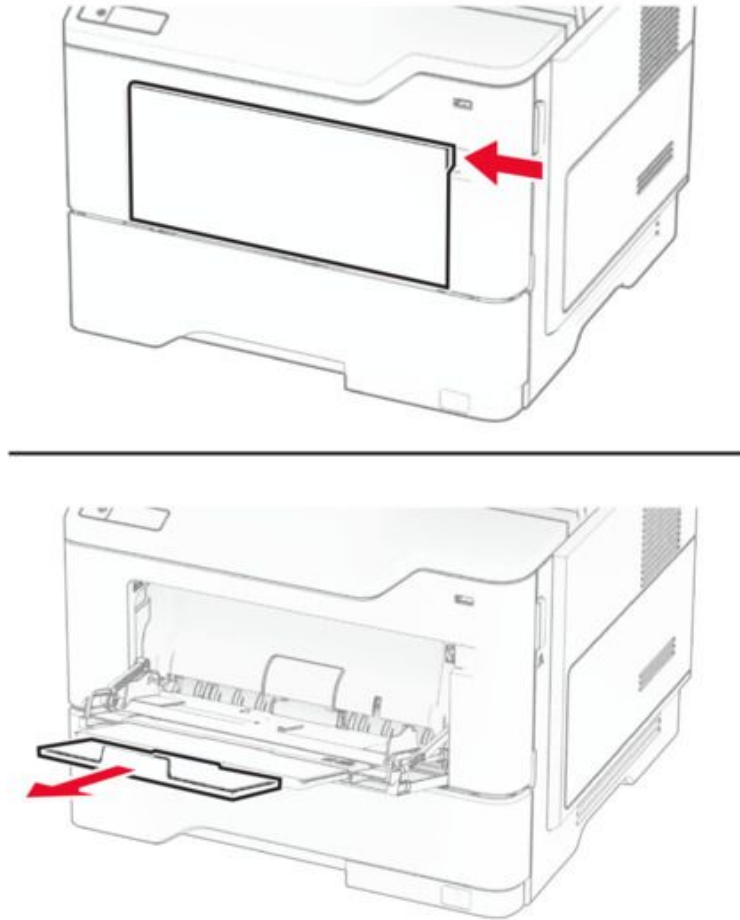


5. Introduzca la bandeja.

Si es necesario, defina el tamaño y el tipo del papel en el panel de control para que coincidan con el papel cargado.

## Carga del alimentador multiuso

1. Abra el alimentador multiuso.



2. Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.



3. Cargue el papel con la cara de impresión hacia arriba.

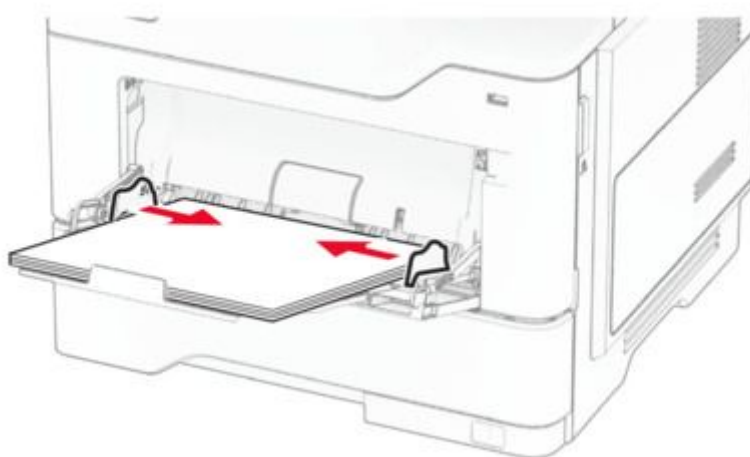
### Notas

- Para imprimir a una cara, cargue el papel con el membrete hacia arriba, con el encabezado hacia la parte trasera de la bandeja.
- Para imprimir a dos caras, cargue el papel con el membrete hacia abajo, con el encabezado hacia la parte frontal de la bandeja.
- Cargue los sobres con la solapa hacia abajo y en la parte izquierda.

### **Advertencia: posibles daños**

No utilice sobres con sellos, cierres, broches, ventanas, revestimientos oleosos o autoadhesivos.

4. Ajuste la guía para que coincida con el tamaño del papel que va a cargar.



5. En el panel de control de la impresora, defina el tipo y el tamaño del papel para que coincidan con el papel cargado.

## Enlace de Bandejas

1. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Paper > Configuración de la bandeja > seleccionar origen del papel.**
2. Establezca la misma correspondencia entre los valores de tamaño y el tipo de papel para las bandejas que está vinculando.
3. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Configuración de la bandeja > Enlazar bandejas.**
4. Toque **Automático.**

Para desvincular bandejas, asegúrese de que ninguna de las bandejas tenga los mismos valores de tamaño o tipo de papel.

### **Advertencia: posibles daños**

La temperatura del fusor varía según el tipo de papel especificado. Para evitar problemas de impresión, haga coincidir los valores de tipo de papel en la impresora con el papel cargado en la bandeja.

# Instalación y actualización de software, controladores y firmware

## Instalación del software de la impresora

### Notas

- El controlador de impresión se incluye en el paquete de instalación del software.
- En el caso de equipos Macintosh con MacOS versión 10.7 o posterior, no es necesario instalar el controlador para imprimir en una impresora certificada con AirPrint. Si desea funciones de impresión personalizadas, descargue el controlador de impresión.

1. Obtenga una copia del paquete de instalación del software.
  - A través del CD de software suministrado con la impresora.
  - A través de nuestro sitio web o en el lugar en el que adquirió la impresora.
2. Haga doble clic en el paquete de instalación y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

## Instalación del controlador de fax

1. Vaya a nuestro sitio web o al lugar donde adquirió la impresora para obtener el paquete de instalación.
2. Haga doble clic en el paquete de instalación y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

## Adición de impresoras a un equipo

Antes de empezar, realice una de las siguientes acciones:

- Conecte la impresora y el equipo a la misma red. Para obtener más información acerca de la conexión de la impresora a una red, consulte [Conexión de la impresora a una red Wi-Fi on page 86](#).
- Conecte el equipo a la impresora. Para obtener más información, consulte [Conexión de un equipo a la impresora on page 88](#).
- Conectar la impresora al equipo mediante un cable USB. Para obtener más información, consulte [Conexión de cables on page 26](#).

**Nota:** El cable USB se vende por separado.

### Para usuarios de Windows

1. Desde un equipo, instale el controlador de impresión.

**Nota:** Para obtener más información, consulte [Instalación del software de la impresora on page 56](#).

2. Abra la carpeta de impresoras y, a continuación, haga clic en **Añadir una impresora o un escáner**.
3. En función de la conexión de la impresora, realice una de las siguientes acciones:
  - Seleccione una impresora en la lista y, a continuación, haga clic en **Agregar dispositivo**.
  - Haga clic en **Mostrar impresoras Wi-Fi Direct**, seleccione una impresora y, a continuación, haga clic en **Agregar dispositivo**.
  - Haga clic en **La impresora no está en la lista** y, a continuación, en la ventana Añadir impresora, haga lo siguiente:
    1. Seleccione **Agregar impresora mediante una dirección TCP/IP o un nombre de host** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
    2. En el campo “Nombre del host o dirección IP”, escriba la dirección IP de la impresora y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

### Notas

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

3. Seleccione un controlador de impresión y haga clic en **Siguiente**.
4. Seleccione **Usar el controlador de impresión que está instalado actualmente (recomendado)** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
5. Escriba un nombre de impresora y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
6. Seleccione una opción de uso compartido de impresora y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
7. Haga clic en **Finalizar**.

### Para usuarios de Macintosh

1. En un equipo, abra **Impresoras y escáneres**.
2. Haga clic en  y, a continuación, seleccione una impresora.
3. En el menú Utilizar, seleccione un controlador de impresión.

### Notas

- Para utilizar el controlador de impresión de Macintosh, seleccione **AirPrint o Secure AirPrint**.
- Si desea utilizar funciones de impresión personalizadas, seleccione el controlador de impresión del fabricante. Para instalar el controlador, consulte [Instalación del software de la impresora on page 56](#).

4. Agregue la impresora.

# Exportación o importación de archivos de configuración

Puede exportar valores de configuración a un archivo de texto que puede importarse para aplicar los valores en otras impresoras.

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

### Notas

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2. En Embedded Web Server, haga clic en **Exportar configuración** o **Importar configuración**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
4. Si la impresora es compatible con aplicaciones, a continuación, realice las siguientes acciones:
  - a. Haga clic en **Aplicaciones** > seleccione la aplicación > **Configurar**.
  - b. Haga clic en **Exportar** o **Importar**.

## Adición de opciones disponibles al controlador de impresión

### Para usuarios de Windows

1. Abra la carpeta de impresoras.
2. Seleccione el documento que desea imprimir y realice una de las siguientes acciones:
  - Para Windows 7 o versiones posteriores, seleccione **Propiedades de la impresora**.
  - Para versiones anteriores, seleccione **Propiedades**.
3. Vaya a la pestaña Configuración y, a continuación, seleccione **Actualizar ahora - Preguntar a la impresora**.
4. Aplique los cambios.

### Para usuarios de Macintosh

1. En Preferencias del sistema en el menú de Apple, navegue hasta la impresora y, a continuación, seleccione **Opciones y consumibles**.
2. Vaya a la lista de opciones de hardware y añada las opciones instaladas.
3. Aplique los cambios.

## Instrucciones del firmware de la impresora

### Comprobación de la versión del firmware de la impresora

#### Uso de Embedded Web Server

**Nota:** Asegúrese de que la impresora esté conectada a la red.

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

##### Notas

- La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos. Por ejemplo: 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2. Haga clic en **Informes › Dispositivo › Información del dispositivo**.
3. Busque **Base**.

**Nota:** La versión del firmware aparece como grupos de letras y números separados por puntos. Por ejemplo: ABCDE.123.123.

#### Uso del panel de control

1. Vaya a **Configuración › Dispositivo › Acerca de esta impresora**.
2. Busque **Versión del firmware**.

**Nota:** La versión del firmware aparece como grupos de letras y números separados por puntos. Por ejemplo: ABCDE.123.123.

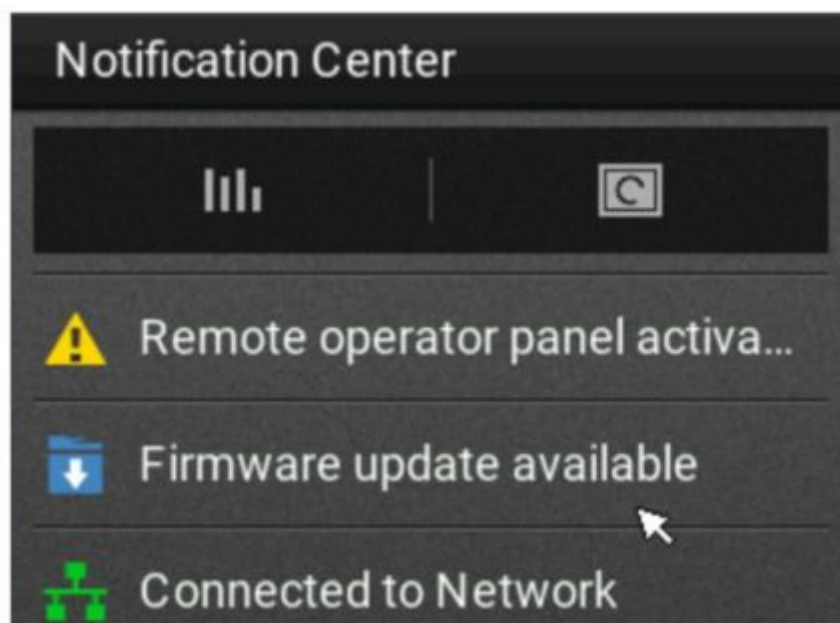
## Actualizar el firmware

### Actualización del firmware mediante el panel de control

#### Uso del centro de notificaciones

**Nota:** Este paso solo se puede aplicar en algunos modelos de impresora.

1. En la pantalla de inicio, vaya al centro de notificaciones y seleccione **Actualización de firmware disponible**.



2. Seleccione **Instalar ahora**.



La impresora se reinicia automáticamente después de la actualización.

### Uso del menú Configuración

1. En el panel de control, vaya a **Configuración** > **Dispositivo**.
2. En función del modelo de impresora, seleccione **Actualizar firmware** o **Actualización de firmware**.
3. En función del modelo de impresora, seleccione **Buscar actualizaciones** o **Buscar actualizaciones ahora**.

Si hay una nueva actualización disponible, seleccione **Instalar ahora**.

La impresora se reinicia automáticamente después de la actualización.

### Actualización del firmware de la impresora desde Embedded Web Server

#### Notas

- Antes de empezar, asegúrese de que ha descargado el firmware y lo ha guardado en su ordenador o unidad flash. Para obtener más información, póngase en contacto con el sitio en el que compró la impresora.
- Asegúrese de que la impresora esté conectada a la red.

### Uso del botón Actualizar

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

#### Notas

- La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos. Por ejemplo: 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2. Haga clic en **Dispositivo**.
3. Desplácese hacia abajo y, a continuación, haga clic en **Actualizar firmware**.
4. En función del modelo de impresora, haga clic en **Buscar actualizaciones** o **Buscar actualizaciones ahora**.

Si hay una nueva actualización disponible, haga clic en **Instalar ahora**.

La impresora se reinicia automáticamente después de la actualización.

### Uso del archivo flash de firmware (.fls)

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

#### Notas

- La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos. Por ejemplo: 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2. Haga clic en **Dispositivo**.
3. Desplácese hacia abajo y, a continuación, haga clic en **Actualizar firmware**.
4. En la sección **Actualizar firmware desde archivo**, haga clic en **Explorar**.
5. Encuentre y, a continuación, seleccione el archivo **.fls**.
6. Haga clic en **Cargar**.

La impresora se reinicia automáticamente después de la actualización.

### Actualización del firmware usando una unidad flash

#### Notas

- Antes de empezar, asegúrese de que ha descargado el firmware y lo ha guardado en su ordenador o unidad flash. Para obtener más información, póngase en contacto con el sitio en el que compró la impresora.
- La unidad flash tiene el formato FAT32.

1. Inserte la unidad flash en el puerto USB frontal de la impresora.

El contenido de la unidad flash aparece automáticamente en la pantalla de la impresora. Si los archivos no aparecen, seleccione **Unidad USB** en la pantalla de inicio.

2. Encuentre y, a continuación, seleccione el archivo **.fls**.
3. Seleccione **Actualizar código**.

La impresora se reinicia automáticamente después de la actualización.

## Instalación de hardware opcional

### Opciones internas disponibles

- Unidad de almacenamiento inteligente
  - Fuentes

- Chino simplificado
- Chino tradicional
- Japonés
- Coreano
- Árabe
- Almacenamiento masivo
- Disco duro
- Funciones con licencia
  - IPDS
  - Código de barras
- Puerto de soluciones interno
  - RS-232C Tarjeta de interfaz en serie
  - Tarjeta de interfaz en paralelo de 1284-B
  - Ethernet de fibra MarkNet™ N8230

### Notas

- Se necesita una unidad de almacenamiento inteligente o un disco duro para activar Forms Merge y algunas funciones IPDS.
- Algunas opciones están disponibles únicamente en algunos modelos de impresora. Para obtener más información, póngase en contacto con el lugar en el que adquirió la impresora.

## Instalación de bandejas opcionales



### PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS

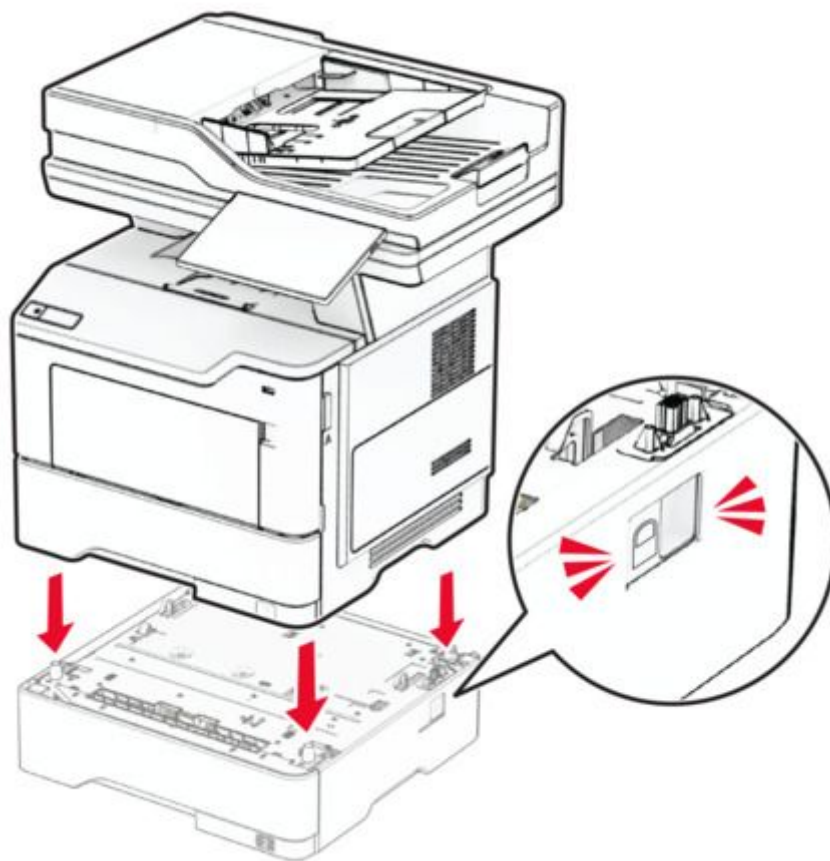
Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

1. Apague la impresora.
2. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
3. Desembale la bandeja opcional y retire todo el material de embalaje.
4. Alinee la impresora con la bandeja opcional y, a continuación, baje la impresora hasta que encaje.



### PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS

Si el peso de la impresora es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.



5. Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS**

Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

6. Encienda la impresora.

Añada la bandeja en el controlador de impresión para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte [Adición de opciones disponibles al controlador de impresión on page 58](#).

## Instalación de la unidad de almacenamiento inteligente



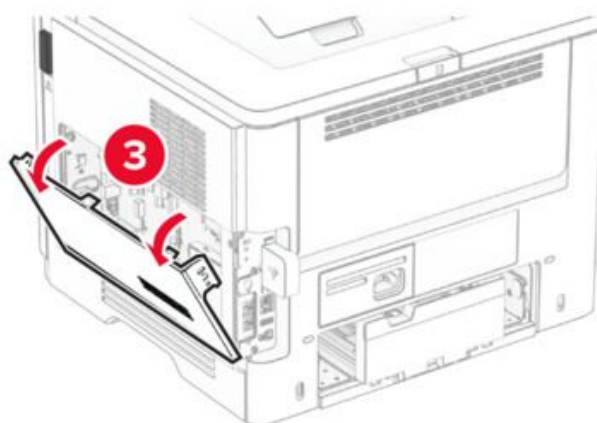
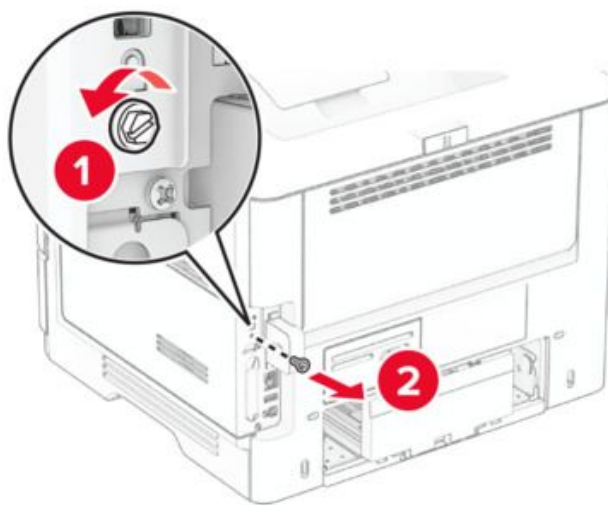
### **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS**

Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

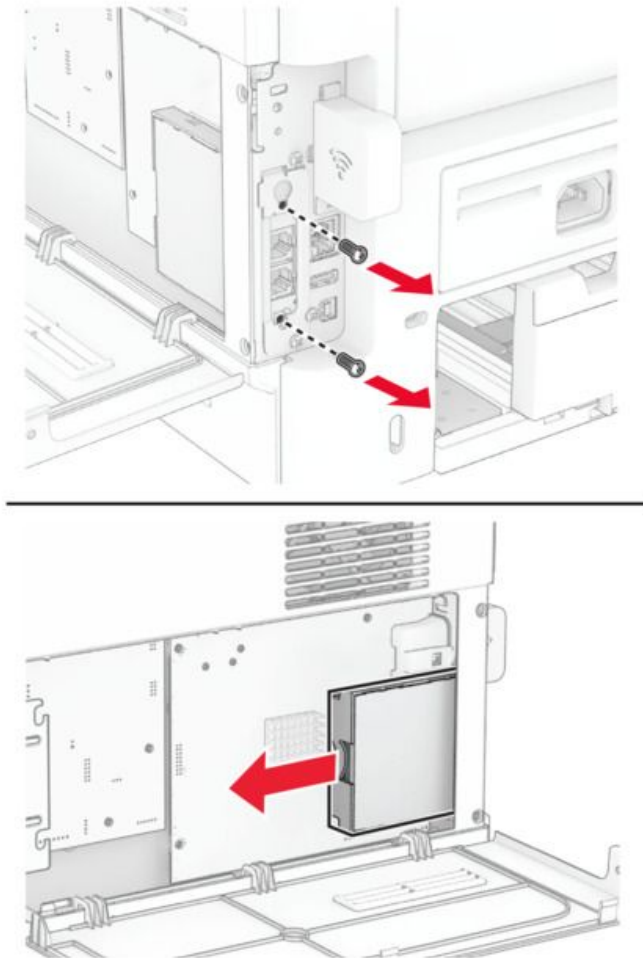
1. Apague la impresora.
2. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
3. Con un destornillador de punta plana, abra la cubierta de acceso de la placa del controlador.

### **Advertencia: posibles daños**

Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque primero una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente de la placa del controlador.



4. Retire la tarjeta de fax.

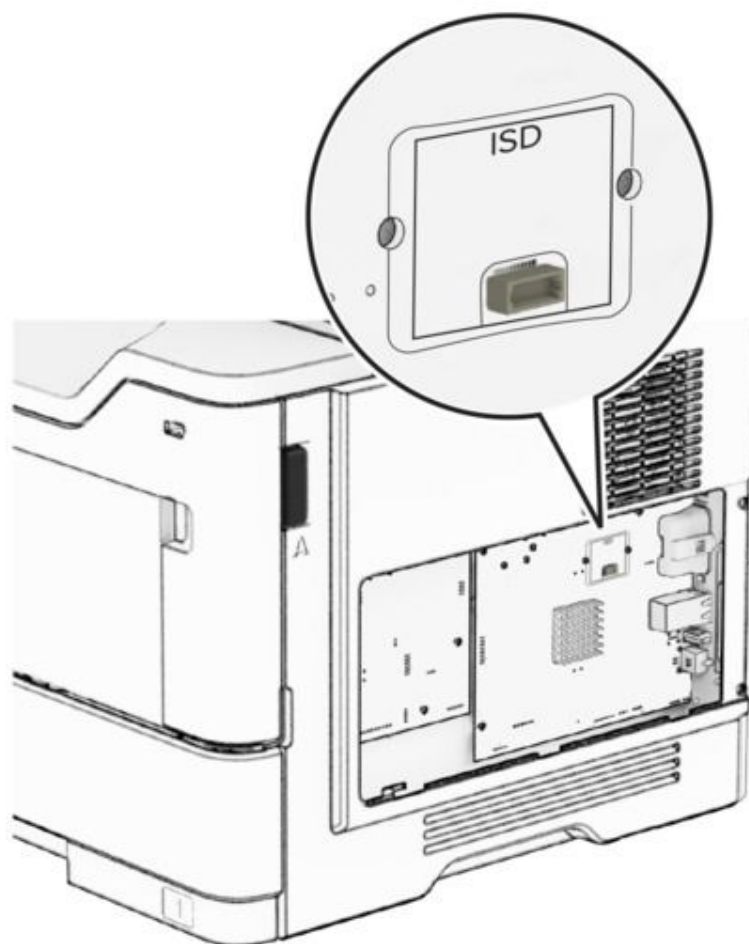


5. Desembale la unidad de almacenamiento inteligente.

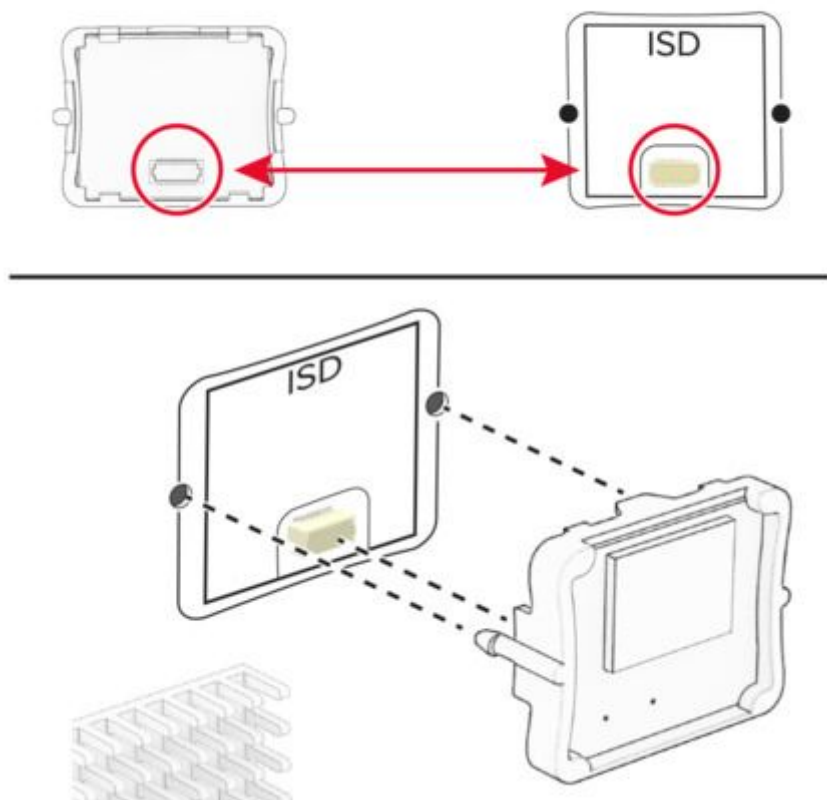
**Advertencia: posibles daños**

No toque los puntos de conexión del borde de la unidad de almacenamiento.

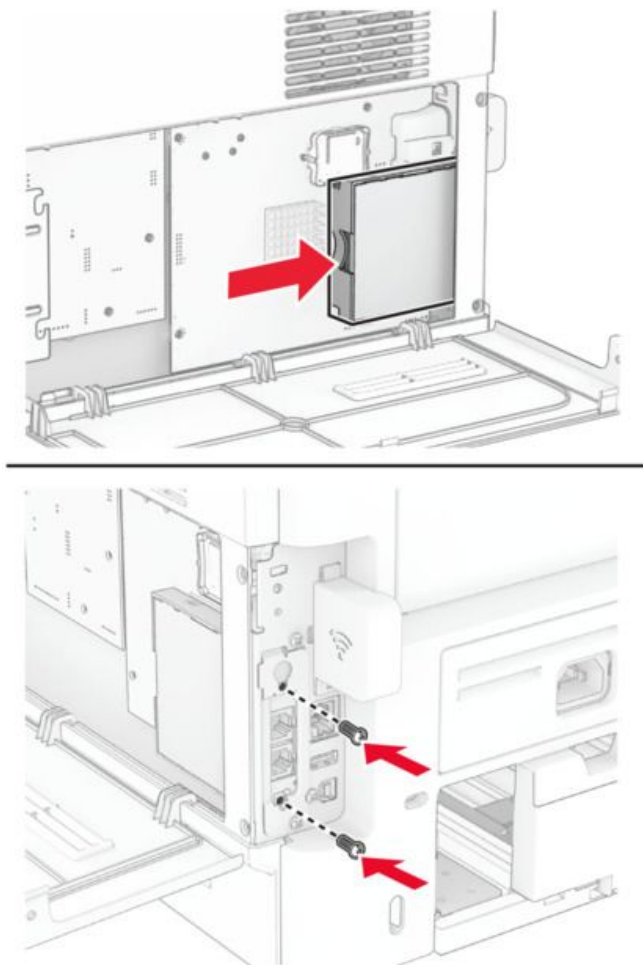
6. Localice el conector de la ISD.



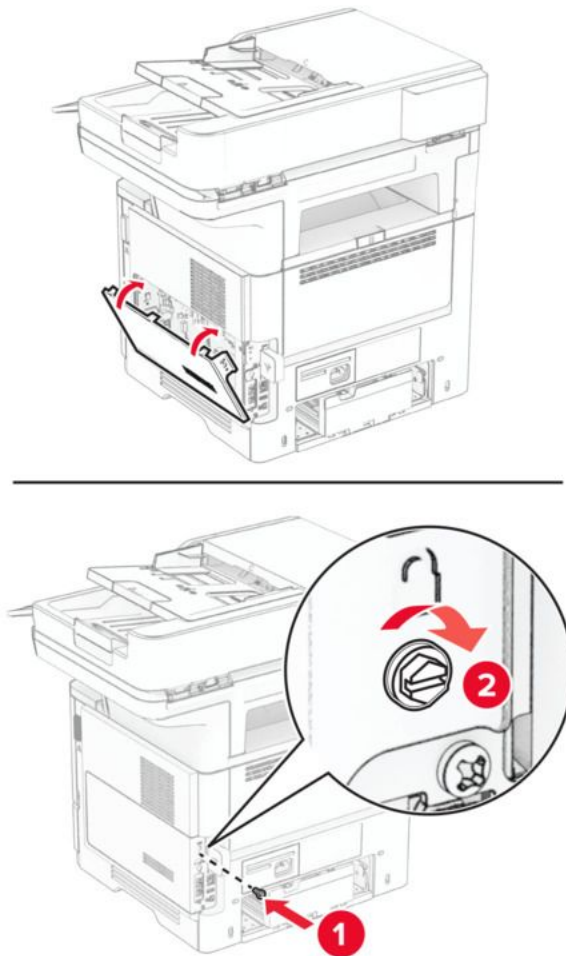
7. Inserte el ISD en su conector.



8. Inserte la tarjeta de fax y luego instale los tornillos.



9. Cierre la cubierta de acceso de la placa del controlador e instale los tornillos.



10. Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.



### **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS**

Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

11. Encienda la impresora.

## Instalación de un disco duro de impresora

**Nota:** Estas instrucciones sirven solo para las impresoras que admiten la impresión desde un disco duro.



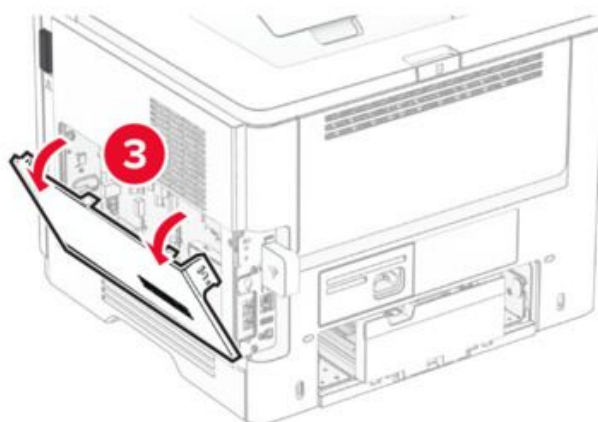
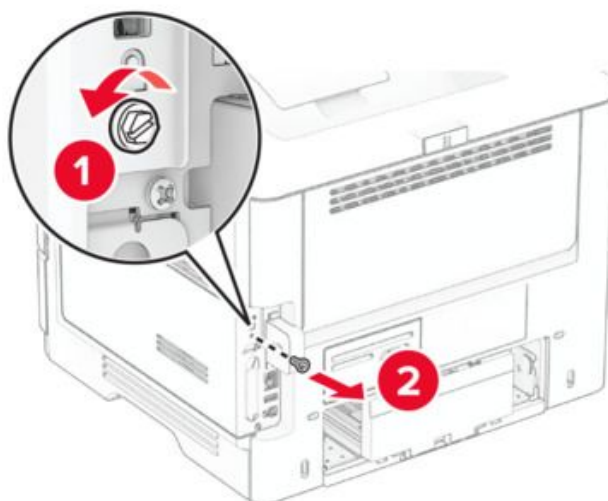
### PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS

Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

1. Apague la impresora.
2. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
3. Con un destornillador de punta plana, abra la cubierta de acceso de la placa del controlador.

### Advertencia: posibles daños

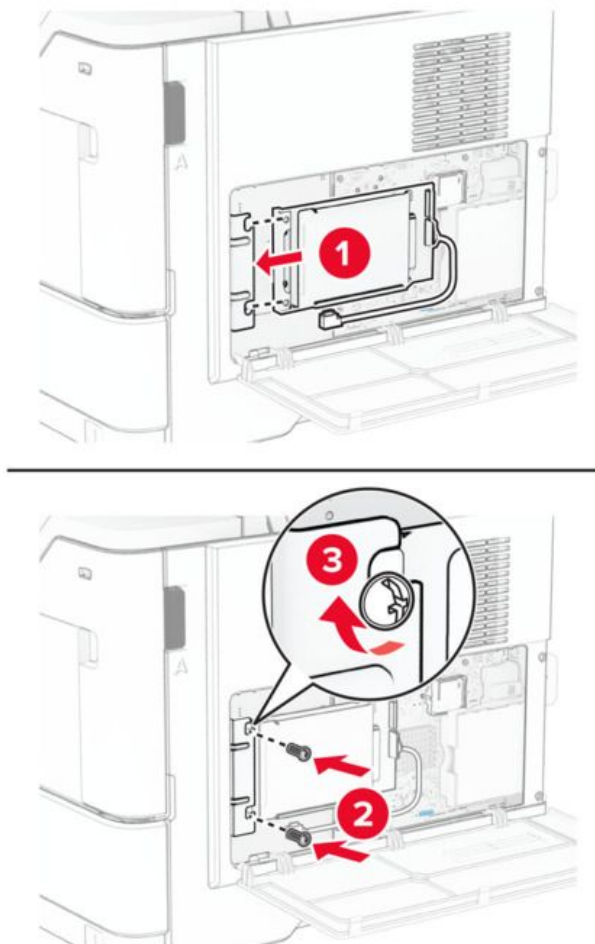
Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque primero una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente de la placa del controlador.



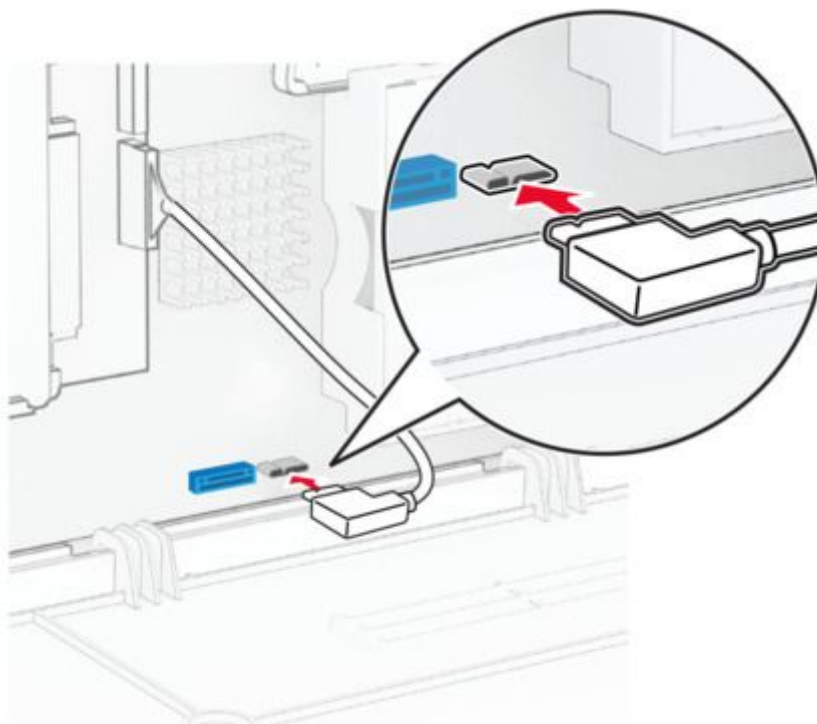
4. Desembale el disco duro.
5. Fije el disco duro a la placa del controlador y, a continuación, instale los tornillos.

### **Advertencia: posibles daños**

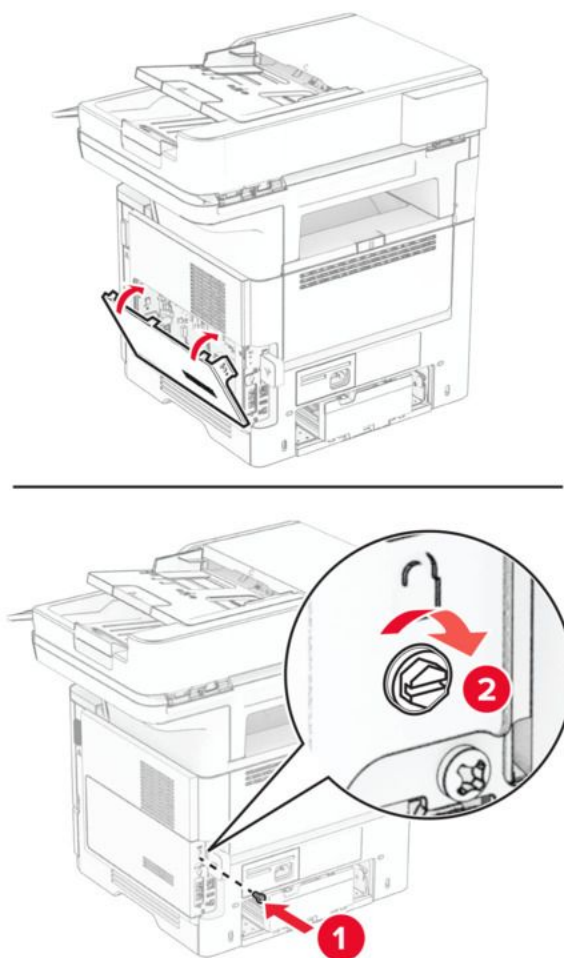
No toque ni presione el centro del disco duro.



6. Conecte el cable de interfaz del disco duro a la placa del controlador.



7. Cierre la cubierta de acceso de la placa del controlador e instale los tornillos.



8. Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS**

Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

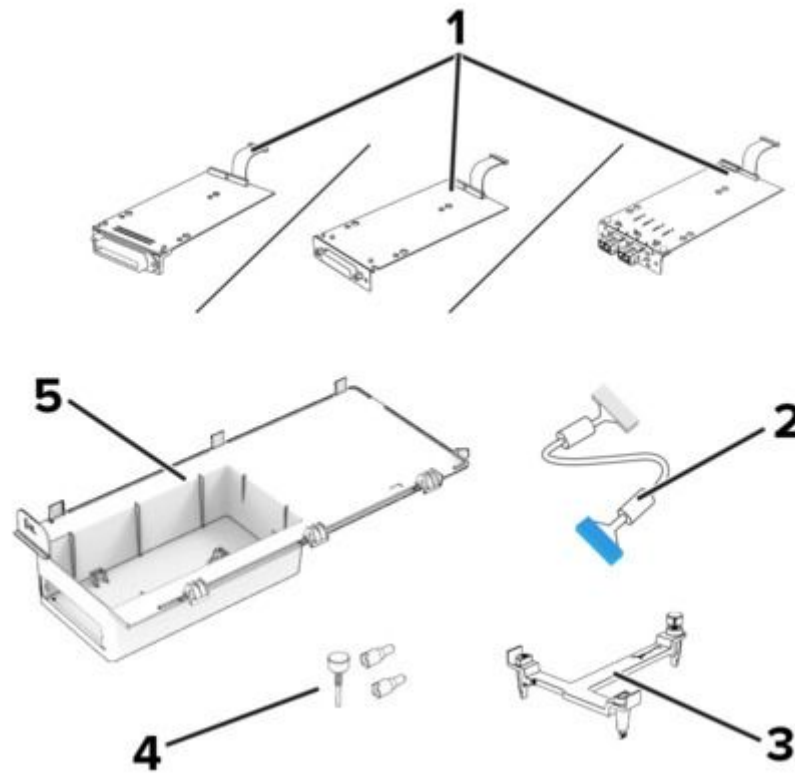
9. Encienda la impresora.

## Instalación de un puerto de soluciones interno

**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS**

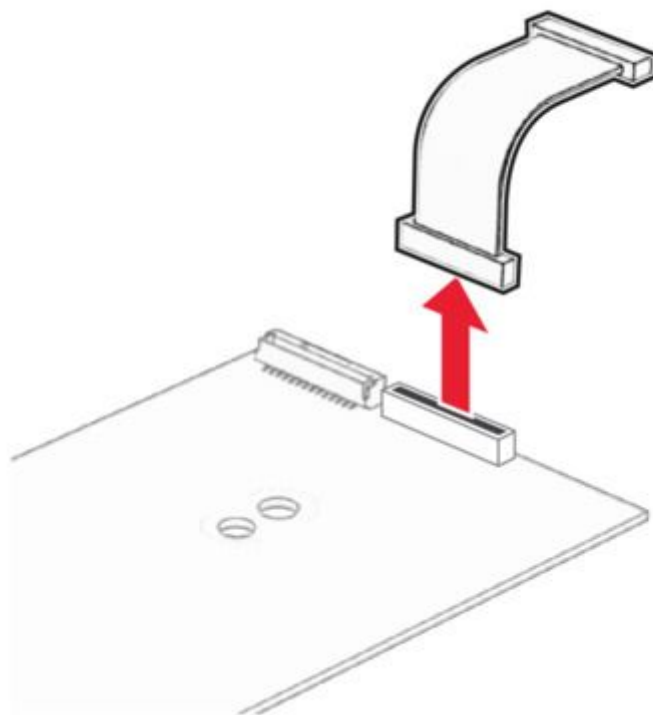
Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

1. Apague la impresora.
2. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
3. Desembale el kit del puerto de soluciones interno (ISP).

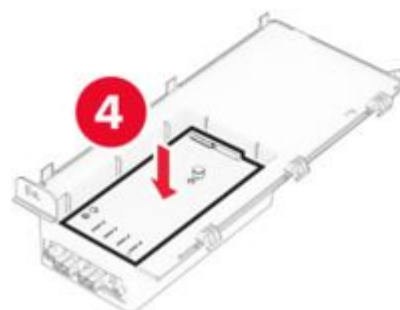
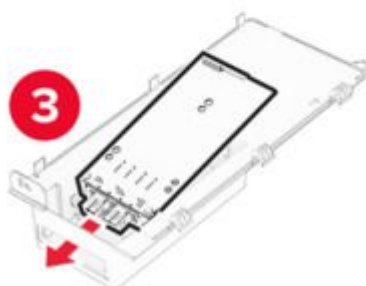
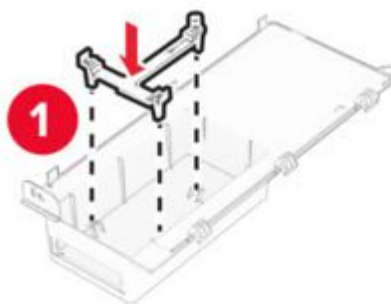


|   |                                                                                                                                                                                           |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | ISP <ul style="list-style-type: none"><li>◦ RS-232C Tarjeta de interfaz en serie</li><li>◦ Tarjeta de interfaz en paralelo de 1284-B</li><li>◦ Ethernet de fibra MarkNet™ N8230</li></ul> |
| 2 | Cable de extensión ISP                                                                                                                                                                    |
| 3 | Soporte de montaje                                                                                                                                                                        |
| 4 | Tornillos de ajuste manual                                                                                                                                                                |
| 5 | Alojamiento                                                                                                                                                                               |

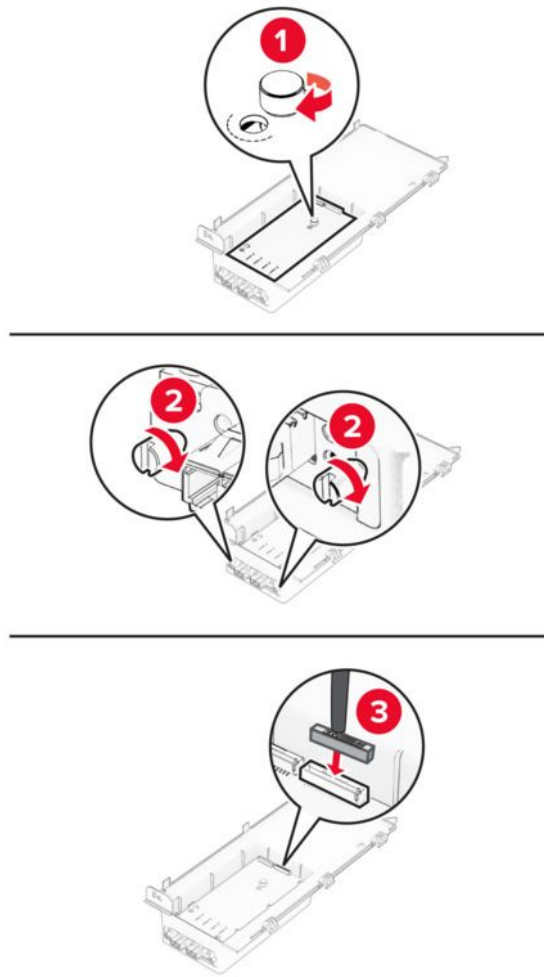
4. Quite el cable de interfaz preinstalado del ISP.



5. Instale el ISP en su alojamiento.



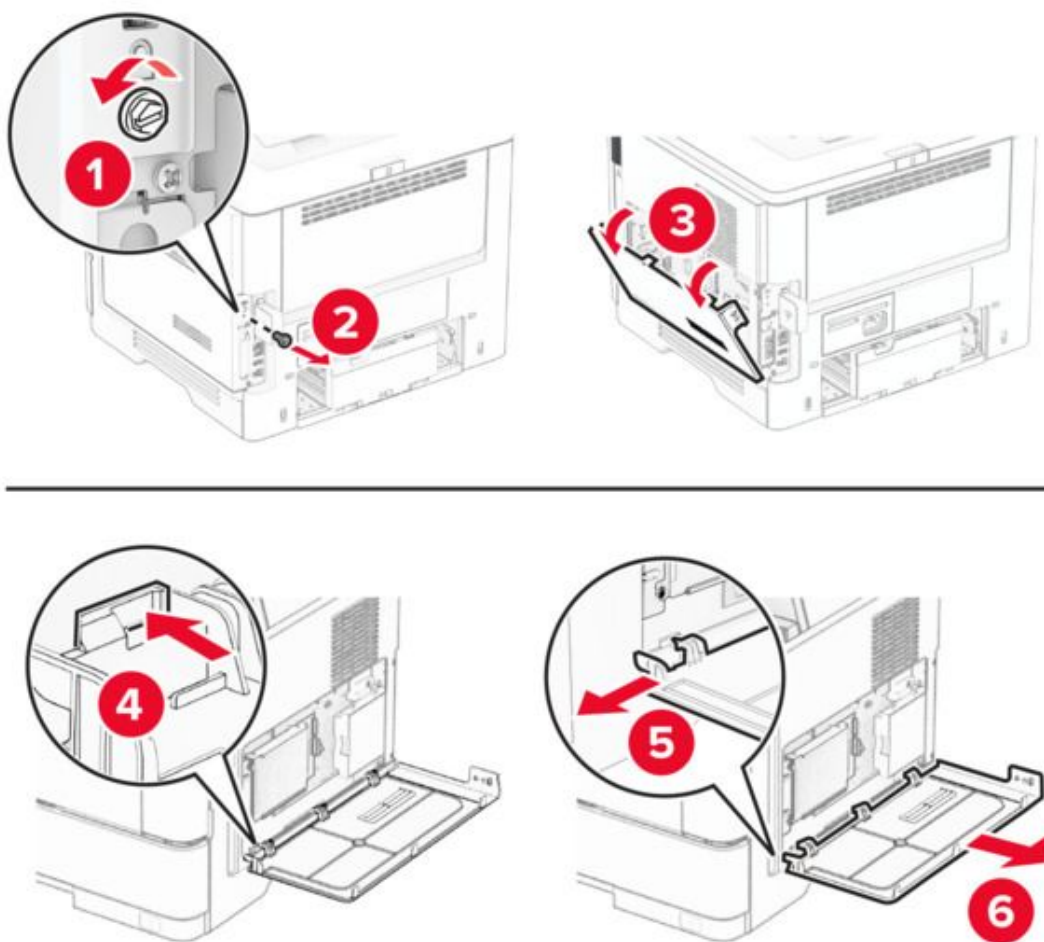
6. Fije el ISP en su sitio y conecte el cable de extensión del ISP.



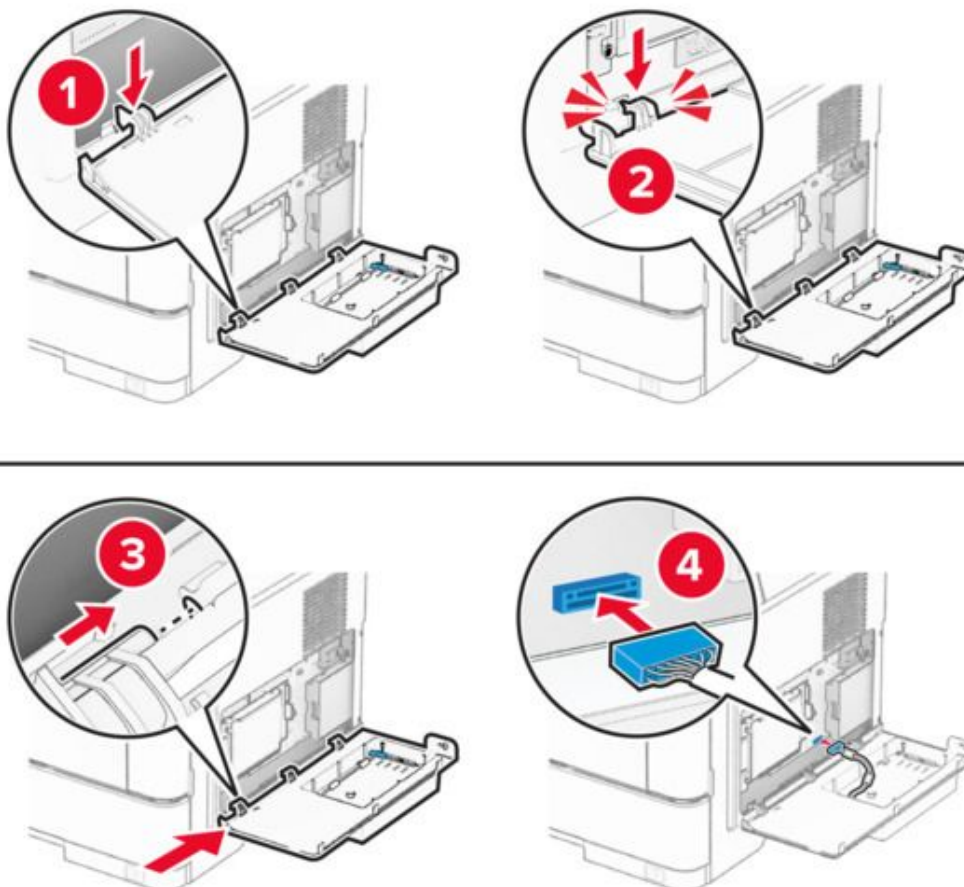
7. Con un destornillador de punta plana, retire la cubierta de acceso de la placa del controlador.

**Advertencia: posibles daños**

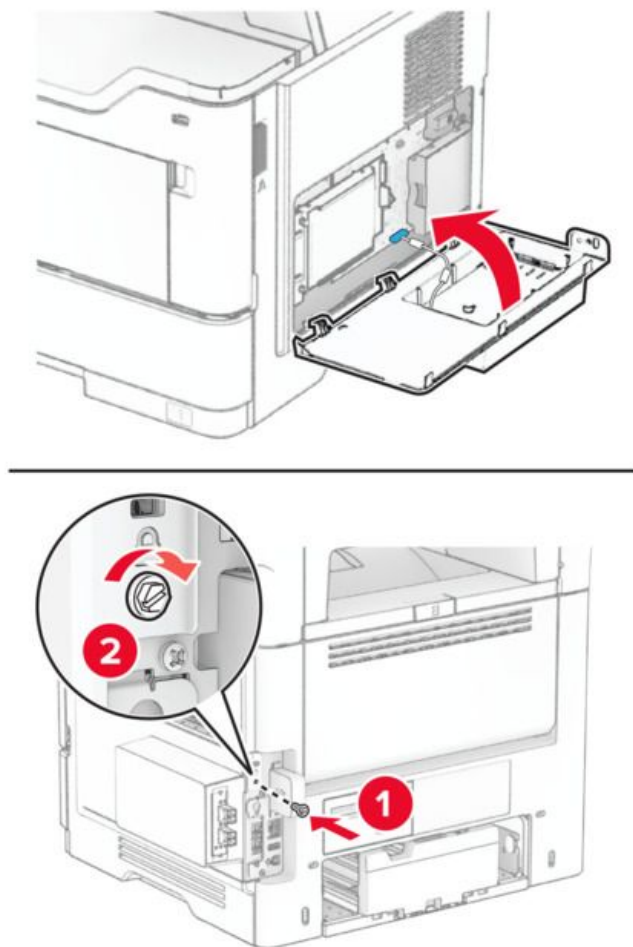
Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente electrónico de la placa del controlador.



8. Conecte el kit del ISP a la impresora.



9. Cierre el kit del ISP e instale el tornillo.



10. Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.



### **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS**

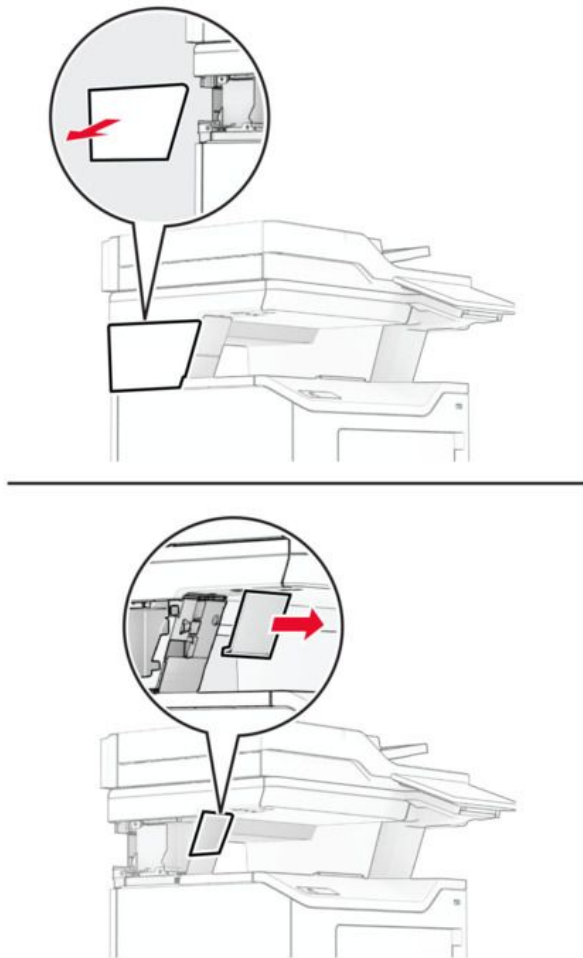
Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

11. Encienda la impresora.

## Instalación de la grapadora

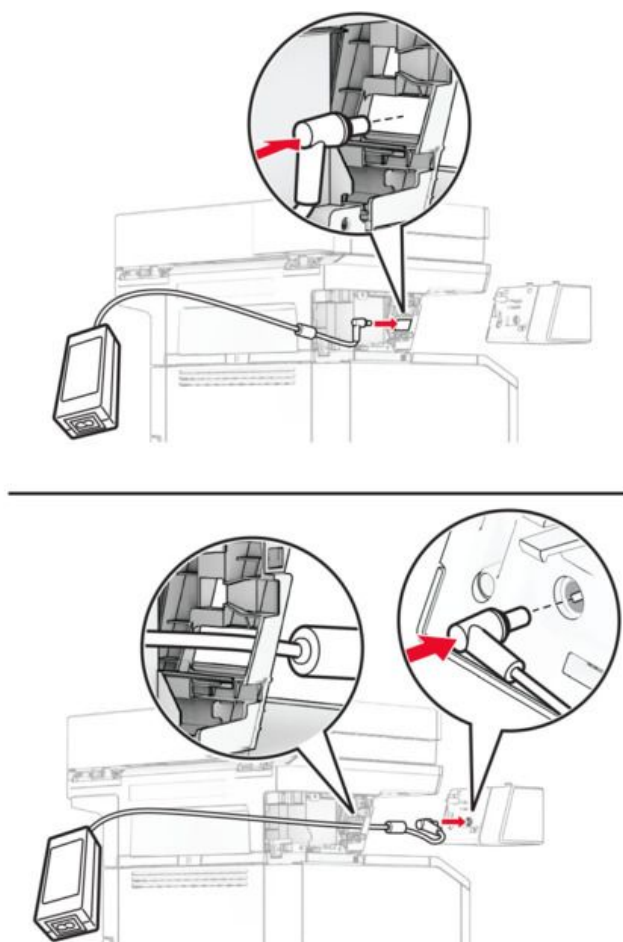
1. Apague la impresora.
2. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
3. Desembale la grapadora.
4. Retire las cubiertas de la columna.

**Nota:** No tire las cubiertas de la columna.

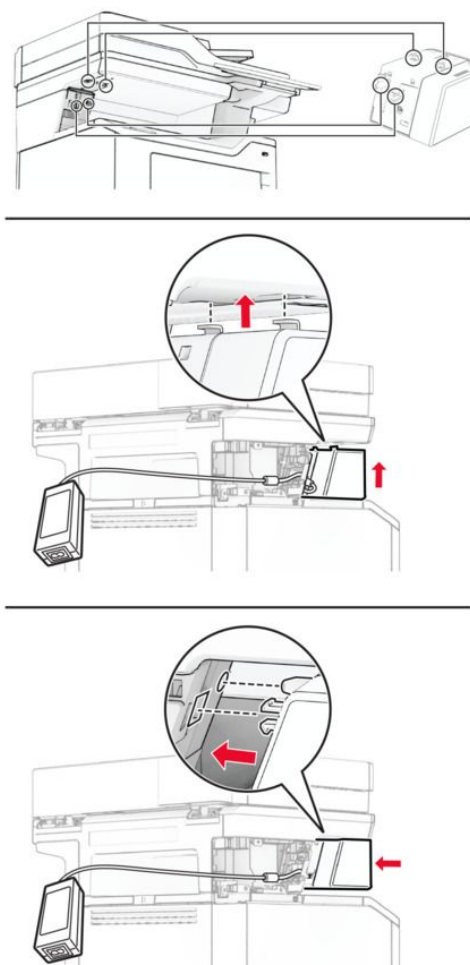


5. Insertar la fuente de alimentación a través de la impresora y, a continuación, conéctela a la grapadora.

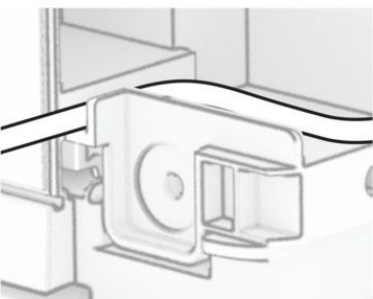
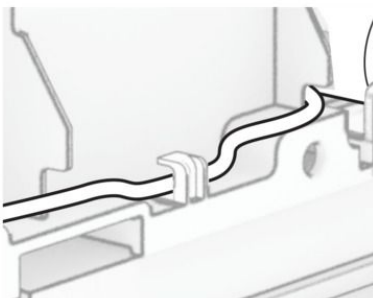
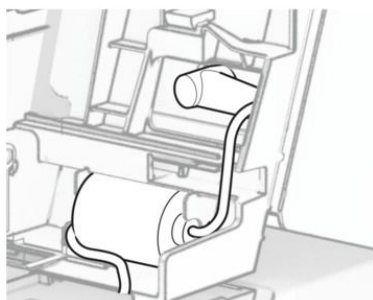
**Nota:** Para evitar daños en la grapadora, utilice solo la fuente de alimentación que se suministra con ella.



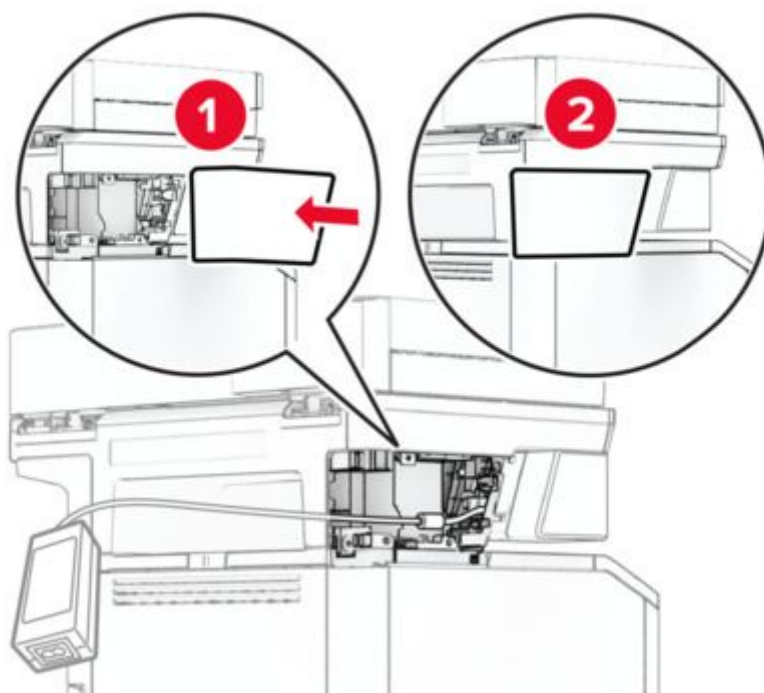
6. Instale la grapadora.



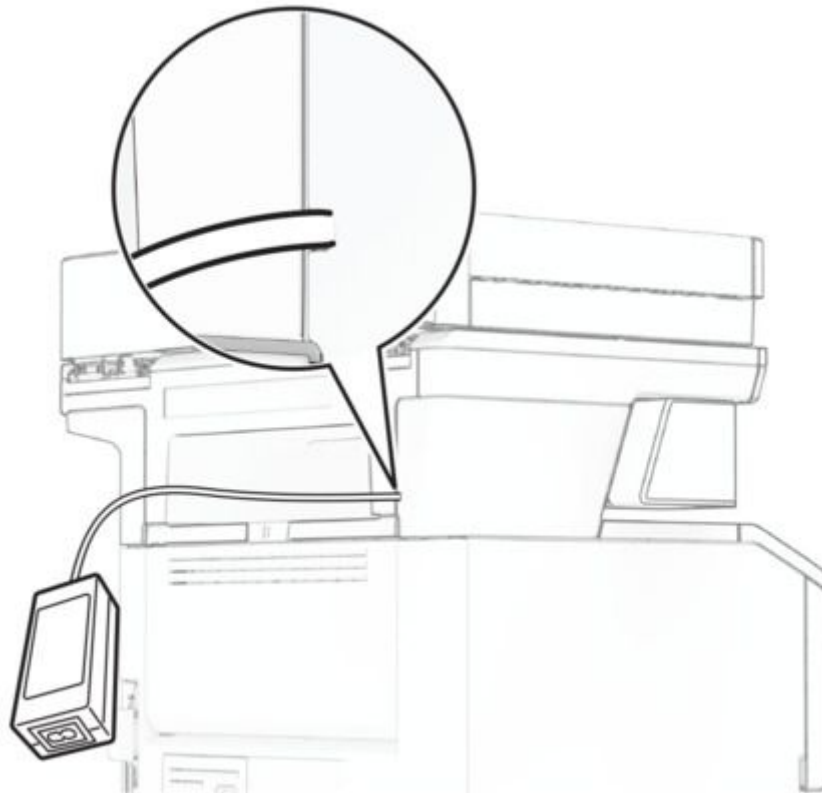
7. Coloque la fuente de alimentación correctamente.



8. Coloque la cubierta de la columna.



**Nota:** Fije la fuente de alimentación correctamente.



9. Conecte un extremo del cable de alimentación de la grapadora a la fuente de alimentación y, a continuación, conecte el otro extremo a una toma de corriente eléctrica.
10. Conecte un extremo del cable de alimentación de la impresora a la impresora y, a continuación, conecte el otro extremo a una toma de corriente eléctrica.



### **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS**

Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

11. Encienda la impresora.

## Conexión en red

### Conexión de la impresora a una red Wi-Fi

Asegúrese de que Adaptador activo está configurado en Automático. En la pantalla principal, toque en **Configuración > Red o puertos > Vista general de la red > Adaptador activo**.

1. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Red/Puertos > Inalámbrico > Configurar en el panel de la impresora > Elegir red**.
2. Seleccione una red WiFi e introduzca la contraseña de la red.

**Nota:** En los modelos de impresora compatibles con redes Wi-Fi, aparecerá una solicitud de configuración de la red Wi-Fi durante la configuración inicial.

### Conexión de la impresora en una red inalámbrica mediante Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Antes de empezar, asegúrese de que:

- El punto de acceso (router inalámbrico) es compatible con WPS o cuenta con la certificación. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con su punto de acceso.
- Se ha instalado un adaptador de red inalámbrico en la impresora. Para obtener más información, consulte las instrucciones que se suministra con el adaptador.
- Adaptador activo está configurado en Automático. En la pantalla principal, toque en **Configuración > Red o puertos > Vista general de la red > Adaptador activo**.

### Uso del método de botones de comando

1. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Red/Puertos > Inalámbrico > Wi-Fi Protected Setup > Método de inicio por pulsación de botones**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

### Uso del método de Número de identificación personal (PIN)

1. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Red/Puertos > Inalámbrico > Wi-Fi Protected Setup > Método de inicio por PIN**.
2. Copie el PIN de WPS de ocho dígitos.
3. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de su punto de acceso en el campo de la dirección.

### Notas

- Para saber cuál es la dirección IP, consulte la documentación incluida con su punto de acceso.
- Si está utilizando un proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

4. Acceda a los valores WPS. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con su punto de acceso.
5. Introduzca el PIN de ocho dígitos y guarde los cambios.

## Configuración de Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct® es una tecnología basada en la conexión Wi-Fi, que permite a los dispositivos inalámbricos conectarse directamente a una impresora compatible con Wi-Fi Direct sin utilizar un punto de acceso (router inalámbrico).

Asegúrese de que Adaptador activo está configurado en Automático. En la pantalla principal, toque en **Configuración > Red o puertos > Vista general de la red > Adaptador activo**.

1. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Red/Puertos > Wi-Fi Direct**.
2. Configure los valores.
  - **Activado Wi-Fi Direct:** permite que la impresora utilice su propia red Wi-Fi Direct.
  - **Nombre de Wi-Fi Direct:** asigna un nombre a la red Wi-Fi Direct.
  - **Contraseña de Wi-Fi Direct:** asigna la contraseña para negociar la seguridad inalámbrica cuando se utilice la conexión de igual a igual.
  - **Mostrar contraseña en la página de configuración:** muestra la contraseña en la Página de configuración de la red.
  - **Aceptar automáticamente las solicitudes del botón de pulsación:** permite a la impresora aceptar solicitudes de conexión automáticamente.

**Nota:** La aceptación automática de las solicitudes del botón de pulsación no está protegida.

### Notas

- De forma predeterminada, la contraseña de red Wi-Fi Direct no es visible en la pantalla de la impresora. Para mostrar la contraseña, active el icono de revelación de contraseña. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Seguridad > Varios > Permitir ver la contraseña/PIN**.
- Puede ver la contraseña de la red Wi-Fi Direct sin mostrarla en la pantalla de la impresora. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Informes > Red > Página de configuración de red**.

## Conexión de un dispositivo móvil a la impresora

Antes de conectar el dispositivo móvil, asegúrese de que se ha configurado Wi-Fi Direct. Para obtener más información, consulte [Configuración de Wi-Fi Direct on page 87](#).

### Conexión con la red Wi-Fi

**Nota:** Estas instrucciones se aplican únicamente a dispositivos móviles Android.

1. En el dispositivo móvil, vaya al menú de ajustes.
2. Active **Wi-Fi** y, a continuación, toque **Wi-Fi Direct**.
3. Seleccione el nombre de Wi-Fi Direct de la impresora.
4. Confirme la conexión en el panel de control de la impresora.

### Conexión con la red Wi-Fi

1. En el dispositivo móvil, vaya al menú de ajustes.
2. Toque **Wi-Fi** y, a continuación, seleccione el nombre del Wi-Fi Direct de la impresora.

**Nota:** La cadena DIRECT-xy (donde x e y son dos caracteres aleatorios) se añade antes del nombre de Wi-Fi Direct.

3. Introduzca la contraseña de Wi-Fi Direct.

## Conexión de un equipo a la impresora

Antes de conectar el equipo, asegúrese de que se ha configurado Wi-Fi Direct. Para obtener más información, consulte [Configuración de Wi-Fi Direct on page 87](#).

### Para usuarios de Windows

1. Abra la carpeta de impresoras y, a continuación, haga clic en **Añadir una impresora o un escáner**.
2. Haga clic en **Mostrar impresoras Wi-Fi Direct** y, a continuación, seleccione el nombre de Wi-Fi Direct de la impresora.
3. Anote el PIN de ocho dígitos de la impresora que se muestra en la pantalla de la misma.
4. Introduzca el PIN en el equipo.

**Nota:** Si el controlador de impresora aún no está instalado, Windows descargará el controlador correspondiente.

### Para usuarios de Macintosh

1. Haga clic en el icono de conexión inalámbrica y, a continuación, seleccione el nombre de Wi-Fi Direct de la impresora.

**Nota:** La cadena DIRECT-xy (donde x e y son dos caracteres aleatorios) se añade antes del nombre de Wi-Fi Direct.

2. Escriba la contraseña de Wi-Fi Direct.

### Desactivación de la red Wi-Fi

1. En la pantalla principal, toque **EN Configuración > Red o puertos > Vista general de la red > Adaptador activo > Red estándar**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

### Comprobación de la conectividad de la impresora

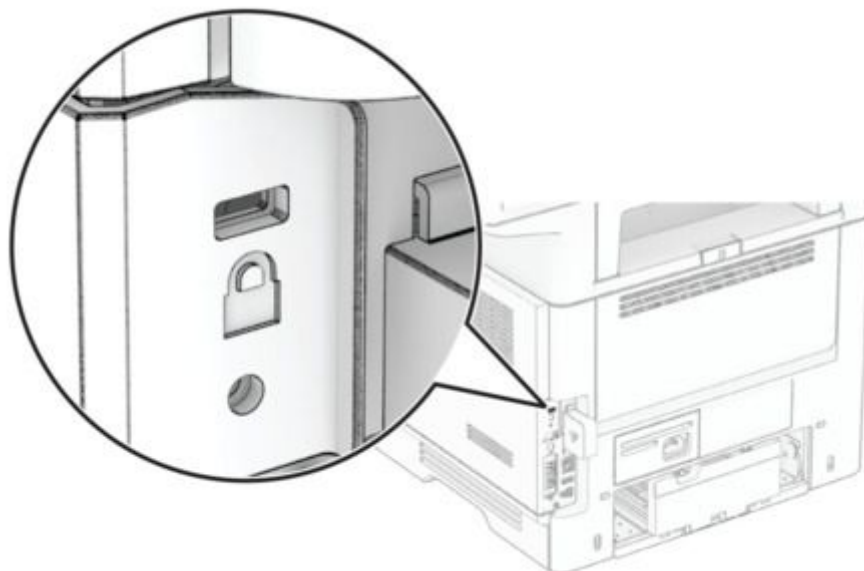
1. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Informes > Red > Página de configuración de red**.
2. Consulte la primera sección de la página de configuración de red y confirme que el estado es conectado.

Si el estado es sin conexión, es posible que la red LAN esté inactiva o que el cable de red no funcione correctamente. Póngase en contacto con el administrador para obtener asistencia.

# Cómo proteger la impresora

## | Localización de la ranura de seguridad

La impresora está equipada con una función de bloqueo de seguridad. Conecte un bloqueo de seguridad compatible con la mayoría de portátiles en la ubicación que se muestra para asegurar la impresora en su sitio.



## | Borrado de memoria de la impresora

Para borrar memoria volátil o datos en búfer de la impresora, apague la impresora. Para borrar memoria no volátil, valores de red y dispositivo, valores de seguridad y soluciones integradas, haga lo siguiente:

1. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Dispositivo > Mantenimiento > Borrar Fuera de servicio**.
2. Toque la casilla de verificación **Limpiar toda la información en memoria no volátil** y, a continuación, toque **BORRAR**.
3. Toque **Ejecutar configuración inicial** o **Dejar la impresora desconectada** y, a continuación, toque **Siguiente**.
4. Inicie la operación.

**Nota:** Este proceso también destruye la clave de cifrado que se utiliza para proteger los datos de usuario. La destrucción de la clave de cifrado hace que los datos sean irrecuperables.

## Borrado de la unidad de almacenamiento de la impresora

1. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Dispositivo > Mantenimiento > Borrar Fuera de servicio**.
2. En función de la unidad de almacenamiento instalada en la impresora, realice una de las siguientes acciones:
  - En el caso de un disco duro, toque la casilla de verificación **Limpiar toda la información del disco duro**, toque **BORRAR** y, a continuación, seleccione un método para borrar los datos.

**Nota:** El proceso de limpieza del disco duro puede tardar desde varios minutos hasta más de una hora, lo que hace que la impresora no esté disponible para otras tareas.

- En el caso de una unidad de almacenamiento inteligente (ISD), toque **Borrar unidad de almacenamiento inteligente** y, a continuación, toque **BORRAR** para borrar todos los datos de usuario.
3. Inicie la operación.

## Restablecer configuración predeterminada de fábrica

1. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Dispositivo > Restablecer ajustes de fábrica**.
2. Toque **Restablecer configuración >** y seleccione los valores que desea restablecer en **RESTABLECER**.
3. Inicie la operación.

## Declaración de volatilidad

| Tipo de memoria    | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Memoria volátil    | La impresora utiliza la memoria de acceso aleatorio (RAM) para almacenar temporalmente los datos de usuario durante los trabajos sencillos de copia y de impresión.                                                                                                                       |
| Memoria no volátil | La impresora puede utilizar dos tipos de memoria no volátil: EEPROM y NAND (unidad flash). Ambos tipos almacenan el sistema operativo, los valores de la impresora y la información de red. También almacenan los valores del escáner y del marcador, así como las soluciones integradas. |

| Tipo de memoria                            | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Unidad de almacenamiento de disco duro     | Puede que algunas impresoras tengan instaladas una unidad de disco duro. El disco duro de la impresora está diseñado para funcionar con impresoras específicas. El disco duro permite a la impresora conservar los datos de usuarios almacenados de trabajos complejos de impresión, así como los datos sobre formatos y fuentes. |
| Unidad de almacenamiento inteligente (ISD) | Algunas impresoras pueden tener instalada una ISD. La ISD utiliza unidad flash no volátil para almacenar datos de usuario de trabajos de impresión complejos, datos de formularios y datos de fuentes.                                                                                                                            |

Borre el contenido de cualquier memoria de impresora instalada si se dan las siguientes circunstancias:

- La impresora no está disponible.
- Se ha sustituido la ISD o el disco duro de la impresora.
- Se va trasladar la impresora a un departamento o ubicación diferente.
- La impresora ha sido reparada por una persona ajena a la organización.
- Se ha retirado la impresora de las instalaciones para su mantenimiento.
- La impresora se ha vendido a otra organización.

**Nota:** Para desechar una unidad de almacenamiento, siga las políticas y procedimientos de su organización.

# Impresión

## Impresión desde un ordenador

**Nota:** Para etiquetas, tarjetas y sobres, configure el tamaño y tipo de papel en la impresora antes de imprimir el documento.

1. Abra el cuadro de diálogo Imprimir en el documento que trata de imprimir.
2. Ajuste los valores si es necesario.
3. Imprima el documento.

## Impresión desde un dispositivo móvil

### Impresión desde un dispositivo móvil a través de Mopria Print Service

Los Servicios de impresión Mopria® son una solución Mobile Printing para dispositivos móviles con Android™ versión 5.0 o posterior. Le permite imprimir directamente en cualquier impresora con certificación Mopria.

**Nota:** Asegúrese de descargar la aplicación de Servicios de impresión Mopria desde la tienda Google Play™ y habilítela en el dispositivo móvil.

1. Desde su dispositivo móvil Android, ejecute una aplicación compatible o seleccione un documento desde el gestor de archivos.
2. Toque  > **Imprimir**.
3. Seleccione una impresora y ajuste los valores si fuera necesario.
4. Toque .

### Impresión desde un dispositivo móvil con AirPrint

La característica de software AirPrint es una solución de impresión móvil que le permite imprimir directamente desde dispositivos Apple a impresoras certificadas con AirPrint.

#### Notas

- Asegúrese de que el dispositivo Apple y la impresora estén conectados a la misma red. Si la red tiene varios hubs inalámbricos, asegúrese de que ambos dispositivos están conectados a la misma subred.
- Esta aplicación solo es compatible con determinados dispositivos Apple.

1. Desde su dispositivo móvil, seleccione un documento desde el gestor de archivos o inicie una aplicación compatible.
2. Toque en  > **Imprimir**.
3. Seleccione una impresora y ajuste los valores si fuera necesario.
4. Imprima el documento.

## Impresión desde un dispositivo móvil a través de Wi-Fi Direct®

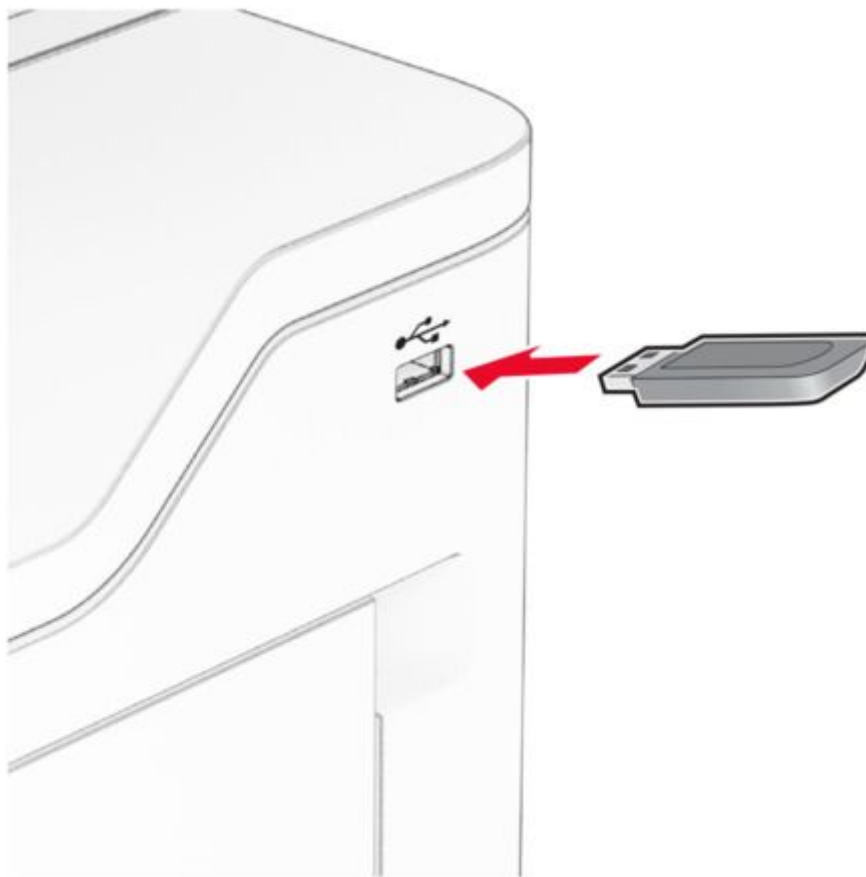
Wi-Fi Direct® es un servicio de impresión que permite imprimir en cualquier impresora con Wi-Fi Direct.

**Nota:** Asegúrese de que la impresora o el servidor estén conectados a la red inalámbrica. Para obtener más información, consulte [Conexión de un dispositivo móvil a la impresora on page 88](#).

1. Desde su dispositivo móvil, ejecute una aplicación compatible, o bien, seleccione un documento desde el gestor de archivos.
2. En función del dispositivo móvil, realice una de las siguientes acciones:
  - Toque  > **Imprimir**.
  - Toque  > **Imprimir**.
  - Toque  > **Imprimir**.
3. Seleccione una impresora y ajuste los valores si fuera necesario.
4. Imprima el documento.

## Impresión desde una unidad flash

1. Introduzca la unidad flash.



### Notas

- Si se introduce la unidad flash cuando aparece un mensaje de error, la impresora ignorará la unidad flash.
- Si introduce la unidad flash mientras la impresora está procesando otros trabajos de impresión, aparecerá el mensaje Ocupada en la pantalla.

2. En la pantalla, toque el documento que desee imprimir.  
Si fuera necesario, ajuste la configuración de impresión.
3. Imprima el documento.  
Para imprimir otro documento, toque **Unidad USB**.

### Advertencia: posibles daños

Para evitar la pérdida de datos o averías en la impresora, no manipule la unidad flash ni la impresora en la zona que se muestra mientras esté imprimiendo, leyendo o escribiendo en el dispositivo de memoria.



## Memorias flash y tipos de archivos admitidos

### Unidades flash

- Unidades flash compatibles con USB 2.0 o inferior.
- Unidades flash que admiten un sistema de archivos de nueva tecnología (NTFS) o el sistema de archivos de tabla de asignación de archivos (FAT32).

### Tipos de archivo

| Documentos                                                                                                                                                     | Imágenes                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• PDF (versión 1.7 o anterior)</li> <li>• Formatos de archivo de Microsoft (DOC, DOCX, XLS, XLSX, PPT, PPTX)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• JPEG o JPG</li> <li>• TIFF o TIF</li> <li>• GIF</li> <li>• BMP</li> <li>• PNG</li> <li>• PCX</li> <li>• DCX</li> </ul> |

## Configuración de trabajos confidenciales

1. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Security > Configuración de Impresión confidencial**.
2. Configure los valores.

| Configuración                             | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PIN incorrecto máximo                     | <p>Establecer el límite de introducción de PIN no válido.</p> <p><b>Nota:</b> Cuando se alcanza el límite, los trabajos de impresión correspondientes a ese nombre de usuario se eliminan.</p>                                                                                                                             |
| Caducidad de trabajo confidencial         | <p>Definir una hora de caducidad individual para cada trabajo en espera antes de que se elimine automáticamente de la memoria de la impresora, del disco duro o de la unidad de almacenamiento inteligente.</p> <p><b>Nota:</b> Un trabajo en espera tiene el estado Confidencial, Repetición, Reserva o Verificación.</p> |
| Caducidad de los trabajos de repetición   | Establecer una caducidad para los trabajos de impresión que desea repetir.                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Caducidad de los trabajos de comprobación | Establecer el tiempo de caducidad para imprimir una copia de un trabajo a fin de que compruebe su calidad antes de imprimir las copias restantes.                                                                                                                                                                          |
| Caducidad de los trabajos de reserva      | Establecer la hora de caducidad de los trabajos que desea almacenar en la impresora para imprimirlos más tarde.                                                                                                                                                                                                            |
| Mantener todos los trabajos en reserva    | Configurar la impresora para mantener todos los trabajos de impresión en espera.                                                                                                                                                                                                                                           |
| Conservar documentos duplicados           | Configure la impresora para mantener todos los documentos con el mismo nombre de archivo.                                                                                                                                                                                                                                  |

## Impresión de trabajos confidenciales y otros trabajos en espera

Para usuarios de Windows

1. Con un documento abierto, haga clic en **Archivo > Imprimir**.
2. Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración**.
3. Haga clic en **Imprimir y poner en espera**.
4. Seleccione **Utilizar Imprimir y poner en espera** y asigne un nombre de usuario.
5. Seleccione el tipo de trabajo de impresión (Confidencial, Repetir, Reservar o Verificar).

Si selecciona **Confidencial**, proteja el trabajo de impresión con un número de identificación personal (PIN).

6. Haga clic en **Aceptar** o en **Imprimir**.
7. En la página de inicio de la impresora, libere el trabajo de impresión.
  - Para los trabajos de impresión confidencial, toque en **Trabajos en espera > seleccione su nombre de usuario > Confidencial > introduzca el PIN > seleccione el trabajo de impresión > establezca la configuración > Imprimir**.
  - Para otros trabajos de impresión, toque en **Trabajos en espera > seleccione su nombre de usuario > seleccione el trabajo de impresión > establezca la configuración > Imprimir**.

## Para usuarios de Macintosh

### Uso de AirPrint

1. Con un documento abierto, seleccione **Archivo > Imprimir**.
2. Seleccione la impresora y, a continuación, en el menú desplegable que sigue al menú Orientación, seleccione **Impresión con PIN**.
3. Active **Imprimir con PIN** y, a continuación, introduzca un PIN de cuatro dígitos.
4. Haga clic en **Imprimir**.
5. En la página de inicio de la impresora, libere el trabajo de impresión. Toque en **Trabajos en espera > seleccione el nombre de su computadora > Confidencial > introduzca el PIN > seleccione el trabajo de impresión > Imprimir**.

### Mediante el controlador de impresión

1. Con un documento abierto, seleccione **Archivo > Imprimir**.
2. Seleccione la impresora y, a continuación, en el menú desplegable que sigue al menú Orientación, seleccione **Imprimir y poner en espera**.
3. Seleccione **Impresión confidencial** y, a continuación, introduzca un PIN de cuatro dígitos.
4. Haga clic en **Imprimir**.
5. En la página de inicio de la impresora, libere el trabajo de impresión. Toque en **Trabajos en espera > seleccione el nombre de su computadora > Confidencial > seleccione el trabajo de impresión > introduzca el PIN > Imprimir**.

## Impresión de una lista de muestra de fuentes

1. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Informes > Imprimir > Imprimir fuentes**.
2. Toque **Fuentes PCL** o **Fuentes PS**.

## Impresión de una lista de directorios

En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Informes > Imprimir > Imprimir directorio**.

## Colocación de hojas de separación entre copias

1. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Imprimir > Disposición > Hojas de separación > Entre copias**.
2. Imprima el documento.

## Cancelación de un trabajo de impresión

1. En la pantalla de inicio, toque .
2. Seleccione el trabajo que desea cancelar.

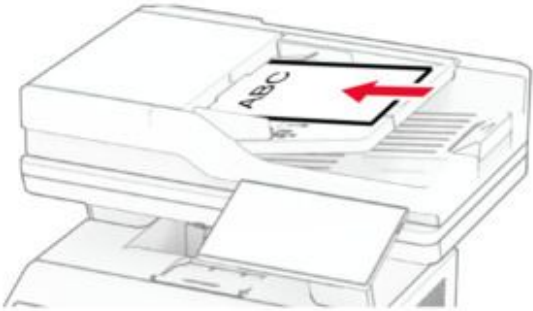
**Nota:** También puede cancelar un trabajo tocando **Cola de trabajos**.

## Ajuste de intensidad del tóner

1. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Imprimir > Calidad > Intensidad del tóner**.
2. Ajuste el valor.

# Copia

## Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner

| Alimentador automático de documentos (ADF)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Cristal del escáner                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilice el ADF para documentos de varias páginas o a doble cara.</li> <li>• Cargue un documento original hacia arriba. Para documentos de varias páginas, asegúrese de alinear el borde inicial antes de cargarlos.</li> <li>• Ajuste las guías del ADF para que coincidan con el ancho del papel que va a cargar.</li> </ul> |  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilice el cristal del escáner para documentos de una página, páginas de un libro, elementos pequeños (como postales o fotos), transparencias, papel fotográfico o papel fino (como recortes de revistas).</li> <li>• Coloque el documento hacia abajo en la esquina de la flecha.</li> </ul> |

## Realización de copias

1. Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner.

**Nota:** Para evitar que la imagen quede recortada, asegúrese de que el documento original y el de salida tienen el mismo tamaño de papel.

2. En la pantalla de inicio, toque **Copia** y, a continuación, especifique el número de copias.  
Si fuera necesario, ajuste los valores de copia.
3. Copie el documento.

**Nota:** Para realizar una copia rápida, en la pantalla de inicio, toque .

## Copia de fotografías

1. Coloque una foto en el cristal del escáner.
2. En la pantalla de inicio, toque en **Duplicar > Configuración > Contenido > Tipo de contenido > Foto**.
3. Toque **Origen del contenido** y seleccione el valor que mejor se adapte a la foto original.
4. Copiar la foto.

## Copia en membrete

1. Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner.
2. En la pantalla de inicio, toque en **Duplicar > Duplicar desde >** seleccionar el tamaño del documento original.
3. Toque **Copiar en** y, a continuación, seleccione el origen del papel que contiene el membrete.

Si ha cargado el papel con membrete en el alimentador multiusos, toque en **Duplicar al > Alimentador multiuso >** seleccione el tipo de papel > **Papel con membrete**.

4. Copie el documento.

## Copia en ambas caras del papel

1. Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner.
2. En la pantalla de inicio, toque **Duplicar > Configuración > Caras**.
3. Toque **De 1 cara a 2 caras** o **De 2 caras a 2 cara**.
4. Copie el documento.

## Reducción o ampliación de copias

1. Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner.
2. En la pantalla de inicio, toque **Copiar > Configuración > Escala >** seleccione un valor de escala.

**Nota:** Al cambiar el tamaño del documento original o de salida después de definir Graduar, se restablece el valor de escala a Automático.

3. Copie el documento.

## Clasificación de copias

1. Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner.
2. En la pantalla de inicio, toque en **Duplicar > Clasificar > Activar[1,2,1,2,1,2]**.
3. Copie el documento.

## Colocación de hojas de separación entre copias

1. Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner.
2. En el panel de control, navegue hasta:

**Duplicar > Configuración > Hojas de separación > ajustar la configuración**

3. Copie el documento.

## Copia de varias páginas en una sola hoja

1. Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner.
2. En la pantalla de inicio, toque **Duplicar > Configuración > Páginas por cara**.
3. Active el valor y, a continuación, seleccione el número por cara y la orientación de página.
4. Copie el documento.

## Copia de tarjetas

1. Cargue una tarjeta en el cristal del escáner.
2. En la pantalla de inicio, toque **Copia de tarjetas**.

**Nota:** Si es necesario, ajuste los valores de digitalización.

3. Toque **Digitalizar**.

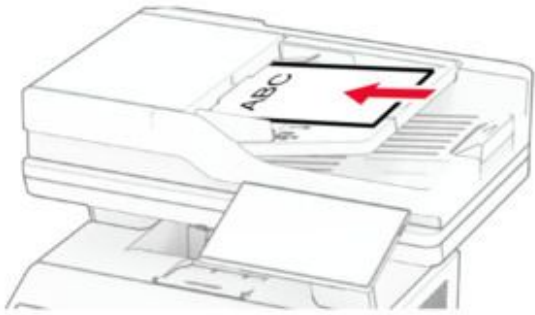
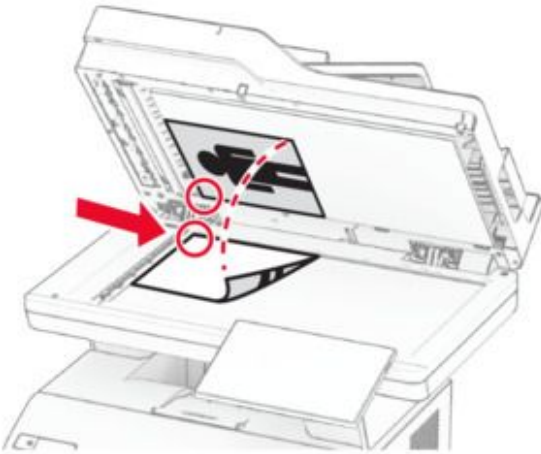
**Nota:** Si desea varias copias de la tarjeta, toque **Imprimir una copia**.

## Creación de un método abreviado de una copia

1. En la pantalla de inicio, toque **Copiar**.
2. Ajuste el valor y después toque .
3. Crear un método abreviado.

# Correo electrónico

## Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner

| Alimentador automático de documentos (ADF)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Cristal del escáner                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilice el ADF para documentos de varias páginas o a doble cara.</li> <li>• Cargue un documento original hacia arriba. Para documentos de varias páginas, asegúrese de alinear el borde inicial antes de cargarlos.</li> <li>• Ajuste las guías del ADF para que coincidan con el ancho del papel que va a cargar.</li> </ul> |  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilice el cristal del escáner para documentos de una página, páginas de un libro, elementos pequeños (como postales o fotos), transparencias, papel fotográfico o papel fino (como recortes de revistas).</li> <li>• Coloque el documento hacia abajo en la esquina de la flecha.</li> </ul> |

## Configuración de los valores de SMTP de correo electrónico

Configure los valores del Protocolo simple de transferencia de correo (SMTP) para enviar un documento escaneado por correo electrónico. La configuración varía en función del proveedor de servicios. Para obtener más información, póngase en contacto con su [proveedor de servicios de correo electrónico](#).

Antes de empezar, asegúrese de que la impresora está conectada a una red y de que la red está conectada a Internet.

## Uso de Embedded Web Server

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

### Notas

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2. Haga clic en **Configuración > Correo electrónico**.
3. Configure los valores del correo electrónico. Para obtener más información, consulte [Proveedores de servicios de correo electrónico](#).

### Notas

- Para los proveedores de servicios de correo electrónico que no estén en la lista, póngase en contacto con su proveedor para solicitar los valores.
- Para usar la autenticación OAuth 2.0 para Microsoft 365, debe registrar su impresora en la autenticación OAuth 2.0. Para obtener más información, consulte [Configuración de la autorización OAuth 2.0 para servidor de correo electrónico mediante Embedded Web Server](#).

4. Haga clic en **Guardar**.

## Configuración de la autenticación OAuth 2.0 para servidor de correo electrónico mediante Embedded Web Server

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

### Notas

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2. Haga clic en **Configuración > Correo electrónico**.
3. Desplácese hasta la sección **Configurar OAuth 2 para servidor de correo electrónico** y haga clic en **Registrar**.
4. Vaya a <https://microsoft.com/devicelogin>.
5. Introduzca el código que se generó en Embedded Web Server.
6. Inicie sesión en su cuenta de Outlook.
7. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

## Uso del asistente de configuración de correo electrónico de la impresora

El asistente aparece cuando intenta enviar un correo electrónico y los valores de SMTP aún no se han configurado. Estas instrucciones solo se aplican a algunos modelos de impresora.

### Notas

- Antes de utilizar el asistente, asegúrese de que el firmware de la impresora está actualizado. Para obtener más información, consulte la sección “Instrucciones del firmware de la impresora”.
- Configurar los valores de SMTP usando el asistente de configuración de correo electrónico no es aplicable a la autenticación OAuth 2.0.

1. En la pantalla de inicio, toque **Correo electrónico**.
2. Toque **Configurar ahora** y, a continuación, escriba su dirección de correo electrónico.
3. Introduzca la contraseña.

### Notas

- En función del proveedor de servicios de correo electrónico, escriba la contraseña de su cuenta, la contraseña de la aplicación o la contraseña de autenticación. Para obtener más información sobre la contraseña, consulte los [proveedores de servicios de correo electrónico](#) y, a continuación, busque Contraseña del dispositivo.
- Si su proveedor no aparece en la lista, póngase en contacto con él y solicite los valores Puerta de enlace SMTP principal, Puerto de la puerta de enlace SMTP principal, Utilizar SSL/TLS y Autenticación del servidor SMTP. Continúe con la configuración después de obtener los ajustes.

4. Toque **Aceptar**.

## Uso del asistente de configuración de correo electrónico de la impresora

1. En el panel de control, vaya a **Configuración > Correo electrónico > Configuración de correo electrónico**.
2. Configure los valores.

### Notas

- Para obtener más información sobre la contraseña, consulte los [proveedores de servicios de correo electrónico](#).
- Si su proveedor de servicios no está en la lista, póngase en contacto con el proveedor.

# Proveedores de servicios de correo electrónico

Utilice la siguiente tabla para determinar los valores de SMTP de su proveedor de servicios.

## Notas

- Si se produce algún error al utilizar los valores proporcionados, póngase en contacto con su proveedor de servicios.
- Si su proveedor de servicios no está en la lista, póngase en contacto con el proveedor.

- [AOL Mail](#)
- [Comcast Mail](#)
- [Gmail](#)
- [iCloud](#)
- [Mail.com](#)
- [NetEase Mail \(mail.126.com\)](#)
- [NetEase Mail \(mail.163.com\)](#)
- [NetEase Mail \(mail.yeah.net\)](#)
- [Outlook Live o Microsoft 365](#)
- [QQ Mail](#)
- [Sina Mail](#)
- [Sohu Mail](#)
- [Yahoo! Mail](#)
- [Zoho Mail](#)

## Notas

- Si se produce algún error al utilizar los valores proporcionados, póngase en contacto con su proveedor de servicios de correo electrónico.
- Para los proveedores de servicios de correo electrónico que no estén en la lista, póngase en contacto con su proveedor.

## AOL Mail

| Configuración                                       | Valor                              |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------|
| <b>Puerta de enlace SMTP principal</b>              | smtp.aol.com                       |
| <b>Puerto de la puerta de enlace SMTP principal</b> | 587                                |
| <b>Utilizar SSL/TLS</b>                             | Necesario                          |
| <b>Solicitar certificado de confianza</b>           | Desactivado                        |
| <b>Dirección de respuesta</b>                       | Su dirección de correo electrónico |

| Configuración                               | Valor                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Autenticación del servidor SMTP             | Conexión/Normal                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Correo electrónico iniciado por dispositivo | Usar credenciales del dispositivo SMTP                                                                                                                                                                                                                            |
| ID de usuario de dispositivo                | Su dirección de correo electrónico                                                                                                                                                                                                                                |
| Contraseña del dispositivo                  | Contraseña de aplicación<br><br><b>Nota:</b> Para crear una contraseña de la aplicación, vaya a la página de <a href="#">Seguridad de la cuenta de AOL</a> , inicie sesión en su cuenta y, a continuación, haga clic en <b>Generar contraseña de aplicación</b> . |

### Comcast Mail

| Configuración                                | Valor                                  |
|----------------------------------------------|----------------------------------------|
| Puerta de enlace SMTP principal              | smtp.comcast.net                       |
| Puerto de la puerta de enlace SMTP principal | 587                                    |
| Utilizar SSL/TLS                             | Necesario                              |
| Solicitar certificado de confianza           | Desactivado                            |
| Dirección de respuesta                       | Su dirección de correo electrónico     |
| Autenticación del servidor SMTP              | Conexión/Normal                        |
| Correo electrónico iniciado por dispositivo  | Usar credenciales del dispositivo SMTP |
| ID de usuario de dispositivo                 | Su dirección de correo electrónico     |
| Contraseña del dispositivo                   | Contraseña de cuenta                   |

### Gmail™

**Nota:** Asegúrese de que la verificación en dos pasos está Activado en su cuenta de Google. Para habilitar la verificación en dos pasos, vaya a la página [Seguridad de la cuenta de Google](#), inicie sesión en su cuenta y, a continuación, en "Inicio de sesión en Google", haga clic en **Verificación en 2 pasos**.

| Configuración                                | Valor          |
|----------------------------------------------|----------------|
| Puerta de enlace SMTP principal              | smtp.gmail.com |
| Puerto de la puerta de enlace SMTP principal | 587            |

| Configuración                               | Valor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Utilizar SSL/TLS                            | Necesario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Solicitar certificado de confianza          | Desactivado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Dirección de respuesta                      | Su dirección de correo electrónico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Autenticación del servidor SMTP             | Conexión/Normal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Correo electrónico iniciado por dispositivo | Usar credenciales del dispositivo SMTP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ID de usuario de dispositivo                | Su dirección de correo electrónico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Contraseña del dispositivo                  | Contraseña de aplicación <div> <p><b>Notas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para crear una contraseña de aplicación, vaya a la página <a href="#">Seguridad de la cuenta de Google</a>, inicie sesión en su cuenta y, a continuación, en la sección “Inicio de sesión en Google”, haga clic en <b>Contraseñas de aplicaciones</b>.</li> <li>• “Contraseñas de aplicaciones” solo se muestra si está activado la verificación en dos pasos.</li> </ul> </div> |

## iCloud

**Nota:** Asegúrese de que la verificación en dos pasos está activada en su cuenta.

| Configuración                                | Valor                              |
|----------------------------------------------|------------------------------------|
| Puerta de enlace SMTP principal              | smtp.mail.me.com                   |
| Puerto de la puerta de enlace SMTP principal | 587                                |
| Utilizar SSL/TLS                             | Necesario                          |
| Solicitar certificado de confianza           | Desactivado                        |
| Dirección de respuesta                       | Su dirección de correo electrónico |
| Autenticación del servidor SMTP              | Conexión/Normal                    |

| Configuración                               | Valor                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Correo electrónico iniciado por dispositivo | Usar credenciales del dispositivo SMTP                                                                                                                                                                                                |
| ID de usuario de dispositivo                | Su dirección de correo electrónico                                                                                                                                                                                                    |
| Contraseña del dispositivo                  | Contraseña de aplicación                                                                                                                                                                                                              |
|                                             | <b>Nota:</b> Para crear una contraseña de aplicación, vaya a la página <a href="#">Account Management de iCloud</a> , inicie sesión en su cuenta y, a continuación, en la sección Seguridad, haga clic en <b>Generar contraseña</b> . |

### Mail.com

| Configuración                                | Valor                                  |
|----------------------------------------------|----------------------------------------|
| Puerta de enlace SMTP principal              | smtp.mail.com                          |
| Puerto de la puerta de enlace SMTP principal | 587                                    |
| Utilizar SSL/TLS                             | Necesario                              |
| Solicitar certificado de confianza           | Desactivado                            |
| Dirección de respuesta                       | Su dirección de correo electrónico     |
| Autenticación del servidor SMTP              | Conexión/Normal                        |
| Correo electrónico iniciado por dispositivo  | Usar credenciales del dispositivo SMTP |
| ID de usuario de dispositivo                 | Su dirección de correo electrónico     |
| Contraseña del dispositivo                   | Contraseña de cuenta                   |

### NetEase Mail (mail.126.com)

**Nota:** Asegúrese de que el servicio SMTP está activado en su cuenta. Para habilitar el servicio, en la página de inicio de NetEase Mail, haga clic en **Configuración > POP3/SMTP/IMAP** y, a continuación, habilite **el servicio IMAP/SMTP o POP3/SMTP**.

| Configuración                                | Valor        |
|----------------------------------------------|--------------|
| Puerta de enlace SMTP principal              | smtp.126.com |
| Puerto de la puerta de enlace SMTP principal | 465          |

| Configuración                               | Valor                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Utilizar SSL/TLS                            | Necesario                                                                                                                                                         |
| Solicitar certificado de confianza          | Desactivado                                                                                                                                                       |
| Dirección de respuesta                      | Su dirección de correo electrónico                                                                                                                                |
| Autenticación del servidor SMTP             | Conexión/Normal                                                                                                                                                   |
| Correo electrónico iniciado por dispositivo | Usar credenciales del dispositivo SMTP                                                                                                                            |
| ID de usuario de dispositivo                | Su dirección de correo electrónico                                                                                                                                |
| Contraseña del dispositivo                  | Contraseña de autorización<br><br><b>Nota:</b> La contraseña de autorización se proporciona cuando el Servicio IMAP/SMTP o el Servicio POP3/SMTP están activados. |

### NetEase Mail (mail.163.com)

**Nota:** Asegúrese de que el servicio SMTP está activado en su cuenta. Para habilitar el servicio, en la página de inicio de NetEase Mail, haga clic en **Configuración > POP3/SMTP/IMAP** y, a continuación, habilite **el servicio IMAP/SMTP o POP3/SMTP**.

| Configuración                                | Valor                                  |
|----------------------------------------------|----------------------------------------|
| Puerta de enlace SMTP principal              | smtp.163.com                           |
| Puerto de la puerta de enlace SMTP principal | 465                                    |
| Utilizar SSL/TLS                             | Necesario                              |
| Solicitar certificado de confianza           | Desactivado                            |
| Dirección de respuesta                       | Su dirección de correo electrónico     |
| Autenticación del servidor SMTP              | Conexión/Normal                        |
| Correo electrónico iniciado por dispositivo  | Usar credenciales del dispositivo SMTP |
| ID de usuario de dispositivo                 | Su dirección de correo electrónico     |

| Configuración              | Valor                                                                                                                                                             |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Contraseña del dispositivo | Contraseña de autorización<br><br><b>Nota:</b> La contraseña de autorización se proporciona cuando el Servicio IMAP/SMTP o el Servicio POP3/SMTP están activados. |

### NetEase Mail (mail.yeah.net)

**Nota:** Asegúrese de que el servicio SMTP está activado en su cuenta. Para habilitar el servicio, en la página de inicio de NetEase Mail, haga clic en **Configuración > POP3/SMTP/IMAP** y, a continuación, habilite **el servicio IMAP/SMTP** o **POP3/SMTP**.

| Configuración                                | Valor                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Puerta de enlace SMTP principal              | smtp.yeah.net                                                                                                                                                     |
| Puerto de la puerta de enlace SMTP principal | 465                                                                                                                                                               |
| Utilizar SSL/TLS                             | Necesario                                                                                                                                                         |
| Solicitar certificado de confianza           | Desactivado                                                                                                                                                       |
| Dirección de respuesta                       | Su dirección de correo electrónico                                                                                                                                |
| Autenticación del servidor SMTP              | Conexión/Normal                                                                                                                                                   |
| Correo electrónico iniciado por dispositivo  | Usar credenciales del dispositivo SMTP                                                                                                                            |
| ID de usuario de dispositivo                 | Su dirección de correo electrónico                                                                                                                                |
| Contraseña del dispositivo                   | Contraseña de autorización<br><br><b>Nota:</b> La contraseña de autorización se proporciona cuando el Servicio IMAP/SMTP o el Servicio POP3/SMTP están activados. |

### Outlook Live o Microsoft 365

Estos ajustes se aplican a los dominios de correo electrónico de outlook.com y hotmail.com, además de a las cuentas de Microsoft 365.

| Configuración                                       | Valor (autenticación sencilla)         | Valor (autenticación OAuth 2.0)                                                    |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Puerta de enlace SMTP principal</b>              | smtp.office365.com                     | smtp.office365.com                                                                 |
| <b>Puerto de la puerta de enlace SMTP principal</b> | 587                                    | 587                                                                                |
| <b>Utilizar SSL/TLS</b>                             | Necesario                              | Necesario                                                                          |
| <b>Solicitar certificado de confianza</b>           | Desactivado                            | Desactivado                                                                        |
| <b>Dirección de respuesta</b>                       | Su dirección de correo electrónico     | La dirección de correo electrónico usada para registrar la autenticación OAuth 2.0 |
| <b>Autenticación del servidor SMTP</b>              | Conexión/Normal                        | OAuth2.0                                                                           |
| <b>Correo electrónico iniciado por usuario</b>      | N/A                                    | Usar credenciales del dispositivo SMTP                                             |
| <b>Correo electrónico iniciado por dispositivo</b>  | Usar credenciales del dispositivo SMTP | Usar credenciales del dispositivo SMTP                                             |
| <b>ID de usuario de dispositivo</b>                 | Su dirección de correo electrónico     | N/A                                                                                |

| Configuración              | Valor (autenticación sencilla)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Valor (autenticación OAuth 2.0) |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Contraseña del dispositivo | <p>Contraseña de cuenta o contraseña de aplicación</p> <div> <p><b>Notas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para las cuentas con la verificación de dos pasos Desactivado, utilice la contraseña de cuenta.</li> <li>• Para cuentas de outlook.com o hotmail.com con la verificación en dos pasos Activado, utilice una contraseña de la aplicación. Para crear una contraseña de la aplicación, vaya a la <a href="#">página de Outlook Live Account Management</a> y, a continuación, inicie sesión en su cuenta.</li> </ul> </div> | N/A                             |

**Nota:** Para obtener más opciones de configuración para empresas que utilicen Microsoft 365, vaya a la [página de ayuda de Microsoft 365](#).

## QQ Mail

**Nota:** Asegúrese de que el servicio SMTP está activado en su cuenta. Para activar el servicio, en la página principal de QQ Mail, haga clic en **Configuración > Cuenta** y, a continuación, en la sección Servicio POP3/IMAP/SMTP/Exchange/CardDAV/CalDAV, active el **servicio POP3/SMTP** o el **servicio IMAP/SMTP**.

| Configuración                                       | Valor                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Puerta de enlace SMTP principal</b>              | smtp.qq.com                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Puerto de la puerta de enlace SMTP principal</b> | 587                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Utilizar SSL/TLS</b>                             | Necesario                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Solicitar certificado de confianza</b>           | Desactivado                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Dirección de respuesta</b>                       | Su dirección de correo electrónico                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Autenticación del servidor SMTP</b>              | Conexión/Normal                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Correo electrónico iniciado por dispositivo</b>  | Usar credenciales del dispositivo SMTP                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>ID de usuario de dispositivo</b>                 | Su dirección de correo electrónico                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Contraseña del dispositivo</b>                   | Código de autorización <div> <p><b>Nota:</b> Para generar un código de autorización, en la página de inicio de QQ Mail, haga clic en <b>Configuración &gt; Cuenta</b>. En la sección POP3/IMAP/SMTP/Exchange/CardDAV/CalDAV Service, haga clic en <b>Generar código de autorización</b>.</p> </div> |

## Sina Mail

**Nota:** Asegúrese de que el servicio POP3/SMTP está activado en su cuenta. Para habilitar el servicio, en la página de inicio de Sina Mail, haga clic en **Configuración > Más configuraciones > POP/IMAP/SMTP del usuario final** y, a continuación, habilite el **servicio POP3/SMTP**.

| Configuración                                       | Valor         |
|-----------------------------------------------------|---------------|
| <b>Puerta de enlace SMTP principal</b>              | smtp.sina.com |
| <b>Puerto de la puerta de enlace SMTP principal</b> | 587           |
| <b>Utilizar SSL/TLS</b>                             | Necesario     |
| <b>Solicitar certificado de confianza</b>           | Desactivado   |

| Configuración                               | Valor                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dirección de respuesta                      | Su dirección de correo electrónico                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Autenticación del servidor SMTP             | Conexión/Normal                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Correo electrónico iniciado por dispositivo | Usar credenciales del dispositivo SMTP                                                                                                                                                                                                                                                                |
| ID de usuario de dispositivo                | Su dirección de correo electrónico                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Contraseña del dispositivo                  | Código de autorización<br><br><b>Nota:</b> Para crear un código de autorización, en la página de inicio de correo electrónico, haga clic en <b>Configuración &gt; Más configuraciones &gt; POP/IMAP/SMTP del usuario final</b> y, a continuación, habilite <b>Status del código de autorización</b> . |

### Sohu Mail

**Nota:** Asegúrese de que el servicio SMTP está activado en su cuenta. Para habilitar el servicio, en la página de inicio de Sohu Mail, haga clic en **Options > Settings > POP3/SMTP/IMAP** y, a continuación, habilite el **servicio IMAP/SMTP o POP3/SMTP**.

| Configuración                                | Valor                                  |
|----------------------------------------------|----------------------------------------|
| Puerta de enlace SMTP principal              | smtp.sohu.com                          |
| Puerto de la puerta de enlace SMTP principal | 465                                    |
| Utilizar SSL/TLS                             | Necesario                              |
| Solicitar certificado de confianza           | Desactivado                            |
| Dirección de respuesta                       | Su dirección de correo electrónico     |
| Autenticación del servidor SMTP              | Conexión/Normal                        |
| Correo electrónico iniciado por dispositivo  | Usar credenciales del dispositivo SMTP |
| ID de usuario de dispositivo                 | Su dirección de correo electrónico     |

| Configuración              | Valor                                                                                                                                                         |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Contraseña del dispositivo | Contraseña independiente<br><br><b>Nota:</b> La contraseña independiente se proporciona cuando el Servicio IMAP/SMTP o el Servicio POP3/SMTP están activados. |

### Yahoo! Mail

| Configuración                                | Valor                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Puerta de enlace SMTP principal              | smtp.mail.yahoo.com                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Puerto de la puerta de enlace SMTP principal | 587                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Utilizar SSL/TLS                             | Necesario                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Solicitar certificado de confianza           | Desactivado                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Dirección de respuesta                       | Su dirección de correo electrónico                                                                                                                                                                                                                                  |
| Autenticación del servidor SMTP              | Conexión/Normal                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Correo electrónico iniciado por dispositivo  | Usar credenciales del dispositivo SMTP                                                                                                                                                                                                                              |
| ID de usuario de dispositivo                 | Su dirección de correo electrónico                                                                                                                                                                                                                                  |
| Contraseña del dispositivo                   | Contraseña de aplicación<br><br><b>Nota:</b> Para crear una contraseña de aplicación, vaya a la página de <a href="#">Seguridad de la cuenta de Yahoo</a> , inicie sesión en su cuenta y, a continuación, haga clic en <b>Generar contraseña de la aplicación</b> . |

### Zoho Mail

| Configuración                                | Valor                              |
|----------------------------------------------|------------------------------------|
| Puerta de enlace SMTP principal              | smtp.zoho.com                      |
| Puerto de la puerta de enlace SMTP principal | 587                                |
| Utilizar SSL/TLS                             | Necesario                          |
| Solicitar certificado de confianza           | Desactivado                        |
| Dirección de respuesta                       | Su dirección de correo electrónico |

| Configuración                               | Valor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Autenticación del servidor SMTP             | Conexión/Normal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Correo electrónico iniciado por dispositivo | Usar credenciales del dispositivo SMTP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| ID de usuario de dispositivo                | Su dirección de correo electrónico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Contraseña del dispositivo                  | Contraseña de cuenta o contraseña de aplicación<br><div><b>Notas</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Para las cuentas con la verificación de dos pasos Desactivado, utilice la contraseña de cuenta.</li><li>• Para cuentas con la verificación en dos pasos Activado, utilice una contraseña de la aplicación. Para crear una contraseña de aplicación, vaya a la página de <a href="#">Seguridad de la cuenta Zoho</a>, inicie sesión en su cuenta y, a continuación, en la sección Contraseñas específicas de la aplicación, haga clic en <b>Generar nueva contraseña</b>.</li></ul></div> |

## Envío de un mensaje de correo electrónico

Antes de empezar, asegúrese de que los ajustes de SMTP están configurados. Para obtener más información, consulte .

1. Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner.
2. En la pantalla de inicio, toque **Correo electrónico** y, a continuación, introduzca la información que necesita.
3. Si es necesario, configure los valores de digitalización.
4. Envíe el mensaje de correo electrónico.

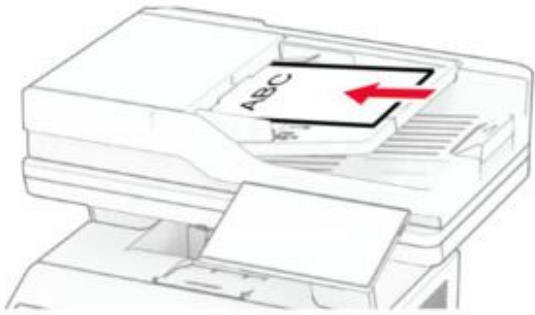
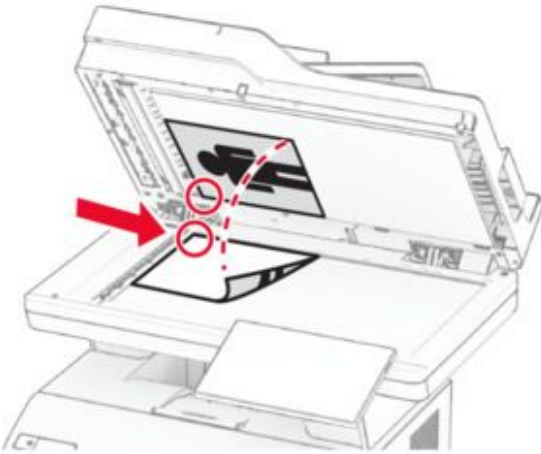
## Creación de un método abreviado de correo electrónico

1. En la pantalla principal, toque **Correo electrónico**.

2. Ajuste el valor y después toque .
3. Crear un método abreviado.

# Fax

## Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner

| Alimentador automático de documentos (ADF)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Cristal del escáner                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <ul style="list-style-type: none"><li>• Utilice el ADF para documentos de varias páginas o a doble cara.</li><li>• Cargue un documento original hacia arriba. Para documentos de varias páginas, asegúrese de alinear el borde inicial antes de cargarlos.</li><li>• Ajuste las guías del ADF para que coincidan con el ancho del papel que va a cargar.</li></ul> |  <ul style="list-style-type: none"><li>• Utilice el cristal del escáner para documentos de una página, páginas de un libro, elementos pequeños (como postales o fotos), transparencias, papel fotográfico o papel fino (como recortes de revistas).</li><li>• Coloque el documento hacia abajo en la esquina de la flecha.</li></ul> |

## Envío de un fax

**Nota:** Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte la sección Configuración de la impresora para fax".

## Uso del panel de control

1. Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner.
2. En la pantalla de inicio, toque **Fax** e introduzca la información necesaria.

Ajuste los valores si es necesario.

3. Envíe el fax.

## Mediante el equipo

Antes de comenzar, asegúrese de que el controlador de fax está instalado. Para obtener más información, consulte [Instalación del controlador de fax on page 56](#).

### Para usuarios de Windows

1. Desde el documento que trata de enviar por fax, abra el cuadro de diálogo Imprimir.
2. Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración**.
3. Haga clic en **Fax > Habilitar fax > Mostrar siempre la configuración antes de enviar un fax** y, a continuación, escriba el número del destinatario.

Si es necesario, configure otros valores de fax.

4. Envíe el fax.

### Para usuarios de Macintosh

1. Con un documento abierto, seleccione **Archivo > Imprimir**.
2. Seleccione la impresora que tiene - Fax después de su nombre.
3. En el campo Para, introduzca el número del destinatario.

Si es necesario, configure otros valores de fax.

4. Envíe el fax.

## Programación de un fax

**Nota:** Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte la sección "Configuración de la impresora para fax".

1. Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner.
2. En la pantalla de inicio, toque en **Fax > Para > introducir número de fax > Listo**.
3. Toque **Hora de envío**, configure la fecha y la hora y, a continuación, toque **Listo**.
4. Envíe el fax.

## Crear un método abreviado de destino de fax

**Nota:** Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte la sección "Configuración de la impresora para fax".

1. En la pantalla de inicio, toque en **Fax > Para**.
2. Introduzca el número del destinatario y toque en **Hecho**.
3. Ajuste el valor y después toque  .
4. Crear un método abreviado.

## Cambio de la resolución del fax

**Nota:** Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte la sección "Configurar la impresora como fax".

1. Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner.
2. En la pantalla de inicio, toque **Fax** e introduzca la información necesaria.
3. En la pantalla de inicio, toque **Configuración > Resolución >** seleccione una configuración.
4. Envíe el fax.

## Ajuste de la intensidad del fax

**Nota:** Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte la sección "Configurar la impresora como fax".

1. Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner.
2. En la pantalla de inicio, toque **Fax** e introduzca la información necesaria.
3. Toque **Configuración > Intensidad >** seleccione la configuración.
4. Envíe el fax.

## Impresión de un registro de fax

**Nota:** Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte la sección "Configuración de la impresora para fax".

1. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Informes > Fax**.
2. Toque **Registro de trabajo de fax** o **Registro de llamadas de fax**.

## Bloquear faxes no deseados

**Nota:** Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte la sección "Configuración de la impresora para fax".

1. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Fax > Configuración del fax > Configuración de recepción de fax > Controles del administrador**.
2. Establezca Bloquear fax sin nombre en **Activado**.

## Faxes en espera

**Nota:** Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte la sección Configuración de la impresora para fax".

1. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Fax > Configuración del fax > Configuración de recepción de fax > Poner faxes en espera**.
2. Seleccione un modo.

## Reenviar un fax

**Nota:** Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte la sección Configuración de la impresora para fax".

1. Cree un método abreviado de destino.
  - a. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

### Notas

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

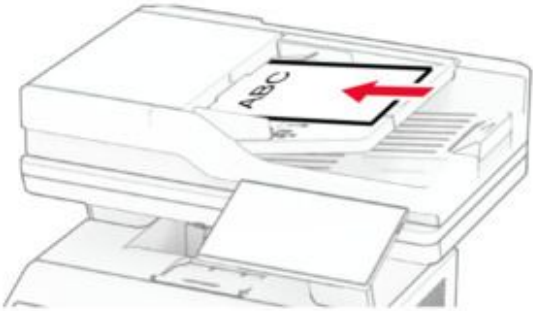
- b. Haga clic en **Accesos directos > Añadir acceso directo**.
- c. Seleccione un tipo de método abreviado y, a continuación, configure los valores.

**Nota:** Anote el número de método abreviado.

- d. Aplique los cambios.
2. Haga clic en **Configuración > Fax > Configuración del fax > Configuración de recepción de fax > Controles del administrador**.
  3. En el menú Reenvío de faxes, seleccione **Reenviar** o **Imprimir y reenviar**.
  4. En el menú Reenviar a, seleccione el tipo de destino y, a continuación, escriba el número de método abreviado.
  5. Aplique los cambios.

# Digitalización

## Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner

| Alimentador automático de documentos (ADF)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Cristal del escáner                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilice el ADF para documentos de varias páginas o a doble cara.</li> <li>• Cargue un documento original hacia arriba. Para documentos de varias páginas, asegúrese de alinear el borde inicial antes de cargarlos.</li> <li>• Ajuste las guías del ADF para que coincidan con el ancho del papel que va a cargar.</li> </ul> |  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilice el cristal del escáner para documentos de una página, páginas de un libro, elementos pequeños (como postales o fotos), transparencias, papel fotográfico o papel fino (como recortes de revistas).</li> <li>• Coloque el documento hacia abajo en la esquina de la flecha.</li> </ul> |

## Digitalización a un equipo

Antes de empezar, asegúrese de que el equipo y la impresora están conectados a la misma red.

### Para usuarios de Windows

**Nota:** Asegúrese de que la impresora se ha añadido al equipo. Para obtener más información, consulte [Adición de impresoras a un equipo on page 56](#).

1. Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos o mediante el cristal del escáner.
2. En el equipo, abra **Fax y Escáner de Windows**.

3. Haga clic en **Nueva digitalización** y, a continuación, seleccione el origen del escáner.
4. Cambie los valores de digitalización si fuera necesario.
5. Digitalice el documento.
6. Haga clic en **Guardar como**, escriba un nombre de archivo y, a continuación, haga clic en **Guardar**.

## Para usuarios de Macintosh

**Nota:** Asegúrese de que la impresora se ha añadido al equipo. Para obtener más información, consulte [Adición de impresoras a un equipo on page 56](#).

1. Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos o mediante el cristal del escáner.
2. En el equipo, realice una de las siguientes acciones:
  - Abra **Captura de imagen**.
  - Abra **Impresoras y escáneres** y, a continuación, seleccione una impresora. Haga clic en **Digitalizar > Abrir escáner**.
3. En la ventana Escáner, realice una o varias de las siguientes acciones:
  - Seleccione la ubicación donde desea guardar el documento digitalizado.
  - Seleccione el tamaño del documento original.
  - Para digitalizar desde el ADF, seleccione **Alimentador de documentos** Digitalizar o active **Utilizar alimentador de documentos**.
  - Si es necesario, configure los valores de digitalización.
4. Haga clic en **Digitalizar**.

## Digitalización a un servidor FTP

1. Cargue el documento original en la bandeja del ADF o en el cristal del escáner.
2. En la pantalla de inicio, toque **FTP** y, a continuación, introduzca la información necesaria.
3. Si es necesario, configure otros valores de FTP.
4. Envíe el trabajo de FTP.

## Crear un método abreviado de FTP

1. En la pantalla de inicio, toque **FTP**.
2. Introduzca la dirección del servidor FTP y, a continuación, toque .
3. Crear un método abreviado.

## Digitalización a una carpeta de red

1. Cargue el documento en la bandeja del ADF o en el cristal del escáner.
2. En la pantalla de inicio, toque **Centro de digitalizaciones**.

**Nota:** Es posible que el icono y el nombre se hayan modificado. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

3. Realice una de las siguientes acciones:

- Seleccione un destino.

**Nota:** Para SFTP, establezca el número de puerto en 22.

- Para utilizar un método abreviado, toque  y, a continuación, seleccione el método abreviado de la lista.

4. Digitalice el documento.

## Creación de un método abreviado de carpeta de red

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

### Notas

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

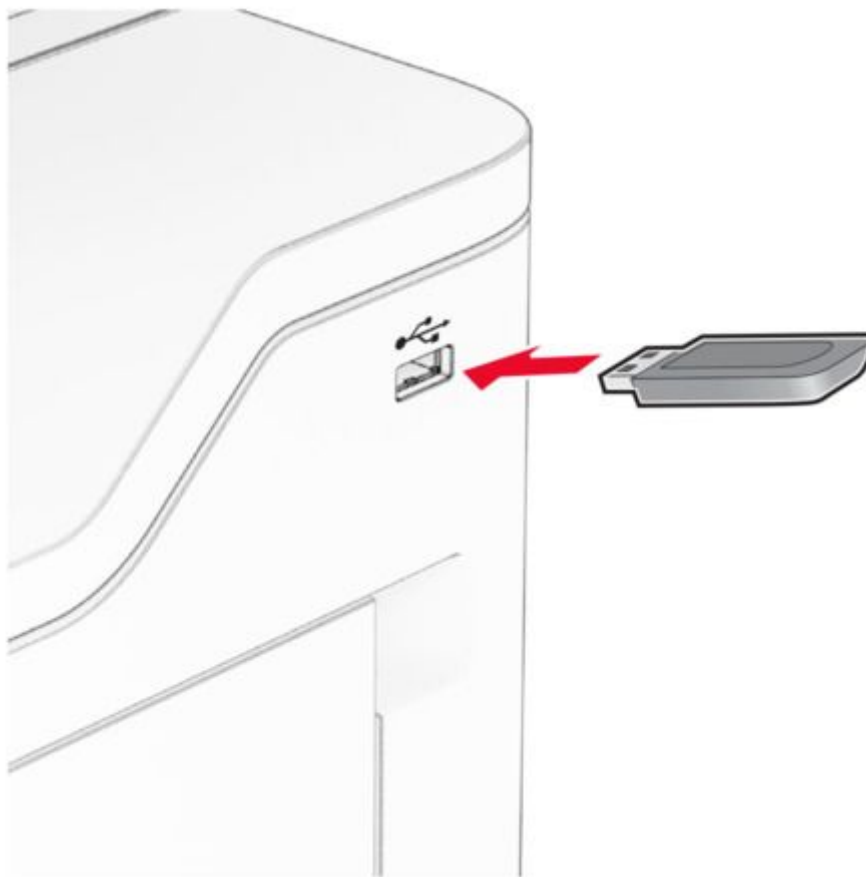
2. Haga clic en **Accesos directos > Añadir acceso directo**.

3. En el menú Tipo de método abreviado, seleccione **Carpeta de red** y configure los ajustes.

4. Aplique los cambios.

## Digitalización en una unidad flash

1. Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner.
2. Introduzca la unidad flash.



3. Toque **Digitalizar a USB** y ajuste los valores si es necesario.

### Notas

- Para guardar el documento escaneado en una carpeta, toque **Digitalizar a**, seleccione una carpeta y, a continuación, toque **Digitalizar aquí**.
- Si no aparece la pantalla de la unidad USB, seleccione **Unidad USB** en el panel de control.

4. Digitalice el documento.

### Advertencia: posibles daños

Para evitar la pérdida de datos o averías en la impresora, no manipule la unidad flash ni la impresora en la zona que se muestra mientras esté imprimiendo, leyendo o escribiendo en el dispositivo de memoria.



# Uso de los menús de la impresora

## Mapa de menús

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dispositivo        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Preferencias on page 130</a></li> <li>• <a href="#">Modo Eco on page 132</a></li> <li>• <a href="#">Panel del operador remoto on page 133</a></li> <li>• <a href="#">Notificaciones on page 134</a></li> <li>• <a href="#">Gestión de la alimentación on page 137</a></li> <li>• <a href="#">Recopilación de datos anónimos on page 138</a></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Accesibilidad on page 139</a></li> <li>• <a href="#">Restablecer los valores predeterminados de fábrica on page 140</a></li> <li>• <b>Mantenimiento</b></li> <li>• <a href="#">Personalización de la pantalla de inicio on page 146 <sup>1</sup></a></li> <li>• <a href="#">Actualizar el firmware on page 147</a></li> <li>• <a href="#">Acerca de esta impresora on page 147</a></li> </ul> |
| Print              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Presentación on page 148</a></li> <li>• <a href="#">Configuración on page 149</a></li> <li>• <a href="#">Calidad on page 151</a></li> <li>• <a href="#">Recuento de trabajos on page 152</a></li> </ul>                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">PDF on page 154</a></li> <li>• <a href="#">PostScript on page 154</a></li> <li>• <a href="#">PCL on page 156</a></li> <li>• <a href="#">Imagen on page 159</a></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                     |
| Papel              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configuración de bandeja on page 160</a></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Configuración de soporte</b></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Copia              | <a href="#">Copiar valores predeterminados on page 163</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Fax                | <b>Valores predeterminados del fax</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Correo electrónico | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configurar correo electrónico on page 186</a></li> <li>• <a href="#">Valores predeterminados del correo electrónico on page 187</a></li> </ul>                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configuración de enlace Web on page 193</a></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| FTP                | <a href="#">Valores FTP predeterminados on page 194</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Unidad USB</b>                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Digitalizar a unidad flash on page 199</a></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Imprimir desde unidad flash on page 203</a></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Red/puertos</b>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Descripción general de la red on page 205</a></li> <li>• <a href="#">Inalámbrica on page 206</a></li> <li>• <a href="#">Wi-Fi Direct on page 210</a></li> <li>• <a href="#">AirPrint on page 211</a></li> <li>• <a href="#">Gestión de servicios móviles on page 212</a></li> <li>• <a href="#">Ethernet on page 212</a></li> <li>• <a href="#">TCP/IP on page 214</a></li> <li>• <a href="#">SNMP on page 216</a></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">IPSec on page 217</a></li> <li>• <a href="#">802.1x on page 219</a></li> <li>• <a href="#">Configuración LPD on page 220</a></li> <li>• <a href="#">Configuración HTTP/FTP on page 221</a></li> <li>• <a href="#">ThinPrint on page 222</a></li> <li>• <a href="#">directo on page 222</a></li> <li>• <a href="#">Restringir acceso a la red externa on page 224</a></li> </ul> |
| <b>Seguridad</b>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Métodos de inicio de sesión</b></li> <li>• <a href="#">Programar dispositivos USB on page 227</a></li> <li>• <a href="#">Registro de auditoría de seguridad on page 227</a></li> <li>• <a href="#">Restricciones de conexión on page 229</a></li> <li>• <a href="#">Configuración de impresión confidencial on page 230</a></li> </ul>                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Codificación de disco on page 231</a></li> <li>• <a href="#">Borrar arch. datos tempor. on page 231</a></li> <li>• <a href="#">Configuración de las soluciones LDAP on page 231</a></li> <li>• <a href="#">Varios on page 232</a></li> </ul>                                                                                                                                    |
| <b>Informes</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Página de valores del menú on page 233</a></li> <li>• <a href="#">Dispositivo on page 233</a></li> <li>• <a href="#">Impresión on page 234</a></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Métodos abreviados on page 234</a></li> <li>• <a href="#">Fax on page 235</a></li> <li>• <a href="#">Conexión de red on page 235</a></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                 |
| <a href="#">Solución de problemas on page 235</a> | <a href="#">Páginas de prueba de calidad de impresión</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <a href="#">Limpieza del escáner</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Combinar formularios</b> <sup>2</sup>          | <a href="#">Forms Merge on page 236</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

<sup>1</sup> Solo aparece en Embedded Web Server.

<sup>2</sup> Solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una unidad de almacenamiento inteligente.

# Dispositivo

## Preferencias

| Elemento de menú                                                                                                                                            | Descripción                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Mostrar idioma</b><br>[List of languages]                                                                                                                | Establezca el idioma del texto que aparece en la pantalla.                                                                                                                                  |
| <b>País/región</b><br>[List of countries or regions]                                                                                                        | Identifique el país o la región en que está configurado el funcionamiento de la impresora.                                                                                                  |
| <b>Ejecutar configuración inicial</b><br>Desactivado*<br>Activado                                                                                           | Ejecute el asistente de configuración.                                                                                                                                                      |
| <b>Teclado</b><br>Tipo de teclado<br>[List of languages]                                                                                                    | Seleccione un idioma como tipo de teclado.<br><br><b>Nota:</b> Es posible que no aparezcan todos los valores de Tipo de teclado o que requieran un hardware especial para su visualización. |
| <b>Información mostrada</b><br>Texto para mostrar 1 (Dirección IP*)<br>Texto para mostrar 2 (Fecha/Hora*)<br>Texto personalizado 1<br>Texto personalizado 2 | Especifique la información que se mostrará en la pantalla de inicio.                                                                                                                        |

| Elemento de menú                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Fecha y hora</b></p> <p>Configurar</p> <p>Fecha y hora actuales<br/>Definir fecha y hora manualmente<br/>Formato de fecha (MM-DD-AAAA*)<br/>Formato de hora (12 horas A.M./P.M.*)<br/>Zona horaria<br/>Desviación UTC (GMT)<br/>Inicio DST<br/>Fin DST<br/>Desviación DST<br/>Protocolo de tiempo de red</p> <p>Activar NTP (Activar*)<br/>Servidor NTP<br/>Activar autenticación (Ninguna*)<br/>Clave de ID<br/>Contraseña</p> | <p>Configurar la fecha y la hora de la impresora y el protocolo de tiempo de red.</p> <div data-bbox="828 313 1412 1025"> <p><b>Notas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MM-DD-AAAA es la configuración predeterminada de fábrica para EE. UU. DD-MM-AAAA es el valor internacional predeterminado de fábrica.</li> <li>• Desviación UTC (GMT), Inicio DST, Fin DST y Desviación DST solo aparecen cuando Zona horaria se define en (UCT+usuario) personalizado.</li> <li>• ID de clave y Contraseña solo aparecen si la opción Activado autenticación está configurada en clave MD5.</li> </ul> </div> |
| <p><b>Tamaños de papel</b></p> <p>EE. UU.*<br/>Métrico</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Especifique la unidad de medida para los tamaños de papel.</p> <div data-bbox="828 1173 1412 1361"> <p><b>Nota:</b> El país o región que ha seleccionado en el asistente de configuración inicial determina el valor inicial del tamaño de papel.</p> </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p><b>Brillo de la pantalla</b></p> <p>20-100% (100*)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Ajuste el brillo de la pantalla.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <p><b>Acceso a unidad flash</b></p> <p>Desactivado<br/>Activado*</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Permita el acceso a la unidad flash.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p><b>Permitir eliminación de fondo</b></p> <p>Desactivado<br/>Activadas*</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Especificar si se permite eliminar el fondo.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Elemento de menú                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Permitir digitaliz. trab. person.</b><br><br>Desactivado<br>Activadas*                                                                                                                                                                                                                                               | <p>Especificar si los valores de Digitalización de trabajo personalizado aparecen para copia, digitalización y fax.</p> <p><b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una unidad de almacenamiento inteligente.</p>                                |
| <b>Digitalización desde superficie plana de una página</b><br><br>Desactivado*<br>Activado                                                                                                                                                                                                                              | <p>Definir la impresora para digitalizar cualquier tipo de trabajo que implique el cristal del escáner como una sola página.</p> <p><b>Nota:</b> La impresora vuelve a la pantalla de inicio después de realizar una sola digitalización de superficie en lugar de mostrar indicaciones.</p> |
| <b>Sonidos del dispositivo</b><br><br>Silenciar todos los sonidos (Desactivado*)<br>Botón Respuesta (Activado*)<br>Volumen (5*)<br>Pitido de ADF cargado (Activado*)<br>Control de alarma (Simple*)<br>Alarma de cartucho (Desactivada*)<br>Modo de altavoz (Siempre desactivado*)<br>Volumen del timbre (Desactivado*) | <p>Configurar los valores de sonido de la impresora.</p>                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Tiempo de espera de pantalla</b><br><br>5-300 segundos (60*)                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Defina el tiempo de inactividad en segundos antes de que la pantalla muestre la pantalla de inicio o antes de que la impresora cierre sesión en una cuenta de usuario automáticamente.</p>                                                                                                |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

## Modo Eco

| Elemento de menú                                        | Descripción                                                                       |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Impresión</b><br><br>Caras<br><br>1 cara*<br>2 caras | <p>Especifica si la impresión se realiza en una o en las dos caras del papel.</p> |

| Elemento de menú                                                                                                                                                                                                 | Descripción                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| <b>Impresión</b><br>Páginas por cara<br>Desactivado*<br>2 páginas por cara<br>3 páginas por cara<br>4 páginas por cara<br>6 páginas por cara<br>9 páginas por cara<br>12 páginas por cara<br>16 páginas por cara | Imprimir imágenes de varias páginas en una de las caras del papel.       |
| <b>Impresión</b><br>Intensidad del tóner<br>1-10 (8*)                                                                                                                                                            | Determina la claridad u oscuridad de las imágenes de texto.              |
| <b>Copia</b><br>Caras<br>De 1 cara a 1 cara*<br>De 1 cara a 2 caras<br>De 2 caras a 1 cara<br>De 2 caras a 2 caras                                                                                               | Especificar el modo de digitalización en función del documento original. |
| <b>Copia</b><br>Páginas por cara<br>Desactivado*<br>2 páginas de orientación vertical<br>4 páginas de orientación vertical<br>2 páginas de orientación horizontal<br>4 páginas de orientación horizontal         | Especificar el modo de digitalización en función del documento original. |
| <b>Copia</b><br>Intensidad<br>1-9 (5*)                                                                                                                                                                           | Determinar la intensidad de las imágenes de texto digitalizadas.         |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

## Panel del operador remoto

| Elemento de menú                                        | Descripción                                                                                  |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Conexión VNC externa</b><br>No permitir*<br>Permitir | Conectar un cliente Virtual Network Computing (VNC) externo al panel de control a distancia. |

| Elemento de menú                                                   | Descripción                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tipo de autenticación</b><br>Ninguno*<br>Autenticación estándar | Establecer el tipo de autenticación para acceder al servidor del cliente VNC.                                                                                                                                      |
| <b>Contraseña de VNC</b>                                           | Especificar la contraseña para conectarse al servidor del cliente VNC. <div> <b>Nota:</b> Este elemento del menú aparece solo si Tipo de autenticación está definido para Autenticación estándar.           </div> |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

## Notificaciones

| Elemento de menú                                                                                              | Descripción                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pitido indicador de ADF cargado</b><br>Desactivados<br>Activadas*                                          | Activar un sonido al cargar papel en el ADF.                                                                 |
| <b>Control de alarma</b><br>Desactivados<br>Simple*<br>Continuo                                               | Especificar el número de veces que suena la alarma cuando la impresora requiere la intervención del usuario. |
| <b>Consumibles</b><br>Mostrar estimaciones de consumibles<br>Mostrar estimaciones*<br>No mostrar estimaciones | Mostrar el estado estimado de los consumibles.                                                               |
| <b>Consumibles</b><br>Alarma de cartucho<br>Desactivado*<br>Individual<br>Continuo                            | Definir el número de veces que suena la alarma cuando el cartucho de tóner se está acabando.                 |

| Elemento de menú                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Descripción                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Consumibles</b></p> <p>Notificaciones de consumibles personalizados</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Configurar los ajustes de notificación para cuando la impresora requiera la intervención del usuario.</p> <p><b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece en Embedded Web Server.</p>     |
| <p><b>Configuración de las alertas de correo electrónico</b></p> <p>Puerta de enlace SMTP principal<br/>Puerto de la puerta de enlace SMTP principal (25*)<br/>Puerta de enlace SMTP secundaria<br/>Puerto de la puerta de enlace SMTP secundaria (25*)<br/>Tiempo de espera SMTP (30 segundos*)<br/>Dirección de respuesta<br/>Utilizar siempre la dirección de respuesta predeterminada de SMTP (Desactivado*)<br/>Utilizar SSL/TLS (Desactivado*)<br/>Solicitar certificado de confianza (Activado*)<br/>Autenticación servidor SMTP (No se necesita autenticación*)<br/>Correo electrónico iniciado por dispositivo (Ninguno*)<br/>Correo electrónico iniciado por usuario (Ninguno*)<br/>Usar credenciales de dispositivo de Active Directory (Desactivado*)<br/>ID de usuario de dispositivo<br/>Contraseña del dispositivo<br/>Dominio Kerberos 5<br/>Dominio NTLM<br/>Desactivado error "Servidor SMTP no configurado" (Desactivado*)</p> | <p>Configurar la impresora para que envíe alertas de correo electrónico a una lista de contactos cuando la impresora necesite la intervención del usuario.</p>                                   |
| <p><b>Configuración de las alertas de correo electrónico</b></p> <p>Configurar listas de correo y alertas</p> <p>Lista de correo electrónico 1<br/>Lista de correo electrónico 2<br/>Texto de asunto<br/>Enviar eventos por correo electrónico</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Especificar las direcciones de correo electrónico y Activado los eventos de alerta de correo electrónico.</p> <p><b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece en Embedded Web Server.</p> |
| <p><b>Prevención de errores</b></p> <p>Ayuda en atasco</p> <p>Desactivado<br/>Activadas*</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Configurar la impresora para que expulse automáticamente las páginas en blanco o con impresiones parciales después de retirar la página atascada.</p>                                         |

| Elemento de menú                                                                                                                                         | Descripción                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Prevención de errores</b><br>Continuar automáticamente<br>Activado<br>5–255 (5*)                                                                      | Dejar que la impresora siga procesando o imprimiendo automáticamente un trabajo después de borrar determinadas condiciones de asistencia.                                                          |
| <b>Prevención de errores</b><br>Reinicio automático<br>Reinicio automático<br>Reiniciar cuando esté inactiva<br>Reiniciar siempre*<br>No reiniciar nunca | Configurar la impresora para que se reinicie cuando se encuentre un error.                                                                                                                         |
| <b>Prevención de errores</b><br>Reinicio automático<br>Máximo de inicios automáticos<br>1–20 (2*)                                                        | Definir el número de reinicios automáticos que puede realizar la impresora.                                                                                                                        |
| <b>Prevención de errores</b><br>Reinicio automático<br>Ventana de reinicio automático<br>1–525600 (720*)                                                 | Definir el número de segundos antes de que la impresora lleve a cabo un reinicio automático.                                                                                                       |
| <b>Prevención de errores</b><br>Reinicio automático<br>Contador de reinicio automático                                                                   | Mostrar información de solo lectura sobre el contador de reinicio.                                                                                                                                 |
| <b>Prevención de errores</b><br>Reinicio automático<br>Restablecer contador de reinicios automáticos<br>Cancelar<br>Continuar                            | Restablezca los valores del Contador de reinicio automático.                                                                                                                                       |
| <b>Prevención de errores</b><br>Mostrar error de papel corto<br>Activado<br>Borrado automático*                                                          | Configurar la impresora para que aparezca un mensaje cuando se produzca un error de papel corto.<br><div> <b>Nota:</b> Papel corto hace referencia al tamaño del papel cargado.             </div> |

| Elemento de menú                                                                                                             | Descripción                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Prevención de errores</b><br>Protección de página<br>Desactivado*<br>Activado                                             | Configurar la impresora para que procese toda la página en la memoria antes de imprimirla.        |
| <b>Recuperación de contenido de atasco</b><br>Recuperación de atasco<br>Desactivado<br>Activado<br>Automática*               | Configurar la impresora para que vuelva a imprimir las páginas atascadas.                         |
| <b>Recuperación de contenido de atasco</b><br>Recuperación de atasco del escáner<br>Nivel del trabajo<br>Nivel de la página* | Especificar cómo reiniciar un trabajo de digitalización después de solucionar un atasco de papel. |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

## Gestión de la alimentación

| Elemento de menú                                                                                                                                                  | Descripción                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Perfil del modo de suspensión</b><br>Impresión desde el modo suspensión<br>Permanecer activa tras la impresión<br>Entrar en modo suspensión tras la impresión* | Configure la impresora para permanecer activa o pase al modo de suspensión después de la impresión. |
| <b>Perfil del modo de suspensión</b><br>Toque para que se reactive desde el modo de suspensión profunda<br>Desactivado<br>Activadas*                              | Active la impresora desde el modo de suspensión profunda tocando la pantalla de la impresora.       |
| <b>Tiempos de espera</b><br>Modo suspensión<br>1–114 minutos (15*)                                                                                                | Defina el periodo de tiempo que espera la impresora antes de pasar al modo de suspensión.           |

| Elemento de menú                                                                                                                                                                          | Descripción                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tiempos de espera</b><br>Tiempo de espera de hibernación<br><br>Desactivado<br>1 hora<br>2 horas<br>3 horas<br>6 horas<br>1 día<br>2 días<br>3 días*<br>1 semana<br>2 semanas<br>1 mes | Establezca el tiempo que debe transcurrir hasta que la impresora se apague.                                          |
| <b>Tiempos de espera</b><br>Tiempo de espera para hibernación en conexión<br><br>Hibernar<br>No hibernar*                                                                                 | Establezca el Tiempo de espera de hibernación para apagar la impresora mientras exista una conexión Ethernet activa. |
| <b>Programar modos de energía</b><br><br>Horarios<br><br>Añadir nueva programación                                                                                                        | Programar el momento en que la impresora entra en modo en suspensión o hibernación.                                  |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

## Recopilación de datos anónimos

| Elemento de menú                                                                                          | Descripción                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Recopilación de datos anónimos</b><br><br>Uso del dispositivo e información de rendimiento<br>Ninguno* | Enviar la información de uso y rendimiento de la impresora al fabricante.<br><br><b>Nota:</b> Hora de envío de los datos anónimos solo aparece cuando se establece Recopilación de datos anónimos en Información de uso y rendimiento del dispositivo. |
| <b>Hora de envío de los datos anónimos</b><br><br>Hora de inicio<br>Hora de parada                        |                                                                                                                                                                                                                                                        |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

## Accesibilidad

| Elemento de menú                                                                                                                                    | Descripción                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Intervalo de entrada de tecla duplicada</b><br>0-5 (0*)                                                                                          | Establecer el intervalo en segundos durante el cual la ignora las pulsaciones de teclas duplicadas en el teclado conectado.                                                      |
| <b>Demora inicial de repetición de tecla</b><br>0,25-5 (1*)                                                                                         | Establecer la longitud inicial del retraso en segundos antes de que una repetición de tecla comience.                                                                            |
| <b>Velocidad de repetición de tecla</b><br>0,5-30 (30*)                                                                                             | Establecer el número de pulsaciones por segundo para una repetición de tecla.                                                                                                    |
| <b>Prolongar tiempo de espera de pantalla</b><br>Desactivado*<br>Activado                                                                           | Permite al usuario permanecer en la misma ubicación y poner a cero el temporizador de Tiempo de espera de pantalla cuando finaliza en lugar de regresar a la pantalla de inicio. |
| <b>Volumen auriculares</b><br>1-10 (5*)                                                                                                             | Ajustar el volumen de los auriculares.                                                                                                                                           |
| <b>Habilitar la navegación por voz cuando haya unos auriculares conectados</b><br>Desactivado*<br>Activado                                          | Activado la navegación por voz cuando haya unos auriculares conectados a la impresora.                                                                                           |
| <b>Decir contraseñas/PINs</b><br>Desactivado*<br>Activado                                                                                           | Configurar la impresora para leer en voz alta las contraseñas o números de identificación personal.                                                                              |
| <b>Velocidad de voz</b><br>Muy lento<br>Lento<br>Normal*<br>Rápida<br>Rápido<br>Muy rápido<br>Alta velocidad<br>Mucha velocidad<br>Máxima velocidad | Establecer la velocidad de voz en la navegación por voz.                                                                                                                         |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

## Restablecer los valores predeterminados de fábrica

| Elemento de menú                                                                                                                                                                                                                             | Descripción                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>Restablecer configuración</b><br>Restablecer todas las configuraciones<br>Restablecer Printer Settings<br>Restablecer la configuración de red<br>Restablecer configuración del fax<br>Restablecer las configuraciones de las aplicaciones | Utilice los valores predeterminados de fábrica de la impresora. |

## Mantenimiento

### Menú Configuración

| Elemento de menú                                                                                                                        | Descripción                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Configuración USB</b><br>USB PnP<br>1*<br>2                                                                                          | Cambiar el modo de controlador USB de la impresora para mejorar su compatibilidad con un equipo personal.                                                       |
| <b>Configuración USB</b><br>Digitalización USB a local<br>Activado*<br>Desactivado                                                      | Establecer si el controlador de dispositivo USB cuenta como un dispositivo USB simple (interfaz única) o como un dispositivo USB compuesto (varias interfaces). |
| <b>Configuración USB</b><br>Velocidad de USB<br>Lleno<br>Automático*                                                                    | Configurar el puerto USB para que vaya a velocidad completa y desactivar sus funciones de alta velocidad.                                                       |
| <b>Configuración de bandeja</b><br>Enlace de Bandejas<br>Automático*<br>Desactivado                                                     | Configurar la impresora para vincular las bandejas que tienen el mismo tipo de papel y los mismos valores de tamaño del papel.                                  |
| <b>Configuración de bandeja</b><br>Mostrar mensaje de inserción de bandeja<br>Desactivado<br>Solo para tamaños desconocidos*<br>Siempre | Muestra un mensaje que permite al usuario cambiar los valores de tamaño y tipo de papel después de insertar la bandeja.                                         |

| Elemento de menú                                                                                                | Descripción                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Configuración de bandeja</b><br>Carga de A5<br>Borde corto*<br>Borde largo                                   | Determinar la orientación de carga predeterminada para el tamaño de papel A5 en todos los orígenes de papel.                                                                                                                               |
| <b>Configuración de bandeja</b><br>Solicitudes de papel<br>Automático*<br>Alimentador multiuso<br>Papel manual  | Establecer el origen del papel que el usuario rellenará cuando aparezca un aviso para cargar el papel.<br><br><b>Nota:</b> Para que aparezca la opción Alimentador multiuso, en el menú Papel, establezca Configurar multiuso en Cassette. |
| <b>Configuración de bandeja</b><br>Solicitudes de sobres<br>Automático*<br>Alimentador multiuso<br>Sobre manual | Establecer el origen del papel que el usuario rellenará cuando aparezca un aviso para cargar el sobre.<br><br><b>Nota:</b> Para que aparezca la opción Alimentador multiuso, en el menú Papel, establezca Configurar multiuso en Cassette. |
| <b>Configuración de bandeja</b><br>Acción para solicitudes<br>Preguntar al usuario*<br>Continuar<br>Usar actual | Configura la impresora para resolver avisos de cambio de papel o sobre.                                                                                                                                                                    |
| <b>Configuración de bandeja</b><br>Varios tamaños universales<br>Desactivado*<br>Activado                       | Establece la bandeja para que admita varios tamaños de papel universal.                                                                                                                                                                    |
| <b>Informes</b><br>Página de valores del menú<br>Registro de eventos<br>Resumen de registro de eventos          | Imprime informes sobre valores del menú de la impresora, el estado y los registros de eventos.                                                                                                                                             |
| <b>Uso y contadores de consumibles</b><br>Borrar historial de uso de consumibles                                | Restablece el historial de utilización de consumibles, como el número de páginas y días restantes, al nivel predeterminado de fábrica.                                                                                                     |
| <b>Uso y contadores de consumibles</b><br>Restablecer contador de mantenimiento                                 | Restablecer el contador tras instalar un kit de mantenimiento nuevo.                                                                                                                                                                       |

| Elemento de menú                                                                                      | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Emulaciones de impresora</b><br>Emulación PPDS<br>Desactivado*<br>Activado                         | Configurar la impresora para que reconozca y utilice la corriente de datos PPDS.                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Emulaciones de impresora</b><br>Emulación PS<br>Desactivado<br>Activada*                           | Configurar la impresora para que reconozca y utilice la corriente de datos PS.                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Emulaciones de impresora</b><br>Utilice fuentes ISD nativas<br>Desactivado*<br>Activado            | Dejar que la impresora utilice las fuentes nativas o libres de la unidad de almacenamiento inteligente (ISD) para imprimir.                                                                                                                                                                                    |
| <b>Emulaciones de impresora</b><br>Activar Formsmerge<br>Desactivadas<br>Activados*                   | Activar Forms Merge para almacenar los formularios en el disco duro o en la ISD. <div> <b>Notas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La Forms Merge de formularios debe estar instalada.</li> <li>• Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD.</li> </ul> </div> |
| <b>Emulaciones de impresora</b><br>Activado Prescribe<br>Desactivado*<br>Activado                     | Activar Prescribe. <div> <b>Nota:</b> La licencia de Prescribe debe estar instalada. </div>                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Emulaciones de impresora</b><br>Seguridad del emulador<br>Tiempo de espera de página<br>0-60 (60*) | Establecer el tiempo de espera de página durante la emulación.                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Elemento de menú                                                                                                                         | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Emulaciones de impresora</b><br>Seguridad del emulador<br>Emulador de restablecimiento después de trabajo<br>Desactivado*<br>Activado | Restablecer el emulador después de un trabajo de impresión.                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Emulaciones de impresora</b><br>Seguridad del emulador<br>Desactivar acceso a mensajes de la impresora<br>Desactivado<br>Activado*    | Desactivar el acceso a mensajes de la impresora durante la emulación.                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Configuración de fax</b><br>Soporte de bajo consumo de fax<br>Desactivar modo de reposo<br>Permitir modo de reposo<br>Automático*     | Configurar el fax en modo suspensión siempre que la impresora así lo determine.                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Configuración de fax</b><br>Ubicación de almacenamiento de fax<br>NAND<br>Disco*                                                      | Definir la ubicación de almacenamiento para todos los faxes.<br><div> <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo está disponible si hay instalada una ISD.         </div>                                                                                                            |
| <b>Configuración de impresión</b><br>Nitidez de fuente<br>0-150 (24*)                                                                    | Configurar un valor de tamaño de punto de texto por debajo del cual se utilizan las pantallas de alta frecuencia al imprimir datos de fuentes.<br>Por ejemplo, si el valor es 24, todas las fuentes con un tamaño de 24 puntos o menos utilizan las pantallas de alta frecuencia. |
| <b>Configuración de impresión</b><br>Densidad de impresión<br>Desactivado<br>1-5 (3*)                                                    | Ajustar la densidad de tóner al imprimir documentos.                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Configuración de impresión</b><br>Densidad de copia<br>Desactivado<br>1-5 (3*)                                                        | Ajustar la densidad de tóner al copiar documentos.                                                                                                                                                                                                                                |

| Elemento de menú                                                                                                           | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Operaciones del dispositivo</b><br><br>Modo silencioso<br><br>Desactivado*<br>Activado                                  | <p>Establecer la impresora para que funcione en Modo Silencioso.</p> <div> <b>Nota:</b> Activado esta configuración ralentiza el rendimiento general de la impresora. </div>                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Operaciones del dispositivo</b><br><br>Modo seguro<br><br>Desactivado*<br>Activado                                      | <p>Configurar la impresora para que pueda funcionar en un modo especial en el que intente seguir ofreciendo tantas funciones como sea posible, a pesar de los problemas conocidos.</p> <p>Por ejemplo, cuando se encuentra Activado y el motor de doble cara no está en funcionamiento, la impresora realiza la impresión a una cara de los documentos, aunque el trabajo sea de impresión a doble cara.</p> |
| <b>Operaciones del dispositivo</b><br><br>Memoria de copia mínima<br><br>20 MB*<br>30 MB<br>50 MB<br>80 MB<br>100 MB       | <p>Establecer la asignación de memoria mínima para almacenar trabajos de copia.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Operaciones del dispositivo</b><br><br>Borrar estado personalizado                                                      | <p>Borrar las cadenas definidas por el usuario para los mensajes personalizados con valor Predeterminado o Alternativo.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Operaciones del dispositivo</b><br><br>Borrar todos los mensajes de instalación remota                                  | <p>Borrar los mensajes que se han instalado de forma remota.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Operaciones del dispositivo</b><br><br>Mostrar automáticamente pantallas de error<br><br>Desactivados<br>Activado*      | <p>Mostrar los mensajes de error existentes en la pantalla después de que la impresora permanezca inactiva en la pantalla de inicio durante un tiempo determinado.</p>                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Operaciones del dispositivo</b><br><br>Acepte la orientación en la copia de ruta rápida<br><br>Desactivado*<br>Activado | <p>Activar la impresora para que utilice el valor de orientación en el menú Copiar al enviar los trabajos de copia rápida.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Elemento de menú                                                                                                                                         | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Configuración del escáner</b><br>Registro manual de escáner<br>Prueba rápida de impresión                                                             | Imprime una página de destino de prueba rápida.<br><br><div> <b>Nota:</b> Asegúrese de que la separación entre los márgenes de la página de destino es uniforme en todo el borde. De no ser así, se deberán restablecer los márgenes de la impresora. </div> |
| <b>Configuración del escáner</b><br>Registro manual de escáner<br>Registro del ADF delantero<br>Registro del ADF trasero<br>Registro de superficie plana | Registra manualmente la superficie y el ADF después de sustituir este último, el cristal del escáner o la placa del controlador.                                                                                                                             |
| <b>Configuración del escáner</b><br>Restablecer contador de mantenimiento                                                                                | Restablece el contador tras sustituir el kit de mantenimiento del ADF.                                                                                                                                                                                       |
| <b>Configuración del escáner</b><br>Borrar bordes<br>Borrado de bordes de superficie plana (3*)<br>Borrado de bordes de ADF (3*)                         | Configura el tamaño, en milímetros, del área no imprimible en un ADF o un trabajo de digitalización de superficie.                                                                                                                                           |
| <b>Configuración del escáner</b><br>Desactivar escáner<br>No*<br>Sí<br>Solo ADF                                                                          | Desactiva el escáner si no está funcionando correctamente.                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Configuración del escáner</b><br>Orden de bytes de Tiff<br>Endianness de la CPU*<br>Little Endian<br>Big Endian                                       | Establece el orden de bytes de una digitalización con formato TIFF.                                                                                                                                                                                          |
| <b>Configuración del escáner</b><br>Filas exactas por tira de Tiff<br>Activado*<br>Desactivado                                                           | Establece el valor de etiqueta RowsPerStrip de una digitalización con formato TIFF.                                                                                                                                                                          |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

## Borrar fuera serv.

| Elemento de menú                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Borrar fuera serv.</b><br>Última limpieza de la memoria<br>Disco duro comprobado por última vez<br>Último borrado de la ISD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Muestra información de solo lectura sobre cuándo se borró por última vez la memoria de la impresora o la unidad de almacenamiento.<br><br><b>Nota:</b> Disco duro comprobado por última vez y Último borrado de la ISD solo aparecerán cuando se haya instalado una unidad de almacenamiento. |
| <b>Borrar fuera serv.</b><br>Limpiar toda la información de la memoria no volátil<br>Borrar todos los valores de red y de la impresora<br>Borrar todas las aplicaciones y valores de las aplicaciones<br>Borrar todos los métodos abreviados y sus valores<br><br>Limpiar toda la información del disco duro<br>Borrar descargas (borrar todas las macros, fuentes, PFO, etc.)<br>Borrar trabajos en memoria interna<br>Borrar trabajos en espera<br><br>Borrar unidad de almacenamiento inteligente | Borra toda la información en memoria no volátil y la información en la unidad de almacenamiento.<br><br><b>Nota:</b> Limpiar toda la información del disco duro y Borrar unidad de almacenamiento inteligente solo aparecerán cuando se haya instalado una unidad de almacenamiento.          |

## Personalización de la pantalla de inicio

**Nota:** Este menú solo aparece en Embedded Web Server.

| Menú                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Descripción                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Copiar<br>Correo electrónico<br>Fax<br>Faxes retenidos<br>Enviar faxes retenidos<br>Estado/consumibles<br>Cola de trabajos<br>Configuración<br>Cambiar idioma<br>Libreta de direcciones<br>Marcadores<br>Trabajos en espera<br>Unidad USB<br>FTP<br>Perfiles de digitalización<br>Bloquear dispositivo<br>Centro de digitalización<br>Copia de tarjetas<br>Centro de métodos abreviados | Especificar qué iconos aparecen en la pantalla de inicio. |

## Actualizar el firmware

| Elemento de menú                              | Descripción                                                                                 |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Versión actual</b>                         | Mostrar la versión actual de firmware instalada en la impresora.                            |
| <b>Buscar actualizaciones ahora</b>           | Comprobar si hay actualizaciones de firmware disponibles.                                   |
| <b>Buscar actualizaciones automáticamente</b> | Establecer la impresora para que compruebe las actualizaciones de firmware automáticamente. |

## Acerca de esta impresora

| Elemento de menú                 | Descripción                                                                                     |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Etiqueta de activo</b>        | Especificar la identidad de la impresora. La longitud máxima es de 32 caracteres.               |
| <b>Ubicación de la impresora</b> | Especifique la ubicación de la impresora. La longitud máxima es de 63 caracteres.               |
| <b>Contactos</b>                 | Especificar la información de contacto de la impresora. La longitud máxima es de 63 caracteres. |
| <b>Versión del firmware</b>      | Mostrar la versión de firmware instalada en la impresora.                                       |
| <b>Motor</b>                     | Mostrar el número de motor de la impresora.                                                     |
| <b>Número de serie</b>           | Mostrar el número de serie de la impresora.                                                     |

| Elemento de menú                                       | Descripción                                                       |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <b>Exportar archivo de configuración a USB</b>         | Exportar el archivo de configuración a una unidad flash.          |
| <b>Exportar archivos de registro comprimidos a USB</b> | Exportar los archivos de registro comprimidos a una unidad flash. |

## Impresión

### Presentación

| Elemento de menú                                                                                                                                                                                    | Descripción                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Caras</b><br>1 cara*<br>2 caras                                                                                                                                                                  | Especifique si imprimir en una o en ambas caras del papel.                                                              |
| <b>Estilo de volteo de página</b><br>Borde largo*<br>Borde corto                                                                                                                                    | Determinar qué cara del papel se une al realizar la impresión a doble cara.                                             |
| <b>Páginas en blanco</b><br>Impresión<br>No imprimir*                                                                                                                                               | Imprimir páginas en blanco incluidas en un trabajo de impresión.                                                        |
| <b>Clasificar</b><br>Desactivado (1,1,1,2,2,2)<br>Activado (1,2,1,2,1,2)*                                                                                                                           | Mantener las páginas de un trabajo de impresión apiladas en orden, especialmente al realizar varias copias del trabajo. |
| <b>Hojas de separación</b><br>Ninguno*<br>Entre copias<br>Entre trabajos<br>Entre páginas                                                                                                           | Insertar hojas de separación en blanco al imprimir.                                                                     |
| <b>Origen hoja separación</b><br>Bandeja [x] (1*)<br>Alimentador multiuso                                                                                                                           | Especificar el origen del papel para la hoja de separación.                                                             |
| <b>Páginas por cara</b><br>Desactivado*<br>2 páginas por cara<br>3 páginas por cara<br>4 páginas por cara<br>6 páginas por cara<br>9 páginas por cara<br>12 páginas por cara<br>16 páginas por cara | Imprimir imágenes de varias páginas en una de las caras del papel.                                                      |

| Elemento de menú                                                                                          | Descripción                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Solicitud de Páginas por cara</b><br>Horizontal*<br>Horizontal inverso<br>Vertical<br>Vertical inverso | Especificar la posición de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza el menú Páginas por cara.    |
| <b>Páginas por cara y orientación</b><br>Automático*<br>Horizontal<br>Vertical                            | Especificar la orientación de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza el menú Páginas por cara. |
| <b>Borde de Páginas por cara</b><br>Ninguno*<br>Fijo                                                      | Imprimir un borde en torno a cada imagen de página cuando se utiliza el menú Páginas por cara.           |
| <b>Copias</b><br>1-9999 (1*)                                                                              | Especificar el número de copias para cada trabajo de impresión.                                          |
| <b>Área de impresión</b><br>Normal*<br>Página completa                                                    | Establecer el área de impresión en una hoja de papel.                                                    |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

## Configuración

| Elemento de menú                                             | Descripción                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Idioma de impresora</b><br>Emulación PCL*<br>Emulación PS | Definir el idioma de la impresora.<br><br><b>Nota:</b> La definición de un lenguaje de impresora como predeterminado no evita que un programa de software envíe trabajos de impresión que utilicen otro lenguaje de impresora. |

| Elemento de menú                                                   | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Trabajo en espera</b><br><br>Desactivado*<br>Activado           | <p>Mantiene en espera los trabajos de impresión que requieren suministros, de forma que se impriman los que no los necesitan.</p> <p><b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una unidad de almacenamiento inteligente (ISD).</p> |
| <b>Tiempo de espera de retención de trabajo</b><br><br>0–255 (30*) | <p>Define el tiempo en segundos que la impresora espera a que intervenga un usuario antes de retener los trabajos que precisen recursos no disponibles.</p> <p><b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD.</p>              |
| <b>Destino de la descarga</b><br><br>RAM*<br>Disco                 | <p>Especifica dónde se guardan todos los recursos permanentes que se han descargado en la impresora.</p> <p><b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD.</p>                                                                 |

| Elemento de menú                                                                                       | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Guardar recursos</b><br><br>Desactivado*<br>Activado                                                | <p>Determinar qué hace la impresora con los recursos descargados cuando recibe un trabajo que requiere más memoria de la disponible.</p> <div> <b>Notas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando se encuentra desactivado, la impresora mantiene los recursos descargados solo hasta que se necesite memoria. Los recursos relacionados con el idioma de impresora inactivo se eliminan.</li> <li>• Cuando se encuentra activado, la impresora conserva todos los recursos descargados para todos los cambios de idioma. Si fuera necesario, la impresora muestra un mensaje de memoria llena en lugar de eliminar recursos de forma permanente.</li> </ul> </div> |
| <b>Orden de imprimir todo</b><br><br>Alfabéticamente*<br>Desde el más reciente<br>Desde el más antiguo | <p>Permite especificar el orden al imprimir todos los trabajos confidenciales y retenidos.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

## Calidad

| Elemento de menú                                                                                               | Descripción                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <b>Resolución de impresión</b><br><br>600 ppp<br>Calidad de imagen 1200<br>2400 Image Q<br>1200 ppp<br>300 ppp | <p>Establece la resolución para la salida impresa.</p> |

| Elemento de menú                                                                                    | Descripción                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Realce de píxeles</b><br>Desactivado*<br>Fuentes*<br>Horizontal<br>Vertical<br>Ambas direcciones | Permite imprimir más píxeles en grupos para mayor claridad, para mejorar la impresión horizontal o vertical de las imágenes o para mejorar las fuentes. |
| <b>Intensidad del tóner</b><br>1 a 10 (8*)                                                          | Determina la claridad u oscuridad de las imágenes de texto.                                                                                             |
| <b>Media tinta</b><br>Normal*<br>Detalle                                                            | Mejora la salida impresa para obtener líneas más suaves con bordes más nítidos.                                                                         |
| <b>Brillo</b><br>De -6 a 6 (0*)                                                                     | Ajuste la impresión aclarándola u oscureciéndola.                                                                                                       |
| <b>Contraste</b><br>De 0 a 5 (0*)                                                                   | Ajuste el contraste de los objetos impresos.                                                                                                            |
| <b>Corrección de gris</b><br>Desactivado<br>Automático*                                             | Activar el algoritmo de corrección de grises de la impresora en las imágenes impresas con un nivel medio de gris.                                       |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

## Recuento de trabajos

| Elemento de menú                                                                          | Descripción                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Recuento de trabajos</b><br>Desactivado*<br>Activado                                   | Configurar la impresora para que cree un registro de los trabajos de impresión que recibe. |
| <b>Frecuencia de registro de recuento</b><br>Diariamente<br>Semanalmente<br>Mensualmente* | Especificar la frecuencia con la que la impresora crea un archivo de registro.             |

| Elemento de menú                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Descripción                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Acción de registro al final de frecuencia</b><br><br>Ninguno*<br>Enviar registro actual por correo electrónico<br>Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual<br>Publicar registro actual<br>Publicar y eliminar registro actual                                                                                                                                                                                                                                   | Especificar el modo en el que responde la impresora cuando se supera el umbral de frecuencia.<br><br><div> <b>Nota:</b> El valor definido en la Frecuencia de registro de recuento determina cuándo se activa la acción.         </div>            |
| <b>Registro cerca del nivel máximo</b><br><br>Desactivado<br>Activado* (5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Especificar el tamaño máximo del archivo de registro antes de que la impresora ejecute Acción de registro casi completa.<br><br><div> <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD.         </div> |
| <b>Registro de acción a Casi lleno</b><br><br>Ninguno*<br>Enviar registro actual por correo electrónico<br>Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual<br>Enviar por correo electrónico y eliminar registro más antiguo<br>Publicar registro actual<br>Publicar y eliminar registro actual<br>Enviar y eliminar registro más antiguo<br>Eliminar registro actual<br>Eliminar registro más antiguo<br>Eliminar todos excepto el actual<br>Eliminar todos los registros | Especificar el modo en el que responde la impresora cuando el disco duro o la ISD está casi lleno.<br><br><div> <b>Nota:</b> El valor definido en el Registro cerca del máximo determina cuándo se activa la acción.         </div>                |
| <b>Acción de registro completa</b><br><br>Ninguno*<br>Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual<br>Enviar por correo electrónico y eliminar registro más antiguo<br>Publicar y eliminar registro actual<br>Enviar y eliminar registro más antiguo<br>Eliminar registro actual<br>Eliminar registro más antiguo<br>Eliminar todos excepto el actual<br>Eliminar todos los registros                                                                                  | Especificar el modo en el que responde la impresora cuando el espacio utilizado del disco duro o la ISD alcanza el límite máximo (100 MB).                                                                                                         |
| <b>Registro de URL para publicar</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Especificar el lugar al que la impresora envía los registros de recuentos de trabajos.                                                                                                                                                             |
| <b>Dirección de correo electrónico para enviar registros</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Especificar la dirección de correo electrónico a la que la impresora envía los registros de recuentos de trabajos.                                                                                                                                 |

| Elemento de menú                      | Descripción                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Prefijo de archivo de registro</b> | Especificar el prefijo para el nombre de los archivos de registro.<br><br><b>Nota:</b> El nombre de host actual definido en el menú TCP/IP se utiliza como el prefijo de archivo de registro predeterminado. |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

## PDF

| Elemento de menú                                       | Descripción                                                        |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| <b>Ajustar a la página</b><br>Desactivado*<br>Activado | Ajustar el contenido de la página al tamaño de papel seleccionado. |
| <b>Anotaciones</b><br>Imprimir<br>No imprimir*         | Especificar si se van a imprimir anotaciones en el PDF.            |
| <b>Imprimir error de PDF</b><br>Desactivar<br>Activar* | Activado la impresión del error de PDF.                            |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

## PostScript

| Elemento de menú                                     | Descripción                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Imprimir error PS</b><br>Desactivado*<br>Activado | Imprimir una página que describe el error de PostScript®.<br><br><b>Nota:</b> Cuando se produce un error, se detiene el procesamiento de los trabajos, la impresora imprime un mensaje de error y el resto del trabajo de impresión se expulsa. |

| Elemento de menú                                                  | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ancho de línea mínimo</b><br>1-30 (2*)                         | Establecer el ancho de trazo mínimo.<br><br><div> <b>Nota:</b> Los trabajos impresos en 1200 ppp utilizan el valor directamente.         </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Bloquear Modo de inicio PS</b><br>Desactivado<br>Activado*     | Desactive el archivo SysStart.<br><br><div> <b>Nota:</b> Activado el archivo SysStart expone su impresora o red a un posible riesgo de seguridad.         </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Prioridad Fuente</b><br>Residentes*<br>Flash/Disco             | Establecer el orden de búsqueda de fuentes.<br><br><div> <b>Notas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Residentes configura la impresora para que busque en la memoria la fuente solicitada antes de buscar en el disco duro o en la unidad de almacenamiento inteligente (ISD).</li> <li>Flash/Disco configura la impresora para que busque en el disco duro o en la ISD la fuente solicitada antes de buscar en la memoria de la impresora.</li> <li>Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD.</li> </ul> </div> |
| <b>Tiempo de espera</b><br>Desactivado<br>Activado* (40 segundos) | Configurar la impresora para que espere a recibir más datos antes de cancelar un trabajo de impresión.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

## PCL

| Elemento de menú                                                                                                         | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Origen de fuente</b></p> <p>Residente*<br/>Disco<br/>Descargar<br/>Actualizar<br/>Tarjeta de fuentes<br/>Todas</p> | <p>Seleccione la fuente que contenga la selección de fuente predeterminada.</p> <div data-bbox="829 409 1412 1010"> <p><b>Notas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disco y Flash solo aparecen cuando hay instalado un disco duro o una unidad de almacenamiento inteligente (ISD) que contienen fuentes.</li> <li>• Descarga solo aparece si existen fuentes descargadas en la memoria de la impresora.</li> <li>• Tarjeta de fuentes aparece solo cuando se instala una ISD.</li> </ul> </div> |
| <p><b>Font Name</b></p> <p>[List of available fonts] (Courier*)</p>                                                      | <p>Seleccione una fuente en el origen de fuente especificado.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p><b>Juego de símbolos</b></p> <p>[List of available symbol set] (10U PC-8*)</p>                                        | <p>Especificar el juego de símbolos de cada nombre de fuente.</p> <div data-bbox="829 1279 1412 1583"> <p><b>Nota:</b> Un juego de símbolos es un conjunto de caracteres alfabéticos y numéricos, signos de puntuación y símbolos especiales. Los juegos de símbolos admiten distintos idiomas o programas concretos, como los símbolos matemáticos para texto científico.</p> </div>                                                                                                                          |
| <p><b>Tono</b></p> <p>0,08-100,00 (10,00*)</p>                                                                           | <p>Especificar el paso para las fuentes fijas o de monoespaciado.</p> <div data-bbox="829 1733 1412 1890"> <p><b>Nota:</b> Distancia es el número de caracteres de espacio fijo por pulgada horizontal.</p> </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Elemento de menú                                                                                                        | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Orientación</b><br>Vertical*<br>Horizontal<br>Invertir la orientación vertical<br>Invertir la orientación horizontal | Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Líneas por página</b><br>1–255                                                                                       | Especificar el número de líneas de texto por cada página que se imprima a través del flujo de datos PCL®. <div data-bbox="829 548 1412 1075"> <p><b>Notas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Este elemento de menú activa el escape vertical que provoca que el número seleccionado de líneas solicitadas se imprima entre los márgenes predeterminados de la página.</li> <li>• 60 es el valor predeterminado de fábrica para EE. UU. y 64 es el valor predeterminado internacional de fábrica.</li> </ul> </div> |
| <b>Ancho de línea mínimo PCL5</b><br>1-30 (2*)                                                                          | Establecer el ancho de trazo mínimo inicial.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Ancho de línea mínimo PCLXL</b><br>1-30 (2*)                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Ancho A4</b><br>198 mm*<br>203 mm                                                                                    | Establecer la anchura de la página lógica para el papel de tamaño A4. <div data-bbox="829 1467 1412 1624"> <p><b>Nota:</b> La página lógica es el espacio en la página física donde se imprimen datos.</p> </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>CR auto tras LF</b><br>Activado<br>Desactivado*                                                                      | Configurar la impresora para que introduzca un retorno de carro después de un comando de control de avance de línea. <div data-bbox="829 1803 1412 2016"> <p><b>Nota:</b> El retorno de carro es un mecanismo que controla la impresora para cambiar la posición del cursor a la primera posición en la misma línea.</p> </div>                                                                                                                                                                                                  |

| Elemento de menú                                                                                                            | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>LF auto tras CR</b><br>Activado<br>Desactivado*                                                                          | Configurar la impresora para que introduzca un avance de línea después de un comando de control de retorno de carro.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Renumerar bandeja</b><br>Asignar bandeja multiuso<br>Asignar bandeja [x]<br>Asignar papel manual<br>Asignar sobre manual | Configurar la impresora para que funcione con otro controlador de impresión u otra aplicación personalizada que utilice un conjunto distinto de asignaciones de orígenes para solicitar un origen de papel determinado.<br><br>Seleccione una de las siguientes opciones:<br><br>Desactivado*: la impresora utiliza las asignaciones de origen de papel predeterminadas de fábrica.<br>Ninguno: el origen del papel ignora el comando de selección de alimentación del papel.<br>0–199: seleccione un valor numérico para asignar un valor personalizado a un tipo de papel. |
| <b>Renumerar bandeja</b><br>Ver ajustes predeterminados de fábrica                                                          | Mostrar el valor predeterminado de fábrica asignado a cada origen de papel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Renumerar bandeja</b><br>Restaurar valores predeterminados                                                               | Restaurar los valores de renumeración de la bandeja a los predeterminados de fábrica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Tiempo de espera de impresión</b><br>Desactivado<br>Activado* (90 segundos)                                              | Configurar la impresora para que finalice los trabajos de impresión después de estar inactiva durante un período de tiempo determinado.<br><br><div> <b>Nota:</b> Tiempo de espera de impresión solo aparece cuando Tiempo de espera de impresión está activado. </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

## Imagen

| Elemento de menú                                                                                                                                       | Descripción                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ajuste automático</b><br><br>Activado<br>Desactivado*                                                                                               | <p>Seleccionar el mejor tamaño de papel y ajuste de orientación disponible para una imagen.</p> <p><b>Nota:</b> Cuando se establece como Activado, este elemento del menú anula los valores de escala y orientación de la imagen.</p> |
| <b>Invertir</b><br><br>Desactivado*<br>Activado                                                                                                        | <p>Invertir las imágenes monocromas de dos tonos.</p> <p><b>Nota:</b> Este elemento del menú no se aplica a formatos de imágenes GIF o JPEG.</p>                                                                                      |
| <b>Ajuste de escala</b><br><br>Fijación superior izda<br>Más aproximada*<br>Fijación centro<br>Ajustar altura/ancho<br>Ajustar altura<br>Ajustar ancho | <p>Ajustar la imagen para que quepa en el área de impresión.</p> <p><b>Nota:</b> Si Ajuste automático está definido en Activado, Escalado se define de forma automática en Más aproximada.</p>                                        |
| <b>Orientación</b><br><br>Vertical*<br>Horizontal<br>Invertir la orientación vertical<br>Invertir la orientación horizontal                            | <p>Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página.</p>                                                                                                                                                              |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

# Papel

## Configuración de bandeja

| Elemento de menú                                                                                         | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Origen predeterminado</b><br>Bandeja [x] (1*)<br>Alimentador multiuso<br>Papel manual<br>Sobre manual | Establecer el origen del papel para todos los trabajos de impresión.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Tamaño/tipo de papel</b><br>Bandeja [x]<br>Alimentador multiuso<br>Papel manual<br>Sobre manual       | Especificar el tamaño de papel o tipo de papel cargado en cada origen del papel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Sustituir tamaño</b><br>Desactivar<br>Carta/A4<br>Todos en lista*                                     | Configurar la impresora para sustituir un tamaño de papel especificado si el tamaño solicitado no se ha cargado en ningún origen del papel. <div> <b>Notas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La opción Desactivado hace que se solicite al usuario la carga del tamaño de papel necesario.</li> <li>• Todos en lista permite todas las sustituciones disponibles.</li> </ul> </div> |

| Elemento de menú                                                 | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Configurar multiuso</b><br><br>Cassette*<br>Manual<br>Primera | Determinar el comportamiento del alimentador multiuso.<br><br><div> <b>Notas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cassette configura el alimentador multiuso como el origen de papel automático.</li> <li>• Manual establece que el alimentador multiuso solo se pueda utilizar para los trabajos de impresión de alimentación manual.</li> <li>• Primero configura el alimentador multiuso como el origen principal de papel automático.</li> </ul> </div> |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

## Configuración de soporte

### Configuración universal

| Elemento de menú                                                                          | Descripción                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Unidades de medida</b><br><br>Pulgadas<br>Milímetros                                   | Especificar la unidad de medida para el papel universal.<br><br><div> <b>Nota:</b> Pulgadas es el valor predeterminado de fábrica para EE. UU. Milímetros es el valor predeterminado de fábrica internacional.           </div> |
| <b>Anchura orientación vertical</b><br><br>3,5–19 pulgadas (8,5*)<br>88,9–482,6 mm (216*) | Establecer la anchura vertical del papel universal.                                                                                                                                                                             |
| <b>Altura orientación vertical</b><br><br>3,5–19 pulgadas (14*)<br>88,9–482,6 mm (356*)   | Establecer la altura vertical del papel universal.                                                                                                                                                                              |

| Elemento de menú                                                             | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dirección alimentación</b><br><br>Borde corto*<br>Borde largo             | Configurar la impresora para tomar el papel desde el borde corto o el borde largo.<br><br><div> <b>Nota:</b> El Borde largo aparece solo cuando el borde más largo es más corto que la anchura máxima admitida.         </div>                                                                                                                                                              |
| <b>Varios tamaños universales</b><br><br>Bandeja [x]<br>Alimentador multiuso | Asigne una dimensión única para varios tamaños universales cargados en cada origen del papel.<br><br><div> <b>Nota:</b> Este valor solo aparece si está activado en el menú Dispositivo. En la pantalla de inicio, toque en <b>Configuración &gt; Dispositivo &gt; Mantenimiento &gt; Menú de configuración &gt; Configuración de la bandeja &gt; Múltiples tamaños universales.</b> </div> |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

## Tamaños de digitalización personalizados

| Elemento de menú                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Descripción                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tamaño de digitalización personalizado [x]</b><br><br>Nombre de tamaño de digitalización<br><br>Ancho<br><br>1-8,5 pulgadas (8,5*)<br>25,4-215,9 mm (215,9*)<br>Altura<br><br>1 -25 pulgadas (11*)<br>25,4-635 mm (279,4*)<br>Orientación<br><br>Vertical*<br>Horizontal<br>2 digitalizaciones por cara<br><br>Desactivado*<br>Activado | Asignar un nombre de tamaño de digitalización y configurar los valores de digitalización. |

## Tipos de papel

| Elemento de menú                                                                                                                                                                                                             | Descripción                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Papel normal<br>Cartulina<br>Reciclado<br>Etiquetas<br>Alta calidad<br>Sobre<br>Sobre áspero<br>Papel con membrete<br>Preimpreso<br>Papel de color<br>Papel fino<br>Papel grueso<br>Áspero/Algodón<br>Tipo personalizado [X] | Especificar la textura, el peso y la orientación del papel. |

## Copia

### Copiar valores predeterminados

| Elemento de menú                                                                                                                                         | Descripción                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tipo de contenido</b><br>Texto*<br>Texto/Foto*<br>Foto<br>Gráficos                                                                                    | Mejorar el resultado en función del contenido del documento original.    |
| <b>Origen del contenido</b><br>Láser blanco y negro*<br>Láser en color<br>Inyección de tinta<br>Foto/Película<br>Revista<br>Periódico<br>Prensa<br>Otros | Mejorar el resultado en función del origen del documento original.       |
| <b>Caras</b><br>De 1 cara a 1 cara*<br>De 1 cara a 2 caras<br>De 2 caras a 1 cara<br>De 2 caras a 2 caras                                                | Especificar el modo de digitalización en función del documento original. |
| <b>Hojas de separación</b><br>Ninguno*<br>Entre copias<br>Entre trabajos<br>Entre páginas                                                                | Especificar si se insertan hojas de separación en blanco al imprimir.    |

| Elemento de menú                                                                                                                                                                                | Descripción                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Origen hoja separación</b><br>Bandeja [x] (1*)<br>Alimentador multiuso                                                                                                                       | Especificar el origen del papel para la hoja de separación.                                                                                                                                                     |
| <b>Color</b><br>Desactivado<br>Activado*<br>Vehículos                                                                                                                                           | Configurar la impresora para generar la salida en color de un trabajo de digitalización.                                                                                                                        |
| <b>Páginas por cara</b><br>Desactivado*<br>2 páginas de orientación vertical<br>4 páginas de orientación vertical<br>2 páginas de orientación horizontal<br>4 páginas de orientación horizontal | Especificar el número de imágenes de página que se van a imprimir en una de las caras de una hoja de papel.                                                                                                     |
| <b>Impresión de bordes de página</b><br>Desactivado*<br>Activar                                                                                                                                 | Colocar un borde alrededor de cada una de las imágenes al imprimir varias páginas en una sola página.                                                                                                           |
| <b>Clasificar</b><br>Desactivado [1,1,1,2,2,2]<br>Activado [1,2,1,2,1,2]*                                                                                                                       | Imprimir varias copias en secuencia.                                                                                                                                                                            |
| <b>Tamaño de "Duplicar desde"</b><br>[List of paper sizes]                                                                                                                                      | Establecer el tamaño del papel del documento original.<br><br><div> <b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica para EE. UU. es el de Carta. A4 es el valor predeterminado de fábrica internacional. </div> |
| <b>Origen de "Duplicar desde"</b><br>Bandeja [x] (1*)<br>Alimentador multiuso<br>Correspondencia tamaño automática                                                                              | Especificar el origen del papel para trabajos de copia.                                                                                                                                                         |
| <b>Temperatura</b><br>De -4 a 4 (0*)                                                                                                                                                            | Especificar si desea generar impresiones más cálidas o frías.                                                                                                                                                   |
| <b>Intensidad</b><br>De 1 a 9 (5*)                                                                                                                                                              | Ajustar la intensidad de la imagen digitalizada.                                                                                                                                                                |
| <b>Número de copias</b><br>1-9999 (1*)                                                                                                                                                          | Especificar el número de copias.                                                                                                                                                                                |

| Elemento de menú                                                                                                                                                       | Descripción                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Encabezado/Pie</b><br>Encabezado izquierdo<br>Encabezado central<br>Encabezado derecho<br>Pie de página izquierdo<br>Pie de página central<br>Pie de página derecho | Especificar la información del encabezado o el pie de página sobre la imagen digitalizada. |
| <b>Capa</b><br>Confidencial<br>Copiar<br>Borrador<br>Urgente<br>Personalizado<br>Desactivado*                                                                          | Especificar el texto de plantilla que se debe imprimir en cada copia.                      |
| <b>Capa personalizada</b>                                                                                                                                              | Escribir el texto para la opción Personalizada en el menú Plantilla.                       |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

| Elemento de menú                                                                                                                                                            | Descripción                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Equilibrio de color</b><br>Cian - Rojo (0*)<br>Magenta - Verde (0*)<br>Amarillo - Azul (0*)                                                                              | Ajustar la intensidad del color para el cian, el magenta y el amarillo.                                              |
| <b>Color excluido</b><br>Color excluido (Ninguno*)<br>Umbral de rojo predeterminado (128*)<br>Umbral de verde predeterminado (128*)<br>Umbral de azul predeterminado (128*) | Especificar qué color se va a excluir durante la digitalización y ajustar los valores de exclusión para dicho color. |
| <b>Detección automática de color</b><br>Sensibilidad color (5*)<br>Sensibilidad área (5*)                                                                                   | Configura la detección automática del color.                                                                         |
| <b>Contraste</b><br>El mejor para el contenido*<br>0–5                                                                                                                      | Especificar el contraste para la imagen digitalizada.                                                                |

| Elemento de menú                                                                       | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Eliminación de fondo</b><br>Detección de fondo (en base a contenido*)<br>Nivel (0*) | Eliminar el color de fondo o el ruido de imagen desde el documento original.<br><br><div> <b>Notas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En base a contenido elimina el color de fondo del documento original.</li> <li>• Fijo elimina ruido de la imagen de una foto.</li> </ul> </div> |
| <b>Centrado automático</b><br>Desactivado*<br>Activar                                  | Alinear la copia en el centro de la página.                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Imagen reflejada</b><br>Desactivado*<br>Activado                                    | Crear una imagen en espejo del documento original.                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Imagen en negativo</b><br>Desactivado*<br>Activado                                  | Crear una imagen en negativo del documento original.                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Detalle de sombra</b><br>De -4 a 4 (0*)                                             | Ajustar el detalle de sombras en el documento original.                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Digitalizar de borde a borde</b><br>Desactivado*<br>Activado                        | Digitalizar el documento original de borde a borde.                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Nitidez</b><br>1-5 (3*)                                                             | Ajustar la nitidez de la imagen digitalizada.                                                                                                                                                                                                                                                   |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

| Elemento de menú                                                 | Descripción                                               |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <b>Permitir copias en color</b><br>Desactivado<br>Activados*     | Imprimir copias en color.                                 |
| <b>Permitir prioridad de copias</b><br>Desactivado<br>Activadas* | Interrumpir un trabajo de impresión para realizar copias. |

| Elemento de menú                                                                | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Digitalización de trabajo personalizado</b><br><br>Desactivado*<br>Activado  | Configurar la impresora para digitalizar el primer conjunto de documentos originales utilizando los valores proporcionados y, a continuación, digitalizar el siguiente conjunto con los mismos valores o con otros distintos.<br><br><div> <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una unidad de almacenamiento inteligente (ISD). </div> |
| <b>Permitir guardar como método abreviado</b><br><br>Desactivadas<br>Activadas* | Guardar los valores de copia como un método abreviado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Ajustar la inclinación del ADF</b><br><br>Desactivado<br>Activados*          | Configurar la impresora para ajustar las imágenes inclinadas que se han digitalizado desde el ADF.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Copia de muestra</b><br><br>Desactivado*<br>Activar                          | Imprimir una copia de muestra para comprobar la calidad antes de imprimir las copias restantes.<br><br><div> <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD. </div>                                                                                                                                                                      |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

## Fax

### Valores predeterminados del fax

#### Modo de fax

| Elemento de menú                                                  | Descripción                 |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Modo de fax</b><br><br>Fax *<br>Servidor de fax<br>Desactivado | Seleccionar un modo de fax. |

## Configurar fax

### Valores generales de fax

| Elemento de menú                                                                                                  | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre de fax</b>                                                                                              | Especificar el identificador de fax.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Número de fax</b>                                                                                              | Especificar el número de fax.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Identificador de fax</b><br>Nombre de fax<br>Número de fax*                                                    | Establecer el identificador de fax que se utilizará durante la negociación de fax.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Habilitar fax manual</b><br>Desactivado*<br>Activar                                                            | <p>Activar la función de fax manual en la impresora.</p> <div> <p><b>Notas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esta opción de menú requiere un divisor de línea y un teléfono.</li> <li>• Se utiliza una línea de teléfono normal para responder a un trabajo de fax entrante y para marcar un número de fax.</li> <li>• Para ir directamente a la función Fax manual, pulse # y <b>0</b> en el teclado.</li> </ul> </div> |
| <b>Uso de memoria</b><br>Solo recibir<br>Principalmente recibir<br>Igual*<br>Principalmente enviar<br>Solo enviar | <p>Establecer la cantidad de memoria interna de la impresora asignada para el envío de faxes.</p> <div> <p><b>Nota:</b> Esta opción de menú evita que haya problemas en el búfer de memoria y errores de fax.</p> </div>                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Cancelar faxes</b><br>Permitir*<br>No permitir                                                                 | Cancelar faxes salientes o entrantes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Enmascaramiento del número de fax</b><br>Desactivado*<br>Desde la izquierda<br>Desde la derecha                | Especificar el formato para enmascarar un número de fax saliente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Elemento de menú                                                              | Descripción                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dígitos que enmascarar</b><br>0–58 (0*)                                    | Especificar el número de dígitos que enmascarar en un número de fax saliente.                                                                                                  |
| <b>Activar detección de línea conectada</b><br>Desactivado<br>Activadas*      | Determinar si una línea telefónica está conectada a la impresora.<br><br><b>Nota:</b> Los eventos se detectan inmediatamente.                                                  |
| <b>Habilitar detección de entrada incorrecta</b><br>Desactivado<br>Activadas* | Determinar si una línea telefónica está conectada al puerto correcto de la impresora.<br><br><b>Nota:</b> Los eventos se detectan inmediatamente.                              |
| <b>Habilitar Asistencia de extensión en uso</b><br>Desactivado<br>Activadas*  | Determinar si otro dispositivo utiliza una línea telefónica como, por ejemplo, otro teléfono de la misma línea.<br><br><b>Nota:</b> Los eventos se detectan inmediatamente.    |
| <b>Optimizar compatibilidad del fax</b>                                       | Configurar la funcionalidad de fax de la impresora para una compatibilidad óptima con otras máquinas de fax.                                                                   |
| <b>Transporte de fax</b><br>T.38<br>Analógico<br>G.711<br>etherFAX            | Establecer el método de transporte de fax.<br><br><b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece si la impresora tiene instalado un paquete de licencia de Fax por IP (FoIP). |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

## Valores de envío de fax

| Elemento de menú                                                                                                                                         | Descripción                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Resolución</b><br>Estándar*<br>Bueno<br>Muy bueno<br>Excepcional                                                                                      | Configurar la resolución de la imagen digitalizada.<br><br><div> <b>Nota:</b> Una mayor resolución aumenta el tiempo de transmisión de fax y requiere más memoria. </div> |
| <b>Tamaño original</b><br>[List of paper sizes] (Tamaños mixtos*)                                                                                        | Especificar el tamaño del documento original.                                                                                                                             |
| <b>Orientación</b><br>Vertical*<br>Horizontal                                                                                                            | Especificar la orientación del documento original.                                                                                                                        |
| <b>Caras</b><br>Desactivado*<br>Borde corto<br>Borde largo                                                                                               | Especificar la orientación del documento original al escanear en ambas caras del documento.                                                                               |
| <b>Tipo de contenido</b><br>Texto*<br>Texto/Foto<br>Foto<br>Gráficos                                                                                     | Mejorar el resultado en función del contenido del documento original.                                                                                                     |
| <b>Origen del contenido</b><br>Láser blanco y negro*<br>Láser en color<br>Inyección de tinta<br>Foto/Película<br>Revista<br>Periódico<br>Prensa<br>Otros | Mejorar el resultado en función del origen del documento original.                                                                                                        |
| <b>Intensidad</b><br>1–9 (5*)                                                                                                                            | Ajustar la intensidad de la imagen digitalizada.                                                                                                                          |

| Elemento de menú                                   | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tras un PABX</b><br><br>Activar<br>Desactivado* | Configurar la impresora para que marque el número de fax sin tener que esperar a reconocer el tono de marcado.<br><br><div> <b>Nota:</b> Private Automated Branch Exchange (PABX) es una red telefónica que permite que un solo número de acceso ofrezca múltiples líneas a las personas que llaman desde el exterior.         </div> |
| <b>Modo de marcado</b><br><br>Tono*<br>Pulsos      | Especificar el modo de marcado de los faxes entrantes o salientes.                                                                                                                                                                                                                                                                    |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

| Elemento de menú                                                                                                                                                                 | Descripción                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Equilibrio de color</b><br><br>Cian - Rojo (0*)<br>Magenta - Verde (0*)<br>Amarillo - Azul (0*)                                                                               | Ajustar la intensidad del color durante la digitalización.                                                           |
| <b>Salida de color</b><br><br>Color excluido (Ninguno*)<br>Umbral de rojo predeterminado (128*)<br>Umbral de verde predeterminado (128*)<br>Umbral de azul predeterminado (128*) | Especificar qué color se va a excluir durante la digitalización y ajustar los valores de exclusión para dicho color. |
| <b>Contraste</b><br><br>El mejor para el contenido*<br>0<br>1<br>2<br>3<br>4<br>5                                                                                                | Configurar el contraste de la salida.                                                                                |
| <b>Eliminación del fondo</b><br><br>Nivel<br><br>De -4 a 4 (0*)                                                                                                                  | Ajustar la cantidad de fondo visible en una imagen digitalizada.                                                     |
| <b>Imagen reflejada</b><br><br>Desactivado*<br>Activar                                                                                                                           | Crear una imagen en espejo del documento original.                                                                   |

| Elemento de menú                                                | Descripción                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Imagen en negativo</b><br>Desactivado*<br>Activar            | Crear una imagen en negativo del documento original.                          |
| <b>Detalle de sombra</b><br>De -4 a 4 (0*)                      | Ajustar la cantidad de detalle de sombras visible en una imagen digitalizada. |
| <b>Digitalizar de borde a borde</b><br>Activado<br>Desactivado* | Permitir la digitalización borde a borde del documento original.              |
| <b>Nitidez</b><br>1–5 (3*)                                      | Ajustar la nitidez de la imagen digitalizada.                                 |
| <b>Temperatura</b><br>De -4 a 4 (0*)                            | Especificar si desea generar impresiones más cálidas o frías.                 |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

| Elemento de menú                                                     | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Rellamada automática</b><br>0–9 (5*)                              | Especificar el número de intentos de marcado de la impresora antes de cancelar el envío del fax a un destino especificado.                                                                                                                                        |
| <b>Frecuencia de rellamada</b><br>1-200 minutos (3*)                 | Aumentar el tiempo entre intentos de rellamada para aumentar las probabilidades de enviar el fax correctamente.                                                                                                                                                   |
| <b>Habilitar ECM</b><br>Activado*<br>Desactivado                     | Activar el modo de corrección de errores (ECM) para los trabajos de fax.<br><br><div> <b>Nota:</b> El ECM detecta y corrige los errores en el proceso de transmisión de fax causados por el ruido en la línea telefónica y la baja intensidad de la señal. </div> |
| <b>Habilitar digitalizaciones de fax</b><br>Activado*<br>Desactivado | Crear faxes con el escáner de la impresora.                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Controlador a fax</b><br>Activado*<br>Desactivado                 | Permitir al controlador de la impresora enviar faxes.                                                                                                                                                                                                             |

| Elemento de menú                                                                                                                                            | Descripción                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Permitir guardar como método abreviado</b><br>Activado*<br>Desactivado                                                                                   | Guardar números de fax como métodos abreviados en la impresora.                                                                                                                                                                               |
| <b>Velocidad máx.</b><br>33.600*<br>14 400<br>9600<br>4800<br>2400                                                                                          | Establecer la velocidad máxima de envío de faxes.                                                                                                                                                                                             |
| <b>Digitalización de trabajo personalizado</b><br>Desactivado*<br>Activar                                                                                   | Activa la digitalización de trabajos personalizados de forma predeterminada.<br><br><div> <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una unidad de almacenamiento inteligente (ISD).         </div> |
| <b>Vista previa de digitalización</b><br>Desactivado*<br>Activar                                                                                            | Muestra una vista previa de la digitalización en la pantalla.<br><br><div> <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD.         </div>                                                       |
| <b>Ajustar la inclinación del ADF</b><br>Desactivado<br>Activado*                                                                                           | Corregir pequeñas inclinaciones en la imagen digitalizada.                                                                                                                                                                                    |
| <b>Habilitar digitalizaciones de fax color</b><br>Desactivado de forma predeterminada*<br>Activado de forma predeterminada<br>No usar nunca<br>Usar siempre | Permitir las digitalizaciones en color para los faxes.                                                                                                                                                                                        |
| <b>Conversión automática de faxes color a mono</b><br>Activado*<br>Desactivado                                                                              | Convertir todos los faxes salientes en color a blanco y negro.                                                                                                                                                                                |
| <b>Confirmar número de fax</b><br>Desactivado*<br>Activar                                                                                                   | Solicitar al usuario que confirme el número de fax.                                                                                                                                                                                           |
| <b>Marcar prefijo</b>                                                                                                                                       | Establecer un prefijo de marcación.                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Reglas para marcar prefijo</b>                                                                                                                           | Establecer una regla de prefijo de marcación.                                                                                                                                                                                                 |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

### Valores de recepción de fax

| Elemento de menú                                                                  | Descripción                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Trabajo de fax en espera</b><br>Ninguno*<br>Tóner<br>Tóner y suministros       | Eliminar los trabajos de fax que solicitan recursos no disponibles específicos de la cola de impresión.<br><br><b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado. |
| <b>Timbres para respuesta</b><br>1–25 (3*)                                        | Definir el número de tonos antes de que la impresora responda a las llamadas entrantes.                                                                                                            |
| <b>Reducción automática</b><br>Activado*<br>Desactivado                           | Reducir los faxes entrantes para ajustarlos a la página.                                                                                                                                           |
| <b>Origen del papel</b><br>Bandeja [X]<br>Alimentador multiuso<br>Automática*     | Establecer el origen del papel para la impresión de faxes entrantes.                                                                                                                               |
| <b>Caras</b><br>Activar<br>Desactivado*                                           | Imprima en ambas caras del papel.                                                                                                                                                                  |
| <b>Hojas de separación</b><br>Ninguno*<br>Antes de trabajo<br>Después del trabajo | Especificar si se insertan hojas de separación en blanco al imprimir.                                                                                                                              |
| <b>Origen hoja separación</b><br>Bandeja [X] (1*)<br>Alimentador multiuso         | Especificar el origen del papel para la hoja de separación.                                                                                                                                        |
| <b>Bandeja de salida</b><br>Bandeja estándar                                      | Especificar la bandeja de salida para los faxes recibidos.                                                                                                                                         |
| <b>Pie de página de fax</b><br>Activar<br>Desactivado*                            | Imprimir la información de transmisión en la parte inferior de cada página de un fax recibido.                                                                                                     |

| Elemento de menú                                                                                              | Descripción                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Sello de hora de pie de página de fax</b><br>Recibir*<br>Impresión                                         | Imprimir el sello de hora en la parte inferior de cada página de un fax recibido.                                                                                                      |
| <b>Poner faxes en espera</b><br>Modo Fax retenido<br>Desactivado*<br>Siempre activado<br>Manual<br>Programado | Conservar los faxes recibidos y no imprimirlos hasta que se liberen.                                                                                                                   |
| <b>Poner faxes en espera</b><br>Programa de retención de faxes                                                | Asignar una programación para poner faxes en espera.<br><div> <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece si Modo de fax retenido se define en Programado.                 </div> |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

| Elemento de menú                                                     | Descripción                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Habilitar recepción de fax</b><br>Activado*<br>Desactivado        | Configurar la impresora para recibir faxes.                                                |
| <b>Activar recepción de fax en color</b><br>Activado*<br>Desactivado | Configurar la impresora para recibir faxes en color.                                       |
| <b>Habilitar ID de remitente</b><br>Activar<br>Desactivado*          | Mostrar la información de remitente de la llamada entrante en la pantalla de la impresora. |
| <b>Bloquear fax sin nombre</b><br>Activar<br>Desactivado*            | Bloquear faxes entrantes sin identificadores de fax.                                       |
| <b>Lista de faxes bloqueados</b><br>Añadir faxes bloqueados          | Especificar los números de teléfono que desea bloquear.                                    |

| Elemento de menú                                                                                                                                                                                                           | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Respuesta activada</b><br>Todos los timbres*<br>Solo timbre sencillo<br>Solo timbre doble<br>Solo timbre triple<br>Solo timbres sencillos o dobles<br>Solo timbres sencillos o triples<br>Solo timbres dobles o triples | Establecer un patrón de tono distintivo para faxes entrantes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Respuesta automática</b><br>Activado*<br>Desactivado                                                                                                                                                                    | Configurar la impresora para recibir faxes de forma automática.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Código de respuesta manual</b><br>0–9 (9*)                                                                                                                                                                              | Introducir manualmente un código en el teclado del teléfono para iniciar la recepción de un fax.<br><br><div> <b>Notas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Este elemento de menú solo aparece cuando la impresora comparte la línea con un teléfono.</li> <li>• Este elemento del menú solo aparece cuando la impresora está configurada para recibir faxes manualmente.</li> </ul> </div> |
| <b>Reenvío de fax</b><br>Imprimir*<br>Imprimir y reenviar<br>Reenviar                                                                                                                                                      | Especificar si desea reenviar el fax recibido.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Enviar a</b><br>Destino 1<br>Destino 2                                                                                                                                                                                  | Especificar a dónde desea reenviar el fax recibido.<br><br><div> <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando el Reenvío de faxes está configurado en Imprimir y reenviar o Reenviar.         </div>                                                                                                                                                                                      |

| Elemento de menú                                                   | Descripción                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Correo electrónico de confirmación</b>                          | <p>Especificar la dirección de correo electrónico para recibir faxes a través de FTP o carpeta de red.</p> <p><b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando el Reenvío de faxes está configurado en Imprimir y reenviar o Reenviar.</p> |
| <b>Velocidad máx.</b><br>33.600*<br>14 400<br>9600<br>4800<br>2400 | <p>Establecer la velocidad máxima de transmisión de faxes.</p>                                                                                                                                                                                   |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

## Portada de fax

| Elemento de menú                                                                                                                   | Descripción                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| <b>Portada de fax</b><br>Desactivado de forma predeterminada*<br>Activado de forma predeterminada<br>No usar nunca<br>Usar siempre | <p>Configurar los valores de la página de portada de fax.</p> |
| <b>Incluir campo Para</b><br>Desactivado*<br>Activar                                                                               |                                                               |
| <b>Incluir campo De</b><br>Desactivado*<br>Activar                                                                                 |                                                               |
| <b>De</b>                                                                                                                          |                                                               |
| <b>Incluir campo Mensaje</b><br>Desactivado*<br>Activar                                                                            |                                                               |
| <b>Mensaje:</b>                                                                                                                    |                                                               |
| <b>Incluir logotipo</b><br>Desactivado*<br>Activar                                                                                 |                                                               |

| Elemento de menú                                                | Descripción |
|-----------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Incluir pie de página [x]</b><br><br>Desactivado*<br>Activar |             |
| <b>Pie de página [x]</b>                                        |             |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

### Valores de registro de fax

| Elemento de menú                                                                                                                                 | Descripción                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Frecuencia de registro de transmisiones</b><br><br>Siempre*<br>Nunca<br>Solo para error                                                       | Especificar la frecuencia con la que la impresora crea un registro de transmisión.                                |
| <b>Acción de registro de transmisiones</b><br><br>Imprimir<br><br>Desactivado<br>Activadas*<br>Correo electrónico<br><br>Desactivado*<br>Activar | Imprima o envíe por correo electrónico un registro para la correcta transmisión de fax o el error de transmisión. |
| <b>Reg. errores de recepción</b><br><br>No imprimir nunca*<br>Imprimir cuando haya un error                                                      | Imprimir un registro de fallos de faxes recibidos.                                                                |
| <b>Registros de impresión automática</b><br><br>Activado*<br>Desactivado                                                                         | Imprimir toda la actividad de fax.                                                                                |
| <b>Registro de origen del papel</b><br><br>Bandeja [x] (1*)<br>Alimentador multiuso                                                              | Especificar el origen del papel para imprimir registros.                                                          |
| <b>Visualización de informes</b><br><br>Nombre de fax remoto*<br>Número marcado                                                                  | Identificar al remitente mediante el nombre de fax remoto o número de fax.                                        |
| <b>Habilitar registro de trabajos</b><br><br>Activado*<br>Desactivado                                                                            | Muestra un resumen de todos los trabajos de fax.                                                                  |

| Elemento de menú                                                          | Descripción                                               |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <b>Habilitar registro de llamadas</b><br>Activado*<br>Desactivado         | Ver un resumen del historial de llamadas de fax.          |
| <b>Bandeja de salida de registro</b><br>Bandeja estándar*<br>Papelera [x] | Especificar la bandeja de salida para registros impresos. |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

### Valores de los altavoces

| Elemento de menú                                                                                         | Descripción                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| <b>Modo de altavoz</b><br>Siempre desactivado*<br>Siempre activado<br>Activado hasta establecer conexión | Establecer el modo de altavoz del fax. |
| <b>Volumen de altavoz</b><br>Bajo*<br>Alto                                                               | Ajustar el volumen de altavoz del fax. |
| <b>Volumen del timbre</b><br>Desactivado*<br>Activar                                                     | Activar el volumen del timbre.         |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

### Valores de VoIP

| Elemento de menú                                        | Descripción                                                                             |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Protocolo de VoIP</b><br>SIP*<br>H.323               | Configurar el protocolo de voz sobre protocolo de Internet (VoIP).                      |
| <b>Servidor STUN</b>                                    | Especificar el servidor STUN para atravesar un cortafuegos.                             |
| <b>Modo de fax forzado</b><br>Desactivado<br>Activadas* | Cambiar la puerta de enlace VoIP de analógico a T.38 al comienzo de una llamada de fax. |

| Elemento de menú                                   | Descripción                                                                         |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Retraso de Modo de fax forzado</b><br>0–15 (7*) | Establezca el retardo en segundos al enviar otra invitación de Modo de fax forzado. |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

## Valores de SIP

| Elemento de menú                                                      | Descripción                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Proxy</b>                                                          | Especificar la dirección IP del sistema que convierte el número de teléfono en una dirección IP a la que se envía el fax.                                                                        |
| <b>Registro</b>                                                       | Especificar un nombre o una dirección IP del sistema que gestione el registro de clientes del protocolo de inicio de sesión (SIP).                                                               |
| <b>Usuario</b>                                                        | Especificar el nombre del usuario para SIP.                                                                                                                                                      |
| <b>Contraseña</b>                                                     | Especificar la contraseña que se utiliza para registrarse con el registro SIP.                                                                                                                   |
| <b>ID de autenticación</b>                                            | El nombre de usuario que se utiliza al registrarse.<br><br><b>Nota:</b> Si no se establece el valor de ID de autenticación, el valor utiliza el nombre de usuario del campo Usuario en su lugar. |
| <b>Transporte para registro</b><br>UDP*<br>TCP                        | Establecer el tipo de transporte SIP para el registro.                                                                                                                                           |
| <b>Transporte para llamadas entrantes</b><br>UDP*<br>TCP<br>UDP y TCP | Establecer el tipo de transporte SIP para llamadas entrantes.                                                                                                                                    |
| <b>Transporte para llamadas salientes</b><br>UDP*<br>TCP              | Establecer el tipo de transporte SIP para llamadas salientes.                                                                                                                                    |
| <b>Proxy de salida</b>                                                | Especificar un proxy saliente para reenviar todas las comunicaciones SIP.                                                                                                                        |
| <b>Contactos</b>                                                      | Especificar un nombre de contacto para SIP.                                                                                                                                                      |

| Elemento de menú                 | Descripción                                                                                                                                                |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ámbito</b>                    | Especificar un nombre de dominio para SIP.<br><br><b>Nota:</b> Si no se establece el valor de Dominio, el valor utiliza el nombre de Contacto en su lugar. |
| <b>Status de registro de SIP</b> | Mostrar el estado del registro de SIP.                                                                                                                     |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

### Valores de H.323

| Elemento de menú                                                                 | Descripción                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <b>Puerta de enlace</b>                                                          | Especificar la dirección IP de la puerta de enlace H.323.                 |
| <b>Equipo selector</b>                                                           | Especificar el equipo selector H.323.                                     |
| <b>Usuario</b>                                                                   | Especificar el nombre de usuario utilizado con la puerta de enlace H.323. |
| <b>Contraseña</b>                                                                | Especificar la contraseña de la puerta de enlace H.323.                   |
| <b>Habilitar inicio rápido</b><br>Desactivado*<br>Activar                        | Habilitar inicio rápido.                                                  |
| <b>Deshabilitar tunelización H.245</b><br>Desactivado*<br>Activar                | Deshabilitar tunelización H.323.                                          |
| <b>Deshabilitar detección de equipos selectores</b><br>Desactivado<br>Activadas* | Deshabilitar detección de equipo selector H.323.                          |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

## Valores de T.38

| Elemento de menú                                 | Descripción                                                                                       |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Redundancia del indicador</b><br>0–5 (3*)     | Establecer el número de veces que se repite un indicador de fax en la comunicación T.38.          |
| <b>Redundancia de baja velocidad</b><br>0–5 (3*) | Establecer el número de veces que se repiten los datos de baja velocidad en la comunicación T.38. |
| <b>Redundancia de alta velocidad</b><br>0–5 (1*) | Establecer el número de veces que se repiten los datos de alta velocidad en la comunicación T.38. |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

## Configuración del servidor de fax

### Valores generales de fax

| Elemento de menú                                                | Descripción                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Formato de destino</b>                                       | Especificar un destinatario del fax.<br><br><b>Nota:</b> Si desea utilizar el número de fax, teclee almohadilla (#) antes de un número. |
| <b>Dirección de respuesta</b>                                   | Especificar una dirección de respuesta para enviar faxes.                                                                               |
| <b>Asunto</b>                                                   | Especificar el asunto del fax y el mensaje.                                                                                             |
| <b>Mensaje</b>                                                  |                                                                                                                                         |
| <b>Habilitar recepción analógica</b><br>Desactivado*<br>Activar | Configurar la impresora para recibir faxes analógicos.                                                                                  |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

## Valores de correo del servidor de fax

| Elemento de menú                                                                                                                               | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Usar servidor SMTP de correo electrónico</b><br><br>Activar<br>Desactivado*                                                                 | Utilizar los ajustes del Protocolo simple de transferencia de correo (SMTP) para correo electrónico a la hora de recibir y enviar faxes.<br><br><div> <b>Nota:</b> Si se establece en Activado, no se mostrarán el resto de valores del menú Valores de correo electrónico del servidor de fax.                     </div> |
| <b>Puerta de enlace SMTP principal</b>                                                                                                         | Escribir la dirección IP o el nombre de host del servidor SMTP principal.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Puerto de la puerta de enlace SMTP principal</b><br><br>1–65535 (25*)                                                                       | Introducir el número de puerto del servidor SMTP principal.                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Puerta de enlace SMTP secundaria</b>                                                                                                        | Escribir la dirección IP o el nombre de host del servidor SMTP secundario o de copia de seguridad.                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Puerto de la puerta de enlace SMTP secundaria</b><br><br>1–65.535 (25*)                                                                     | Introducir el número de puerto del servidor SMTP secundario o de copia de seguridad.                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Tiempo de espera SMTP</b><br><br>5-30 (30*)                                                                                                 | Establecer el tiempo que debe transcurrir antes de que la impresora se apague si el servidor SMTP no responde.                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Dirección de respuesta</b>                                                                                                                  | Especificar una dirección de respuesta para enviar faxes.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Utilizar SSL/TLS</b><br><br>Desactivado*<br>Negociar<br>Necesario                                                                           | Especificar si desea enviar un fax utilizando un enlace cifrado.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Solicitar certificado de confianza</b><br><br>Desactivado<br>Activadas*                                                                     | Especificar un certificado de confianza al acceder al servidor SMTP.                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Autenticación del servidor SMTP</b><br><br>No se necesita autenticación*<br>Conexión/Normal<br>NTLM<br>CRAM-MD5<br>Digest-MD5<br>Kerberos 5 | Establecer el tipo de autenticación para el servidor SMTP.                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Elemento de menú                                                                                                                                                                                                                      | Descripción                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Correo electrónico iniciado por dispositivo</b><br><br>Ninguno*<br>Usar credenciales del dispositivo SMTP                                                                                                                          | Especificar si las credenciales son necesarias para el correo electrónico iniciado por el dispositivo. |
| <b>Correo electrónico iniciado por usuario</b><br><br>Ninguno*<br>Usar credenciales del dispositivo SMTP<br>Usar UID y contraseña de sesión<br>Usar dirección de correo electrónico y contraseña de la sesión<br>Preguntar al usuario | Especificar si las credenciales son necesarias para el correo electrónico iniciado por el usuario.     |
| <b>Usar credenciales de dispositivo de Active Directory</b><br><br>Desactivado*<br>Activar                                                                                                                                            | Activado las credenciales del usuario y los destinos de grupo para conectarse al servidor SMTP.        |
| <b>ID de usuario de dispositivo</b><br><b>Contraseña del dispositivo</b>                                                                                                                                                              | Especificar el ID de usuario y la contraseña para conectarse al servidor SMTP.                         |
| <b>Dominio Kerberos 5</b>                                                                                                                                                                                                             | Especificar el dominio para el protocolo de autenticación Kerberos 5.                                  |
| <b>Dominio NTLM</b>                                                                                                                                                                                                                   | Especificar el nombre de dominio para el protocolo de seguridad NTLM.                                  |
| <b>Desactivado error "Servidor SMTP no configurado"</b><br><br>Desactivado*<br>Activar                                                                                                                                                | Ocultar el mensaje de error "Servidor SMTP no configurado".                                            |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

## Valores de digitalización del servidor de fax

| Elemento de menú                                                                                                                                   | Descripción                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Formato de imagen</b><br><br>TIFF (.tif)<br>PDF (.pdf)*<br>XPS (.xps)<br>TXT (.txt)<br>RTF (.rtf)<br>DOCX (.docx)<br>XLSX (.xlsx)<br>CSV (.csv) | Especifica el formato de archivo de la imagen digitalizada.<br><br><div> <b>Nota:</b> TXT (.txt), RTF (.rtf), DOCX (.docx), XLSX (.xlsx) y CSV (.csv) solo aparecen si ha adquirido e instalado una solución de OCR.                     </div> |

| Elemento de menú                                                                                                                                         | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tipo de contenido</b><br>Texto*<br>Texto/Foto<br>Foto<br>Gráficos                                                                                     | Mejorar el resultado en función del contenido del documento original.                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Origen del contenido</b><br>Láser blanco y negro*<br>Láser en color<br>Inyección de tinta<br>Foto/Película<br>Revista<br>Periódico<br>Prensa<br>Otros | Mejorar el resultado en función del origen del documento original.                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Resolución de fax</b><br>Estándar*<br>Bueno<br>Muy bueno<br>Excepcional                                                                               | Configurar la resolución del fax.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Caras</b><br>Desactivado*<br>Borde corto<br>Borde largo                                                                                               | Especificar la orientación del documento original al escanear en ambas caras del documento.                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Intensidad</b><br>1-9 (5*)                                                                                                                            | Configurar la intensidad del documento.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Orientación</b><br>Vertical*<br>Horizontal                                                                                                            | Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Tamaño original</b><br>[List of paper sizes]                                                                                                          | Establecer el tamaño del papel del documento original. <div> <b>Notas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tamaños mixtos es el valor predeterminado de fábrica para EE. UU. A4 es el valor predeterminado de fábrica internacional.</li> <li>Este valor puede variar en función del modelo de impresora.</li> </ul> </div> |

| Elemento de menú                                                       | Descripción                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Usar TIFF de múltiples páginas</b><br><br>Desactivado<br>Activadas* | Elegir entre archivos TIFF de una sola página y archivos TIFF de varias páginas. |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

## Correo electrónico

### Configurar correo electrónico

| Elemento de menú                                                                                         | Descripción                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Puerta de enlace SMTP principal</b>                                                                   | Escriba la dirección IP o el nombre de host del servidor SMTP principal para enviar mensajes de correo electrónico. |
| <b>Puerto de la puerta de enlace SMTP principal</b><br><br>1–65535 (25*)                                 | Introducir el número de puerto del servidor SMTP principal.                                                         |
| <b>Puerta de enlace SMTP secundaria</b>                                                                  | Escribir la dirección IP o el nombre de host del servidor SMTP secundario o de copia de seguridad.                  |
| <b>Puerto de la puerta de enlace SMTP secundaria</b><br><br>1–65535 (25*)                                | Introducir el número de puerto del servidor SMTP secundario o de copia de seguridad.                                |
| <b>Tiempo de espera SMTP</b><br><br>5-30 segundos (30*)                                                  | Establecer el tiempo que debe transcurrir antes de que la impresora se apague si el servidor SMTP no responde.      |
| <b>Dirección de respuesta</b>                                                                            | Especifique una dirección de respuesta en el correo electrónico.                                                    |
| <b>Utilizar siempre la dirección de respuesta predeterminada de SMTP</b><br><br>Activado<br>Desactivado* | Utilice siempre la dirección de respuesta predeterminada del servidor SMTP.                                         |
| <b>Utilizar SSL/TLS</b><br><br>Desactivado*<br>Negociar<br>Necesario                                     | Especifique si desea enviar el correo electrónico utilizando un enlace cifrado.                                     |
| <b>Solicitar certificado de confianza</b><br><br>Desactivado<br>Activadas*                               | Solicitar un certificado de confianza cuando se accede al servidor SMTP.                                            |

| Elemento de menú                                                                                                                                                                                                                  | Descripción                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Autenticación del servidor SMTP</b><br>No se necesita autenticación*<br>Conexión/Normal<br>NTLM<br>CRAM-MD5<br>Digest-MD5<br>Kerberos 5                                                                                        | Establecer el tipo de autenticación para el servidor SMTP.                                             |
| <b>Correo electrónico iniciado por dispositivo</b><br>Ninguno*<br>Usar credenciales del dispositivo SMTP                                                                                                                          | Especifique si las credenciales son necesarias para el correo electrónico iniciado por el dispositivo. |
| <b>Correo electrónico iniciado por usuario</b><br>Ninguno*<br>Usar credenciales del dispositivo SMTP<br>Usar UID y contraseña de sesión<br>Usar dirección de correo electrónico y contraseña de la sesión<br>Preguntar al usuario | Especificar si las credenciales son necesarias para el correo electrónico iniciado por el usuario.     |
| <b>Usar credenciales de dispositivo de Active Directory</b><br>Desactivado*<br>Activado                                                                                                                                           | Especificar si las credenciales son necesarias para el correo electrónico iniciado por el usuario.     |
| <b>ID de usuario de dispositivo</b><br><b>Contraseña del dispositivo</b>                                                                                                                                                          | Especificar el ID de usuario y la contraseña para conectarse al servidor SMTP.                         |
| <b>Dominio Kerberos 5</b>                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                        |
| <b>Dominio NTLM</b>                                                                                                                                                                                                               | Especificar el nombre de dominio para el protocolo de seguridad NTLM.                                  |
| <b>Desactivado error "Servidor SMTP no configurado"</b><br>Desactivado*<br>Activado                                                                                                                                               | Ocultar el mensaje de error "Servidor SMTP no configurado".                                            |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

## Valores predeterminados del correo electrónico

| Elemento de menú | Descripción                                                           |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Asunto:</b>   | Especificar el asunto del mensaje de correo electrónico y el mensaje. |
| <b>Mensaje:</b>  |                                                                       |

| Elemento de menú                                                                                                                                                                                                | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre del archivo</b>                                                                                                                                                                                       | Especificar el nombre del archivo para el documento digitalizado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Formato</b><br>JPEG (.jpg)<br>PDF (.pdf)*<br>TIFF (.tif)<br>XPS (.xps)<br>TXT (.txt)<br>RTF (.rtf)<br>DOCX (.docx)<br>XLSX (.xlsx)<br>CSV (.csv)                                                             | Especificar el formato de archivo del documento digitalizado. <div> <p><b>Nota:</b> TXT (.txt), RTF (.rtf), DOCX (.docx), XLSX (.xlsx) y CSV (.csv) solo aparecen si ha adquirido e instalado una solución de OCR.</p> </div>                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Valores de OCR globales</b><br>Idiomas reconocidos<br>Giro automático (Desactivado*)<br>Limpiar (Desactivado*)<br>Mejora de contraste automática (Desactivado*)                                              | Configura los valores del reconocimiento óptico de caracteres (OCR). <div> <p><b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece si ha adquirido e instalado una solución de OCR.</p> </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Valores de PDF</b><br>Versión PDF (1.5*)<br>Versión de archivado (A-1a*)<br>Muy comprimido (Desactivado*)<br>Seguro (Desactivado*)<br>Permite la búsqueda (Desactivado*)<br>Archivado (PDF/A) (Desactivado*) | Configurar los valores de PDF del documento digitalizado. <div> <p><b>Notas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Versión de archivado y Archivado (PDF/A) solo son compatibles si la versión de PDF está establecida en 1.4.</li> <li>• Muy comprimido aparece solamente si hay instalado un disco duro o una unidad de almacenamiento inteligente.</li> <li>• La opción de búsqueda solo aparece si ha adquirido e instalado una solución de OCR.</li> </ul> </div> |
| <b>Tipo de contenido</b><br>Texto*<br>Texto/Foto*<br>Foto<br>Gráficos                                                                                                                                           | Mejora el resultado en función del tipo de contenido del documento original.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Elemento de menú                                                                                                                                         | Descripción                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Origen del contenido</b><br>Láser blanco y negro*<br>Láser en color<br>Inyección de tinta<br>Foto/Película<br>Revista<br>Periódico<br>Prensa<br>Otros | Mejora el resultado en función del origen de contenido del documento original.              |
| <b>Color</b><br>Blanco y negro<br>Gris<br>Color*<br>Autom.                                                                                               | Configura la impresora para capturar contenido de archivo en color o en monocromo.          |
| <b>Resolución</b><br>75 ppp<br>150 ppp*<br>200 ppp<br>300 ppp<br>400 ppp<br>600 ppp                                                                      | Configurar la resolución de la imagen digitalizada.                                         |
| <b>Intensidad</b><br>1–9 (5*)                                                                                                                            | Ajustar la intensidad de la imagen digitalizada.                                            |
| <b>Orientación</b><br>Vertical*<br>Horizontal                                                                                                            | Especificar la orientación del documento original.                                          |
| <b>Tamaño original</b><br>Tamaños mixtos*                                                                                                                | Establecer el tamaño del papel del documento original.                                      |
| <b>Caras</b><br>Desactivado*<br>Borde corto<br>Borde largo                                                                                               | Especificar la orientación del documento original al escanear en ambas caras del documento. |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

| Elemento de menú                                                                               | Descripción                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| <b>Equilibrio de color</b><br>Cian - Rojo (0*)<br>Magenta - Verde (0*)<br>Amarillo - Azul (0*) | Ajustar la intensidad del color para el cian, el magenta y el amarillo. |

| Elemento de menú                                                                                                                                                                                  | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Salida de color</b><br>Color excluido (Ninguno*)<br>Umbral de rojo predeterminado (128*)<br>Umbral de verde predeterminado (128*)<br>Umbral de azul predeterminado (128*)                      | Especificar qué color se va a excluir durante la digitalización y ajustar los valores de exclusión para dicho color.                                                                                                                                                                 |
| <b>Detección automática de color</b><br>Sensibilidad color (5*)<br>Sensibilidad área (5*)<br>Profundidad en bits de correo electrónico (1 bit*)<br>Resolución mínima de digitalización (300 ppp*) | Configura la detección automática del color.                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Calidad JPEG</b><br>El mejor para el contenido*<br>5-95                                                                                                                                        | Configurar la calidad JPEG de la imagen digitalizada.                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Contraste</b><br>El mejor para el contenido*<br>0-5                                                                                                                                            | Especificar el contraste para la imagen digitalizada.                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Eliminación del fondo</b><br>Detección de fondo (En base a contenido*)<br>Nivel (0*)                                                                                                           | Eliminar el color de fondo o el ruido de imagen desde el documento original. <div> <b>Notas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>En base a contenido elimina el color de fondo del documento original.</li> <li>Fijo elimina ruido de la imagen de una foto.</li> </ul> </div> |
| <b>Imagen reflejada</b><br>Desactivado*<br>Activar                                                                                                                                                | Crear una imagen en espejo del documento original.                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Imagen en negativo</b><br>Desactivado*<br>Activar                                                                                                                                              | Crear una imagen en negativo del documento original.                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Detalle de sombra</b><br>De -4 a 4 (0*)                                                                                                                                                        | Ajusta el detalle de sombras de la imagen digitalizada.                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Digitalizar de borde a borde</b><br>Desactivado*<br>Activar                                                                                                                                    | Digitalizar el documento original de borde a borde.                                                                                                                                                                                                                                  |

| Elemento de menú                                                                                                     | Descripción                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nitidez</b><br>1–5 (3*)                                                                                           | Ajusta la nitidez de la imagen digitalizada.                                                                 |
| <b>Temperatura</b><br>De -4 a 4 (0*)                                                                                 | Genera un resultado más azulado o más rojizo del documento original.                                         |
| <b>Páginas en blanco</b><br>Eliminación de páginas en blanco (No eliminar*)<br>Sensibilidad de página en blanco (5*) | Ajustar la sensibilidad de la digitalización en relación con las páginas en blanco en el documento original. |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

| Elemento de menú                                                                                                                           | Descripción                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tamaño máximo del correo electrónico</b><br>0-65.535 (0*)                                                                               | Establecer el tamaño de archivo permitido para cada correo electrónico.                                                                                                                                   |
| <b>Mensaje de error de tamaño</b>                                                                                                          | Configurar un mensaje de error que la impresora envía cuando un correo electrónico excede su tamaño de archivo admitido.<br><br><div> <b>Nota:</b> Puede introducir hasta 1024 caracteres.         </div> |
| <b>Limitar destinos</b>                                                                                                                    | Limitar el envío de correos electrónicos sólo a la lista especificada de nombre de dominio.<br><br><div> <b>Nota:</b> Utilizar una coma para separar cada dominio.         </div>                         |
| <b>Enviarme una copia</b><br>Nunca aparece*<br>Activado de forma predeterminada<br>Desactivado de forma predeterminada<br>Siempre activado | Enviarme una copia del correo electrónico a mí mismo.                                                                                                                                                     |
| <b>Permitir solo correos electrónicos al propio usuario</b><br>Desactivado*<br>Activado                                                    | Configurar la impresora para enviar correos electrónicos a mí mismo solamente.                                                                                                                            |

| Elemento de menú                                                                                         | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Usar cc:/cco:</b><br>Desactivado*<br>Activado                                                         | Activado copia carbón y copia carbón oculta en el correo electrónico.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Usar TIFF de múltiples páginas</b><br>Desactivado<br>Activados*                                       | Activado la digitalización de varias imágenes TIFF en un archivo TIFF.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Compresión TIFF</b><br>JPEG<br>LZW*                                                                   | Especificar el tipo de compresión de los archivos TIFF.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Valores predeterminados de texto</b><br>5-95 (75*)                                                    | Establecer la calidad del texto en el contenido que se va a digitalizar.                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Valores predeterminados de texto/foto</b><br>5-95 (75*)                                               | Establecer la calidad de texto y la de foto en el contenido que se va a digitalizar.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Valores predeterminados de foto</b><br>5–95 (50*)                                                     | Establecer la calidad de foto del contenido que se va a digitalizar.                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Ajustar la inclinación del ADF</b><br>Desactivado<br>Activados*                                       | Configurar la impresora para ajustar las imágenes inclinadas que se han digitalizado desde el ADF.                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Registro de transmisión</b><br>Imprimir registro*<br>No imprimir registro<br>Imprimir solo para error | Imprimir un registro de transmisión para digitalizaciones por correo electrónico.                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Registro de origen del papel</b><br>Bandeja [x] (1*)<br>Alimentador multiuso                          | Especificar un origen de papel para imprimir registros de correo electrónico.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Digitalización de trabajo personalizado</b><br>Desactivado*<br>Activar                                | Configurar la impresora para digitalizar el primer conjunto de documentos originales utilizando los valores proporcionados y, a continuación, digitalizar el siguiente conjunto con los mismos valores o con otros distintos.<br><br><div> <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD. </div> |

| Elemento de menú                                                                                     | Descripción                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Vista previa de digitalización</b><br>Desactivado*<br>Activar                                     | Mostrar una vista previa de digitalización del documento original.<br><br><div> <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD. </div> |
| <b>Permitir guardar como método abreviado</b><br>Desactivado<br>Activados*                           | Guardar una dirección de correo electrónico como acceso directo.                                                                                                                     |
| <b>Imágenes de correo electrónico enviadas como</b><br>Archivo adjunto*<br>Enlace web                | Especificar cómo desea enviar las imágenes que están incluidas en el correo electrónico.                                                                                             |
| <b>Restablecer información de correo electrónico después de enviar</b><br>Desactivados<br>Activados* | Restablecer los campos Para, Asunto, Mensaje y Nombre de archivo a sus valores predeterminados tras enviar un mensaje de correo electrónico.                                         |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

## Configuración de enlace Web

| Elemento de menú          | Descripción                                                                                                |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Servidor</b>           | Especifique las credenciales del servidor que aloja las imágenes que se incluyen en el correo electrónico. |
| <b>Iniciar sesión</b>     |                                                                                                            |
| <b>Contraseña</b>         |                                                                                                            |
| <b>Ruta de acceso</b>     |                                                                                                            |
| <b>Nombre del archivo</b> |                                                                                                            |
| <b>Enlace web</b>         |                                                                                                            |

# FTP

## Valores FTP predeterminados

| Elemento de menú                                                                                                                                                                                                                     | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Formato</b></p> <p>JPEG (.jpg)<br/> PDF (.pdf)*<br/> TIFF (.tif)<br/> XPS (.xps)<br/> TXT (.txt)<br/> RTF (.rtf)<br/> DOCX (.docx)<br/> XLSX (.xlsx)<br/> CSV (.csv)</p>                                                       | <p>Especifica el formato de archivo de la imagen digitalizada.</p> <p><b>Nota:</b> TXT (.txt), RTF (.rtf), DOCX (.docx), XLSX (.xlsx) y CSV (.csv) solo aparecen si ha adquirido e instalado una solución de OCR.</p>                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p><b>Valores de OCR globales</b></p> <p>Idiomas reconocidos<br/> Giro automático (Desactivado*)<br/> Limpiar (Desactivado*)<br/> Mejora de contraste automática (Desactivado*)</p>                                                  | <p>Configura los valores del reconocimiento óptico de caracteres (OCR).</p> <p><b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece si ha adquirido e instalado una solución de OCR.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p><b>Valores de PDF</b></p> <p>Versión PDF (1.5*)<br/> Versión de archivado (A-1a*)<br/> Muy comprimido (Desactivado*)<br/> Seguro (Desactivado*)<br/> Permite la búsqueda (Desactivado*)<br/> Archivado (PDF/A) (Desactivado*)</p> | <p>Configurar los Valores de PDF de la imagen digitalizada.</p> <p><b>Notas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Versión de archivado y Archivado (PDF/A) solo son compatibles si la versión de PDF está establecida en 1.4.</li> <li>• Muy comprimido aparece solamente si hay instalado un disco duro o una unidad de almacenamiento inteligente.</li> <li>• La opción de búsqueda solo aparece si ha adquirido e instalado una solución de OCR.</li> </ul> |
| <p><b>Tipo de contenido</b></p> <p>Texto*<br/> Texto/Foto*<br/> Gráficos<br/> Foto</p>                                                                                                                                               | <p>Mejora el resultado en función del tipo de contenido del documento original.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Elemento de menú                                                                                                                                         | Descripción                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Origen del contenido</b><br>Láser blanco y negro*<br>Láser en color<br>Inyección de tinta<br>Foto/Película<br>Revista<br>Periódico<br>Prensa<br>Otros | Mejora el resultado en función del origen de contenido del documento original.     |
| <b>Color</b><br>Blanco y negro<br>Gris<br>Color*<br>Autom.                                                                                               | Configura la impresora para capturar contenido de archivo en color o en monocromo. |
| <b>Resolución</b><br>75 ppp<br>150 ppp*<br>200 ppp<br>300 ppp<br>400 ppp<br>600 ppp                                                                      | Configurar la resolución de la imagen digitalizada.                                |
| <b>Intensidad</b><br>1-9 (5*)                                                                                                                            | Ajustar la intensidad de la imagen digitalizada.                                   |
| <b>Orientación</b><br>Vertical*<br>Horizontal                                                                                                            | Especificar la orientación del documento original.                                 |
| <b>Tamaño original</b><br>Tamaños mixtos*                                                                                                                | Establecer el tamaño del papel del documento original.                             |
| <b>Caras</b><br>Desactivado*<br>Borde largo<br>Borde corto                                                                                               | Especificar la orientación al escanear en ambas caras del documento.               |
| <b>Nombre del archivo</b>                                                                                                                                | Especifica el nombre de archivo de la imagen digitalizada.                         |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

| Elemento de menú                                                                               | Descripción                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| <b>Equilibrio de color</b><br>Cian - Rojo (0*)<br>Magenta - Verde (0*)<br>Amarillo - Azul (0*) | Ajustar la intensidad del color para el cian, el magenta y el amarillo. |

| Elemento de menú                                                                                                                                                                   | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Color excluido</b><br>Color excluido (Ninguno*)<br>Umbral de rojo predeterminado (128*)<br>Umbral de verde predeterminado (128*)<br>Umbral de azul predeterminado (128*)        | Especificar qué color se va a excluir durante la digitalización y ajustar los valores de exclusión para dicho color.                                                                                                                                                                     |
| <b>Detección automática de color</b><br>Sensibilidad color (5*)<br>Sensibilidad área (5*)<br>Profundidad en bits de FTP (1 bit*)<br>Resolución mínima de digitalización (300 ppp*) | Configura la detección automática del color.                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Calidad JPEG</b><br>El mejor para el contenido*<br>5-95                                                                                                                         | Configurar la calidad JPEG de la imagen digitalizada.                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Contraste</b><br>El mejor para el contenido*<br>0<br>1<br>2<br>3<br>4<br>5                                                                                                      | Especificar el contraste para la imagen digitalizada.                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Eliminación de fondo</b><br>Detección de fondo (en base a contenido*)<br>Nivel (0*)                                                                                             | Eliminar el color de fondo o el ruido de imagen desde el documento original. <div> <b>Notas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En base a contenido elimina el color de fondo del documento original.</li> <li>• Fijo elimina ruido de la imagen de una foto.</li> </ul> </div> |
| <b>Imagen reflejada</b><br>Desactivado*<br>Activado                                                                                                                                | Crear una imagen en espejo del documento original.                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Imagen en negativo</b><br>Desactivado*<br>Activado                                                                                                                              | Crear una imagen en negativo del documento original.                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Detalle de sombra</b><br>De -4 a 4 (0*)                                                                                                                                         | Ajusta el detalle de sombras de la imagen digitalizada.                                                                                                                                                                                                                                  |

| Elemento de menú                                                                                                     | Descripción                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Digitalizar de borde a borde</b><br>Desactivado*<br>Activado                                                      | Permitir la digitalización borde a borde del documento original.                                             |
| <b>Nitidez</b><br>1-5 (3*)                                                                                           | Ajusta la nitidez de la imagen digitalizada.                                                                 |
| <b>Temperatura</b><br>De -4 a 4 (0*)                                                                                 | Genera un resultado más azulado o más rojizo del documento original.                                         |
| <b>Páginas en blanco</b><br>Eliminación de páginas en blanco (No eliminar*)<br>Sensibilidad de página en blanco (5*) | Ajustar la sensibilidad de la digitalización en relación con las páginas en blanco en el documento original. |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

| Elemento de menú                                                                                         | Descripción                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <b>Valores predeterminados de texto</b><br>5-95 (75*)                                                    | Establece la calidad de texto de la imagen digitalizada.               |
| <b>Valores predeterminados de texto/foto</b><br>5-95 (75*)                                               | Establece la calidad de texto y foto en la imagen digitalizada.        |
| <b>Valores predeterminados de foto</b><br>5-95 (50*)                                                     | Establecer la calidad de una foto en la imagen digitalizada.           |
| <b>Usar TIFF de múltiples páginas</b><br>Activado*<br>Desactivado                                        | Activado la digitalización de varias imágenes TIFF en un archivo TIFF. |
| <b>Compresión TIFF</b><br>LZW*<br>JPEG                                                                   | Especificar el tipo de compresión de los archivos TIFF.                |
| <b>Registro de transmisión</b><br>Imprimir registro*<br>No imprimir registro<br>Imprimir solo para error | Imprimir un registro de transmisión para digitalizaciones por FTP.     |
| <b>Registro de origen del papel</b><br>Bandeja [x] (1*)<br>Alimentador multiuso                          | Especificar un origen del papel para imprimir registros de FTP.        |

| Elemento de menú                                                                    | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Digitalización de trabajo personalizado</b><br><br>Desactivado*<br>Activado      | Configurar la impresora para digitalizar el primer conjunto de documentos originales utilizando los valores proporcionados y, a continuación, digitalizar el siguiente conjunto con los mismos valores o con otros distintos.<br><br><b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD. |
| <b>Presentación preliminar de la digitalización</b><br><br>Desactivado*<br>Activado | Mostrar una vista previa del documento original.<br><br><b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD.                                                                                                                                                                              |
| <b>Permitir guardar como método abreviado</b><br><br>Desactivadas<br>Activado*      | Guardar una dirección FTP como acceso directo.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Ajustar la inclinación del ADF</b><br><br>Desactivado*<br>Activado               | Configura la impresora para ajustar las imágenes inclinadas que se han digitalizado desde el ADF.                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Usar FTP pasivo</b><br><br>Desactivado*<br>Encendido                             | Permita al servidor FTP especificar el puerto de datos al que se conecta la impresora.                                                                                                                                                                                                                                             |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

# Unidad USB

## Digitalizar a unidad flash

| Elemento de menú                                                                                                                                                                                                | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Formato</b><br>JPEG (.jpg)<br>PDF (.pdf)*<br>TIFF (.tif)<br>XPS (.xps)<br>TXT (.txt)<br>RTF (.rtf)<br>DOCX (.docx)<br>XLSX (.xlsx)<br>CSV (.csv)                                                             | Especifica el formato de archivo de la imagen digitalizada.<br><br><div> <b>Nota:</b> TXT (.txt), RTF (.rtf), DOCX (.docx), XLSX (.xlsx) y CSV (.csv) solo aparecen si ha adquirido e instalado una solución de OCR.                     </div>                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Valores de OCR globales</b><br>Idiomas reconocidos<br>Giro automático (Desactivado*)<br>Limpiar (Desactivado*)<br>Mejora de contraste automática (Desactivado*)                                              | Configura los valores del reconocimiento óptico de caracteres (OCR).<br><br><div> <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece si ha adquirido e instalado una solución de OCR.                     </div>                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Valores de PDF</b><br>Versión PDF (1.5*)<br>Versión de archivado (A-1a*)<br>Muy comprimido (Desactivado*)<br>Seguro (Desactivado*)<br>Permite la búsqueda (Desactivado*)<br>Archivado (PDF/A) (Desactivado*) | Configurar los valores PDF de la imagen digitalizada.<br><br><div> <b>Notas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Versión de archivado y Archivado (PDF/A) solo son compatibles si la versión de PDF está establecida en 1.4.</li> <li>• Muy comprimido aparece solamente si hay instalado un disco duro o una unidad de almacenamiento inteligente.</li> <li>• La opción de búsqueda solo aparece si ha adquirido e instalado una solución de OCR.</li> </ul> </div> |
| <b>Tipo de contenido</b><br>Texto*<br>Texto/Foto*<br>Gráficos<br>Foto                                                                                                                                           | Mejora el resultado en función del tipo de contenido del documento original.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Elemento de menú                                                                                                                                         | Descripción                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Origen del contenido</b><br>Láser blanco y negro*<br>Láser en color<br>Inyección de tinta<br>Foto/Película<br>Revista<br>Periódico<br>Prensa<br>Otros | Mejora el resultado en función del origen de contenido del documento original.              |
| <b>Color</b><br>Blanco y negro<br>Gris<br>Color*<br>Autom.                                                                                               | Configura la impresora para capturar contenido de archivo en color o en monocromo.          |
| <b>Resolución</b><br>75 ppp<br>150 ppp*<br>200 ppp<br>300 ppp<br>400 ppp<br>600 ppp                                                                      | Configurar la resolución de la imagen digitalizada.                                         |
| <b>Intensidad</b><br>1-9 (5*)                                                                                                                            | Ajustar la intensidad de la imagen digitalizada.                                            |
| <b>Orientación</b><br>Vertical*<br>Horizontal                                                                                                            | Especificar la orientación del documento original.                                          |
| <b>Tamaño original</b><br>Tamaños mixtos*                                                                                                                | Establecer el tamaño del papel del documento original.                                      |
| <b>Caras</b><br>Desactivado*<br>Borde largo<br>Borde corto                                                                                               | Especificar la orientación del documento original al escanear en ambas caras del documento. |
| <b>Nombre del archivo</b>                                                                                                                                | Especifica el nombre de archivo de la imagen digitalizada.                                  |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

| Elemento de menú                                                                               | Descripción                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| <b>Equilibrio de color</b><br>Cian - Rojo (0*)<br>Magenta - Verde (0*)<br>Amarillo - Azul (0*) | Ajustar la intensidad del color para el cian, el magenta y el amarillo. |

| Elemento de menú                                                                                                                                                                              | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Color excluido</b><br>Color excluido (Ninguno*)<br>Umbral de rojo predeterminado (128*)<br>Umbral de verde predeterminado (128*)<br>Umbral de azul predeterminado (128*)                   | Especificar qué color se va a excluir durante la digitalización y ajustar los valores de exclusión para dicho color.                                                                                                                                                                 |
| <b>Detección automática de color</b><br>Sensibilidad color (5*)<br>Sensibilidad área (5*)<br>Profundidad en bits de digitalización (1 bit*)<br>Resolución mínima de digitalización (300 ppp*) | Configura la detección automática del color.                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Calidad JPEG</b><br>El mejor para el contenido*<br>5-95                                                                                                                                    | Configurar la calidad JPEG de la imagen digitalizada.                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Contraste</b><br>El mejor para el contenido*<br>0-5                                                                                                                                        | Especificar el contraste para la imagen digitalizada.                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Eliminación de fondo</b><br>Detección de fondo (en base a contenido*)<br>Nivel (0*)                                                                                                        | Eliminar el color de fondo o el ruido de imagen desde el documento original. <div> <b>Notas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>En base a contenido elimina el color de fondo del documento original.</li> <li>Fijo elimina ruido de la imagen de una foto.</li> </ul> </div> |
| <b>Imagen reflejada</b><br>Desactivado*<br>Activado                                                                                                                                           | Crear una imagen en espejo del documento original.                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Imagen en negativo</b><br>Desactivado*<br>Activado                                                                                                                                         | Crear una imagen en negativo del documento original.                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Detalle de sombra</b><br>De -4 a 4 (0*)                                                                                                                                                    | Ajusta el detalle de sombras de la imagen digitalizada.                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Digitalizar de borde a borde</b><br>Desactivado*<br>Activado                                                                                                                               | Digitalizar el documento original de borde a borde.                                                                                                                                                                                                                                  |

| Elemento de menú                                                                                                     | Descripción                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nitidez</b><br>1-5 (3*)                                                                                           | Ajusta la nitidez de la imagen digitalizada.                                                                 |
| <b>Temperatura</b><br>De -4 a 4 (0*)                                                                                 | Genera un resultado más azulado o más rojizo del documento original.                                         |
| <b>Páginas en blanco</b><br>Eliminación de páginas en blanco (No eliminar*)<br>Sensibilidad de página en blanco (5*) | Ajustar la sensibilidad de la digitalización en relación con las páginas en blanco en el documento original. |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

| Elemento de menú                                                           | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Valores predeterminados de texto</b><br>5-95 (75*)                      | Establece la calidad de texto de la imagen digitalizada.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Valores predeterminados de texto/foto</b><br>5-95 (75*)                 | Establece la calidad de texto y foto en la imagen digitalizada.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Valores predeterminados de foto</b><br>5-95 (50*)                       | Establecer la calidad de una foto en la imagen digitalizada.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Usar TIFF de múltiples páginas</b><br>Desactivado<br>Activado*          | Activado la digitalización de varias imágenes TIFF en un archivo TIFF.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Compresión TIFF</b><br>LZW*<br>JPEG                                     | Especificar el tipo de compresión de los archivos TIFF.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Digitalización de trabajo personalizado</b><br>Desactivado*<br>Activado | Configurar la impresora para digitalizar el primer conjunto de documentos originales utilizando los valores proporcionados y, a continuación, digitalizar el siguiente conjunto con los mismos valores o con otros distintos. <div> <p><b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD.</p> </div> |

| Elemento de menú                                                                   | Descripción                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Presentación preliminar de la digitalización</b><br><br>Desactivado*<br>Activar | Mostrar una vista previa de digitalización del documento original.<br><br><div> <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD. </div> |
| <b>Ajustar la inclinación del ADF</b><br><br>Desactivado*<br>Activado              | Configurar la impresora para ajustar las imágenes inclinadas que se han digitalizado desde el ADF.                                                                                   |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

## Imprimir desde unidad flash

| Elemento de menú                                                                                        | Descripción                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Número de copias</b><br><br>1-9999 (1*)                                                              | Seleccionar el número de copias.                                                                                        |
| <b>Origen del papel</b><br><br>Bandeja [x] (1*)<br>Alimentador multiuso<br>Papel manual<br>Sobre manual | Especificar el origen del papel para el trabajo de impresión.                                                           |
| <b>Clasificar</b><br><br>Desactivado [1,1,1,2,2,2]<br>Activado [1,2,1,2,1,2]*                           | Mantener las páginas de un trabajo de impresión apiladas en orden, especialmente al realizar varias copias del trabajo. |
| <b>Caras</b><br><br>1 cara*<br>2 caras                                                                  | Especifique si imprimir en una o en ambas caras del papel.                                                              |
| <b>Estilo de volteo de página</b><br><br>Borde largo*<br>Borde corto                                    | Determinar qué cara del papel se une al realizar la impresión a doble cara.                                             |

| Elemento de menú                                                                                                                                                                                    | Descripción                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Páginas por cara</b><br>Desactivada*<br>2 páginas por cara<br>3 páginas por cara<br>4 páginas por cara<br>6 páginas por cara<br>9 páginas por cara<br>12 páginas por cara<br>16 páginas por cara | Imprimir imágenes de varias páginas en una de las caras del papel.                                       |
| <b>Solicitud de Páginas por cara</b><br>Horizontal*<br>Horizontal inverso<br>Vertical inversa<br>Vertical                                                                                           | Especificar la posición de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza el menú Páginas por cara.    |
| <b>Páginas por cara y orientación</b><br>Automática*<br>Horizontal<br>Vertical                                                                                                                      | Especificar la orientación de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza el menú Páginas por cara. |
| <b>Borde de Páginas por cara</b><br>Ninguna*<br>Fijo                                                                                                                                                | Imprimir un borde entorno a cada imagen de página cuando se utiliza el menú Páginas por cara.            |
| <b>Hojas de separación</b><br>Desactivado*<br>Entre copias<br>Entre trabajos<br>Entre páginas                                                                                                       | Insertar hojas de separación en blanco al imprimir.                                                      |
| <b>Origen hoja separación</b><br>Bandeja [x] (1*)<br>Alimentador multiuso                                                                                                                           | Especificar el origen del papel para la hoja de separación.                                              |
| <b>Páginas en blanco</b><br>No imprimir*<br>Impresión                                                                                                                                               | Imprimir páginas en blanco en un trabajo de impresión.                                                   |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

# Red/puertos

## Descripción general de la red

| Elemento de menú                                                                     | Descripción                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Adaptador activo</b><br>Automático*<br>Red estándar<br>Inalámbrica                | Especifique el tipo de conexión de red.<br><br><div> <b>Nota:</b> La opción Inalámbrico solo está disponible para las impresoras conectadas a una red inalámbrica.         </div> |
| <b>Status de la red</b>                                                              | Muestra el estado de conexión de la red de la impresora.                                                                                                                          |
| <b>Mostrar status de la red en la impresora</b><br>Desactivado<br>Activado*          | Muestra el estado de la red en la pantalla.                                                                                                                                       |
| <b>Velocidad, doble cara</b>                                                         | Muestra la velocidad de la tarjeta de red que está activa.                                                                                                                        |
| <b>IPv4</b>                                                                          | Muestra la dirección IPv4.                                                                                                                                                        |
| <b>Todas las direcciones IPv6</b>                                                    | Muestra todas las direcciones IPv6.                                                                                                                                               |
| <b>Restablecer servidor de impresión</b>                                             | Restablecer todas las conexiones de red activas a la impresora.<br><br><div> <b>Nota:</b> Este ajuste elimina todos los valores de configuración de red.         </div>           |
| <b>Tiempo de espera del trabajo de red</b><br>Desactivado<br>Activado* (90 segundos) | Definir el período de tiempo que espera la impresora antes de cancelar un trabajo de impresión en red.                                                                            |
| <b>Página banner</b><br>Desactivado*<br>Activado                                     | Imprimir página banner.                                                                                                                                                           |
| <b>Rango de puertos para digitalización a PC</b>                                     | Especificar un rango válido de puertos para las impresoras detrás de un cortafuegos de bloqueo de puertos.                                                                        |
| <b>Habilitar conexiones de red</b><br>Desactivado<br>Activado*                       | Permitir que la impresora se conecte a una red.                                                                                                                                   |

| Elemento de menú                                      | Descripción                                                    |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>Habilitar LLDP</b><br><br>Desactivado*<br>Activado | Activado Link Layer Discovery Protocol (LLDP) en la impresora. |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

## Inalámbrica

**Nota:** Este menú solo está disponible en impresoras conectadas a una red Wi-Fi o en impresoras que incluyen un adaptador de red inalámbrica.

| Elemento de menú                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Descripción                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Configuración en panel de impresora</b><br><br>Seleccionar red<br><br>Añadir red WiFi<br><br>Nombre de red<br>Modo de red<br>Infraestructura<br>Modo de seguridad inalámbrica<br>Desactivado*<br>WPA2/WPA Personal<br>WPA2 Personal<br>WPA2/WPA3 - Personal<br>WPA3 - Personal<br>802.1x - RADIUS | Configurar la conexión WiFi mediante el panel de control.<br><br><b>Nota:</b> Este elemento del menú aparece como <i>Configuración de conexión inalámbrica</i> en Embedded Web Server. |

| Elemento de menú                                                                                                                                                          | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Wi-Fi Protected Setup</b></p> <p>Método de inicio por pulsación de botones<br/>Método de inicio por PIN</p>                                                         | <p>Establecer una red WiFi y habilitar la seguridad de red.</p> <div data-bbox="829 313 1412 985"> <p><b>Notas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Método de inicio por pulsación de botones conecta la impresora a una red WiFi al pulsar los botones de la impresora y el punto de acceso (router inalámbrico) en un periodo de tiempo determinado.</li> <li>• Método de inicio por PIN conecta la impresora a una red WiFi cuando se introduce un PIN en la impresora en los valores inalámbricos del punto de acceso.</li> </ul> </div> |
| <p><b>Compatibilidad</b></p> <p>802.11b/g/n (2,4 GHz) *<br/>802.11a/b/g/n/ac (2,4/5 GHz)<br/>802.11a/n/ac (5 GHz)</p>                                                     | <p>Especificar el estándar para la red WiFi.</p> <div data-bbox="829 1108 1412 1294"> <p><b>Nota:</b> 802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/ 5 GHz) y 802.11a/n/ac (5 GHz) solo aparecen cuando hay instalada una opción Wi-Fi.</p> </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p><b>Modo de seguridad inalámbrica</b></p> <p>Desactivado *<br/>WPA2/WPA-Personal<br/>WPA2-Personal<br/>WPA2/WPA3 - Personal<br/>WPA3 - Personal<br/>802.1x - RADIUS</p> | <p>Establecer el modo de seguridad para conectar la impresora a los dispositivos WiFi.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <p><b>WPA2/WPA Personal</b></p> <p>AES*</p>                                                                                                                               | <p>Activar la seguridad Wi-Fi a través de acceso protegido Wi-Fi (WPA).</p> <div data-bbox="829 1709 1412 1899"> <p><b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WPA2/ WPA - Personal.</p> </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p><b>Configuración PSK</b></p>                                                                                                                                           | <p>Configurar la contraseña de la conexión WiFi segura.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Elemento de menú                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Descripción                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>WPA2-Personal</b><br><br>AES*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Activar la seguridad WiFi mediante WPA2.</p> <p><b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WPA2 - Personal.</p>                |
| <b>Modo de cifrado 802.1x</b><br><br>WPA+<br>WPA2 *<br>WPA2 + PMF *                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Activar la seguridad WiFi a través del estándar 802.1x.</p> <p><b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en 802.1x - RADIUS.</p> |
| <b>IPv4</b><br><br>Activar DHCP<br>Activado*<br>Desactivados<br>Configurar dirección IP estática<br>Dirección IP<br>Máscara de red<br>Puerta de enlace                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Activado y configurar los ajustes de IPv4 de la impresora.</p>                                                                                                                         |
| <b>IPv6</b><br><br>Activado IPv6<br>Activado*<br>Desactivados<br>Activar DHCPv6<br>Activado<br>Desactivado*<br>Configuración automática de dirección sin estado<br>Activado*<br>Desactivados<br>Dirección de servidor DNS<br>Dirección IPv6 asignada manualmente<br>Router IPv6 asignado manualmente<br>Prefijo de la dirección<br>Todas las direcciones IPv6<br>Todas las direcciones del router IPv6 | <p>Activado y configurar los ajustes de IPv6 de la impresora.</p>                                                                                                                         |
| <b>Dirección de red</b><br><br>UAA<br>LAA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>Ver las direcciones de red.</p>                                                                                                                                                        |

| Elemento de menú                                         | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PCL SmartSwitch</b><br><br>Activadas *<br>Desactivar  | <p>Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora.</p> <p><b>Nota:</b> Si PCL SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.</p> |
| <b>PS SmartSwitch</b><br><br>Activadas *<br>Desactivar   | <p>Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PS cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora.</p> <p><b>Nota:</b> Si PS SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.</p>   |
| <b>Trabajo en búfer</b><br><br>Activado<br>Desactivado * | <p>Almacenar temporalmente los trabajos de impresión en el disco duro o en la unidad de almacenamiento inteligente (ISD) antes de imprimir.</p> <p><b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD.</p>                                                                                                                                       |

| Elemento de menú                                                     | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PS binario Mac</b><br><br>Automática *<br>Activado<br>Desactivado | Configurar la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh.<br><br><div><b>Notas</b><ul style="list-style-type: none"><li>• El valor Activado procesa trabajos de impresión PostScript binario sin formato.</li><li>• El valor Desactivado filtra los trabajos de impresión mediante el protocolo estándar.</li></ul></div> |

## Wi-Fi Direct

**Nota:** Este menú solo está disponible en impresoras conectadas a una red Wi-Fi o en impresoras que incluyen un adaptador de red inalámbrica.

| Elemento de menú                                                                         | Descripción                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Habilitar Wi-Fi Direct</b><br><br>Activado<br>Desactivado*                            | Configurar la impresora para que se conecte directamente a dispositivos WiFi.           |
| <b>Nombre de Wi-Fi Direct</b>                                                            | Especificar el nombre de la red Wi-Fi Direct.                                           |
| <b>Contraseña de Wi-Fi Direct</b>                                                        | Establecer la contraseña para autenticar y validar a los usuarios en una conexión WiFi. |
| <b>Mostrar contraseña en la página de configuración</b><br><br>Desactivado<br>Activados* | Mostrar la Contraseña de Wi-Fi Direct en la Página de configuración de red.             |
| <b>Preferred Channel Number (Número de canal preferido)</b><br><br>1–11<br>Automática*   | Establecer el canal preferido de la red WiFi.                                           |
| <b>Dirección IP del propietario del grupo</b>                                            | Especificar la dirección IP del propietario del grupo.                                  |

| Elemento de menú                                                                                      | Descripción                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Aceptar automáticamente las solicitudes del botón de pulsación</b><br><br>Desactivado*<br>Activado | Aceptar automáticamente las solicitudes de conexión a la red.<br><br><b>Nota:</b> La aceptación automática de clientes no está protegida. |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

## AirPrint

**Nota:** Este menú solo aparece en Embedded Web Server.

| Elemento de menú                                         | Descripción                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Todas las funciones de AirPrint</b>                   | Muestra el estado de AirPrint de la impresora.                                                                                                             |
| <b>Habilitar AirPrint</b><br><br>Activado*<br>Desactivar | Activa la función AirPrint.<br><br><b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece si el protocolo de impresión de Internet (IPP) o mDNS está desactivado. |
| <b>Habilitar iBeacon</b><br><br>Activar<br>Desactivar*   | Activa la función iBeacon.                                                                                                                                 |
| <b>Nombre Bonjour</b>                                    | Identifica la designación y ubicación de la impresora.                                                                                                     |
| <b>Nombre de organización</b>                            |                                                                                                                                                            |
| <b>Unidad organizativa</b>                               |                                                                                                                                                            |
| <b>Ubicación de la impresora</b>                         |                                                                                                                                                            |
| <b>Latitud de la impresora</b>                           |                                                                                                                                                            |
| <b>Longitud de la impresora</b>                          |                                                                                                                                                            |
| <b>Altitud de la impresora</b>                           |                                                                                                                                                            |
| <b>Más opciones</b>                                      |                                                                                                                                                            |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

## Gestión de servicios móviles

| Elemento de menú                                                 | Descripción                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Habilitar Impresión IPP</b><br>Activado*<br>Desactivado       | Permitir la impresión desde dispositivos móviles mediante el protocolo de impresión de Internet (IPP). |
| <b>Habilitar fax IPP</b><br>Activado*<br>Desactivado             | Permitir el envío de faxes mediante el protocolo de impresión de Internet (IPP).                       |
| <b>Habilitar IPP por USB</b><br>Activado*<br>Desactivado         | Permitir realizar trabajos de impresión o digitalización mediante conexión USB.                        |
| <b>Habilitar digitalización</b><br>Activado*<br>Desactivado      | Permitir la digitalización mediante el protocolo eSCL.                                                 |
| <b>Habilitar detección de Mopria</b><br>Activado*<br>Desactivado | Permitir que los dispositivos habilitados para Mopria detecten la impresora.                           |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

## Ethernet

| Elemento de menú                                                              | Descripción                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <b>Velocidad de red</b>                                                       | Mostrar la velocidad de un adaptador de red activo. |
| <b>IPv4</b><br>Habilitar DHCP (Activado*)<br>Configurar dirección IP estática | Configurar los valores IPv4.                        |

| Elemento de menú                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>IPv6</b><br>Habilitar IPv6 (Activado*)<br>Habilitar DHCPv6 (Desactivado*)<br>Configuración automática de dirección sin estado (Activado*)<br>Dirección de servidor DNS<br>Dirección IPv6 asignada manualmente<br>Router IPv6 asignado manualmente<br>Prefijo de la dirección (64*)<br>Todas las direcciones IPv6<br>Todas las direcciones del router IPv6 | Configurar los valores IPv6.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Dirección de red</b><br>UAA<br>LAA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Especificar la dirección de red.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>PCL SmartSwitch</b><br>Desactivado<br>Activado*                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora. <div> <p><b>Nota:</b> Si esta configuración está Desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.</p> </div>          |
| <b>PS SmartSwitch</b><br>Desactivado<br>Activado*                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PostScript cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora. <div> <p><b>Nota:</b> Si esta configuración está Desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.</p> </div> |
| <b>Trabajo en búfer</b><br>Desactivado*<br>Activado                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Almacenar temporalmente los trabajos de impresión en el disco duro o en la unidad de almacenamiento inteligente (ISD) antes de imprimir. <div> <p><b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD.</p> </div>                                                                                                                                                   |

| Elemento de menú                                                                           | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PS binario Mac</b><br>Automático*<br>Activado<br>Desactivado                            | Configurar la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh.<br><br><div><b>Notas</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Automático procesa los trabajos de impresión de los ordenadores que utilizan los sistemas operativos Windows o Macintosh.</li><li>• Desactivado filtra los trabajos de impresión PostScript mediante el protocolo estándar.</li></ul></div> |
| <b>Ethernet con consumo eficiente de energía</b><br>Activado<br>Desactivado<br>Automático* | Reducir el consumo de energía cuando la impresora no recibe datos de la red Ethernet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

## TCP/IP

**Nota:** Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

| Elemento de menú                                                                     | Descripción                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Definir nombre de host</b>                                                        | Configurar el nombre de host TCP/IP actual.                                        |
| <b>Nombre de dominio</b>                                                             | Establecer el nombre de dominio.                                                   |
| <b>Permitir que DHCP/BOOTP actualice el servidor NTP</b><br>Activado*<br>Desactivado | Permitir que los clientes DHCP y BOOTP actualicen los valores NTP de la impresora. |
| <b>Nombre de configuración rápida</b>                                                | Especificar un nombre de servicio para la red de configuración Zero.               |

| Elemento de menú                                               | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Habilitar IP automática</b><br><br>Desactivado<br>Activado* | Asignar una dirección IP automáticamente.                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Dirección de servidor DNS</b>                               | Especificar la dirección del servidor de Sistema de nombres de dominio (DNS) actual.                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Dirección del servidor DNS de reserva</b>                   | Especificar las direcciones de los servidores DNS secundarios.                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Dirección del servidor DNS de reserva 2</b>                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Dirección del servidor DNS de reserva 3</b>                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Solicitar búsqueda de dominio</b>                           | Especificar una lista de nombres de dominio para localizar la impresora y los recursos que residen en diferentes dominios de la red.                                                                                                                                                            |
| <b>Habilitar DDNS</b><br><br>Desactivado*<br>Activado          | Actualizar la configuración DNS dinámica.                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>DDNS TTL</b>                                                | Especificar la configuración DDNS actual.                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>TTL predeterminado</b>                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Tiempo de actualización de DDNS</b>                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Habilitar mDNS</b><br><br>Desactivado<br>Activado*          | Actualizar los valores DNS de transmisión múltiple.                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Dirección de servidor WINS</b>                              | Especificar una dirección de servidor para Servicios de nombres Internet de Windows (WINS).                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Habilitar BOOTP</b><br><br>Desactivado*<br>Activado         | Permitir que BOOTP asigne una dirección IP de la impresora.                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Lista de servidores restringida</b>                         | Especificar las direcciones IP que tienen permiso para comunicarse con la impresora a través de TCP/IP. <div> <b>Notas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizar una coma para separar las direcciones IP.</li> <li>• Es posible agregar hasta 50 direcciones IP.</li> </ul> </div> |

| Elemento de menú                                                                                                                                      | Descripción                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Opciones de la lista de servidores restringida</b><br><br>Bloquear todos los puertos*<br>Bloquear solo impresión<br>Bloquear solo impresión y HTTP | Especificar la opción de acceso para direcciones IP que no estén en la lista.                                                                                                                 |
| <b>MTU</b><br><br>Ethernet 256–1500 (1500*)                                                                                                           | Especificar un parámetro de unidad de transmisión máxima (MTU) para las conexiones TCP.                                                                                                       |
| <b>Raw Print Port</b><br><br>1-65.535 (9100*)                                                                                                         | Especificar un número de puerto no procesado para las impresoras conectadas a una red.                                                                                                        |
| <b>Velocidad máxima del tráfico de salida</b><br><br>Desactivado*<br>Activado                                                                         | Establecer la velocidad de transferencia máxima de la impresora.<br><br><div> <b>Nota:</b> Cuando está activada, la opción de esta configuración es de 100–1 000 000 kilobits/segundo. </div> |
| <b>Compatibilidad con TLS</b><br><br>Habilitar TLSv1.0 (Desactivado)<br>Habilitar TLSv1.1 (Desactivado*)<br>Habilitar TLSv1.2 (Activar*)              | Activar el protocolo Transport Layer Security.                                                                                                                                                |
| <b>Lista de cifrado SSL</b><br><br><b>Lista de cifrado SSL TLSv1.3</b>                                                                                | Especificar los algoritmos de cifrado que se utilizarán para las conexiones SSL o TLS.                                                                                                        |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

## SNMP

**Nota:** Este menú solo aparece para las impresoras en red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

| Elemento de menú                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Descripción                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Versiones SNMP 1 y 2c</b><br><br>Habilitado<br><br>Desactivado<br>Activados*<br>Permitir juego SNMP<br><br>Desactivado<br>Activados*<br>Activado PPM MIB<br><br>Desactivado<br>Activados*<br>Comunidad SNMP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Configure las versiones 1 y 2c del Protocolo de administración de red simple (SNMP) para instalar los controladores de impresión y aplicaciones. |
| <b>Versión 3 de SNMP</b><br><br>Habilitado<br><br>Desactivado<br>Activados*<br>Nombre de contexto<br><br>Configurar Credenciales de lectura/escritura<br><br>Nombre de usuario<br>Contraseña de autenticación<br>Contraseña de privacidad<br>Configurar Credenciales de solo lectura<br><br>Nombre de usuario<br>Contraseña de autenticación<br>Contraseña de privacidad<br>Hash de autenticación<br><br>MD5<br>SHA1*<br>Nivel de autenticación mínimo<br><br>Sin autenticación, sin privacidad<br>Autenticación, sin privacidad<br>Autenticación, privacidad*<br>Algoritmo de privacidad<br><br>DES<br>AES-128* | Configure la versión 3 de SNMP para instalar y actualizar la seguridad de la impresora.                                                          |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

## IPSec

**Nota:** Este menú solo aparece para las impresoras en red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

| Elemento de menú                                                                                                        | Descripción                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Habilitar IPSec</b><br><br>Desactivado*<br>Activado                                                                  | Activado seguridad de protocolo de Internet (IPSec).                                                                                                                                 |
| <b>Configuración básica</b><br><br>Predeterminado*<br>Compatibilidad<br>Asegure                                         | Establecer la configuración básica de IPSec.<br><br><div> <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece si la opción Activado IPSec está Activado. </div>                         |
| <b>Propuesta del grupo DH (Diffie-Hellman)</b><br><br>modp2048 (14)*<br>modp3072 (15)<br>modp4096 (16)<br>modp6144 (17) | Establecer la configuración básica de IPSec.<br><br><div> <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Compatibilidad. </div> |
| <b>Método de cifrado propuesto</b><br><br>3DES<br>AES*                                                                  | Establezca el método de cifrado.<br><br><div> <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Compatibilidad. </div>             |
| <b>Método de autenticación propuesto</b><br><br>SHA1<br>SHA256*<br>SHA512                                               | Establezca el método de autenticación.<br><br><div> <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Compatibilidad. </div>       |
| <b>Vida útil de IKE SA (horas)</b><br><br>1<br>2<br>4<br>8<br>24*                                                       | Especifique el período de caducidad de IKE SA.<br><br><div> <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Seguro. </div>       |

| Elemento de menú                                                             | Descripción                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Vida útil de IPSec SA (horas)</b><br>1<br>2<br>4<br>8*<br>24              | Especifique el período de caducidad de IPSec SA.<br><br><b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Seguro. |
| <b>Certificado de dispositivo IPSec</b>                                      | Especificar un certificado IPSec.<br><br><b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece si la opción Activado IPSec está Activado.                                |
| <b>Conexiones autenticadas de la clave precompañada</b><br>Host [x]          | Configurar las conexiones autenticadas de la impresora.<br><br><b>Nota:</b> Estos elementos del menú solo aparecen si la opción Activado IPSec está Activado.       |
| <b>Certificar conexiones autenticadas</b><br>Dirección del [x] host[/subnet] |                                                                                                                                                                     |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

## 802.1x

**Nota:** Este menú solo aparece para las impresoras en red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

| Elemento de menú                                                                                                                                                                                                                                                   | Descripción                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Activo</b><br>Desactivado*<br>Activar                                                                                                                                                                                                                           | Permitir a la impresora unir redes que requieren autenticación antes de otorgar el acceso. |
| <b>Autenticación 802.1x</b><br>Nombre de inicio de sesión del dispositivo<br>Contraseña de inicio de sesión del dispositivo<br>Validar certificado de servidor (Activado*)<br>Habilitar el registro de eventos (Desactivado*)<br>Certificado de dispositivo 802.1x | Configurar los valores para autenticar la conexión 802,1x.                                 |

| Elemento de menú                                                                                                                                                                                                                    | Descripción                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Mecanismos de autenticación</b><br>EAP - MD5 (Activado*)<br>EAP - MSCHAPv2 (Activado*)<br>LEAP (Activado*)<br>PEAP (Activado*)<br>EAP - TLS (Activado*)<br>EAP - TTLS (Activado*)<br>Método de autenticación de TTLS (MSCHAPv2*) | Configurar los mecanismos de autenticación disponibles para la conexión 802.1x. |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

## Configuración LPD

**Nota:** Este menú solo aparece para las impresoras en red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

| Elemento de menú                                      | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tiempo de espera LPD</b><br>0–65535 segundos (90*) | Establecer el valor de tiempo de espera para detener el servidor Line Printer Daemon (LPD) y que deje de esperar de forma indefinida los trabajos de impresión colgados o no válidos.                                                                                                        |
| <b>Página banner LPD</b><br>Desactivado*<br>Activado  | Imprimir una página banner para todos los trabajos de impresión LPD.<br><br><b>Nota:</b> Una página banner es la primera página de un trabajo de impresión que se utiliza como un separador de trabajos de impresión y para identificar al creador de la solicitud del trabajo de impresión. |
| <b>Última página LPD</b><br>Desactivado*<br>Activado  | Imprimir una última página para todos los trabajos de impresión LPD.<br><br><b>Nota:</b> Una última página es la última página de un trabajo de impresión.                                                                                                                                   |

| Elemento de menú                                                          | Descripción                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Conversión de retorno de carro LPD</b><br><br>Desactivado*<br>Activado | Permitir la conversión de retorno de carro.<br><br><div> <b>Nota:</b> El retorno de carro es un mecanismo que controla la impresora para cambiar la posición del cursor a la primera posición en la misma línea. </div> |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

## Configuración HTTP/FTP

| Elemento de menú                                                                                                                                                                                                             | Descripción                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Proxy</b><br><br>Dirección IP del proxy HTTP<br>Puerto de IP predeterminada HTTP<br>Dirección IP del proxy FTP<br>Puerto de IP predeterminada FTP<br>Autenticación<br>Nombre de usuario<br>Contraseña<br>Dominios locales | Configure los valores del servidor HTTP y FTP.                                                                                                             |
| <b>Otras configuraciones</b><br><br>Activado servidor HTTP (Activado*)                                                                                                                                                       | Acceda al Embedded Web Server para controlar y gestionar la impresora.                                                                                     |
| <b>Otras configuraciones</b><br><br>Activado HTTPS (Activado*)                                                                                                                                                               | Activado el protocolo de transferencia de hipertexto seguro (HTTPS) para cifrar la transferencia de datos de entrada y salida en el servidor de impresión. |
| <b>Otras configuraciones</b><br><br>Forzar conexiones HTTPS (Desactivado*)                                                                                                                                                   | Forzar que la impresora utilice las conexiones HTTPS.                                                                                                      |
| <b>Otras configuraciones</b><br><br>Activado FTP/TFTP (Activado*)                                                                                                                                                            | Enviar archivos mediante FTP/TFTP.                                                                                                                         |
| <b>Otras configuraciones</b><br><br>Certificado de dispositivo HTTPS (valor predeterminado*)                                                                                                                                 | Vea el certificado de dispositivo HTTP utilizado en la impresora.                                                                                          |
| <b>Otras configuraciones</b><br><br>Espera para solicitudes de HTTP/FTP (30*)                                                                                                                                                | Especifique la cantidad de tiempo que debe transcurrir antes de que la conexión al servidor se detenga.                                                    |

| Elemento de menú                                                          | Descripción                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| <b>Otras configuraciones</b><br>Reintentos para solicitudes HTTP/FTP (3*) | Establezca el número de reintentos para conectarse al servidor HTTP/FTP. |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

## ThinPrint

| Elemento de menú                                       | Descripción                                                            |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <b>Habilitar ThinPrint</b><br>Desactivado*<br>Activado | Imprimir mediante ThinPrint.                                           |
| <b>Número de puerto</b><br>4000-4999 (4000*)           | Configurar el número de puerto para el servidor ThinPrint Server.      |
| <b>Ancho de banda (bits/s)</b><br>100-1000000 (0*)     | Configurar la velocidad para transmitir datos en un entorno ThinPrint. |
| <b>Tamaño del paquete (Kilobytes)</b><br>0-64000 (0*)  | Establecer el tamaño del paquete para la transmisión de datos.         |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

## directo

| Elemento de menú                                   | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PCL SmartSwitch</b><br>Desactivado<br>Activado* | Configurar la impresora para que cambie a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora.<br><br><b>Nota:</b> Si esta configuración está Desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración. |

| Elemento de menú                                                    | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PS SmartSwitch</b><br><br>Desactivado<br>Activado*               | <p>Configurar la impresora para que cambie a la emulación PostScript cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora.</p> <p><b>Nota:</b> Si esta configuración está Desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.</p> |
| <b>Trabajo en búfer</b><br><br>Desactivado*<br>Activado             | <p>Almacenar temporalmente los trabajos de impresión en el disco duro o en la unidad de almacenamiento inteligente (ISD) antes de imprimir.</p> <p><b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD.</p>                                                                                                                                                                    |
| <b>PS binario Mac</b><br><br>Automático*<br>Activado<br>Desactivado | <p>Configurar la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh.</p> <p><b>Notas</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Automático procesa los trabajos de impresión de los ordenadores que utilizan los sistemas operativos Windows o Macintosh.</li><li>• Desactivado filtra los trabajos de impresión PostScript mediante el protocolo estándar.</li></ul>                |
| <b>Habilitar puerto USB</b><br><br>Desactivado<br>Activado*         | <p>Activado el puerto de la unidad USB frontal.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

## Restringir acceso a la red externa

| Elemento de menú                                                      | Descripción                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Restringir acceso a la red externa</b><br>Desactivado*<br>Activado | Restringir el acceso a sitios de red.                                                                    |
| <b>Dirección de red externa</b>                                       | Especifique las direcciones de red con acceso restringido.                                               |
| <b>Dirección de correo electrónico para la notificación</b>           | Especifique una dirección de correo electrónico para enviar una notificación de los eventos registrados. |
| <b>Frecuencia de ping</b><br>1-300 (10*)                              | Especifique el intervalo de consulta de red en segundos.                                                 |
| <b>Asunto</b>                                                         | Especifique el asunto y el mensaje del correo electrónico de notificación.                               |
| <b>Mensaje</b>                                                        |                                                                                                          |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

# Seguridad

## Métodos de inicio de sesión

### Administrar permisos

| Elemento de menú                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Descripción                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| <b>Acceso a función</b><br>Acceder a la libreta de direcciones de las aplicaciones<br>Modificar libreta de direcciones<br>Administrar métodos abreviados<br>Crear perfiles<br>Administrar marcadores<br>Imprimir desde unidad flash<br>Digitalizar a unidad flash<br>Función Duplicar<br>Salida de color<br>Función de correo electrónico<br>Función de fax<br>Función FTP<br>Enviar faxes retenidos<br>Acceso a trabajos en espera<br>Perfiles de usuario<br>Cancelar tareas del dispositivo<br>Cambiar idioma<br>Protocolo de impresión de Internet (IPP)<br>Iniciar digitalizaciones a distancia<br>Impresión en B/N<br>Carpeta de red: digitalizar | Controle el acceso a las funciones de la impresora.                  |
| <b>Menús administrativos</b><br>Menú de seguridad<br>Menú Red/Puertos<br>Menú Papel<br>Menú Informes<br>Menús de configuración de función<br>Menú Consumibles<br>Menú Tarjeta de opción<br>Menú SE<br>Menú de dispositivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Controlar el acceso a los valores del menú de la impresora.          |
| <b>Administración de dispositivos</b><br>Administración remota<br>Actualizaciones firmware<br>Configuración de aplicaciones<br>Bloqueo del panel del operador<br>Acceso a Embedded Web Server<br>Import/Export todas las configuraciones<br>Borrar fuera serv.<br>Inscripción en Cloud Services                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Controle el acceso a las opciones de administración de la impresora. |

| Elemento de menú                                                                                                    | Descripción                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <b>Aplicaciones</b><br>Aplicaciones nuevas<br>Centro de digitalización<br>[x]Centro de digitalización personalizado | Controlar el acceso a las aplicaciones de la impresora. |

## Cuentas locales

| Elemento de menú                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Descripción                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Administrar grupos/permisos</b><br>Añadir grupo<br><br>Importar controles de acceso<br>Acceso a función<br>Menús administrativos<br>Administración de dispositivos<br>Todos los usuarios<br><br>Importar controles de acceso<br>Acceso a función<br>Menús administrativos<br>Administración de dispositivos<br>Administración | Controlar el acceso de grupo o usuario a las funciones de la impresora, las aplicaciones y la configuración de seguridad. |
| <b>Añadir usuario</b><br>Nombre de usuario o contraseña*<br>Nombre de usuario<br>Contraseña<br>PIN                                                                                                                                                                                                                               | Crear cuentas locales para gestionar el acceso a las funciones de la impresora.                                           |
| <b>Cuentas con nombre de usuario y contraseña</b><br>Añadir usuario                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                           |
| <b>Cuentas con nombre de usuario</b><br>Añadir usuario                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                           |
| <b>Cuentas con contraseña</b><br>Añadir usuario                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                           |
| <b>Cuentas con PIN</b><br>Añadir usuario                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                           |

## Programar dispositivos USB

| Elemento de menú                             | Descripción                                |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>Horarios</b><br>Añadir nueva programación | Programar el acceso al puerto USB frontal. |

## Registro de auditoría de seguridad

| Elemento de menú                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Descripción                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Habilitar auditoría</b><br>Desactivado*<br>Activado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Registrar los eventos en el registro de auditoría seguro y el syslog remoto.                                    |
| <b>Habilitar registro del sistema remoto</b><br>Desactivado*<br>Activado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Enviar los registros de auditoría a un servidor remoto.                                                         |
| <b>Servidor Syslog remoto</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Especificar el servidor syslog remoto.                                                                          |
| <b>Puerto Syslog remoto</b><br>1-65535 (514*)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Especificar el puerto syslog remoto.                                                                            |
| <b>Método syslog remoto</b><br>UDP normal *<br>Stunnel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Especificar un método syslog para transmitir eventos registrados en un servidor remoto.                         |
| <b>Utilidad de registro del sistema remoto</b><br>0 - mensajes de kernel<br>1 - mensajes de nivel de usuario<br>2 - sistema de correo<br>3 - daemons de sistema<br>4 - mensajes de seguridad/autorización*<br>5 - mensajes generados internamente por syslogd<br>6 - subsistema de impresora de línea<br>7 - subsistema de noticias de red<br>8 - subsistema UUCP<br>9 - daemon de reloj<br>10 - mensajes de seguridad/autenticación<br>11 - daemon de FTP<br>12 - subsistema NTP<br>13 - registro auditoría<br>14 - alerta de registro<br>15 - daemon de reloj<br>16 - uso local 0 (local0)<br>17 - uso local 1 (local1)<br>18 - uso local 2 (local2)<br>19 - uso local 3 (local3)<br>20 - uso local 4 (local4)<br>21 - uso local 5 (local5)<br>22 - uso local 6 (local6)<br>23 - uso local 7 (local7) | Especificar el código de instalación que usa la impresora para enviar eventos de registro a un servidor remoto. |

| Elemento de menú                                                                                                                                                                                        | Descripción                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Gravedad de los eventos que se van a registrar</b><br><br>0 - Emergencia<br>1 - Alerta<br>2 - Crítico<br>3 - Error<br>4 - Advertencia*<br>5 - Notificación<br>6 - Informativo<br>7 - Eliminar fallos | Especificar el límite del nivel de prioridad para los mensajes de registro y los eventos.                                               |
| <b>Eventos no registrados en Syslog remoto</b><br><br>Desactivado*<br>Activado                                                                                                                          | Enviar todos los eventos, independientemente del nivel de gravedad, al servidor remoto.                                                 |
| <b>Dirección de correo electrónico del administrador</b>                                                                                                                                                | Enviar notificación por correo electrónico de los eventos registrados al administrador.                                                 |
| <b>Enviar por correo electrónico alerta de registro borrado</b><br><br>Desactivado*<br>Activado                                                                                                         | Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando una entrada de registro se haya eliminado.                           |
| <b>Enviar por correo electrónico alerta de registro finalizado</b><br><br>Desactivado*<br>Activado                                                                                                      | Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando el registro se llene y empiece a sobrescribir las entradas antiguas. |
| <b>Registro completo de comportamiento</b><br><br>Actualizar entradas antiguas*<br>Enviar registro por correo electrónico y borrar entradas                                                             | Resolver problemas de almacenamiento de registros cuando el registro llene la memoria asignada.                                         |
| <b>Enviar por correo electrónico alerta de % lleno</b><br><br>Desactivado*<br>Activado                                                                                                                  | Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando el registro llene la memoria asignada.                               |
| <b>Nivel de alerta de % lleno</b><br><br>1-99 (90*)                                                                                                                                                     |                                                                                                                                         |
| <b>Enviar por correo electrónico alerta de registro exportado</b><br><br>Desactivado*<br>Activado                                                                                                       | Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando un registro se haya exportado.                                       |
| <b>Enviar por correo electrónico alerta de registro de configuración cambiada</b><br><br>Desactivado*<br>Activado                                                                                       | Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando se haya configurado Activado auditoría.                              |

| Elemento de menú                                                                | Descripción                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Finales de línea de registro</b><br>LF (\n)*<br>CR (\r)<br>CRLF (\r\n)       | Especificar la forma en la que el archivo de registro termina el final de cada línea. |
| <b>Firmar digitalmente exportaciones</b><br>Desactivado*<br>Activado            | Agregar una firma digital a cada archivo de registro exportado.                       |
| <b>Borrar registro</b>                                                          | Eliminar todos los registros de auditoría.                                            |
| <b>Registro de exportación</b><br>Syslog (RFC 5424)<br>Syslog (RFC 3164)<br>CSV | Exportar un registro de seguridad a una unidad flash.                                 |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

## Restricciones de conexión

| Elemento de menú                                                       | Descripción                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Intentos fallidos de conexión</b><br>1-10 (3*)                      | Especificar el número de intentos de conexión fallidos antes de que se bloqueen los usuarios.                     |
| <b>Límite de tiempo de intentos fallidos</b><br>1-60 minutos (5*)      | Especificar el intervalo de tiempo entre los intentos de conexión fallidos antes de que se bloqueen los usuarios. |
| <b>Tiempo de bloqueo</b><br>1-60 minutos (5*)                          | Especificar la duración del bloqueo.                                                                              |
| <b>Tiempo de espera de inicio de sesión web</b><br>1-120 minutos (10*) | Especificar el tiempo de retraso para un acceso remoto antes de que el usuario se desconecte automáticamente.     |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

## Configuración de impresión confidencial

| Elemento de menú                                                                                                  | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PIN incorrecto máximo</b><br><br>2-10                                                                          | Establecer el límite de introducción de PIN no válido.<br><br><div> <b>Nota:</b> Cuando se alcanza el límite, los trabajos de impresión correspondientes a ese nombre de usuario se eliminan.         </div>                                                                                             |
| <b>Caducidad de trabajo confidencial</b><br><br>Desactivado*<br>1 hora<br>4 horas<br>24 horas<br>1 semana         | Definir una hora de caducidad individual para cada trabajo en espera antes de que se elimine automáticamente del disco duro o de la unidad de almacenamiento inteligente.<br><br><div> <b>Nota:</b> Un trabajo en espera tiene el estado Confidencial, Repetición, Reservao Verificación.         </div> |
| <b>Vencimiento de los trabajos de repetición</b><br><br>Desactivado*<br>1 hora<br>4 horas<br>24 horas<br>1 semana | Establecer una caducidad para un trabajo de impresión que desea repetir.                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Caducidad de los trabajos de comprobación</b><br><br>Desactivado*<br>1 hora<br>4 horas<br>24 horas<br>1 semana | Establecer el tiempo de caducidad para imprimir una copia de un trabajo a fin de que compruebe su calidad antes de imprimir las copias restantes.                                                                                                                                                        |
| <b>Caducidad de los trabajos de reserva</b><br><br>Desactivado*<br>1 hora<br>4 horas<br>24 horas<br>1 semana      | Establecer la hora de caducidad de los trabajos que desea almacenar en la impresora para imprimirlos más tarde.                                                                                                                                                                                          |
| <b>Mantener todos los trabajos en reserva</b><br><br>Desactivado*<br>Activado                                     | Configurar la impresora para mantener todos los trabajos de impresión en espera.                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Conservar documentos duplicados</b><br><br>Desactivado*<br>Activado                                            | Configure la impresora para mantener todos los documentos con el mismo nombre de archivo.                                                                                                                                                                                                                |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

## Codificación de disco

**Nota:** Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una unidad de almacenamiento inteligente.

| Elemento de menú                            | Descripción                                                                              |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Disco duro</b>                           | Mostrar el estado de codificación del disco duro o unidad de almacenamiento inteligente. |
| <b>Unidad de almacenamiento inteligente</b> |                                                                                          |

## Borrar arch. datos tempor.

| Elemento de menú                                                     | Descripción                                                            |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <b>Almacenado en la memoria en placa</b><br>Desactivado*<br>Activado | Eliminar todos los archivos almacenados en la memoria de la impresora. |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

## Configuración de las soluciones LDAP

| Elemento de menú                                            | Descripción                                                                     |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Seguir referencias LDAP</b><br>Desactivado *<br>Activado | Buscar diferentes servidores en el dominio para el usuario con sesión iniciada. |
| <b>Verificación de certificados LDAP</b><br>Sí<br>No *      | Activado verificación de certificados LDAP.                                     |

## Varios

| Elemento de menú                                                                                                                      | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Características protegidas</b><br><br>Mostrar*<br>Ocultar                                                                          | <p>Mostrar todas las funciones que Control de acceso a función (FAC) protege, independientemente del permiso de seguridad que posea el usuario.</p> <p><b>Nota:</b> Ocultar solo muestra las características protegidas FAC a las que el usuario tiene acceso.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Permisos de impresión</b><br><br>Desactivado*<br>Activado                                                                          | <p>Permitir que el usuario inicie sesión antes de imprimir.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Inicio de sesión con permiso para impresión predeterminada</b><br><br>PIN*<br>Nombre de usuario o contraseña*<br>Nombre de usuario | <p>Establecer el inicio de sesión predeterminado para Permisos de impresión.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Puente de restablecimiento de seguridad</b><br><br>Activado acceso de "invitado"*<br>Sin efecto                                    | <p>Especificar el acceso del usuario a la impresora.</p> <p><b>Notas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activar acceso de "invitado" permite la recuperación del dispositivo si se pierde la contraseña de administración. Si se produce este problema, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.</li> <li>• Sin efecto evita el uso del puente de seguridad para la recuperación del dispositivo.</li> <li>• Este elemento de menú solo aparece cuando se ha instalado un puente de seguridad de hardware.</li> </ul> |

| Elemento de menú                                                                                       | Descripción                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Usar unidad de almacenamiento inteligente para datos de usuario</b><br><br>Desactivado<br>Activado* | Activar la unidad de almacenamiento inteligente para almacenar datos de usuario.<br><br><b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalada una unidad de almacenamiento inteligente. |
| <b>Longitud mínima de la contraseña</b><br><br>0-32 (0*)                                               | Especifique la longitud de la contraseña.                                                                                                                                                              |
| <b>Activado revelación de contraseña/PIN</b><br><br>Desactivado*<br>Activado                           | Mostrar la contraseña o el número de identificación personal.                                                                                                                                          |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

## Informes

### Página de valores del menú

| Elemento de menú                  | Descripción                                                 |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <b>Página de valores del menú</b> | Imprimir un informe que contenga los menús de la impresora. |

## Dispositivo

| Elemento de menú                   | Descripción                                                                   |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Información del dispositivo</b> | Imprimir un informe que contenga información sobre la impresora.              |
| <b>Estadísticas dispositivo</b>    | Imprimir un informe sobre uso de la impresora y el estado de los suministros. |
| <b>Lista de perfiles</b>           | Imprimir una lista de perfiles almacenados en la impresora.                   |

| Elemento de menú          | Descripción                                                                                                                                                                |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Informe de activos</b> | Imprima una herramienta de diagnóstico para problemas de impresión.<br><br><b>Nota:</b> Para evitar cortar el contenido, imprima el informe en papel de tamaño carta o A4. |

## Impresión

| Elemento de menú                                     | Descripción                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Imprimir fuentes</b><br>Fuentes PCL<br>Fuentes PS | Imprimir muestras e información sobre las fuentes disponibles en cada idioma de la impresora.                                                                                                                                              |
| <b>Imprimir demo</b><br>Página demo                  | Imprima una página que muestre las capacidades de la impresora y las soluciones compatibles.                                                                                                                                               |
| <b>Imprimir directorio</b>                           | Imprima los recursos almacenados en la unidad flash, el disco duro o la unidad de almacenamiento inteligente (ISD).<br><br><b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro, una unidad flash o una ISD. |

## Métodos abreviados

| Elemento de menú                              | Descripción                                                                              |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Todos los accesos directos</b>             | Imprimir un informe que muestre los métodos abreviados que se almacenan en la impresora. |
| <b>Métodos abreviados de fax</b>              |                                                                                          |
| <b>Métodos abreviados de copia</b>            |                                                                                          |
| <b>Accesos directos de correo electrónico</b> |                                                                                          |
| <b>Métodos abreviados de FTP</b>              |                                                                                          |
| <b>Accesos directos de carpeta de red</b>     |                                                                                          |

## Fax

**Nota:** Este menú solo aparece si Fax está configurado y Activar registro de trabajos y Activar registro de llamadas están establecidos en Activado.

| Elemento de menú            | Descripción                                                                           |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Registro de trabajo de fax  | Imprimir un informe sobre los últimos 200 trabajos de fax realizados.                 |
| Registro de llamadas de fax | Imprimir un informe sobre las últimas 100 llamadas atendidas, recibidas y bloqueadas. |

## Conexión de red

| Elemento de menú                     | Descripción                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Página de configuración de red       | <p>Imprimir una página que muestre la red configurada y los valores inalámbricos en la impresora.</p> <p><b>Nota:</b> Esta opción del menú solo aparece para las impresoras en red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.</p> |
| Clientes conectados por Wi-Fi Direct | <p>Imprimir una página que muestra la lista de dispositivos que estén conectados a la impresora mediante Wi-Fi Direct.</p> <p><b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece si la opción Activado Wi-Fi Direct está Activado.</p>          |

## Solución de problemas

| Elemento de menú                             | Descripción                                                                                 |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Páginas de prueba de la calidad de impresión | Imprima páginas de muestra para identificar y corregir defectos en la calidad de impresión. |
| Limpieza del escáner                         | Imprima las instrucciones sobre cómo limpiar el escáner.                                    |

# Forms Merge

**Nota:** Este menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una unidad de almacenamiento inteligente.

| Elemento de menú                                                                                                                                                | Descripción                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Modo Combinar</b><br>Imprimir*<br>Captura de datos<br>Desactivado                                                                                            | Especificar el modo de funcionamiento para Forms Merge.                                                                                                                                               |
| <b>Archivo de captura de datos</b><br>Flash*                                                                                                                    | Establecer el destino al que se reenvían los datos capturados.<br><br><div> <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando el modo Merge está establecido en Captura de datos.         </div> |
| <b>Configuración de puerto de impresión y filtro</b><br>Puerto de red<br>Activar*<br>Desactivados                                                               | Habilitar Forms Merge para procesar todos los datos que se envían al puerto de red.                                                                                                                   |
| <b>Configuración de puerto de impresión y filtro</b><br>Filtro de red<br>Desactivado*<br>NULO<br>OFIS<br>OFIS+NULO<br>OFIS+AS400<br>AS400<br>PCL<br>ZPL<br>ZPLF | Especificar el filtro de red para todos los datos enviados a la impresora.                                                                                                                            |
| <b>Configuración de puerto de impresión y filtro</b><br>Puerto USB<br>Activar*<br>Desactivados                                                                  | Habilitar Forms Merge para procesar todos los datos que se envían al puerto USB.                                                                                                                      |

| Elemento de menú                                                                                                                                                    | Descripción                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Configuración de puerto de impresión y filtro</b><br><br>Filtro USB<br><br>Desactivar*<br>NULO<br>OFIS<br>OFIS+NULO<br>OFIS+AS400<br>AS400<br>PCL<br>ZPL<br>ZPLF | Especificar el filtro USB para todos los datos enviados a la impresora.                                                                |
| <b>Configuración de puerto de impresión y filtro</b><br><br>Tiempo de espera del puerto local<br>1–100 (10*)                                                        | Especificar el valor de tiempo de espera para los trabajos de Forms Merge que se envían al puerto local.                               |
| <b>Varios</b><br><br>Imprimir todos los formularios                                                                                                                 | Imprimir todos los conjuntos de formularios almacenados en la unidad de almacenamiento inteligente o en el disco duro de la impresora. |
| <b>Varios</b><br><br>Error al imprimir la página<br><br>Activar*<br>Desactivados                                                                                    | Active la impresión de una página de error cuando se encuentre un error en un trabajo de Forms Merge.                                  |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

## Impresión de la Página de valores del menú

En la pantalla de inicio, toque **Configuración › Informes › Página de valores del menú**

# Mantenimiento de la impresora

## Comprobación del estado de las piezas y los consumibles

1. En la pantalla de inicio, toque **Estado/Consumibles**.
2. Seleccione las piezas o suministros que desea comprobar.

**Nota:** También puede acceder a esta configuración tocando la parte superior de la pantalla de inicio.

## Configuración de notificaciones de consumibles

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

### Notas

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2. Haga clic en **Configuración > Dispositivo > Notificaciones**.
3. Desde el menú Suministros, haga clic en **Notificaciones de consumible personalizado**.
4. Seleccione una notificación para cada suministro.
5. Aplique los cambios.

## Configurar alertas de correo electrónico

Configure la impresora para enviar alertas de correo electrónico cuando los suministros empiecen a agotarse o cuando sea necesario cambiar papel, agregarlo o eliminar un atasco.

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

### Notas

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2. Haga clic en **Configuración > Dispositivo > Notificaciones > Configurar alerta por correo electrónico**, y a continuación establezca la configuración.

**Nota:** Para obtener más información sobre los valores de SMTP, póngase en contacto con su proveedor de correo electrónico.

3. Aplique los cambios.
4. Haga clic en **Configurar listas de correo electrónico y alertas** para, a continuación, configurar los ajustes.
5. Aplique los cambios.

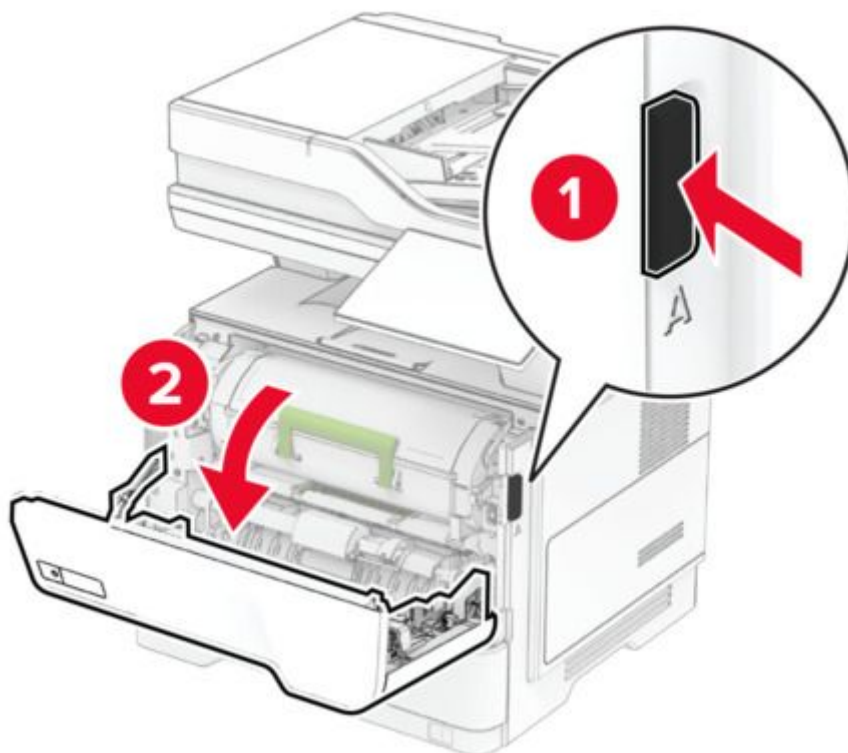
## Visualización de informes

1. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Informes**.
2. Seleccione el informe que desea ver.

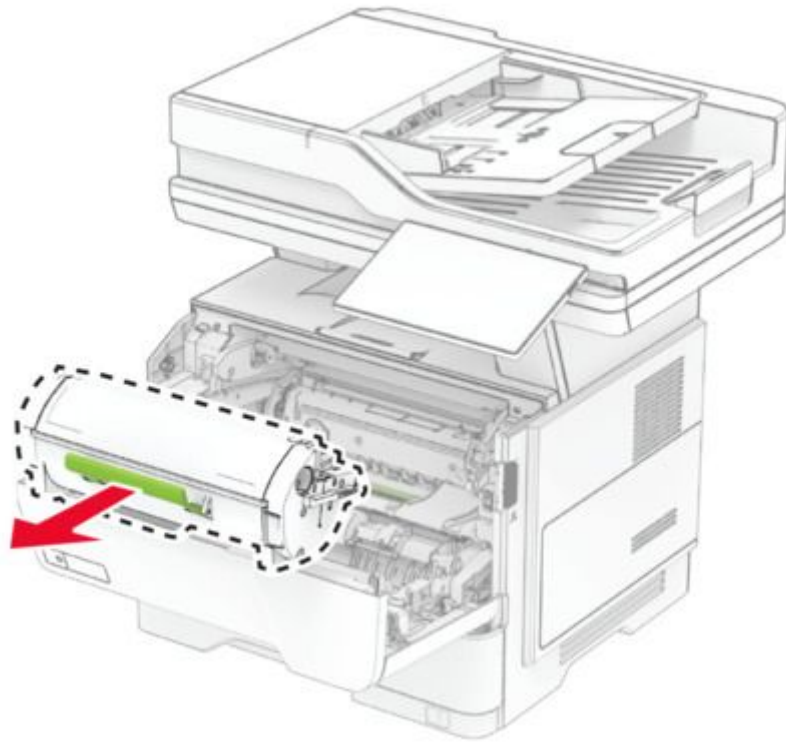
## Sustitución de consumibles y piezas

### Sustitución del cartucho de tóner

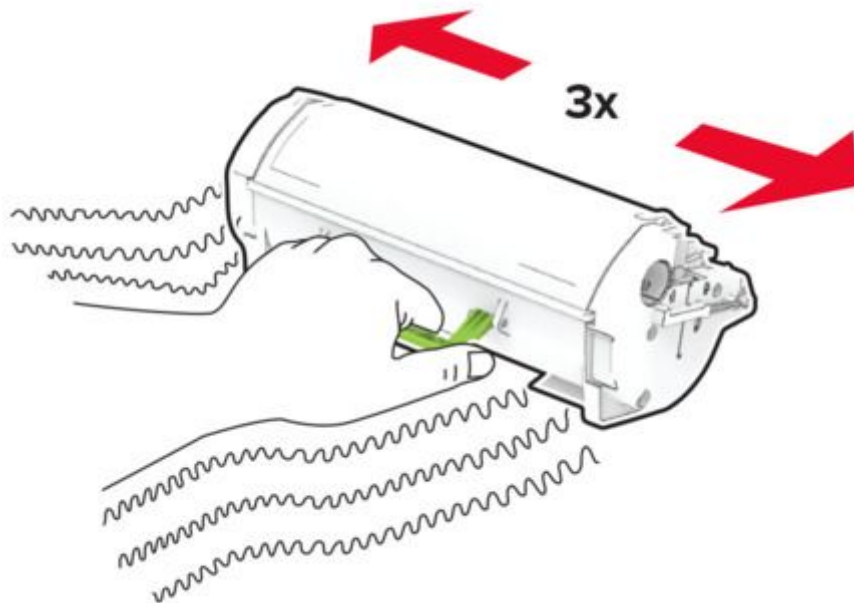
1. Abra la puerta A.



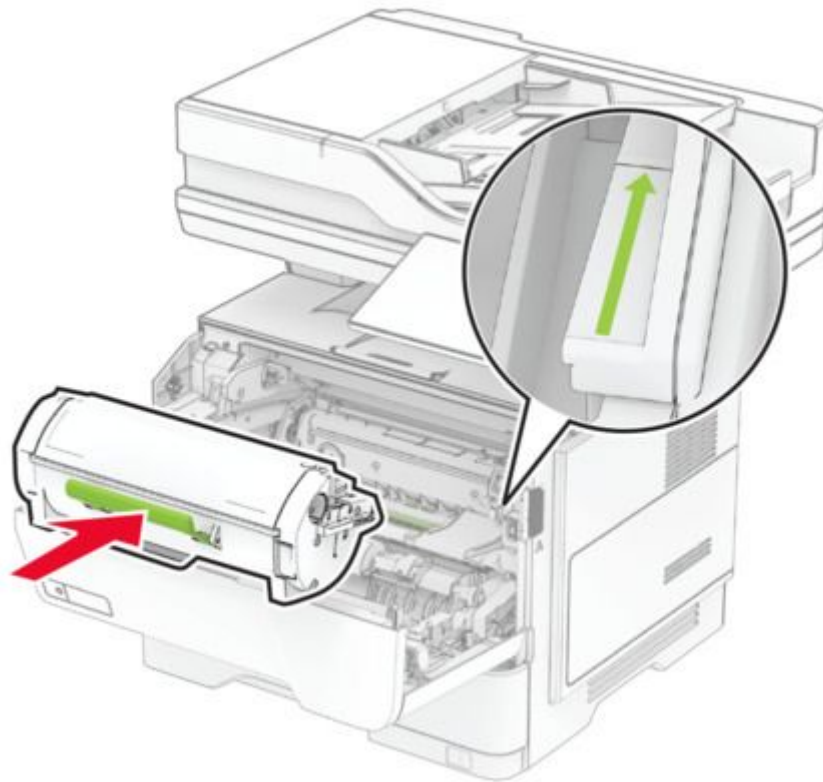
2. Extraiga el cartucho de tóner usado.



3. Desembale el nuevo cartucho de tóner.
4. Agite el cartucho de tóner para redistribuir el tóner.



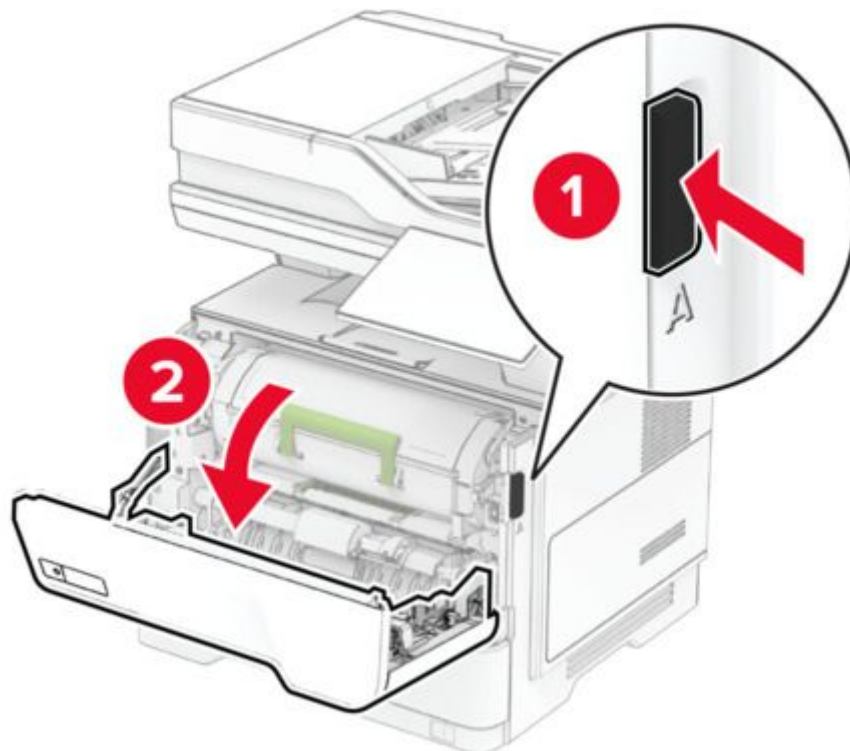
5. Inserte el cartucho de tóner nuevo.



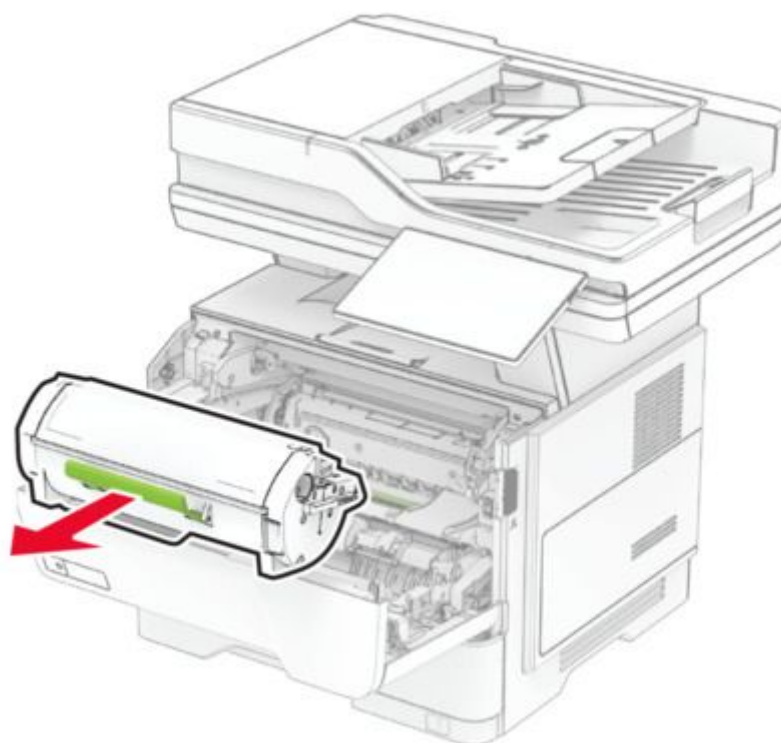
6. Cierre la puerta A.

## Sustitución de la unidad de imagen

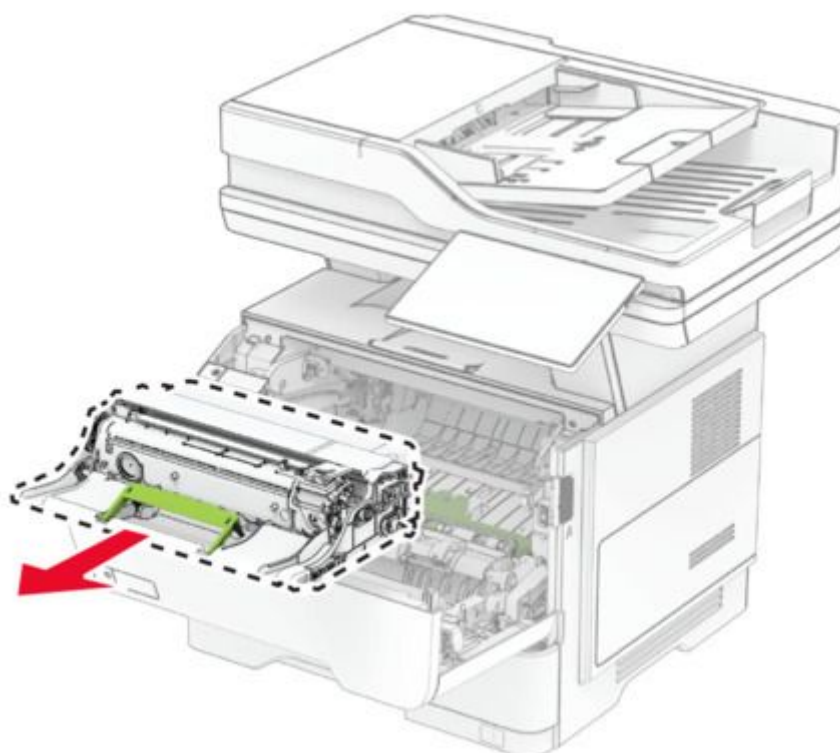
1. Abra la puerta A.



2. Extraiga el cartucho de tóner.

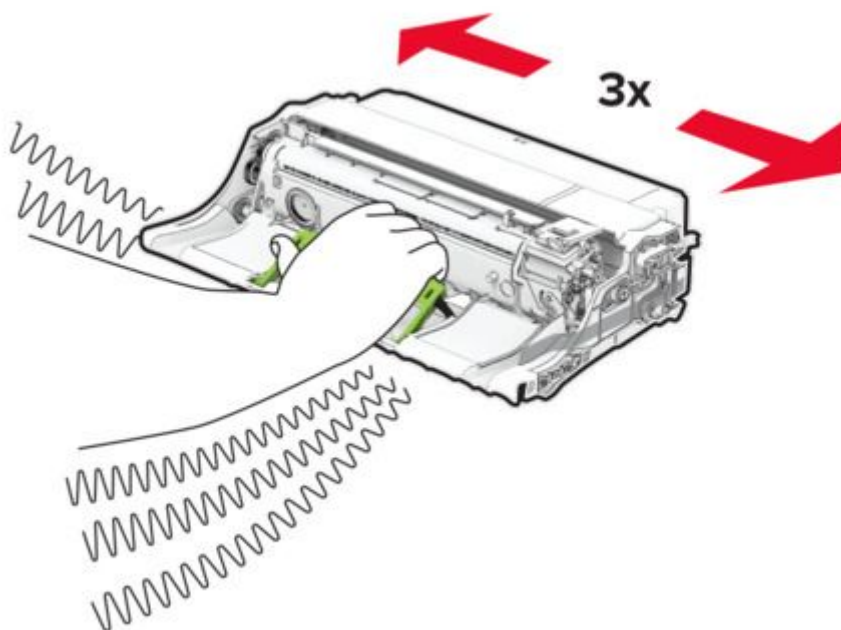


3. Extraiga la unidad de imagen usada.



4. Desembale la nueva unidad de imagen.

5. Agite la unidad de imagen para redistribuir el t  n.

**Advertencia: posibles daños**

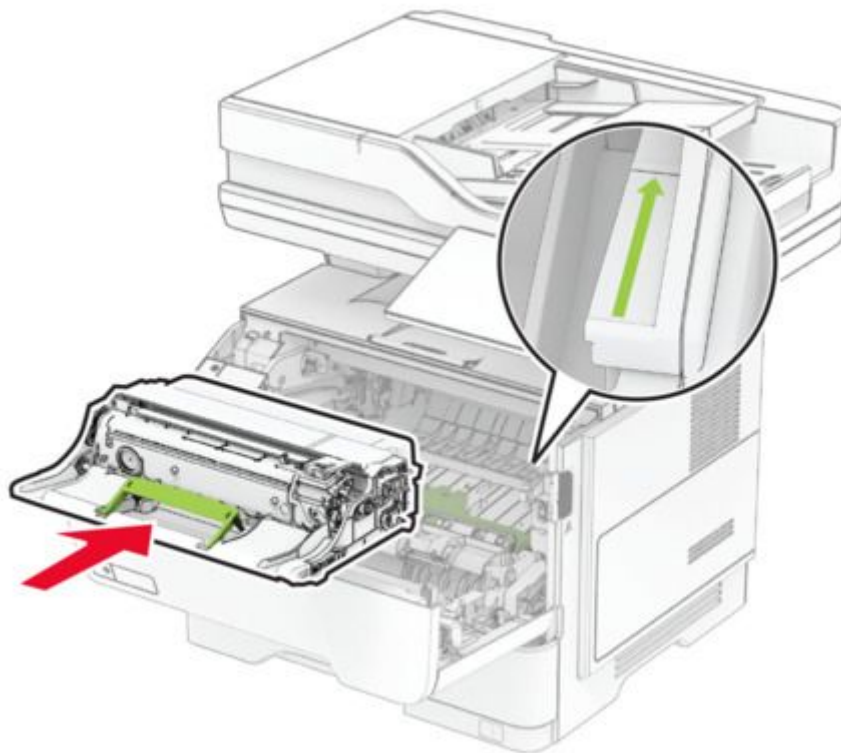
No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

**Advertencia: posibles daños**

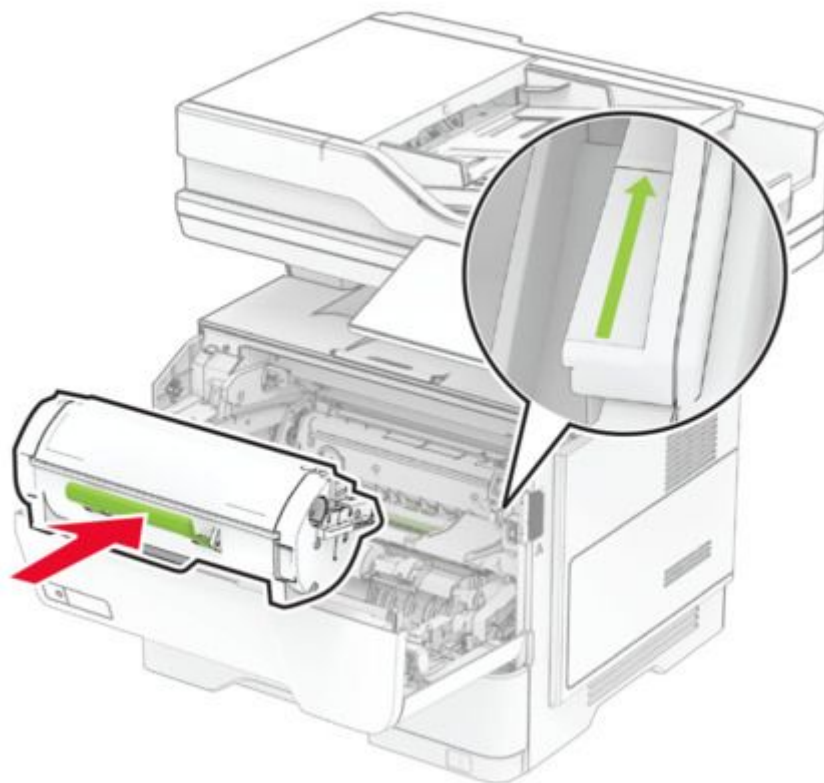
No toque el tambor de fotoconductor. Si lo hace, podría afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.



6. Introduzca la nueva unidad de imagen.



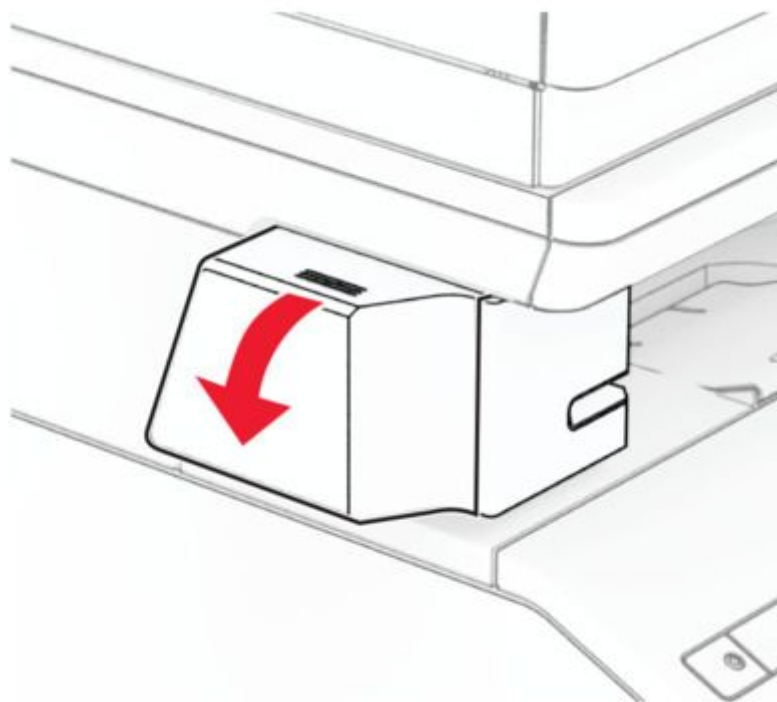
7. Introduzca el cartucho de tóner.



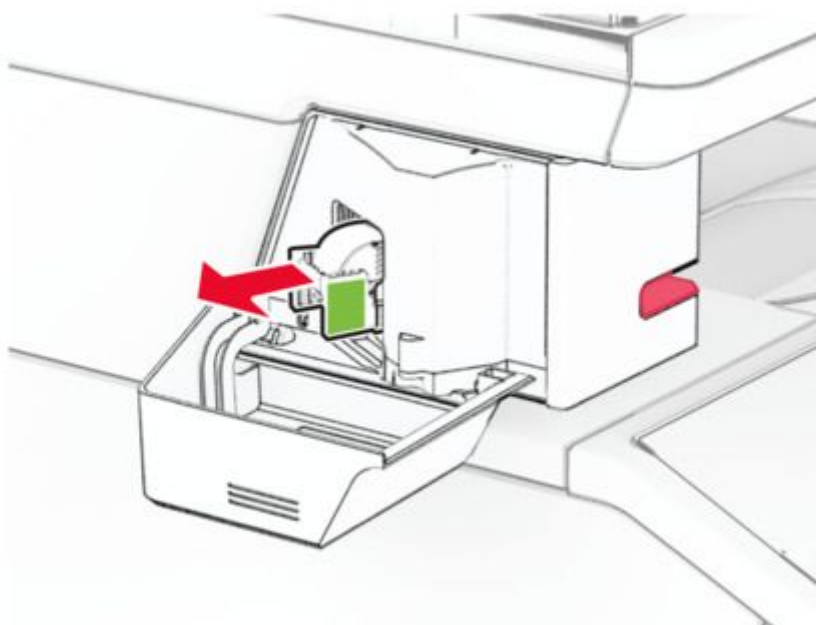
8. Cierre la puerta A.

## Sustitución del recambio de grapas

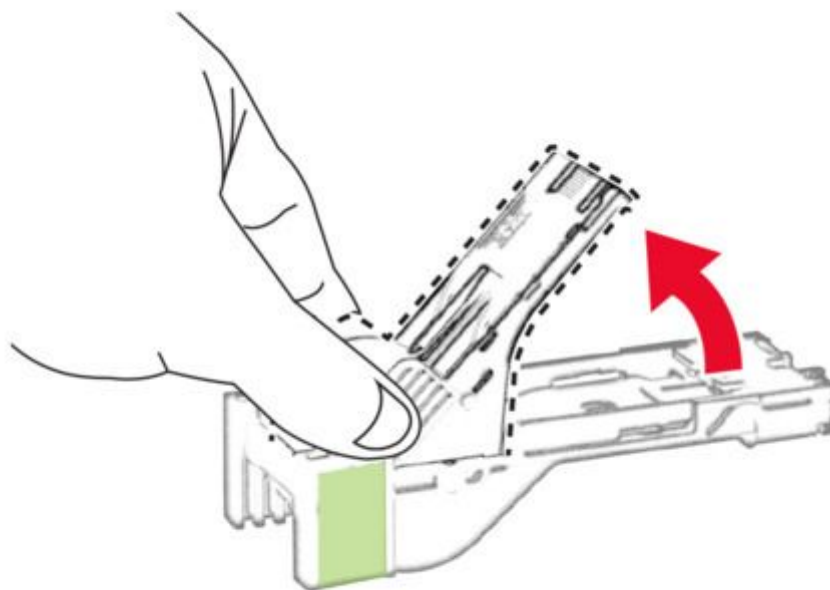
1. Abra la puerta de acceso de la grapadora.



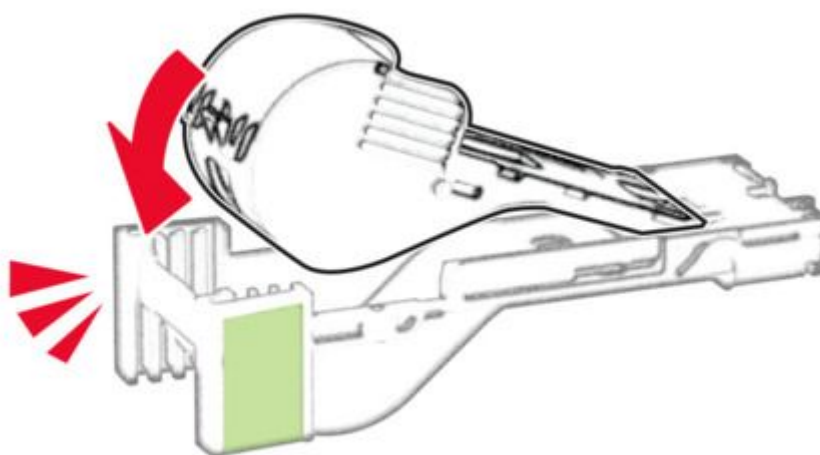
2. Retire el cartucho de grapas.



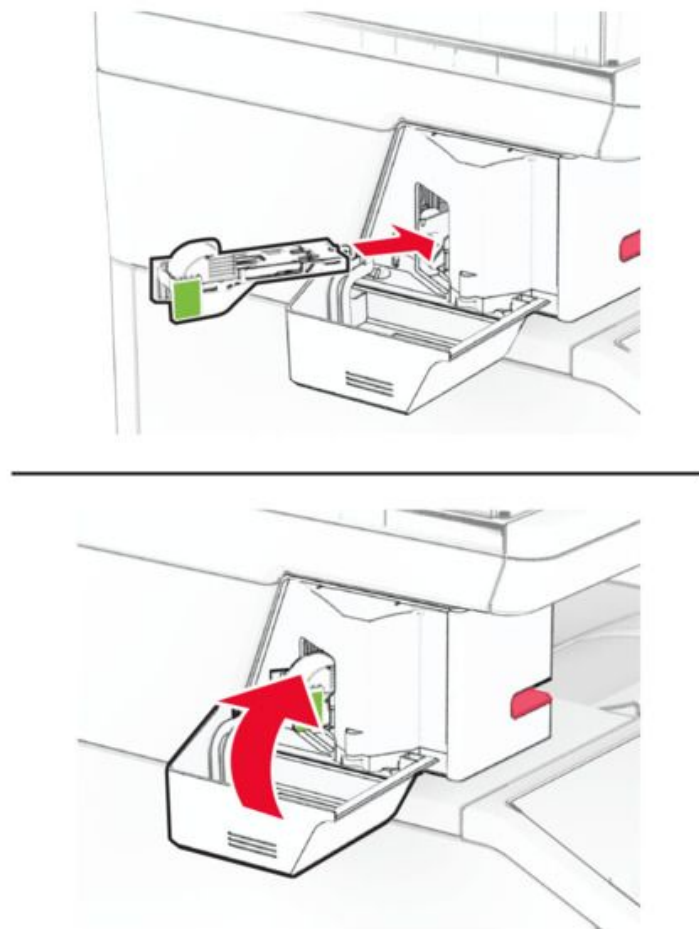
3. Retire los recambios de grapas vacíos.



4. Introduzca el nuevo recambio de grapas hasta que encaje en su sitio.



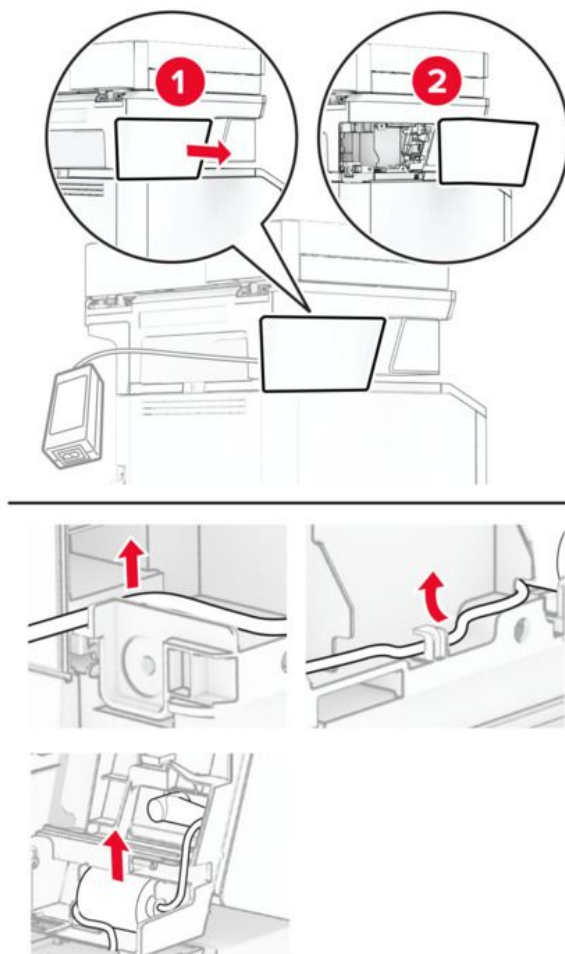
5. Inserte el cartucho de grapas y, a continuación, cierre la puerta de acceso de la grapadora.



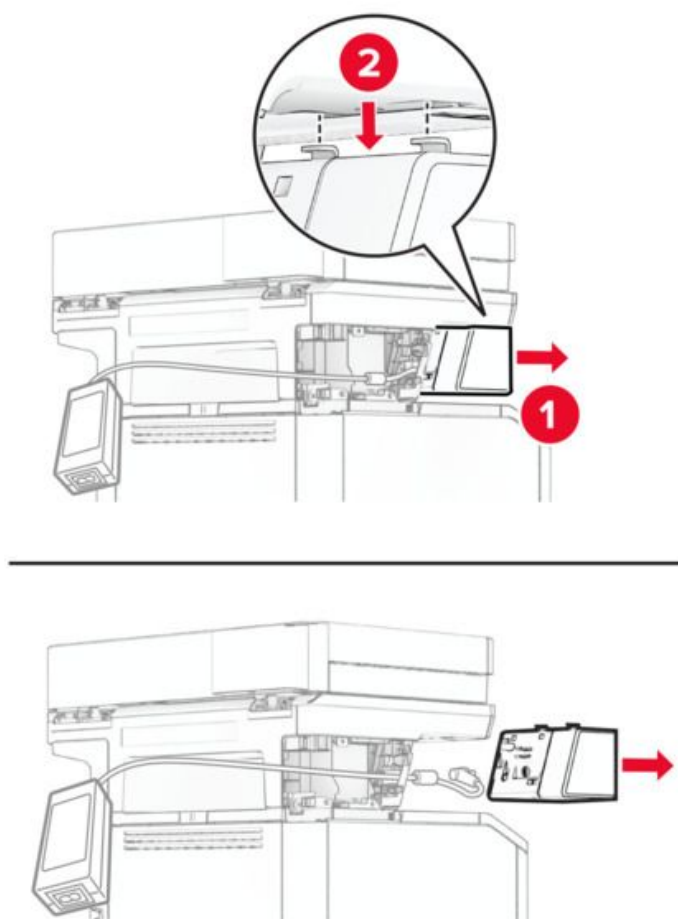
**Nota:** Compruebe el estado del indicador LED. La grapadora está lista para usarse cuando se encienda la luz azul.

## Sustitución de la fuente de alimentación de la grapadora

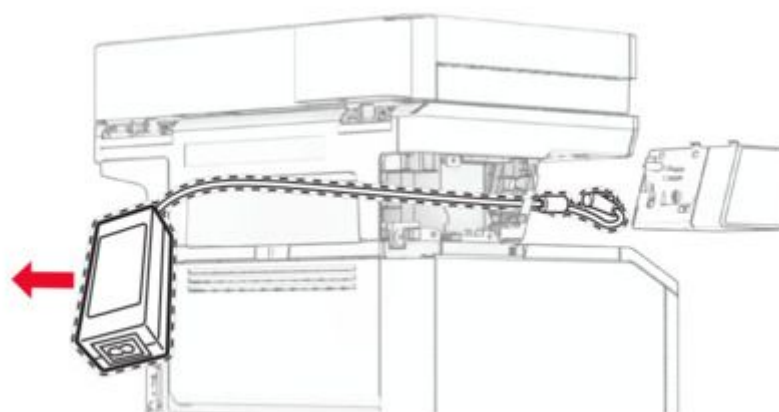
1. Apague la impresora.
2. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
3. Desconecte la fuente de alimentación de la toma eléctrica.
4. Retire la cubierta de la columna y el cable de alimentación.



5. Extraiga la grapadora.

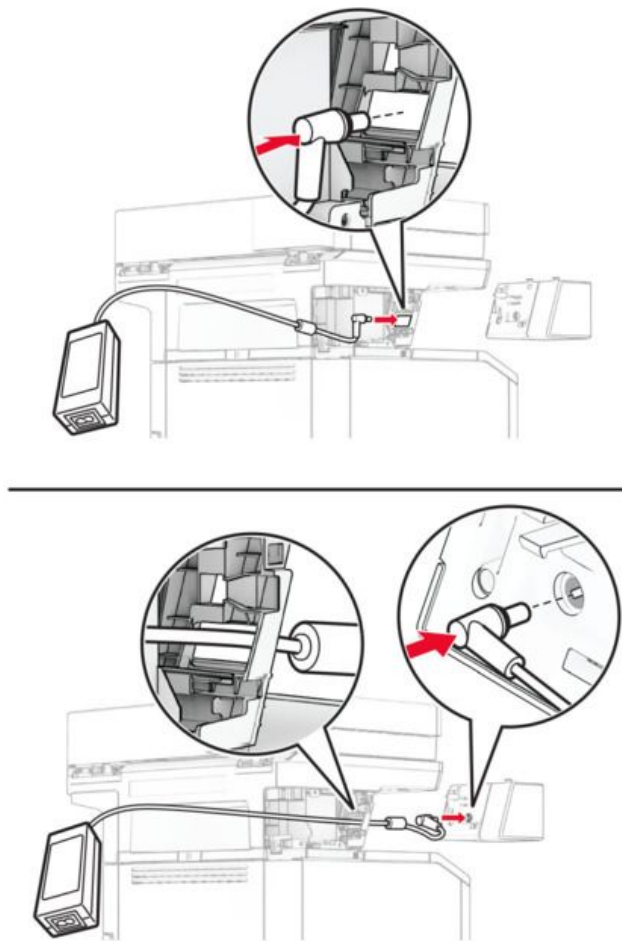


6. Retire la fuente de alimentación utilizada.

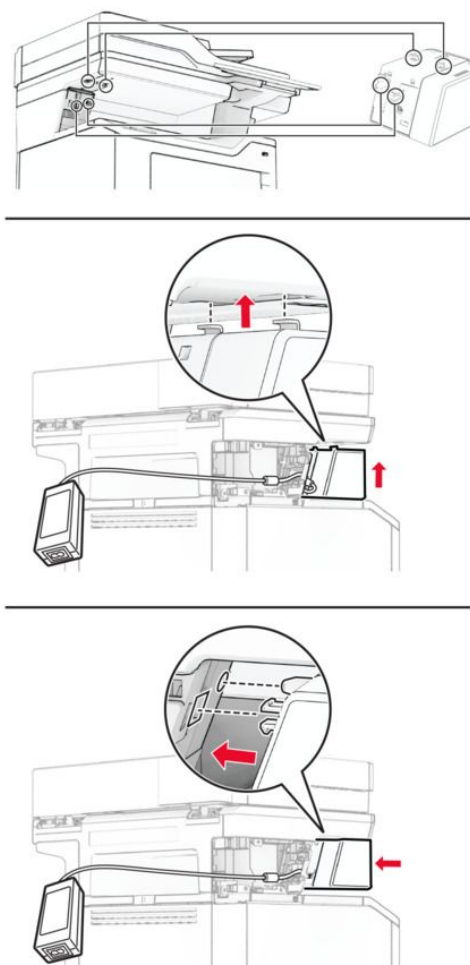


7. Desembale la nueva fuente de alimentación.

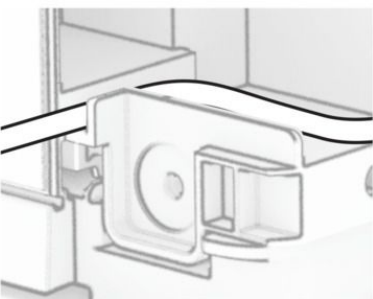
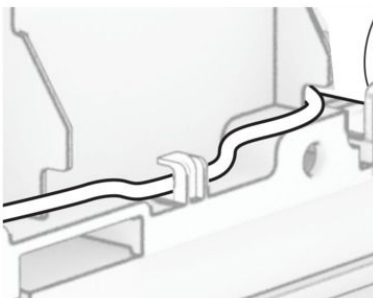
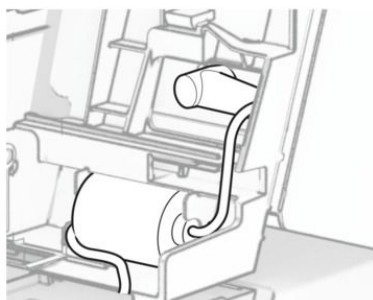
8. Inserte la nueva fuente de alimentación a través de la impresora y, a continuación, conéctela a la grapadora.



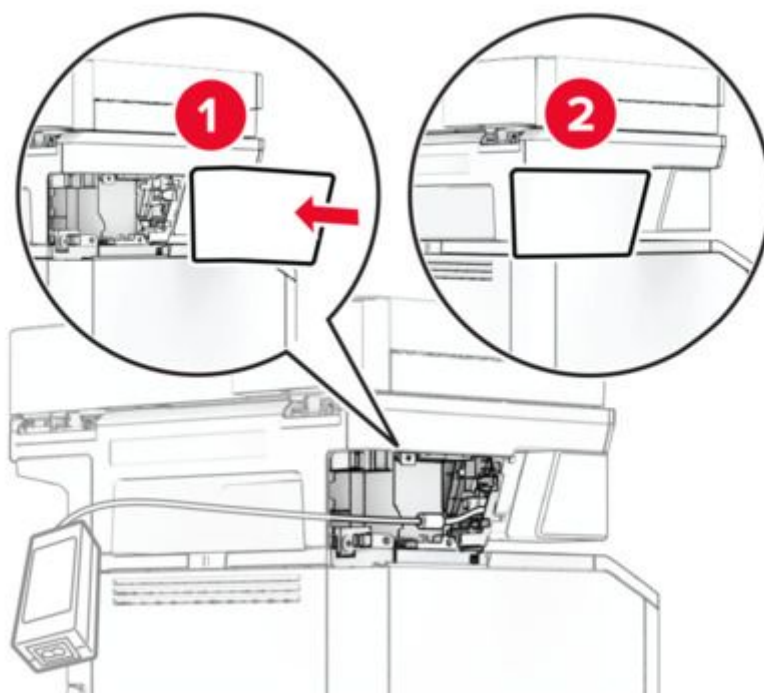
9. Instale la grapadora.



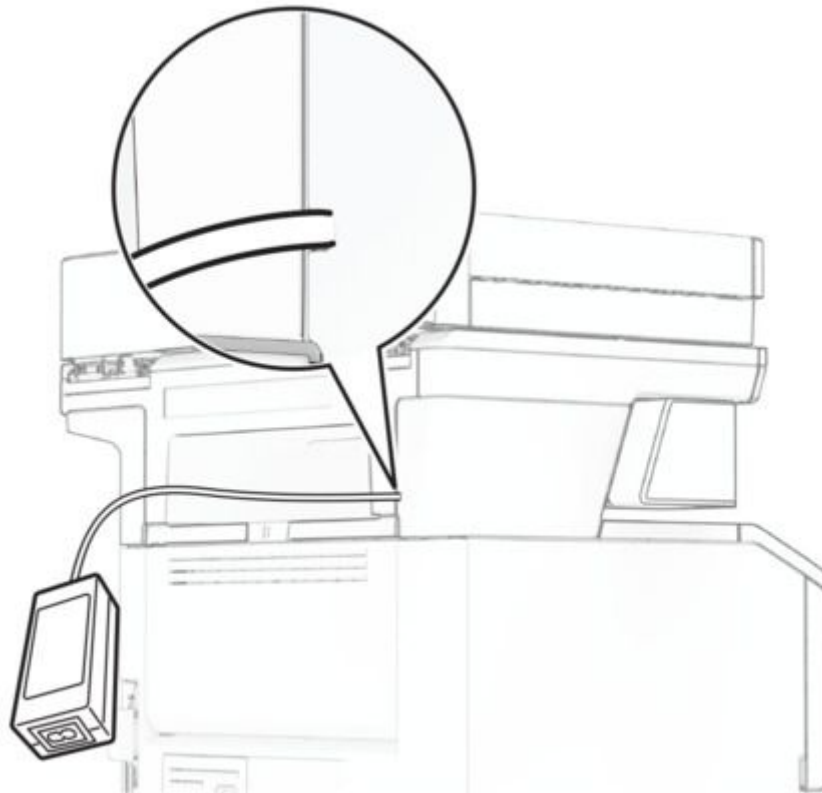
10. Coloque la fuente de alimentación correctamente.



11. Coloque la cubierta de la columna.



**Nota:** Fije la fuente de alimentación correctamente.



12. Conecte un extremo del cable de alimentación de la grapadora a la fuente de alimentación y, a continuación, conecte el otro extremo a una toma de corriente eléctrica.
13. Conecte un extremo del cable de alimentación de la impresora a la impresora y, a continuación, conecte el otro extremo a una toma de corriente eléctrica.



### **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS**

Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

14. Encienda la impresora.

## Sustitución del servidor de impresión inalámbrico MarkNet™ N8450



### **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS**

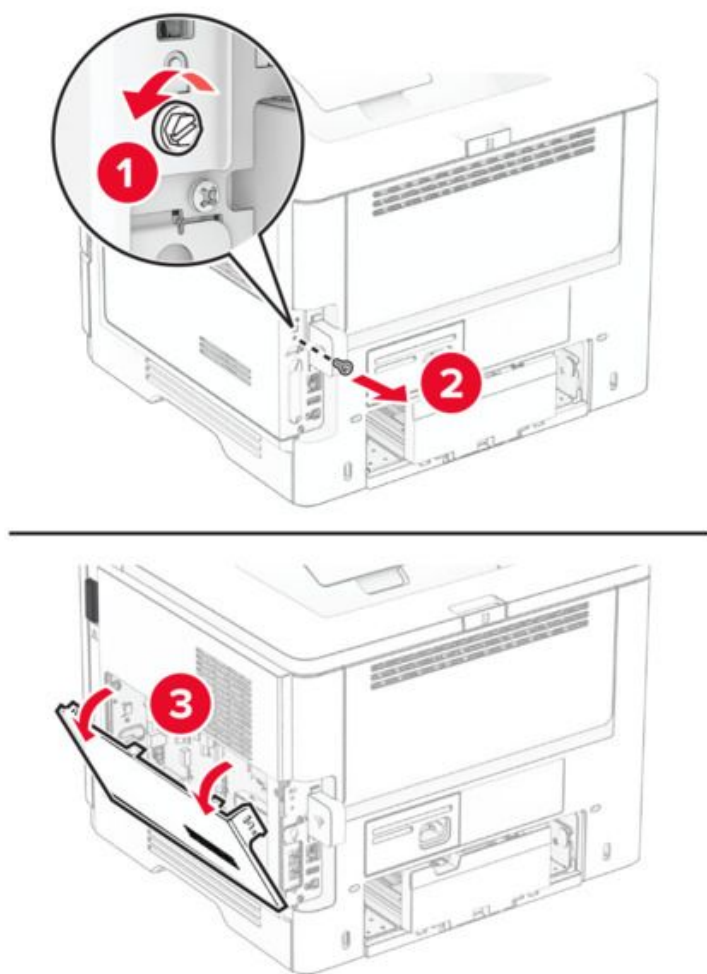
Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

**Nota:** Para esta tarea es necesario un destornillador de cabeza plana.

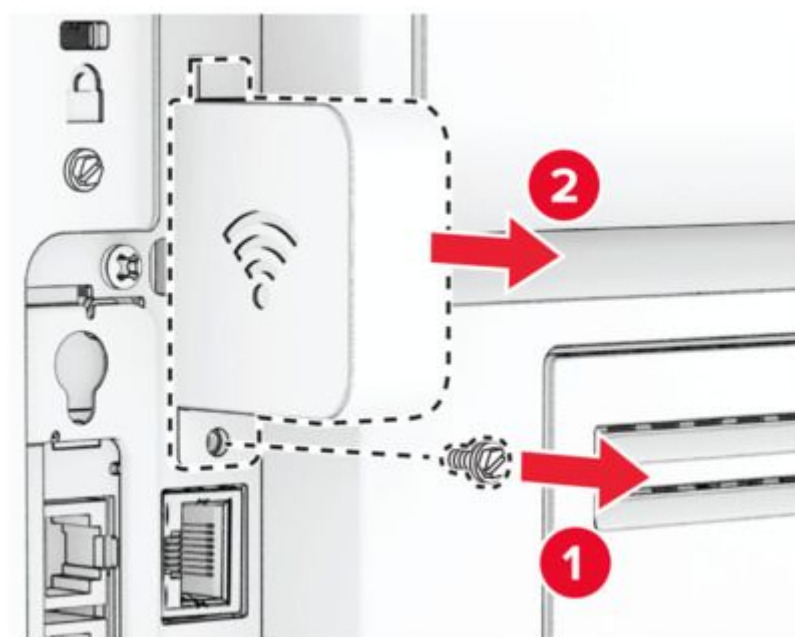
1. Apague la impresora.
2. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
3. Abra la cubierta de acceso a la placa del controlador.

### **Advertencia: posibles daños**

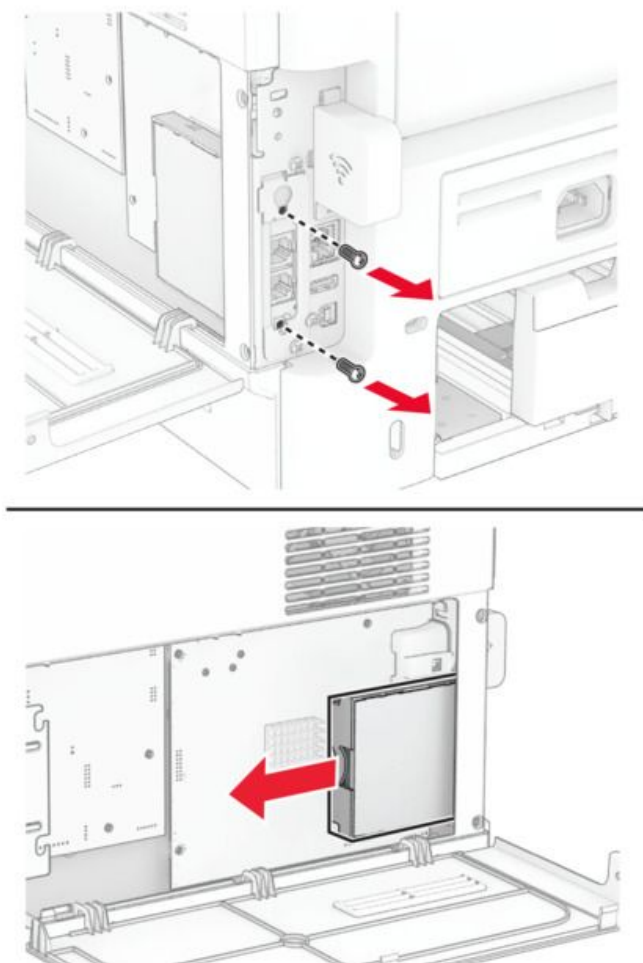
Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque primero una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente de la placa del controlador.



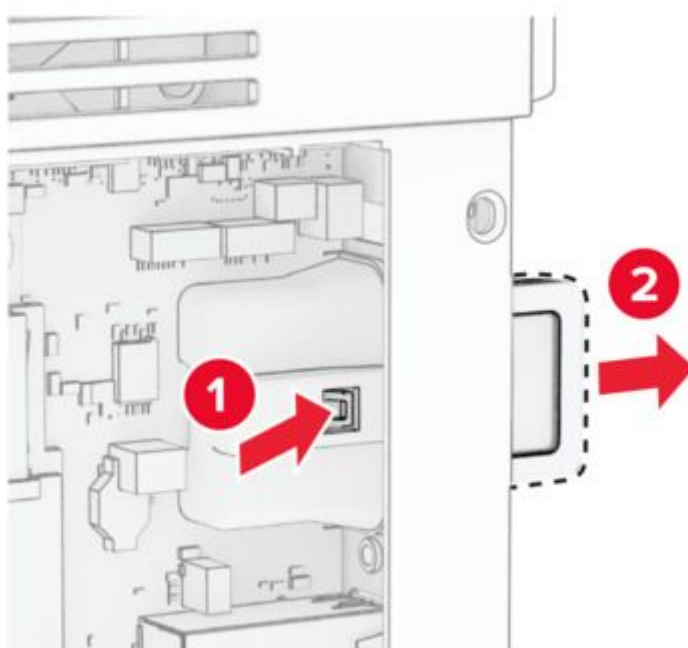
4. Extraiga la cubierta del servidor de impresión inalámbrico.



5. Retire la tarjeta de fax.

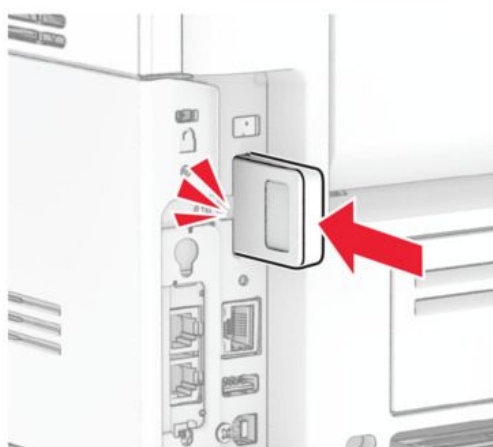
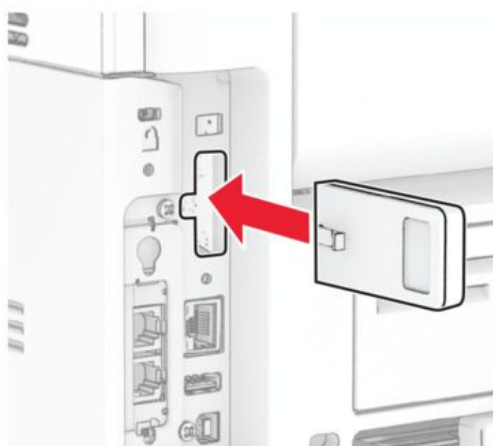


6. Extraiga el servidor de impresión inalámbrico utilizado.

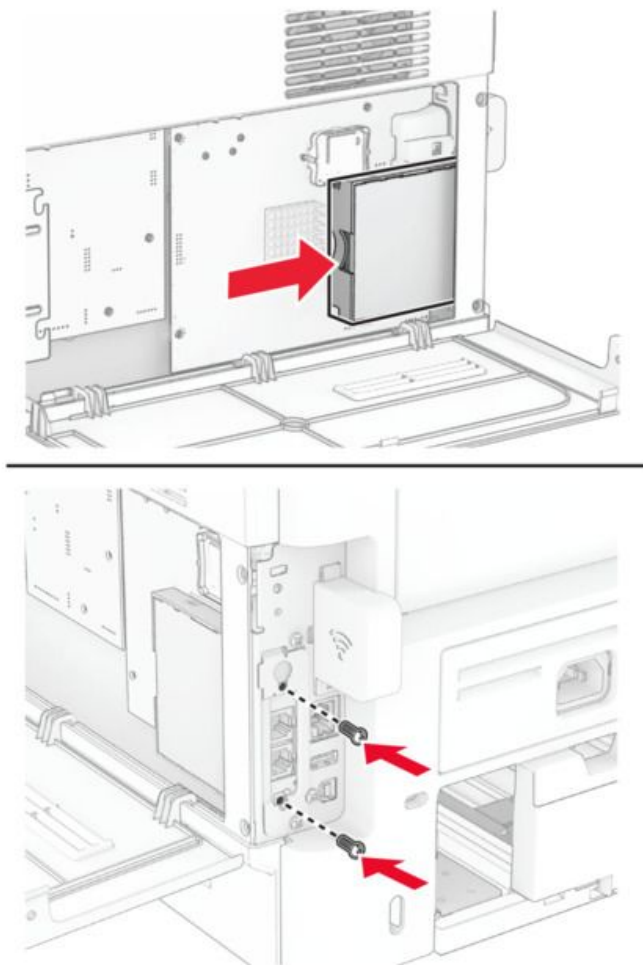


7. Desembale el nuevo servidor de impresión inalámbrico.

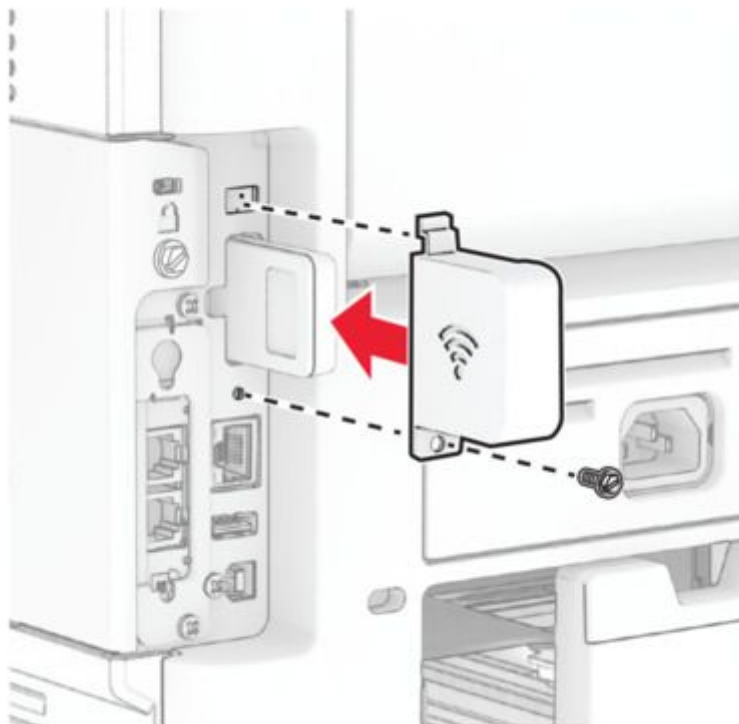
8. Inserte el nuevo servidor de impresión inalámbrico hasta que haga clic en su lugar.



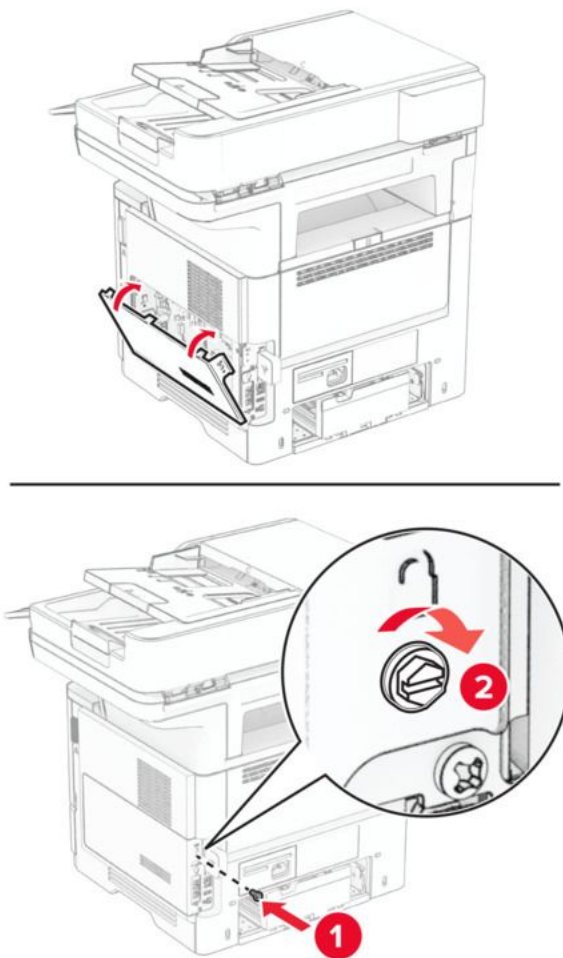
9. Inserte la tarjeta de fax y luego instale los tornillos.



10. Coloque la cubierta del servidor de impresión inalámbrico y, a continuación, instale el tornillo.



11. Cierre la cubierta de acceso de la placa del controlador e instale los tornillos.



12. Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.



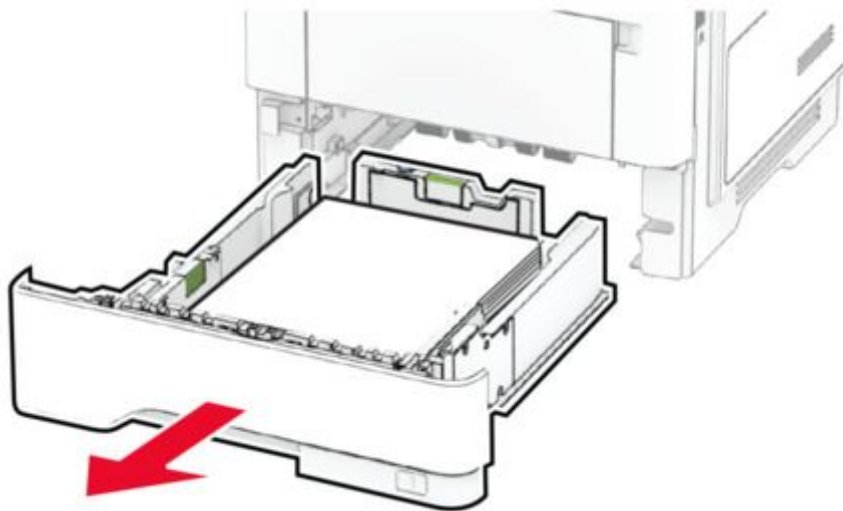
### **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS**

Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

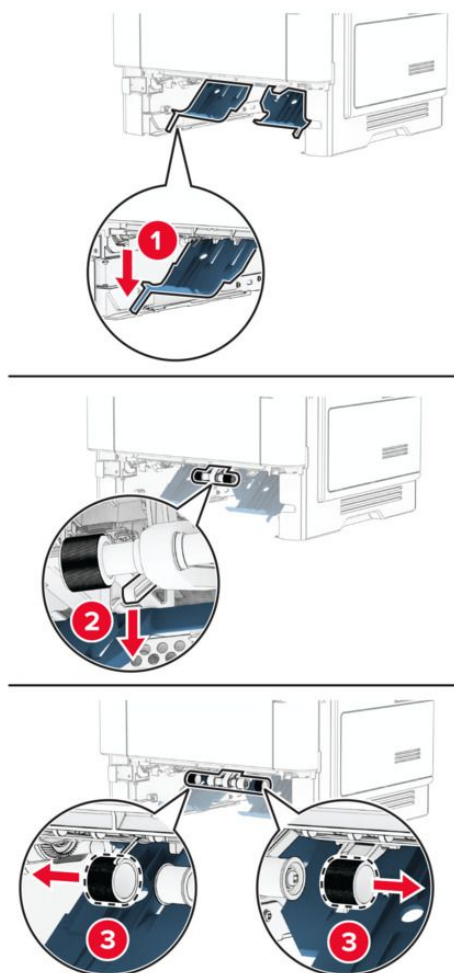
13. Encienda la impresora.

## Sustitución de las gomas de los rodillos

1. Apague la impresora.
2. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
3. Extraiga la bandeja.

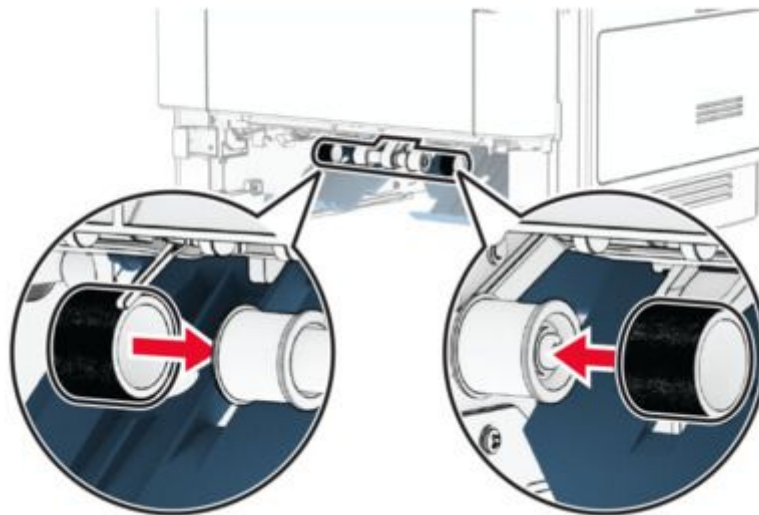


4. Retire las gomas de los rodillos usadas.



5. Desembale las nuevas gomas de los rodillos.

6. Introduzca las nuevas gomas de los rodillos.



7. Introduzca la bandeja.
8. Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.



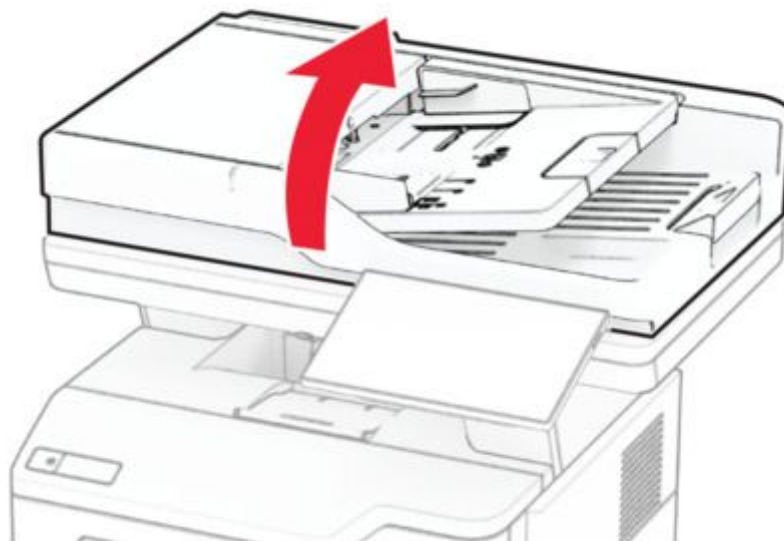
### **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS**

Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

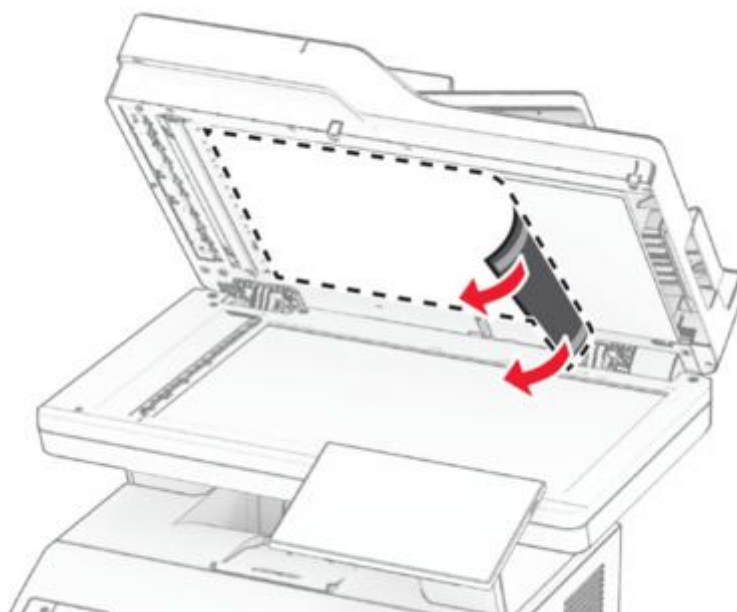
9. Encienda la impresora.

## **Sustitución del panel del cristal del escáner**

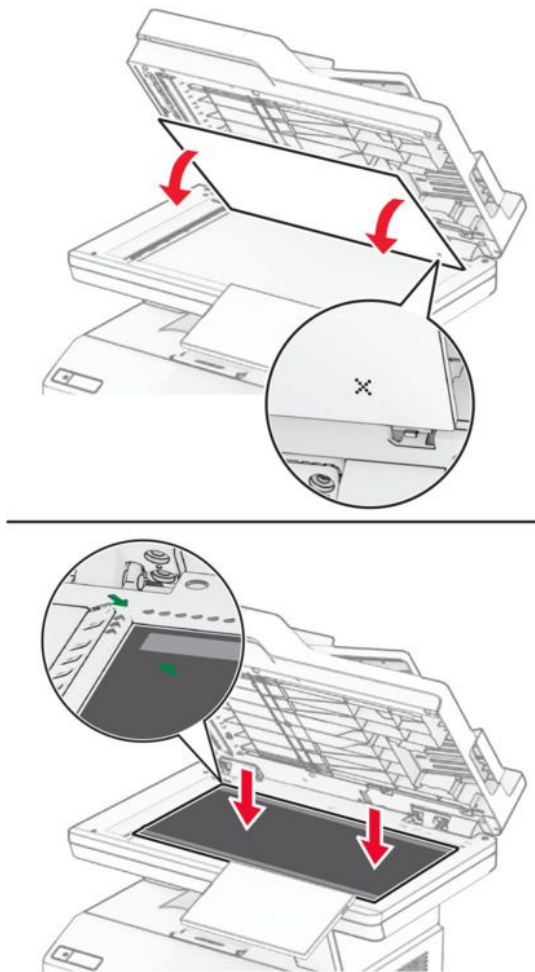
1. Abra la cubierta del escáner.



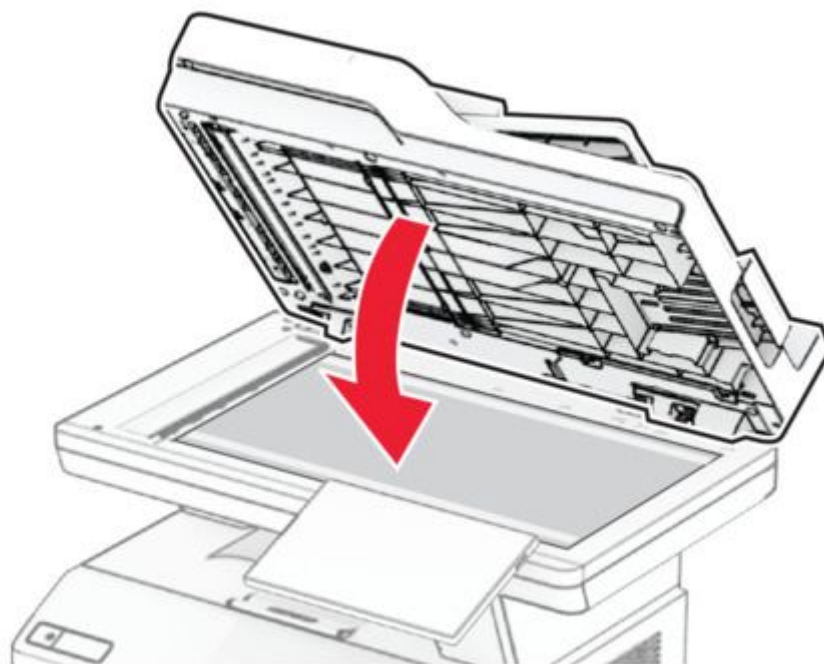
2. Retire el panel del cristal del escáner usado.



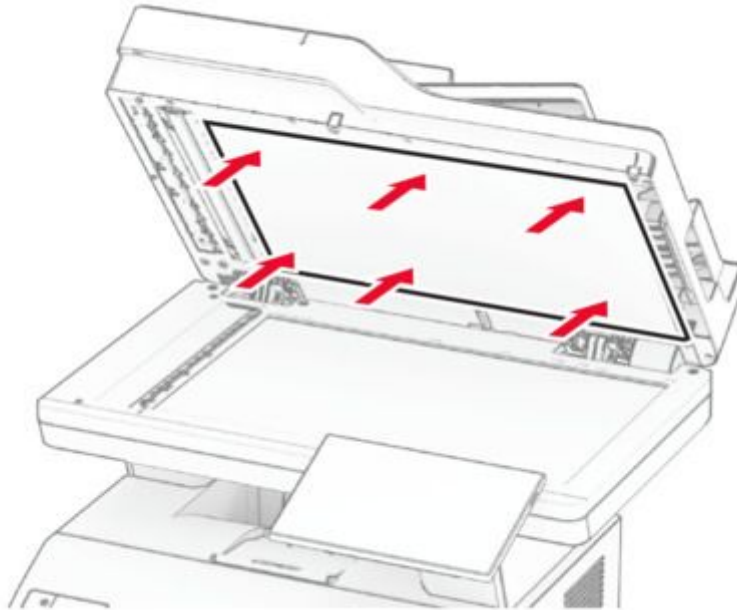
3. Desembale el nuevo panel del cristal del escáner.
4. Alinee el nuevo panel del cristal del escáner con el cristal del escáner.



5. Cierre la cubierta del escáner para fijar el nuevo panel del cristal del escáner.



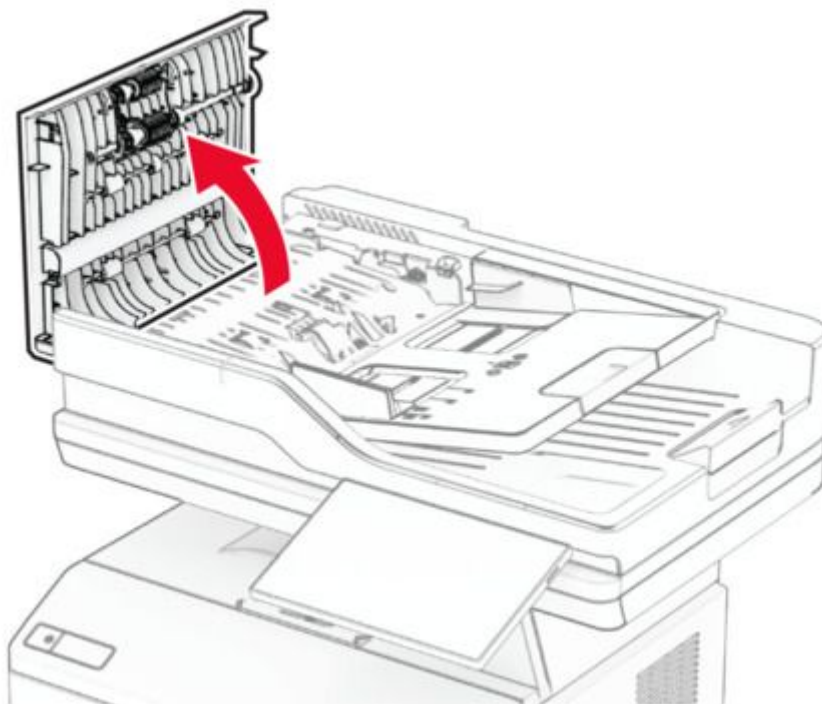
6. Abra la cubierta del escáner.  
7. Aplique presión al panel del cristal del escáner para fijarlo.



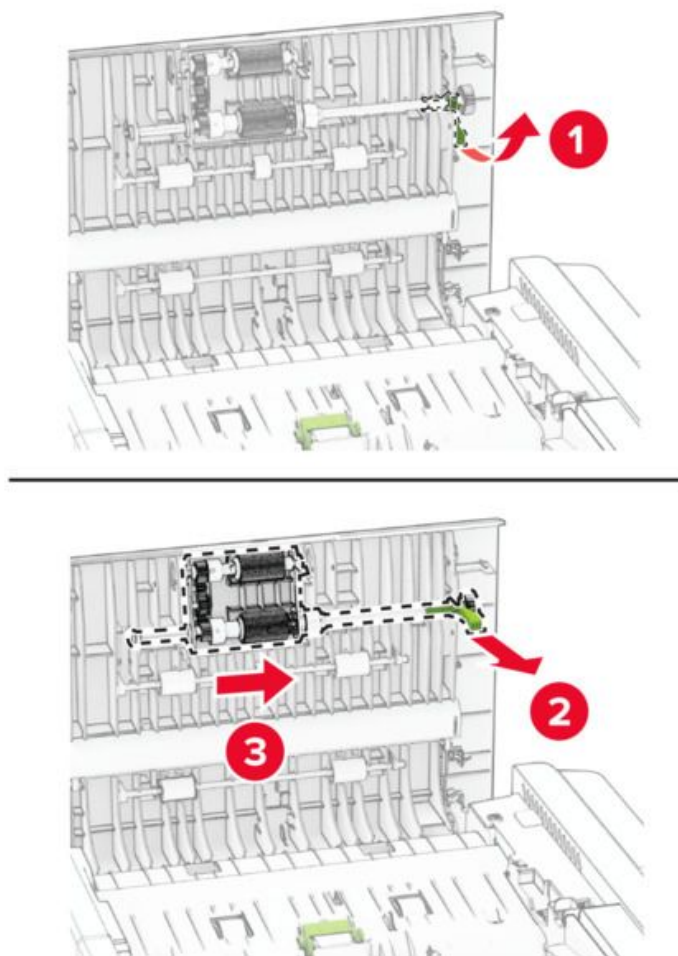
8. Cierre la cubierta del escáner.

## Sustitución de los rodillos del ADF

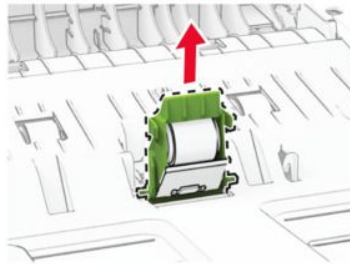
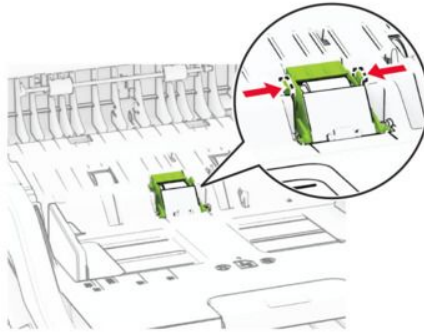
1. Abra la puerta C.



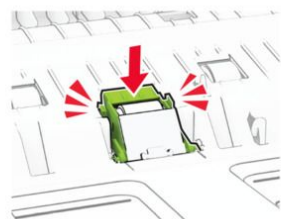
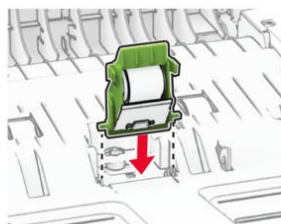
2. Retire el rodillo de carga del ADF usado.



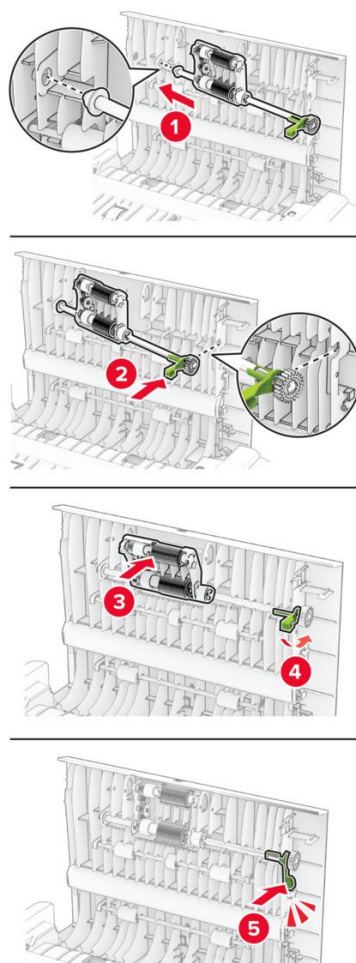
3. Retire el rodillo de separación del ADF.



4. Desembale el nuevo rodillo de carga del ADF y el rodillo de separación del ADF.
5. Inserte el nuevo rodillo de separación del alimentador automático de documentos hasta que haga clic en su lugar.



6. Inserte el nuevo rodillo de selección del alimentador automático de documentos hasta que haga clic en su lugar.



7. Cierre la puerta C.

## Restablecimiento de los contadores de uso de consumibles

1. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Uso de suministros y contadores**.
2. Seleccione el contador que desea restablecer.

### Advertencia: posibles daños

Los consumibles y piezas que no están sujetos a los términos del acuerdo del programa de uso y devolución de cartuchos se pueden restablecer y reutilizar. Sin embargo, la garantía del fabricante no cubre los daños causados por piezas o consumibles originales que no sean originales. El reinicio de los contadores en el suministro o la pieza sin un reacondicionamiento adecuado puede causar daños a su impresora. Después de reiniciar el contador de suministros o de piezas, su impresora puede mostrar un error que indica la presencia del elemento reiniciado.

# Limpieza de las piezas de la impresora

## Limpieza de la impresora



### **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS**

Con el fin de evitar el riesgo de sufrir una descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica, así como todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

### **Notas**

- Realice esta tarea una vez transcurridos varios de meses.
- La garantía no cubre los daños provocados a la impresora como consecuencia de su manipulación inadecuada.

1. Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.
2. Extraiga el papel de la bandeja estándar y del alimentador multiuso.
3. Retire el polvo, las pelusas y los trozos de papel que se encuentren alrededor de la impresora con un cepillo suave o una aspiradora.
4. Limpie la parte exterior de la impresora con un paño húmedo paño suave y sin pelusa.

### **Notas**

- No utilice productos de limpieza para el hogar ni detergentes, ya que podrían dañar el acabado de la impresora.
- Asegúrese de que todas las partes de la impresora estén secas después de la limpieza.

5. Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.



### **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS**

Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

## Limpieza de la pantalla táctil



### **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS**

Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

1. Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.
2. Con un paño húmedo, suave y sin pelusa, limpie la pantalla táctil.

### **Notas**

- No utilice productos de limpieza para el hogar ni detergentes, ya que podrían dañar la pantalla táctil.
- Asegúrese de que la pantalla táctil está seca después de limpiarla.

3. Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.



### **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS**

Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

## Limpieza del escáner

1. Abra la cubierta del escáner.



2. Con un paño húmedo, suave y sin pelusa, limpie las siguientes áreas:

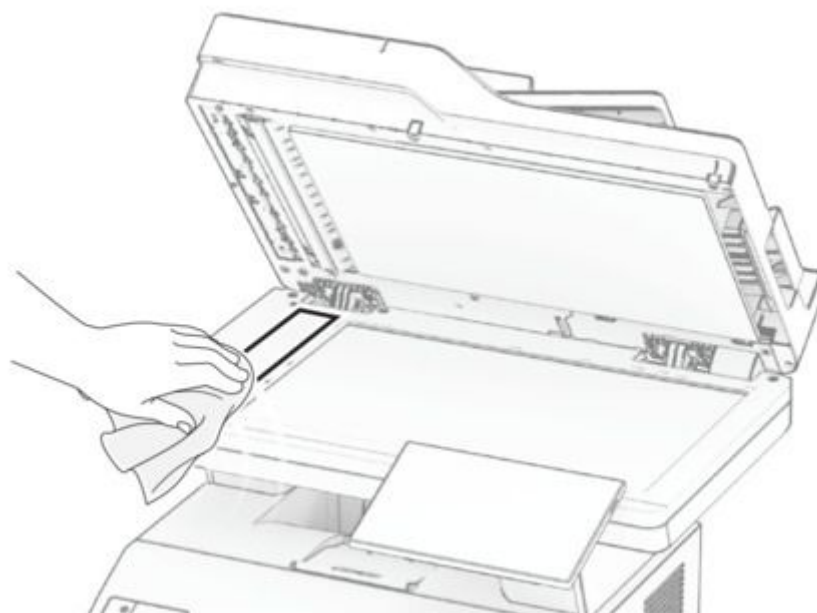
- panel de cristal del ADF



- Panel de cristal del escáner



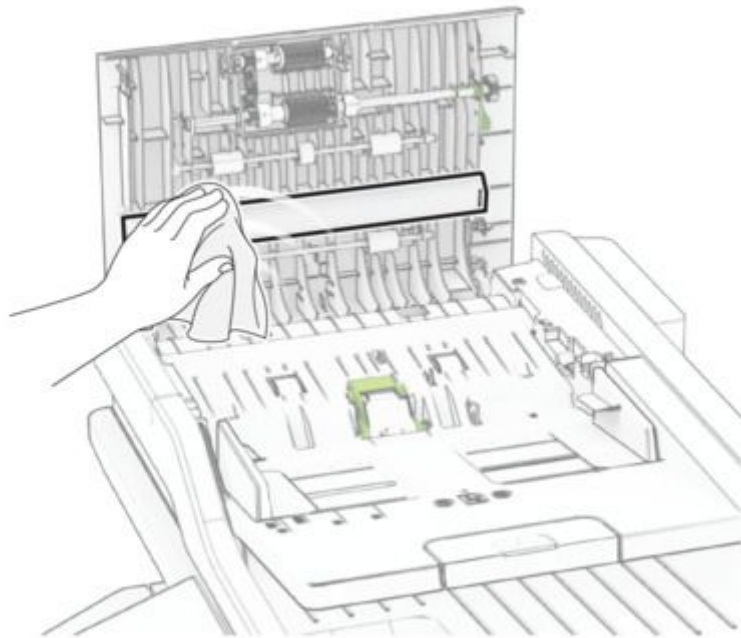
- cristal del ADF



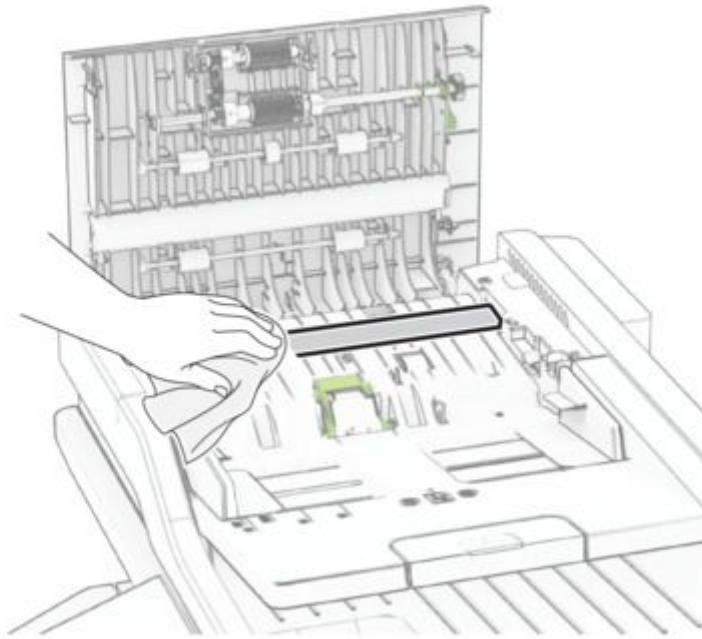
- Cristal del escáner



3. Cierre la cubierta del escáner.
4. Abra la puerta C.
5. Con un paño húmedo, suave y sin pelusa, limpie las siguientes áreas:
  - Panel del cristal del ADF en la puerta C



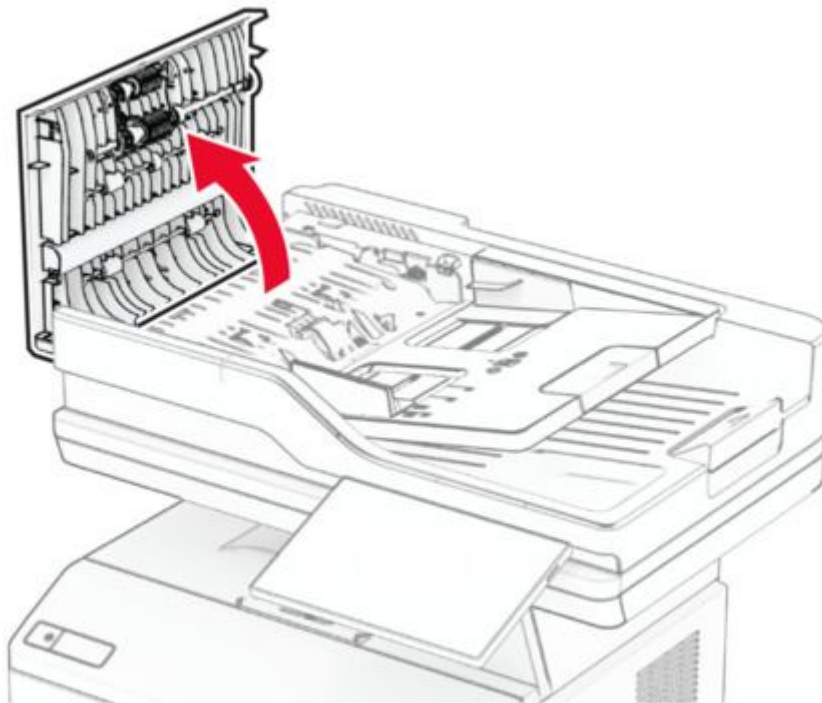
- Cristal del ADF en la puerta C



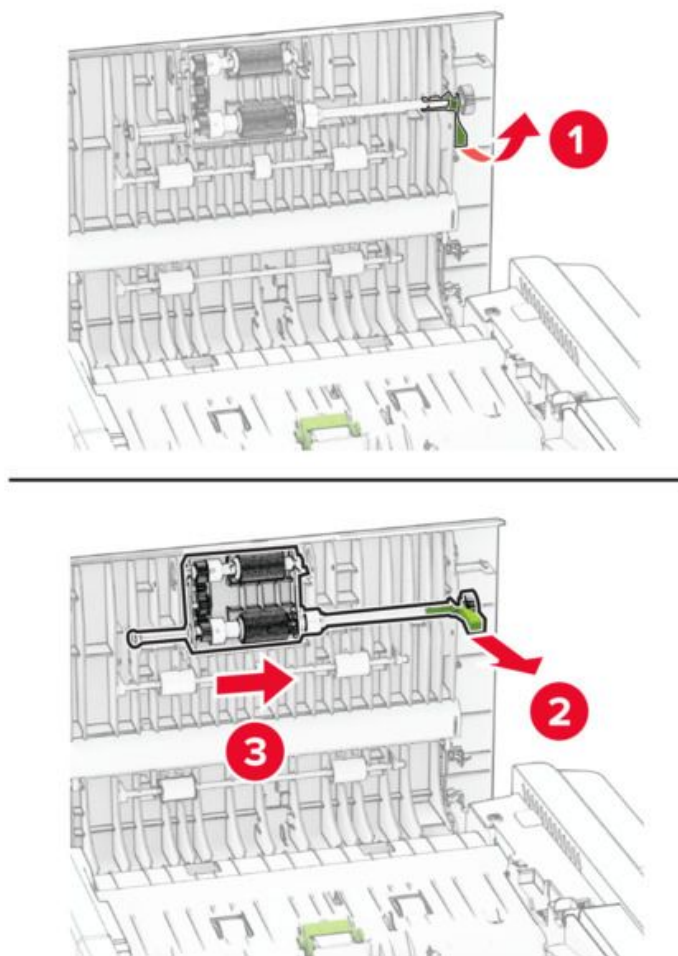
6. Cierre la puerta C.

## Limpieza de los rodillos del ADF

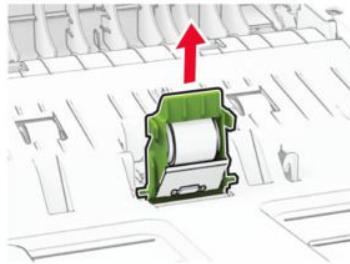
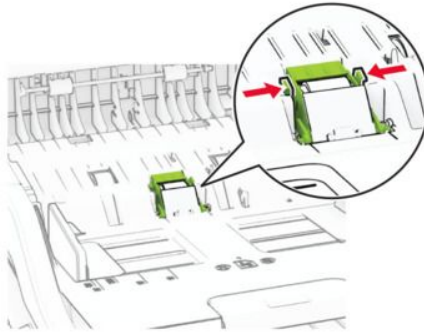
1. Abra la puerta C.



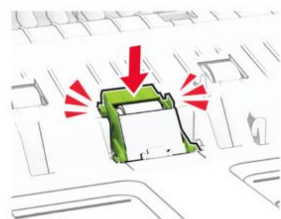
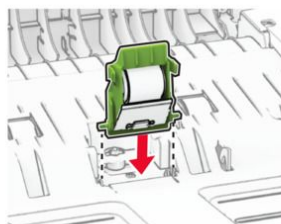
2. Retire el rodillo de carga del ADF.



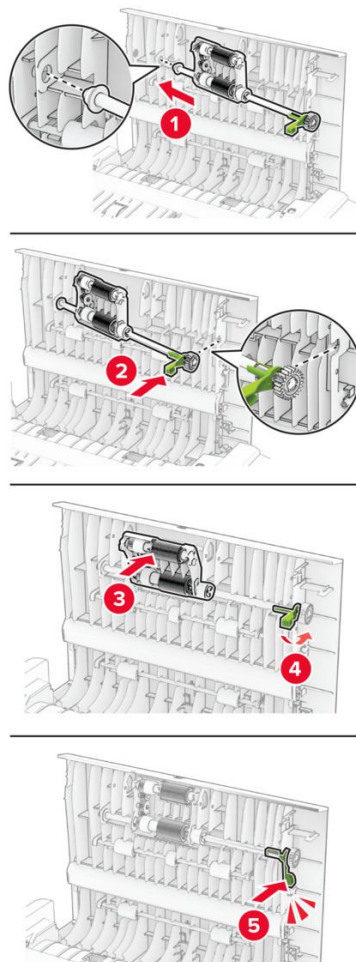
3. Retire el rodillo de separación del ADF.



4. Aplique alcohol isopropílico a un paño suave que no suelte pelusa y, a continuación, limpie el rodillo de carga y el rodillo de separación del ADF.
5. Inserte la cubierta del rodillo de separación del alimentador automático de documentos hasta que haga clic en su lugar.



6. Inserte el rodillo de selección del alimentador automático de documentos hasta que haga clic en su lugar.



7. Cierre la puerta C.

## Ahorro de energía y papel

### Configuración de los valores del modo de ahorro de energía

#### Modo de suspensión

1. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Dispositivo > Gestión de la alimentación > Tiempos de espera > Modo de suspensión**.
2. Especifique la cantidad de tiempo que desea que la impresora espere hasta entrar en Modo suspensión.

#### Modo de hibernación

1. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Dispositivo > Gestión de la alimentación > Tiempos de espera > Tiempo de espera para hibernar**.
2. Seleccione la cantidad de tiempo que desea que la impresora espere hasta entrar en modo de hibernación.

### Notas

- Para que funcione el Tiempo de espera de hibernación, configure Tiempo de espera para hibernación en conexión en Hibernar.
- Embedded Web Server se desactiva cuando la impresora está en modo Hibernar.

## Ajuste del brillo de la pantalla

1. En la pantalla de inicio, toque **Configuración** › **Dispositivo** › **Preferencias**.
2. En el menú Brillo de la pantalla, ajuste el valor.

## Ahorro de suministros

- Imprima en ambas caras del papel.

**Nota:** La impresión a dos caras es el valor predeterminado del controlador de impresión.

- Imprimir varias páginas en una sola hoja de papel.
- La función de vista previa se puede utilizar para ver el aspecto del documento antes de que se imprima.
- Para mayor precisión, imprima una sola copia del documento para comprobar el contenido y el formato.

## Traslado de la impresora a otra ubicación



### PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS

Si el peso de la impresora es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.



### PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS

Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.



### PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS

Al mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:

- Asegúrese de que todas las puertas y bandejas están cerradas.

- Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.
- Desconecte todos los cables de la impresora.
- Si la impresora cuenta con bandejas opcionales de pie u opciones de salida conectadas a ella, desconéctelas antes de mover la impresora.
- Si la impresora tiene una base con ruedas, llévela con cuidado hasta la nueva ubicación. Preste atención a la hora de atravesar umbrales y resaltos en el suelo.
- Si, en lugar de una base con ruedas, la impresora se apoya sobre bandejas opcionales o cuenta con opciones de salida, retire las opciones de salida y levante la impresora de las bandejas. No intente levantar la impresora y alguna de las demás opciones al mismo tiempo.
- Utilice siempre las agarraderas de la impresora para levantarla.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, este debe tener una superficie que pueda abarcar toda el área de la impresora.
- Si se utiliza un carro para desplazar las opciones de hardware, este debe tener una superficie que pueda abarcar todas las dimensiones del hardware.
- Mantenga la impresora en posición vertical.
- Se deben evitar los movimientos bruscos.
- No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
- Asegúrese de que la zona alrededor de la impresora está despejada.

**Nota:** cualquier daño de la impresora ocasionado por su desplazamiento inadecuado queda fuera de la cobertura de garantía de la misma.

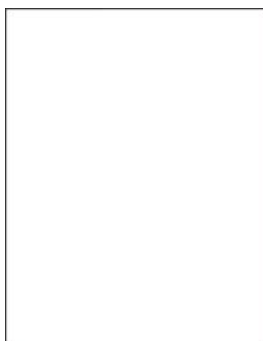
## Envío de la impresora

Al enviar la impresora, utilice el embalaje original o póngase en contacto con el establecimiento donde adquirió la impresora.

# Solución de problemas

## Problemas de calidad de impresión

Encuentre la imagen que se parezca al problema con la calidad de impresión que tiene y, a continuación, haga clic en el enlace que aparece debajo para leer los pasos para resolver el problema.



Páginas en blanco  
on page 283



Impresión oscura  
on page 285



Las líneas finas no  
se imprimen  
correctamente on  
page 288



Papel doblado o  
arrugado on page  
288



Fondo gris on page  
289



Bandas claras  
horizontales on  
page 302



Márgenes  
incorrectos on page  
290



Impresión clara on  
page 291



Impresión moteada  
y puntos on page  
294



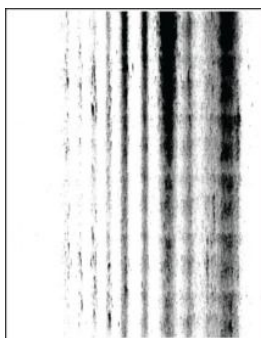
Curvatura del papel  
on page 295



Impresión torcida o  
inclinada on page  
297



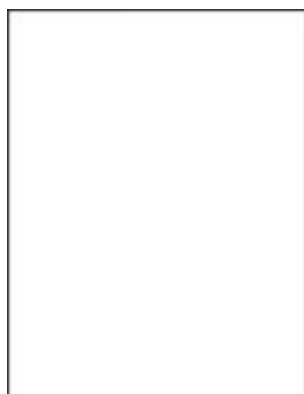
Defectos  
recurrentes on  
page 307

|                                                                                                                                        |                                                                                                                                                        |                                                                                                                                       |                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Páginas completamente negras on page 298</p>      |  <p>Imágenes o texto cortado on page 299</p>                          |  <p>El tóner se difumina fácilmente on page 301</p> |  <p>Bandas oscuras verticales on page 304</p> |
|  <p>Líneas o rayas oscuras verticales on page 305</p> |  <p>Rayas oscuras verticales con pérdida de impresión on page 306</p> |  <p>Bandas claras verticales on page 303</p>        |  <p>Líneas blancas verticales on page 303</p> |

## Problemas de impresión

### Calidad de impresión baja

#### Páginas en blanco



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

1. Realice las siguientes pruebas:

- a. Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner original y compatible.

**Nota:** Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.

- b. Imprima el documento.

¿Está imprimiendo la impresora páginas en blanco?

- **Sí:**  
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**  
El problema se ha solucionado.

2. Realice las siguientes pruebas:

- a. Extraiga el material de embalaje que quede en la unidad de imagen.

1. Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen.

**Advertencia: posibles daños**

No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

**Advertencia: posibles daños**

No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, podría afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.

2. Compruebe si la unidad de imagen presenta daños y sustitúyala si fuera necesario.

**Nota:** Asegúrese de que el contacto de tambor fotoconductor no está doblado o fuera de sitio.

3. Agite la unidad de imagen firmemente para redistribuir el tóner.  
4. Inserte la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho de tóner.

- b. Imprima el documento.

¿Está imprimiendo la impresora páginas en blanco?

- **Sí:**  
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**  
El problema se ha solucionado.

3. Realice las siguientes pruebas:

- a. En la pantalla inicial, toque **Estado/Consumibles > Consumibles**.
- b. Imprima el documento.
1. En la pantalla inicial, toque **Estado/Consumibles > Consumibles**.
2. Imprima el documento.

¿Está imprimiendo la impresora páginas en blanco?

- **Sí:**  
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).
- **No:**  
El problema se ha solucionado.

## Impresión oscura



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

1. Realice las siguientes pruebas:
  - a. Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner original y compatible.

**Nota:** Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.

- b. Imprima el documento.

¿Es oscura la impresión?

- **Sí:**  
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**  
El problema se ha solucionado.

2. Realice las siguientes pruebas:
  - a. Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.
  - b. Reduzca la intensidad del tóner.

En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Imprimir > Calidad > Intensidad del tóner**.

c. Imprima el documento.

¿Es oscura la impresión?

- **Sí:**  
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**  
El problema se ha solucionado.

3. Realice las siguientes pruebas:

a. En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.

### Notas

- Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.
- También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora.  
En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Papel > Configuración de la bandeja > Tamaño y tipo de papel**.

b. Imprima el documento.

¿Es oscura la impresión?

- **Sí:**  
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**  
El problema se ha solucionado.

4. Compruebe si el papel tiene textura o acabados irregulares.

¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?

- **Sí:**  
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**  
Vaya al paso 6.

5. Realice las siguientes pruebas:

a. Sustituya el papel con textura por papel normal.  
b. Imprima el documento.

¿Es oscura la impresión?

- **Sí:**  
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**  
El problema se ha solucionado.

6. Realice las siguientes pruebas:

a. Cargue papel de un paquete nuevo.

**Nota:** El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.

b. Imprima el documento.

¿Es oscura la impresión?

- **Sí:**  
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**  
El problema se ha solucionado.

7. Realice las siguientes pruebas:

a. Extraiga la unidad de imagen e insértela de nuevo.

**Advertencia: posibles daños**

No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

**Advertencia: posibles daños**

No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, podría afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.

b. Imprima el documento.

¿Es oscura la impresión?

- **Sí:**  
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**  
El problema se ha solucionado.

8. Realice las siguientes pruebas:

- a. Sustituya la unidad de imagen.
- b. Imprima el documento.

¿Es oscura la impresión?

- **Sí:**  
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).
- **No:**  
El problema se ha solucionado.

## Las líneas finas no se imprimen correctamente



Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración** > **Solución de problemas** > **Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

**Nota:** Utilice la bandeja 1 para imprimir las páginas de muestra y asegúrese de que el papel se carga en orientación vertical.

Realice una o más de las siguientes acciones:

- Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner original y compatible.

**Nota:** Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.

Si el problema persiste, póngase en contacto con [atención al cliente](#).

## Papel doblado o arrugado



Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración** > **Solución de problemas** > **Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

**Nota:** Utilice la bandeja 1 para imprimir las páginas de muestra y asegúrese de que el papel se carga en orientación vertical.

Realice una o más de las siguientes acciones:

- Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner original y compatible.

**Nota:** Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.

- Cargue papel de un paquete nuevo.

**Nota:** El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.

- En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado en la bandeja.

**Nota:** También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Vaya a **Configuración > Papel > Configuración de la bandeja > Tamaño/tipo de papel**.

Si el problema persiste, póngase en contacto con [atención al cliente](#).

## Fondo gris



Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

**Nota:** Utilice la bandeja 1 para imprimir las páginas de muestra y asegúrese de que el papel se carga en orientación vertical.

### Realice una o más de las siguientes acciones:

- En función del sistema operativo, aumente la intensidad del tóner en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.

**Nota:** También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Vaya a **Configuración > Imprimir > Calidad > Intensidad del tóner**.

- Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner original y compatible.

**Nota:** Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.

- En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado en la bandeja.

**Nota:** También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Vaya a **Configuración > Papel > Configuración de la bandeja > Tamaño/tipo de papel**.

- Asegúrese de que la unidad de imagen está correctamente instalada.
  1. Extraiga la cesta de soporte de imagen y, a continuación, retire la unidad de imagen.

**Advertencia: posibles daños**

No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

**Advertencia: posibles daños**

No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, podría afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.

2. Inserte la unidad de imagen y, a continuación, la cesta de soporte de imagen.
- Actualice el firmware de la impresora. Para obtener más información, consulte la sección “Instrucciones del firmware de la impresora”.
  - Sustituya la unidad de imagen.

Si el problema persiste, póngase en contacto con [atención al cliente](#).

## Márgenes incorrectos



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

1. Realice las siguientes pruebas:
  - a. Ajuste las guías de papel de la bandeja a la posición adecuada para el papel cargado.
  - b. Imprima el documento.

¿Son correctos los márgenes?

- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
- **No:**  
Continúe con el siguiente paso.

2. Realice las siguientes pruebas:
  - a. En función del sistema operativo, especifique el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.

### Notas

- Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.
- También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora.  
En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Papel > Configuración de la bandeja > Tamaño y tipo de papel**.

- b. Imprima el documento.

¿Son correctos los márgenes?

- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
- **No:**  
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).

## Impresión clara



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

1. Realice las siguientes pruebas:
  - a. Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner original y compatible.

**Nota:** Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.

- b. Imprima el documento.

¿Es clara la impresión?

- **Sí:**  
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**  
El problema se ha solucionado.

2. Realice las siguientes pruebas:
  - a. Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.
  - b. Aumente la intensidad del tóner.  
En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Imprimir > Calidad > Intensidad del tóner**.

- c. Imprima el documento.

¿Es clara la impresión?

- **Sí:**  
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**  
El problema se ha solucionado.

3. Realice las siguientes pruebas:
  - a. En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.

### Notas

- Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.
- También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora.  
En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Papel > Configuración de la bandeja > Tamaño y tipo de papel**.

- b. Imprima el documento.

¿Es clara la impresión?

- **Sí:**

Continúe con el siguiente paso.

- **No:**

El problema se ha solucionado.

4. Realice las siguientes pruebas:

- En función del sistema operativo, especifique el tipo de resolución en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.
- Establezca la resolución en **600 ppp**.
- Imprima el documento.

¿Es clara la impresión?

- **Sí:**

Continúe con el siguiente paso.

- **No:**

El problema se ha solucionado.

5. Realice las siguientes pruebas:

- Extraiga la unidad de imagen.

### **Advertencia: posibles daños**

No exponga la unidad de imagen a la luz directa. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.

### **Advertencia: posibles daños**

No toque el tambor de fotoconductor. Si lo hace, podría afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.

- Agite la unidad de imagen firmemente para redistribuir el tóner.
- Introduzca la unidad de imagen.
- Apague la impresora, espere 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.
- Imprima el documento.

¿Es clara la impresión?

- **Sí:**

Continúe con el siguiente paso.

- **No:**

El problema se ha solucionado.

6. Realice las siguientes pruebas:

- Compruebe el estado del cartucho de tóner.

Desde la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Informes > Dispositivo > Estadísticas del dispositivo**.

- Compruebe el estado del cartucho de tóner en la sección Información de suministro de las páginas impresas.

¿Está el cartucho de tóner alcanzando el final de su vida útil?

- **Sí:**

Continúe con el siguiente paso.

- **No:**

Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).

7. Realice las siguientes pruebas:

- a. Sustituya el cartucho de tóner.
- b. Imprima el documento.

¿Es clara la impresión?

- **Sí:**

Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).

- **No:**

El problema se ha solucionado.

## Impresión moteada y puntos



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

1. Realice las siguientes pruebas:

- a. Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner original y compatible.

**Nota:** Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.

- b. Imprima el documento.

¿Aparece moteada la impresión?

- **Sí:**

Continúe con el siguiente paso.

- **No:**

El problema se ha solucionado.

2. Compruebe que no hay fugas de tóner en la impresora.

¿La impresora está libre de fugas de tóner?

- **Sí:**

Vaya al paso 4.

- **No:**  
Continúe con el siguiente paso.
3. Realice las siguientes pruebas:
- a. Sustituya el cartucho de tóner.
  - b. Imprima el documento.
- ¿Aparece moteada la impresión?
- **Sí:**  
Continúe con el siguiente paso.
  - **No:**  
El problema se ha solucionado.
4. Compruebe el estado de la unidad de imagen.
- En la pantalla inicial, toque **Estado/Consumibles > Consumibles**.

¿Está la unidad de imagen alcanzando el final de su vida útil?

- **Sí:**  
Continúe con el siguiente paso.
  - **No:**  
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).
5. Realice las siguientes pruebas:
- a. Sustituya la unidad de imagen.
  - b. Imprima el documento.
- ¿Aparece moteada la impresión?
- **Sí:**  
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).
  - **No:**  
El problema se ha solucionado.

## Curvatura del papel



1. Realice las siguientes pruebas:
- a. Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner original y compatible.

**Nota:** Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.

b. Imprima el documento.

¿Se ha curvado el papel?

- **Sí:**  
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**  
El problema se ha solucionado.

2. Realice las siguientes pruebas:

- a. Ajuste las guías de la bandeja a la posición adecuada para el papel cargado.
- b. Imprima el documento.

¿Se ha curvado el papel?

- **Sí:**  
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**  
El problema se ha solucionado.

3. Realice las siguientes pruebas:

- a. En función del sistema operativo, especifique el tipo y el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.

### Notas

- Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado.
- También puede cambiar los valores en el panel de control de la impresora.

b. Imprima el documento.

¿Se ha curvado el papel?

- **Sí:**  
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**  
El problema se ha solucionado.

4. Realice las siguientes pruebas:

- a. Retire el papel de la bandeja de salida y dele la vuelta.
- b. Imprima el documento.

¿Se ha curvado el papel?

- **Sí:**  
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**  
El problema se ha solucionado.

5. Realice las siguientes pruebas:

- a. Cargue papel de un paquete nuevo.

**Nota:** El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.

b. Imprima el documento.

¿Se ha curvado el papel?

- **Sí:**  
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**  
El problema se ha solucionado.

6. Realice las siguientes pruebas:

a. Compruebe si el papel cargado es compatible.

**Nota:** Si el papel es incompatible, cargue uno compatible.

b. Imprima el documento.

¿Se ha curvado el papel?

- **Sí:**  
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).
- **No:**  
El problema se ha solucionado.

## Impresión torcida o inclinada



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

1. Realice las siguientes pruebas:

- a. Extraiga la bandeja.
- b. Retire el papel y, a continuación, cargue papel de un paquete nuevo.

**Nota:** El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.

- c. Apriete y deslice la guía del papel hasta la posición correcta para el tamaño de papel que esté cargando.
- d. Introduzca la bandeja.
- e. Imprima el documento.

¿Está torcida o inclinada la impresión?

- **Sí:**  
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**  
El problema se ha solucionado.

2. Realice las siguientes pruebas:

- a. Compruebe si está realizando la impresión en un papel compatible.
- b. Imprima el documento.

¿Está torcida o inclinada la impresión?

- **Sí:**  
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).
- **No:**  
El problema se ha solucionado.

## Páginas completamente negras



Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

**Nota:** Utilice la bandeja 1 para imprimir las páginas de muestra y asegúrese de que el papel se carga en orientación vertical.

**Realice una o más de las siguientes acciones:**

- Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner original y compatible.

**Nota:** Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.

- Asegúrese de que la unidad de imagen está correctamente instalada.
1. Extraiga la cesta de soporte de imagen y, a continuación, retire la unidad de imagen.

**Advertencia: posibles daños**

No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

**Advertencia: posibles daños**

No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, podría afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.

2. Inserte la unidad de imagen y, a continuación, la cesta de soporte de imagen.
- Compruebe si la unidad de imagen presenta daños.
  - Sustituya la unidad de imagen.

Si el problema persiste, póngase en contacto con [atención al cliente](#).

## Imágenes o texto cortado



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

1. Realice las siguientes pruebas:
  - a. Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner original y compatible.

**Nota:** Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.

b. Imprima el documento.

¿Aparecen cortados el texto o las imágenes?

- **Sí:**  
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**  
El problema se ha solucionado.

2. Realice las siguientes pruebas:

a. Extraiga la unidad de imagen.

**Advertencia: posibles daños**

No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

**Advertencia: posibles daños**

No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, podría afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.

b. Extraiga el material de embalaje atascado en la unidad de imagen.

**Nota:** Asegúrese de retirar cualquier obstrucción entre el rodillo de carga y el tambor fotoconductor.

c. Introduzca la unidad de imagen.

d. Imprima el documento.

¿Aparecen cortados el texto o las imágenes?

- **Sí:**  
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**  
El problema se ha solucionado.

3. Realice las siguientes pruebas:

- a. Sustituya la unidad de imagen.
- b. Imprima el documento.

¿Aparecen cortados el texto o las imágenes?

- **Sí:**

Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).

- **No:**  
El problema se ha solucionado.

## El tóner se difumina fácilmente



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

1. Realice las siguientes pruebas:
  - a. Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner original y compatible.

**Nota:** Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.

- b. Imprima el documento.

¿Se difumina fácilmente el tóner?

- **Sí:**  
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**  
El problema se ha solucionado.

2. Realice las siguientes pruebas:
  - a. En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.

### Notas

- Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.
- También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Papel > Configuración de la bandeja > Tamaño y tipo de papel**.

- b. Imprima el documento.

¿Se difumina fácilmente el tóner?

- **Sí:**  
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).
- **No:**  
El problema se ha solucionado.

## Bandas claras horizontales



Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

**Nota:** Utilice la bandeja 1 para imprimir las páginas de muestra y asegúrese de que el papel se carga en orientación vertical.

### Realice una o más de las siguientes acciones:

- Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner original y compatible.

**Nota:** Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.

- Asegúrese de que la unidad de imagen está correctamente instalada.

1. Extraiga la cesta de soporte de imagen y, a continuación, retire la unidad de imagen.

#### **Advertencia: posibles daños**

No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

#### **Advertencia: posibles daños**

No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, podría afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.

2. Inserte la unidad de imagen y, a continuación, la cesta de soporte de imagen.

  - Sustituya la unidad de imagen.
  - Limpie las lentes del cabezal de impresión. Para obtener más información, consulte .
  - Apague la impresora, espere 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.

Si el problema persiste, póngase en contacto con [atención al cliente](#).

## Bandas claras verticales



Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración** > **Solución de problemas** > **Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

**Nota:** Utilice la bandeja 1 para imprimir las páginas de muestra y asegúrese de que el papel se carga en orientación vertical.

Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner original y compatible.

**Nota:** Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.

Si el problema persiste, póngase en contacto con [atención al cliente](#).

## Líneas blancas verticales



Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración** > **Solución de problemas** > **Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

**Nota:** Utilice la bandeja 1 para imprimir las páginas de muestra y asegúrese de que el papel se carga en orientación vertical.

### Realice una o más de las siguientes acciones:

- Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner original y compatible.

**Nota:** Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.

- En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.

**Nota:** También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Vaya a **Configuración > Papel > Configuración de la bandeja > Tamaño/tipo de papel**.

- Limpie las lentes del cabezal de impresión. Para obtener más información, consulte .

Si el problema persiste, póngase en contacto con [atención al cliente](#).

## Bandas oscuras verticales



Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

**Nota:** Utilice la bandeja 1 para imprimir las páginas de muestra y asegúrese de que el papel se carga en orientación vertical.

### Realice una o más de las siguientes acciones:

- Asegúrese de que todo el material de embalaje se retira de la unidad de imagen y el cartucho de tóner.
- Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner original y compatible.

**Nota:** Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.

- Asegúrese de que la unidad de imagen está correctamente instalada.
1. Extraiga la cesta de soporte de imagen y, a continuación, retire la unidad de imagen.

**Advertencia: posibles daños**

No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

**Advertencia: posibles daños**

No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, podría afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.

2. Inserte la unidad de imagen y, a continuación, la cesta de soporte de imagen.
- Compruebe si una luz brillante ilumina el lado derecho de la impresora y mueva la impresora si fuera necesario.

Si el problema persiste, póngase en contacto con [atención al cliente](#).

## Líneas o rayas oscuras verticales



Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

**Nota:** Utilice la bandeja 1 para imprimir las páginas de muestra y asegúrese de que el papel se carga en orientación vertical.

### Realice una o más de las siguientes acciones:

- Si el problema se ve en un documento copiado, limpie el escáner.
  1. En la pantalla de inicio, toque **Configuración > Solución de problemas > Limpieza del escáner**.
  2. Limpie el escáner con un paño húmedo, suave y sin pelusa. Para obtener más información, consulte .
- Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner original y compatible.

**Nota:** Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.

- Asegúrese de que la unidad de imagen está correctamente instalada.
  1. Extraiga la cesta de soporte de imagen y, a continuación, retire la unidad de imagen.

#### **Advertencia: posibles daños**

No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

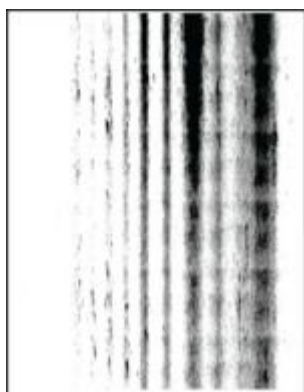
#### **Advertencia: posibles daños**

No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, podría afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.

2. Inserte la unidad de imagen y, a continuación, la cesta de soporte de imagen.
- Sustituya la unidad de imagen.

Si el problema persiste, póngase en contacto con [atención al cliente](#).

## Rayas oscuras verticales con pérdida de impresión



Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

**Nota:** Utilice la bandeja 1 para imprimir las páginas de muestra y asegúrese de que el papel se carga en orientación vertical.

### Realice una o más de las siguientes acciones:

- Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner original y compatible.

**Nota:** Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.

- Asegúrese de que todo el material de embalaje se retira de la unidad de imagen y el cartucho de tóner.

Si el problema persiste, póngase en contacto con [atención al cliente](#).

## Defectos recurrentes



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

#### 1. Realice las siguientes pruebas:

Usando las páginas de prueba de calidad de impresión, compruebe si la distancia entre los defectos recurrentes es igual a alguno de los siguientes:

- 97 mm (3.82 pulg.)
- 47 mm (1.85 pulg.)
- 38 mm (1.5 pulg.)

¿Coincide la distancia entre los defectos repetitivos con alguna de estas medidas?

- **Sí:**  
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**  
Anote la distancia y póngase en contacto con la [Atención al cliente](#).

#### 2. Realice las siguientes pruebas:

- a. Sustituya la unidad de imagen.

- b. Imprima el documento.

¿Aparecen defectos recurrentes?

- **Sí:**  
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).
- **No:**  
El problema se ha solucionado.

## No se imprimen los trabajos de impresión

1. Realice las siguientes pruebas:

- a. Desde el documento que pretende imprimir, abra el cuadro de diálogo Imprimir y compruebe si ha seleccionado la impresora correcta.
- b. Imprima el documento.

¿Se ha imprimido el documento?

- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
- **No:**  
Continúe con el siguiente paso.

2. Realice las siguientes pruebas:

- a. Compruebe que la impresora está encendida.
- b. Resuelva cualquier mensaje de error que aparezca en la pantalla.
- c. Imprima el documento.

¿Se ha imprimido el documento?

- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
- **No:**  
Continúe con el siguiente paso.

3. Realice las siguientes pruebas:

- a. Compruebe si los puertos funcionan y si los cables están conectados correctamente al equipo y a la impresora.

Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la impresora.

- b. Imprima el documento.

¿Se ha imprimido el documento?

- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
- **No:**  
Continúe con el siguiente paso.

4. Realice las siguientes pruebas:

- a. Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.
- b. Imprima el documento.

¿Se ha imprimido el documento?

- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
  - **No:**  
Continúe con el siguiente paso.
5. Realice las siguientes pruebas:
- a. Desinstale y vuelva a instalar el controlador de impresión.
  - b. Imprima el documento.

¿Se ha imprimido el documento?

- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
- **No:**  
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).

## Los documentos confidenciales u otro tipo de trabajos en espera no se imprimen

1. Realice las siguientes pruebas:
- a. En el panel de control, compruebe si los documentos aparecen en la lista Trabajos en espera.

**Nota:** Si los documentos no aparecen en la lista, imprima los documentos utilizando las opciones de Imprimir y poner en espera.

- b. Imprima los documentos.

¿Se han imprimido los documentos?

- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
- **No:**  
Continúe con el siguiente paso.

2. El trabajo de impresión podría contener un error de formato o datos no válidos.
- Elimine el trabajo de impresión y, a continuación, envíelo de nuevo.
  - Para archivos PDF, genere un nuevo archivo y, a continuación imprima los documentos.

¿Se han imprimido los documentos?

- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
- **No:**  
Continúe con el siguiente paso.

3. Realice las siguientes pruebas:
- a. Abra el cuadro de diálogo Preferencias de impresión.
  - b. Desde la pestaña Imprimir y retener, haga clic en **Utilizar Imprimir y poner en espera** y, a continuación, haga clic en **Conservar documentos duplicados**.
  - c. Introduzca un PIN y guarde los cambios.
  - d. Envíe el trabajo de impresión.

- e. Guarde y asigne un nombre diferente a cada trabajo.
- f. Envíe el trabajo de forma individual.

### Para usuarios de Windows

1. Abra el cuadro de diálogo Preferencias de impresión.
2. Desde la pestaña Imprimir y retener, haga clic en **Utilizar Imprimir y poner en espera** y, a continuación, haga clic en **Conservar documentos duplicados**.
3. Introduzca un PIN y guarde los cambios.
4. Envíe el trabajo de impresión.

### Para usuarios de Macintosh

1. Guarde y asigne un nombre diferente a cada trabajo.
2. Envíe el trabajo de forma individual.

¿Se han imprimido los documentos?

- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
  - **No:**  
Continúe con el siguiente paso.
4. Realice las siguientes pruebas:
    - a. Borre algunos trabajos en espera para liberar memoria de impresora.
    - b. Imprima los documentos.

¿Se han imprimido los documentos?

- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
  - **No:**  
Continúe con el siguiente paso.
5. Realice las siguientes pruebas:
    - a. Añada memoria de la impresora.
    - b. Imprima los documentos.

¿Se han imprimido los documentos?

- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
- **No:**  
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).

## El trabajo se imprime desde la bandeja incorrecta o en el papel incorrecto

1. Realice las siguientes pruebas:
  - a. Compruebe si está realizando la impresión en el papel correcto.
  - b. Imprima el documento.

¿Se ha impreso el documento en el papel correcto?

- **Sí:**

- Continúe con el siguiente paso.
  - **No:**  
Cargue papel de tamaño y tipo correctos.
2. Realice las siguientes pruebas:
- a. En función del sistema operativo, especifique el tipo y el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.

**Nota:** También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Papel > Configuración de la bandeja > Tamaño y tipo de papel**.

- b. Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado.
- c. Imprima el documento.

¿Se ha impreso el documento en el papel correcto?

- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
  - **No:**  
Continúe con el siguiente paso.
3. Realice las siguientes pruebas:
- a. Compruebe si las bandejas están enlazadas.  
Para obtener más información, consulte [Enlace de Bandejas on page 55](#).
  - b. Imprima el documento.

¿Se ha impreso el documento desde la bandeja correcta?

- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
- **No:**  
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).

## Impresión lenta

1. Asegúrese de que el cable de la impresora está correctamente conectado a la misma y al equipo, servidor de impresión, opción u otro dispositivo de red.

¿Está la impresora imprimiendo lentamente?

- **Sí:**  
Continúe con el siguiente paso.
  - **No:**  
El problema se ha solucionado.
2. Realice las siguientes pruebas:
- a. Asegúrese de que la impresora esté en Modo Silencioso.  
En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Operaciones del dispositivo > Modo Silencioso**.
  - b. Imprima el documento.

¿Está la impresora imprimiendo lentamente?

- **Sí:**  
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**  
El problema se ha solucionado.

3. Realice las siguientes pruebas:

- a. En función del sistema operativo, especifique el tipo de resolución en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.
- b. Establezca la resolución en **600 ppp**.
- c. Imprima el documento.

¿Está la impresora imprimiendo lentamente?

- **Sí:**  
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**  
El problema se ha solucionado.

4. Realice las siguientes pruebas:

- a. En la pantalla de inicio, toque **Configuración > Imprimir > Calidad > Resolución de impresión**.
- b. Establezca la resolución en **600 ppp**.
- c. Imprima el documento.

¿Está la impresora imprimiendo lentamente?

- **Sí:**  
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**  
El problema se ha solucionado.

5. Realice las siguientes pruebas:

- a. En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.

### Notas

- Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.
- También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora.
- El papel más grueso se imprime más lentamente.
- El papel más estrecho que el tamaño Carta, A4 y Legal puede imprimirse más lentamente.

- b. Imprima el documento.

¿Está la impresora imprimiendo lentamente?

- **Sí:**  
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**  
El problema se ha solucionado.

6. Realice las siguientes pruebas:

- a. Asegúrese de que los valores de la impresora para textura y peso coinciden con los del papel que se va a cargar.

En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Papel > Configuración de papel especial > Tipos de papel especial**.

**Nota:** Las texturas rugosas y el papel grueso pueden imprimirse con mayor lentitud.

b. Imprima el documento.

¿Está la impresora imprimiendo lentamente?

- **Sí:**  
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**  
El problema se ha solucionado.

7. Elimine los trabajos en espera.

¿Está la impresora imprimiendo lentamente?

- **Sí:**  
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**  
El problema se ha solucionado.

8. Realice las siguientes pruebas:

a. Asegúrese de que la impresora no está sobrecalentada.

### Notas

- Deje que la impresora se enfríe tras un trabajo de impresión largo.
- Tenga en cuenta la temperatura ambiente recomendada para la impresora. Para obtener más información, consulte [Selección de una ubicación para la impresora on page 24](#).

b. Imprima el documento.

¿Está la impresora imprimiendo lentamente?

- **Sí:**  
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).
- **No:**  
El problema se ha solucionado.

## La impresora no responde

1. Compruebe si el cable de alimentación de la impresora está conectado a la toma de corriente.



### PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS

Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

¿Responde la impresora?

- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
- **No:**  
Continúe con el siguiente paso.

2. Compruebe si la toma de alimentación se desconecta mediante algún tipo de interruptor.

¿La toma de corriente se desconecta mediante algún tipo de interruptor?

- **Sí:**  
Encienda o restablezca el interruptor.
- **No:**  
Continúe con el siguiente paso.

3. Compruebe que la impresora está encendida.

¿Está encendida la impresora?

- **Sí:**  
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**  
Encienda la impresora.

4. Compruebe si la impresora está en modo de suspensión o en modo de hibernación.

¿Está la impresora en modo de suspensión o hibernación?

- **Sí:**  
Pulse el botón de Activado para Activado la impresora.
- **No:**  
Continúe con el siguiente paso.

5. Compruebe si los cables que conectan la impresora con el equipo están insertados en los puertos correctos.

¿Están los cables insertados en los puertos correctos?

- **Sí:**  
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**  
Introduzca los cables en los puertos correctos.

6. Apague la impresora, instale las opciones de hardware y vuelva a encenderla.

Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con la opción.

¿Responde la impresora?

- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
  - **No:**  
Continúe con el siguiente paso.
7. Instale el controlador de impresora correcto.
- ¿Responde la impresora?
- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
  - **No:**  
Continúe con el siguiente paso.
8. Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.
- ¿Responde la impresora?
- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
  - **No:**  
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).

## No se puede leer la unidad flash

1. Compruebe si la impresora está ocupada con el procesamiento de otro trabajo de impresión, copia, digitalización o fax.
- ¿Está la impresora lista?
- **Sí:**  
Vaya al paso 3.
  - **No:**  
Continúe con el siguiente paso.
2. Realice las siguientes pruebas:
- Espere a que la impresora termine de procesar el otro trabajo.
  - Extraiga la unidad flash e insértela de nuevo.
- ¿La impresora reconoce la unidad flash?
- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
  - **No:**  
Continúe con el siguiente paso.
3. Compruebe que se ha introducido la unidad flash en el puerto USB frontal.

**Nota:** La unidad flash no funciona si se introduce en el puerto USB posterior.

¿Está introducida la unidad flash en el puerto correcto?

- **Sí:**  
Vaya al paso 5.

- **No:**  
Continúe con el siguiente paso.
- 4. Inserte la unidad flash en el puerto correcto.  
¿La impresora reconoce la unidad flash?
  - **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
  - **No:**  
Continúe con el siguiente paso.
- 5. Compruebe que la unidad flash es compatible. Para obtener más información, consulte [Memorias flash y tipos de archivos admitidos on page 96](#).  
¿Es compatible la unidad flash?
  - **Sí:**  
Vaya al paso 7.
  - **No:**  
Continúe con el siguiente paso.
- 6. Inserte una unidad flash compatible.  
¿La impresora reconoce la unidad flash?
  - **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
  - **No:**  
Continúe con el siguiente paso.
- 7. Extraiga la unidad flash e insértela de nuevo.  
¿La impresora reconoce la unidad flash?
  - **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
  - **No:**  
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).

## Activación del puerto USB

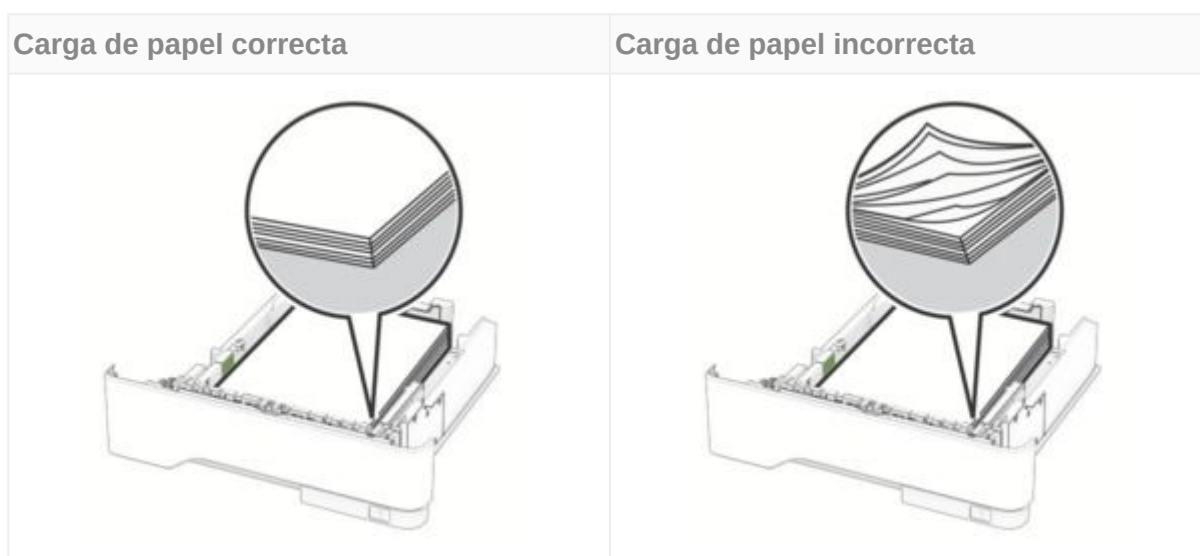
En la pantalla de inicio, toque **Configuración** › **Red/puertos** › **USB** › **Habilitar puerto USB**.

## Eliminación de atascos

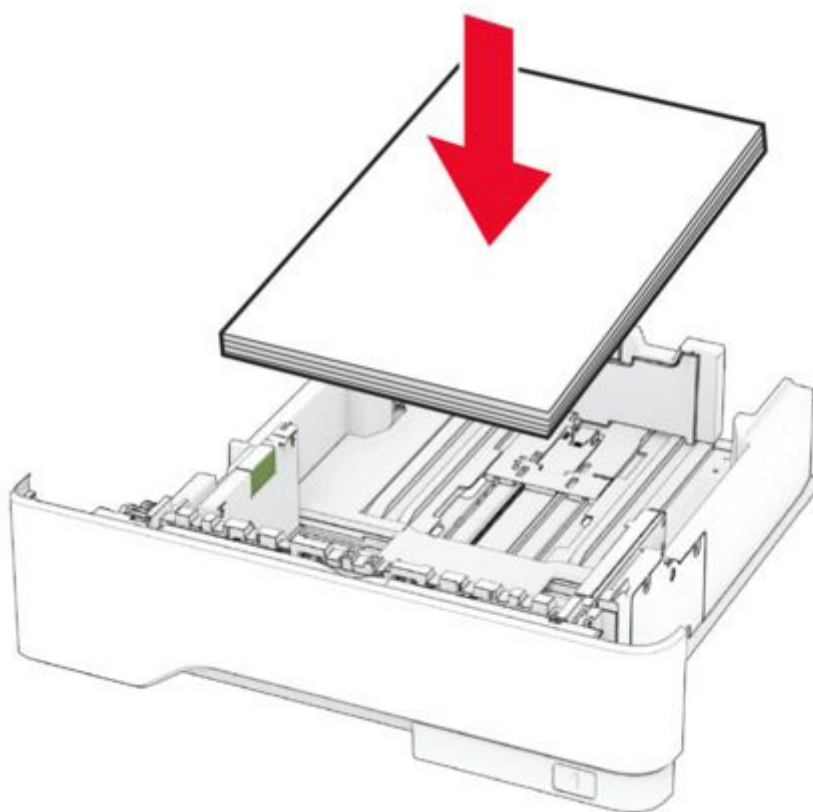
### Cómo evitar atascos

#### Cargue el papel correctamente

- Asegúrese de que el papel esté bien colocado en la bandeja.



- No cargue ni extraiga las bandejas mientras si esté imprimiendo.
- No cargue demasiado papel. Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.
- No deslice el papel en la bandeja. Cárguelo tal como se muestra en la ilustración.



- Asegúrese de que las guías del papel estén colocadas correctamente y no estén demasiado ajustadas al papel ni a los sobres.
- Introduzca la bandeja con firmeza en la impresora después de cargar el papel.

### Utilice papel recomendado

- Utilice sólo el papel o el material de impresión especial recomendado.
- No cargue papel arrugado, doblado, húmedo ni curvado.
- Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.

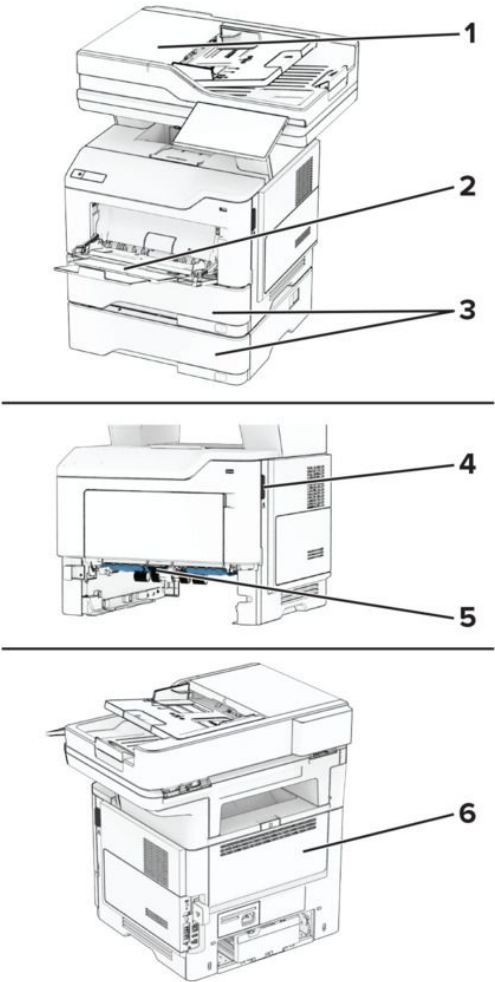


- No utilice papel cortado ni recortado manualmente.
- No mezcle tamaños, pesos o tipos de papel en la misma bandeja.
- Asegúrese de que se definan el tamaño y el tipo de papel correctos en el equipo o en el panel de control de la impresora.
- Guarde el papel teniendo en cuenta las recomendaciones del fabricante.

## Identificación de la ubicación del atasco

### Notas

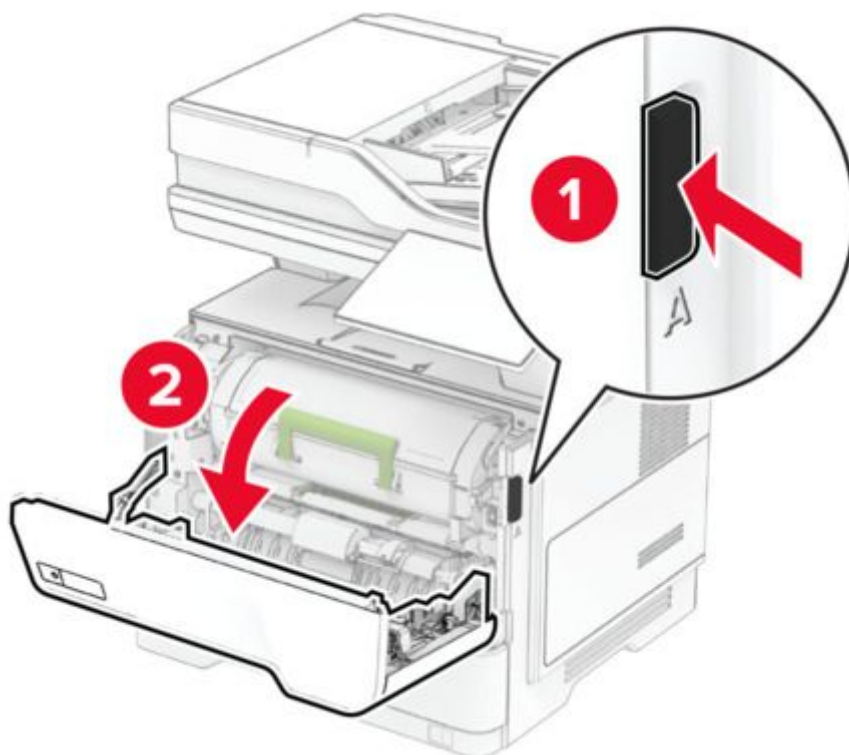
- Si Ayuda en atasco está Activado, la impresora expulsa páginas en blanco o con impresiones parciales después de eliminar la página atascada. Compruebe si hay páginas en blanco en la salida impresa.
- Cuando Recuperación de atasco está definido en Activada o Automática, la impresora vuelve a imprimir las páginas atascadas.



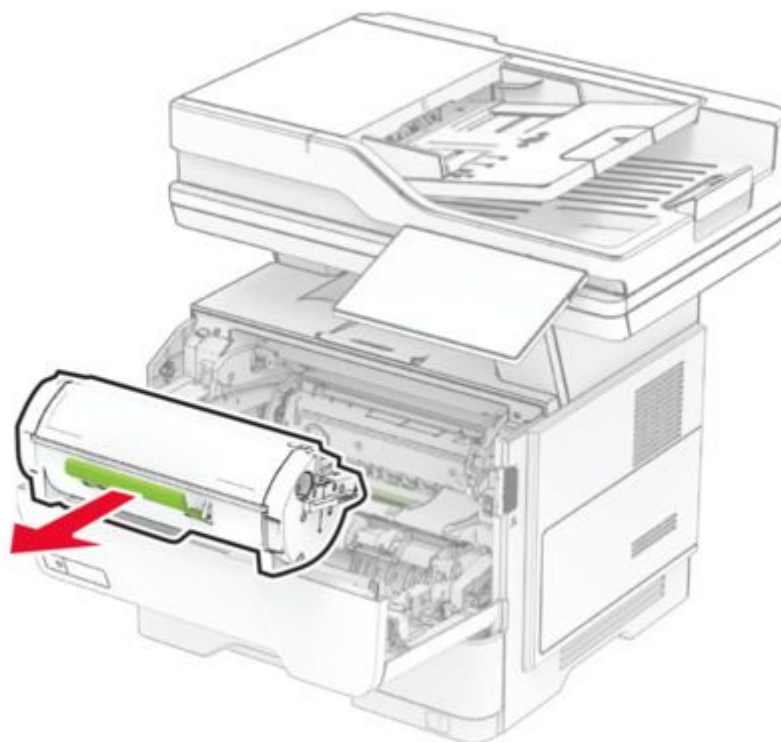
|   | Ubicaciones de los atascos           |
|---|--------------------------------------|
| 1 | Alimentador automático de documentos |
| 2 | Alimentador multiuso                 |
| 3 | Bandejas                             |
| 4 | Puerta A                             |
| 5 | Unidad a doble cara                  |
| 6 | Puerta B                             |

## Atasco de papel en la puerta A

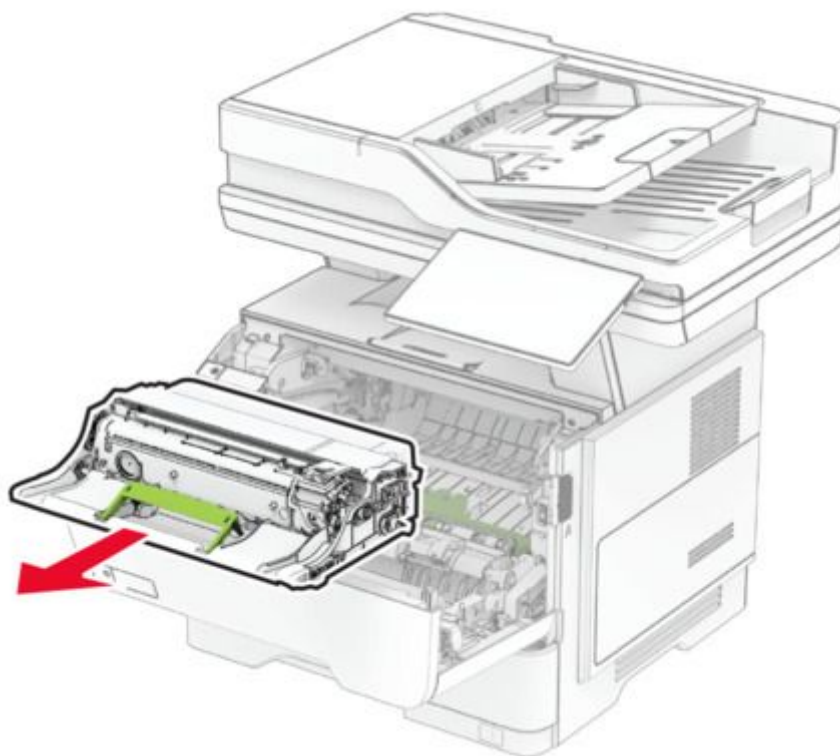
1. Abra la puerta A.



2. Extraiga el cartucho de tóner.



3. Extraiga la unidad de imagen.

**Advertencia: posibles daños**

No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

**Advertencia: posibles daños**

No toque el tambor de fotoconductor. Si lo hace, podría afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.

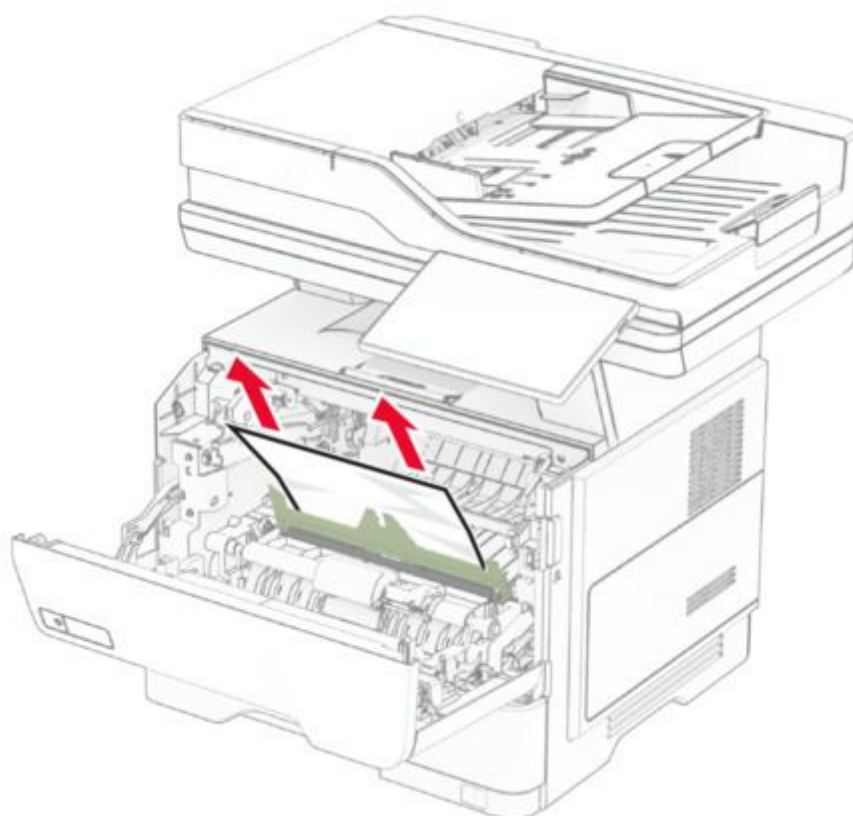


4. Retire el papel atascado.

**PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE**

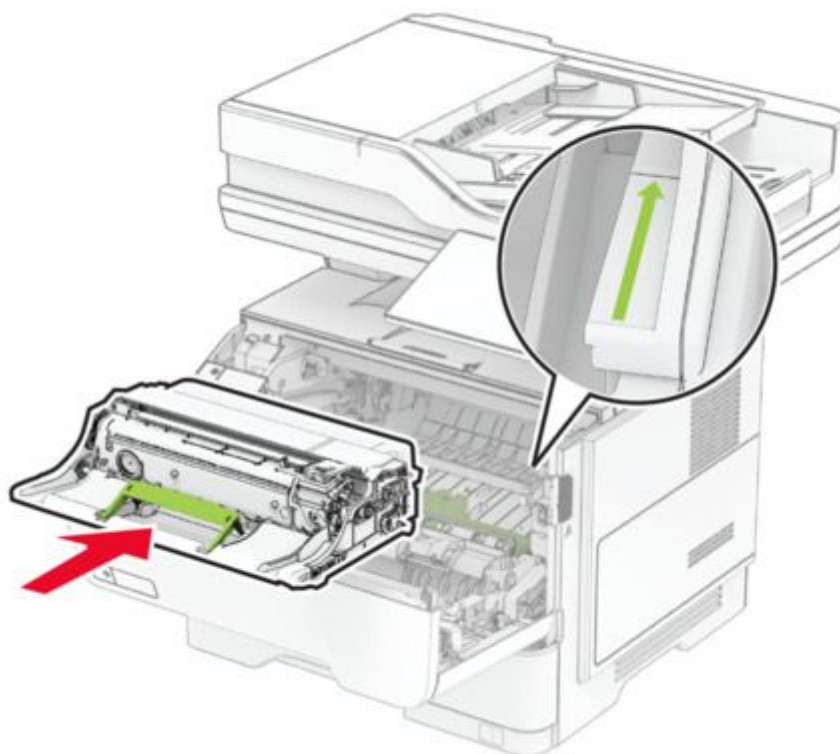
El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



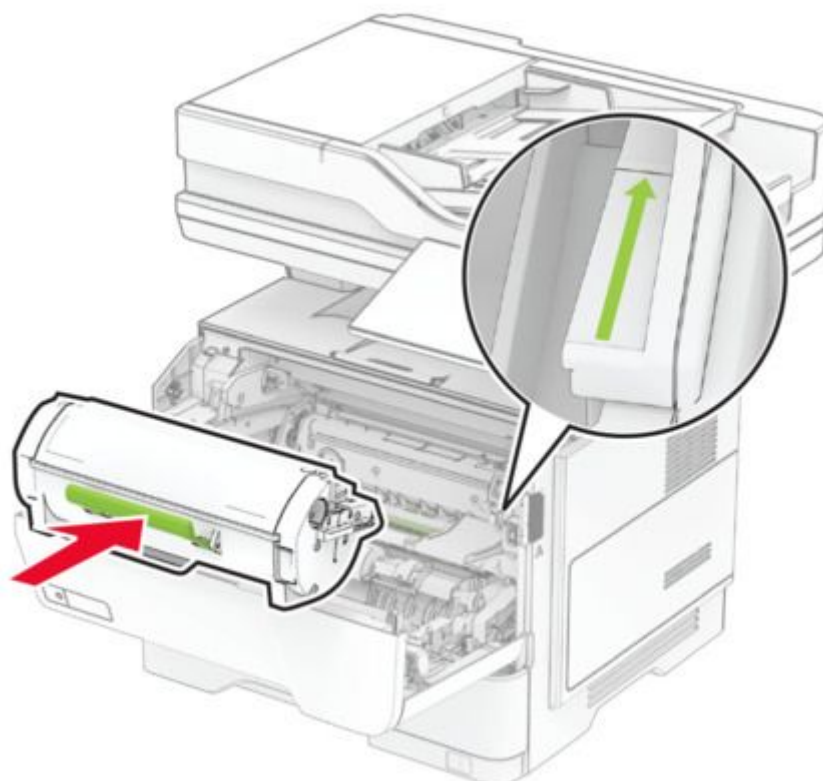
5. Introduzca la unidad de imagen.

**Nota:** Utilice como guía las flechas del interior de la impresora.



6. Introduzca el cartucho de tóner.

**Nota:** Utilice como guía las flechas del interior de la impresora.



7. Cierre la puerta A.

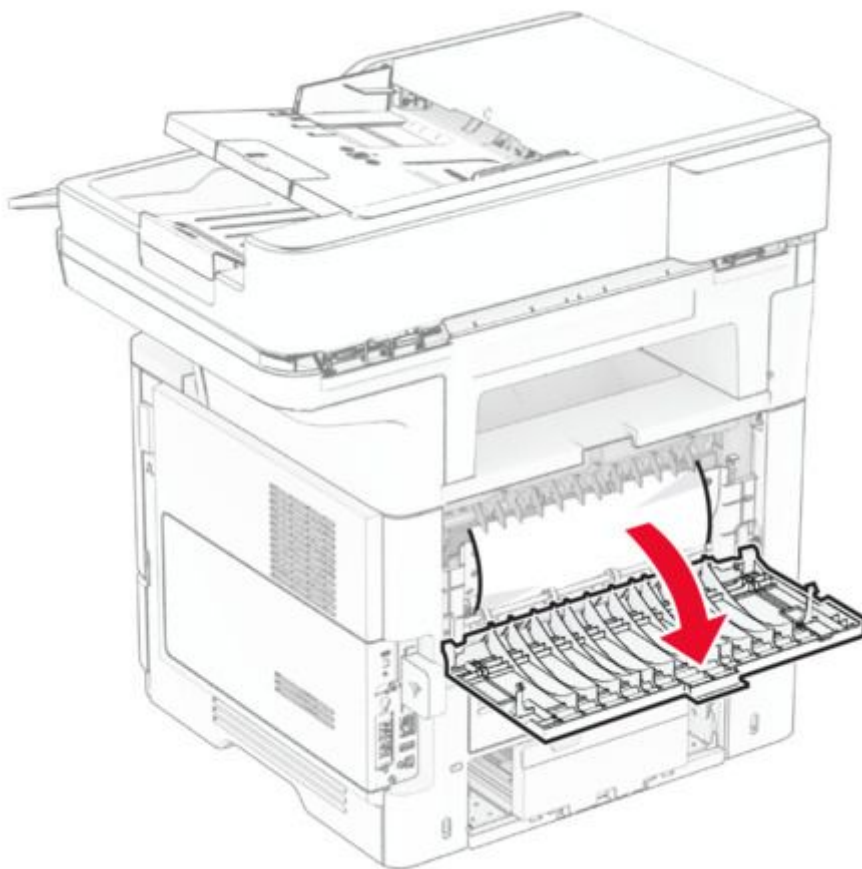
### Atasco de papel en la puerta B

1. Abra la puerta B.



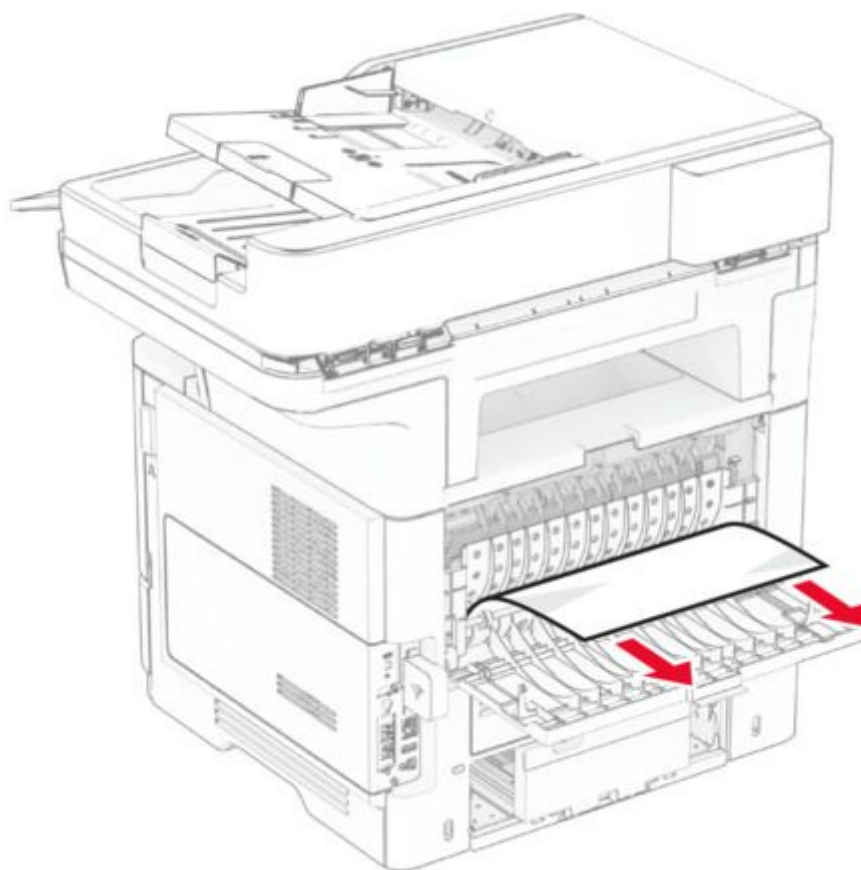
#### **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE**

El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.



2. Retire el papel atascado.

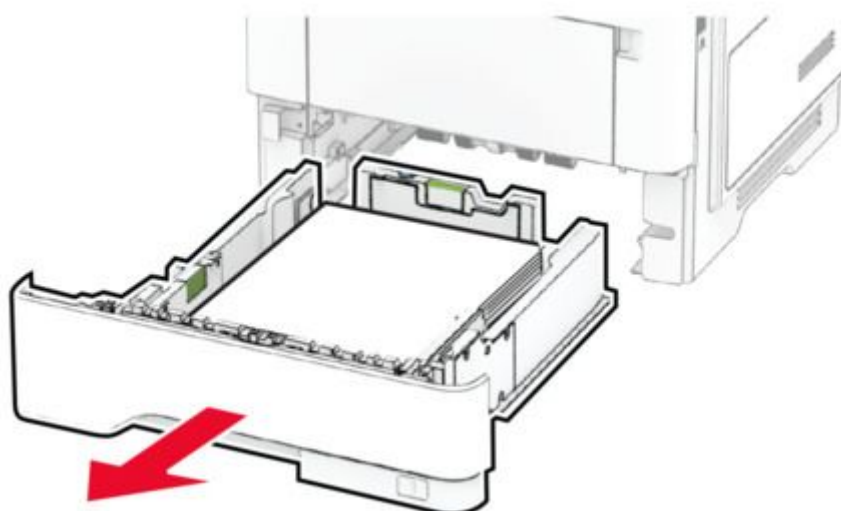
**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



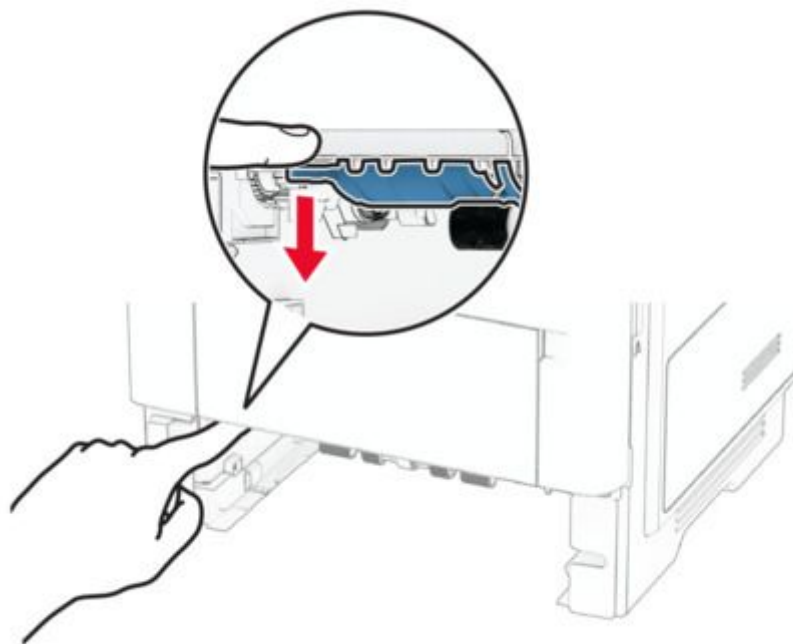
3. Cierre la puerta B.

## Atasco de papel en la unidad de impresión a doble cara

1. Extraiga la bandeja.

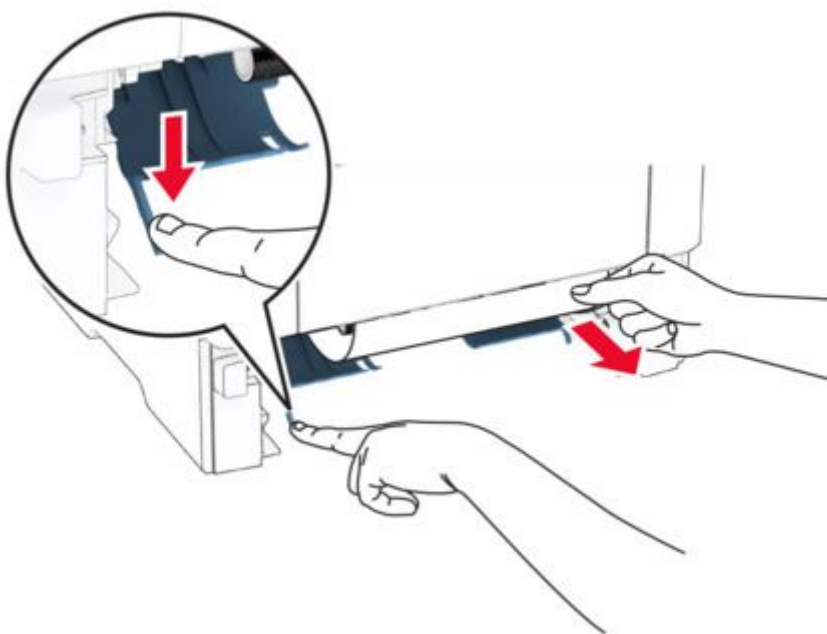


2. Presione el pestillo de la unidad de impresión a doble cara para abrirla.



3. Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



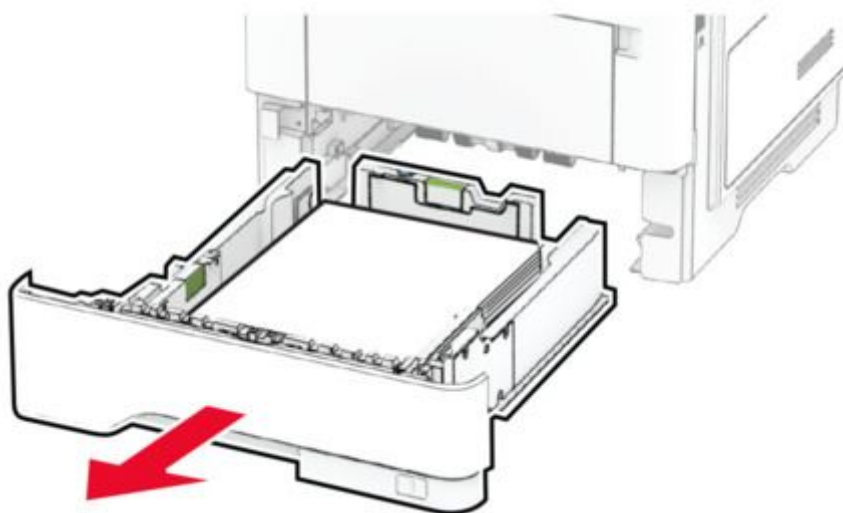
4. Introduzca la bandeja.

## Atasco de papel en las bandejas

1. Extraiga la bandeja.

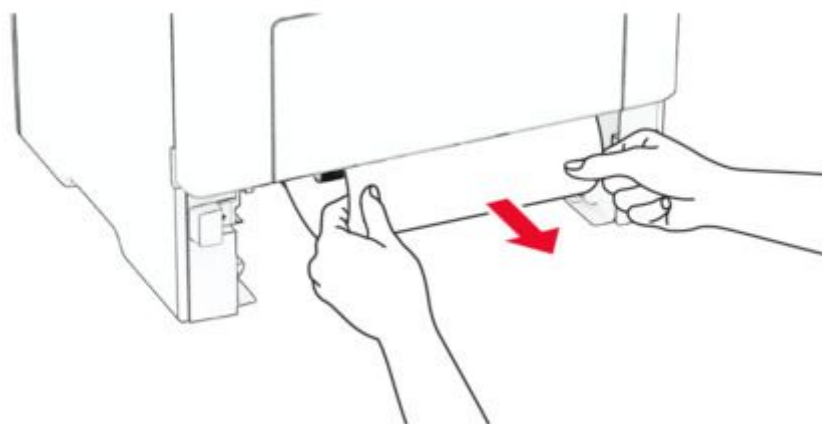
### **Advertencia: posibles daños**

Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.



2. Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



3. Introduzca la bandeja.

## Atasco de papel en el alimentador multiuso

1. Extraiga el papel del alimentador multiuso.
2. Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.

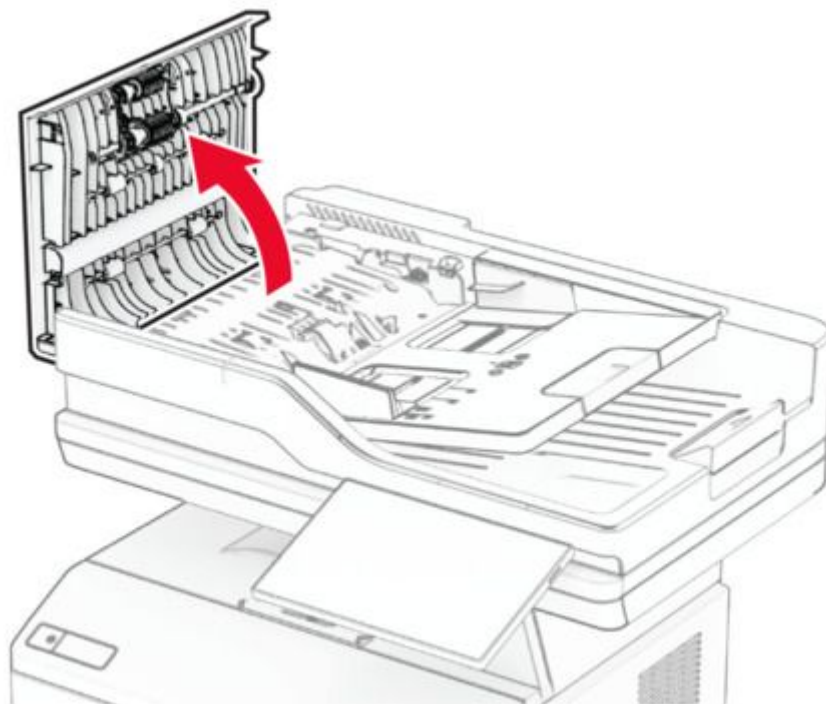


3. Cargue papel y ajuste la guía del papel.

## Atasco de papel en el alimentador automático de documentos

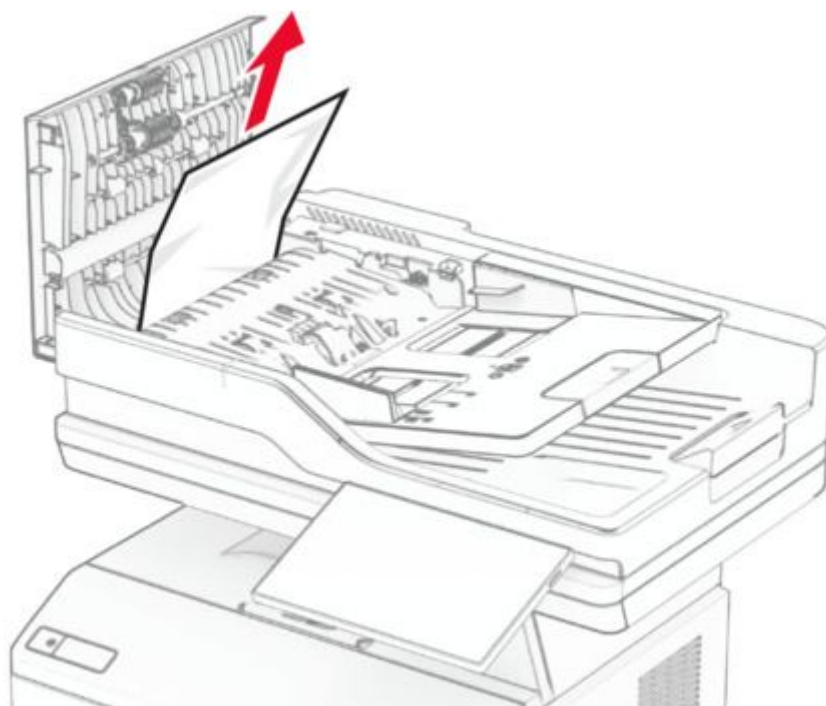
### Atasco de papel en la cubierta superior del alimentador automático de documentos

1. Extraiga todos los documentos originales de la bandeja del ADF.
2. Abra la puerta C.



3. Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



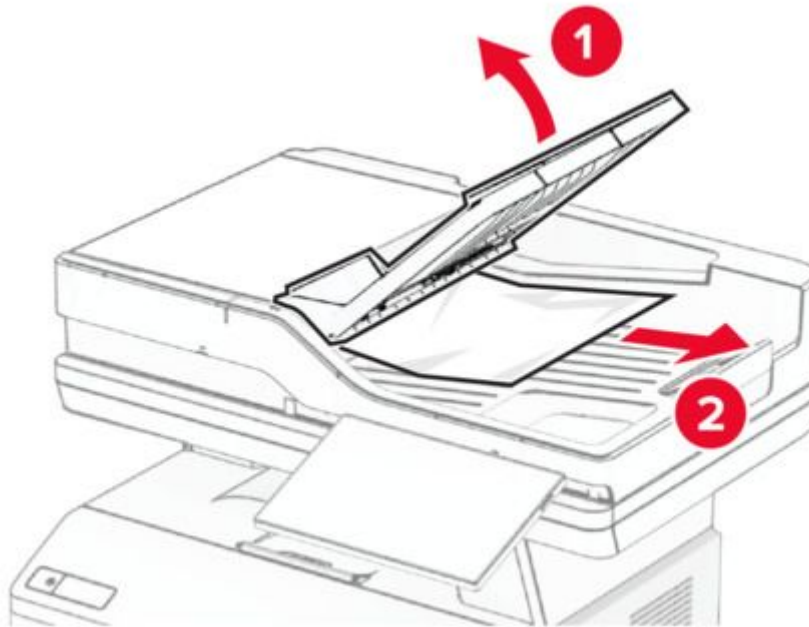
4. Cierre la puerta C.

### **Atasco de papel debajo de la bandeja de salida del ADF**

1. Extraiga todos los documentos originales de la bandeja del ADF.

2. Levante la bandeja del ADF y retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



3. Coloque la bandeja del ADF de nuevo en su sitio.

## Problemas de conexión de red

### No se puede abrir Embedded Web Server

1. Realice las siguientes pruebas:
  - a. Compruebe que la impresora está encendida.
  - b. Acceda al Embedded Web Server (EWS) de la impresora.

¿Puede abrir el EWS?

- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
  - **No:**  
Continúe con el siguiente paso.
2. Realice las siguientes pruebas:
    - a. Asegúrese de que la dirección IP de la impresora sea correcta.

### Notas

- Ver la dirección IP en la pantalla de inicio.
- Una dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.

b. Acceda al EWS.

¿Puede abrir el EWS?

- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
- **No:**  
Continúe con el siguiente paso.

3. Realice las siguientes pruebas:

a. Asegúrese de que ha instalado un navegador compatible:

- Internet Explorer® versión 11 o posterior
- Microsoft Edge
- Safari versión 6 o posterior
- Google Chrome™ versión 32 o posterior
- Mozilla Firefox versión 24 o posterior

b. Acceda al EWS.

¿Puede abrir el EWS?

- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
- **No:**  
Continúe con el siguiente paso.

4. Realice las siguientes pruebas:

a. Compruebe que la conexión de red funciona.

**Nota:** Si la conexión no funciona, póngase en contacto con el administrador.

b. Acceda al EWS.

¿Puede abrir el EWS?

- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
- **No:**  
Continúe con el siguiente paso.

5. Realice las siguientes pruebas:

a. Asegúrese de que las conexiones de los cables con la impresora y el servidor de impresión están bien fijas. Consulte la documentación que se facilita con el servidor de impresión para obtener información adicional.

b. Acceda al EWS.

¿Puede abrir el EWS?

- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
  - **No:**  
Continúe con el siguiente paso.
6. Realice las siguientes pruebas:
- a. Compruebe que los servidores de proxy web están desactivados.

**Nota:** Si los servidores están desactivados, póngase en contacto con el administrador.

- b. Acceda al EWS.

¿Puede abrir el EWS?

- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
- **No:**  
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).

## No se puede conectar la impresora a la red Wi-Fi

1. Asegúrese de que Adaptador activo está configurado en Automático.

En la pantalla principal, toque **Configuración > Red o puertos > Descripción general de la red > Adaptador activo > Automático**.

¿Puede conectarse la impresora a una red Wi-Fi?

- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
  - **No:**  
Continúe con el siguiente paso.
2. Compruebe si se ha seleccionado la red Wi-Fi correcta.

**Nota:** Algunos routers pueden compartir el SSID predeterminado.

¿Está conectándose a la red Wi-Fi correcta?

- **Sí:**  
Vaya al paso 4.
  - **No:**  
Continúe con el siguiente paso.
3. Conéctese a la red Wi-Fi correcta. Para obtener más información, consulte [Conexión de la impresora a una red Wi-Fi on page 86](#).

¿Puede conectarse la impresora a una red Wi-Fi?

- **Sí:**

- El problema se ha solucionado.
- **No:**  
Continúe con el siguiente paso.
4. Compruebe el modo de seguridad inalámbrica.
- En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Red o puertos > Inalámbrico > Modo de seguridad inalámbrica**.
- ¿Se ha seleccionado el modo de seguridad inalámbrica correcto?
- **Sí:**  
Vaya al paso 6.
  - **No:**  
Continúe con el siguiente paso.
5. Seleccione el modo de seguridad inalámbrica correcto.
- ¿Puede conectarse la impresora a una red Wi-Fi?
- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
  - **No:**  
Continúe con el siguiente paso.
6. Asegúrese de que ha introducido la contraseña de red correcta.

**Nota:** Tenga en cuenta los espacios, los números y las mayúsculas de la contraseña.

- ¿Puede conectarse la impresora a una red Wi-Fi?
- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
  - **No:**  
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).

## Problemas con las opciones de hardware

### Opción interna no detectada

1. Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.
- ¿Detecta la impresora la opción interna?
- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
  - **No:**  
Continúe con el siguiente paso.
2. Imprima la página de valores de menú y, a continuación, compruebe si la opción interna aparece en la lista de Funciones instaladas.

¿Aparece la opción interna?

- **Sí:**  
Vaya al paso 4.
- **No:**  
Continúe con el siguiente paso.

3. Realice las siguientes pruebas:

- a. Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.
- b. Asegúrese de que la opción interna está instalada en el conector apropiado de la placa del controlador.
- c. Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.



### **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS**

Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

¿Detecta la impresora la opción interna?

- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
- **No:**  
Continúe con el siguiente paso.

4. Realice las siguientes pruebas:

- a. Compruebe que la opción interna está disponible en el controlador de impresión.

**Nota:** Si es necesario, añada manualmente la opción interna en el controlador de impresión para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte [Adición de opciones disponibles al controlador de impresión on page 58](#).

- b. Imprima el documento.

¿Detecta la impresora la opción interna?

- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
- **No:**  
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).

## Unidad flash defectuosa detectada

Realice una o más de las siguientes acciones:

- Sustituya la unidad de almacenamiento inteligente defectuosa.

- En la pantalla de inicio, toque **Continuar** para ignorar el mensaje y continuar con la impresión.
- Cancele el trabajo de impresión actual.

## No hay suficiente espacio en la memoria flash para recursos

Realice una o más de las siguientes acciones:

- Pulse **Continuar** para borrar el mensaje y continuar con la impresión.
- Elimine fuentes, macros y otros datos almacenados en la memoria flash.
- Instale un disco duro.

**Nota:** Se borran las macros y fuentes descargadas que no se hayan guardado previamente en la unidad flash.

## Luz roja en la grapadora

Realice una o más de las siguientes acciones:

- Cierre la puerta de acceso de la grapadora.
- Retire las grapas sueltas.

**Nota:** Después de retirar las grapas sueltas, se necesitan dos ciclos de cebado antes de grapar. Inserte una pila de papel en la grapadora tres veces. El grapado comienza con la tercera inserción.

- Sustituya el cartucho de grapas.

## Problemas con los consumibles

### Sustituya el cartucho, la región de la impresora no coincide

Para solucionar este problema, compre un cartucho con la región correcta que coincida con la región de la impresora, o bien un cartucho universal.

Instalar el cartucho de tóner correcto.

| Región                                                          | Código numérico |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------|
| Región indefinida o universal                                   | 0               |
| Norteamérica (Estados Unidos, Canadá), Australia, Nueva Zelanda | 1               |

| Región                                                       | Código numérico |
|--------------------------------------------------------------|-----------------|
| Espacio Económico Europeo, Islandia, Liechtenstein y Noruega | 2               |
| Asia-Pacífico                                                | 3               |
| América Latina                                               | 4               |
| Resto de Europa, Oriente Medio, África                       | 5               |
| Región no válida                                             | 9               |

## Cartucho convencional recargado

La impresora ha detectado un cartucho que ha sido rellenado con tóner no original por de alguien distinto del fabricante de su impresora.

Seleccione **OK** para continuar.

Todos los indicadores de vida de los componentes de la impresora están diseñados para funcionar con los consumibles y piezas del fabricante y pueden ofrecer resultados impredecibles cuando se utilizan consumibles o piezas en la impresora que hayan sido reacondicionados por alguien distinto del fabricante de su impresora.

Para obtener más información, consulte la declaración de garantía limitada de la impresora.

## Consumible de un fabricante distinto al de la impresora

La impresora ha detectado un suministro o una parte no reconocidos instalados en la impresora.

La impresora ha sido diseñada para un óptimo rendimiento con suministros y piezas originales del fabricante de la impresora. El uso de consumibles o piezas de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o la vida útil de la impresora, además de sus componentes de imagen.

Todos los indicadores de duración han sido diseñados para funcionar con suministros y piezas del fabricante de la impresora, y podrían ocasionar resultados impredecibles si se utilizan suministros o piezas de terceros. Si se agota el uso de los componentes de imagen, pueden producirse daños en la impresora o sus componentes asociados.

### **Advertencia: posibles daños**

El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar a la cobertura de la garantía. Es posible que la garantía no cubra el daño ocasionado por el uso de suministros o piezas de terceros.

Para asumir cualquiera de estos riesgos y continuar con el uso de consumibles y piezas no originales en la impresora, mantenga pulsado el mensaje de error en la pantalla con dos dedos durante 15 segundos. Cuando aparezca un cuadro de diálogo de confirmación, toque **Continuar**.

Si no desea asumir estos riesgos, extraiga el suministro o la pieza de terceros de la impresora e instale un suministro o pieza original del fabricante de la impresora.

Si la impresora no imprime después de borrar el mensaje de error, restablezca el contador del uso de consumibles.

**Nota:** Si no puede restablecer los contadores de uso de consumibles, devuelva el suministro al establecimiento de compra.

## Problemas de alimentación del papel

### El sobre se cierra al imprimir

1. Realice las siguientes pruebas:
  - a. Utilice un sobre que se haya almacenado en un entorno seco.

**Nota:** Imprimir en sobres con un alto nivel de humedad puede sellar las solapas.

- b. Envíe el trabajo de impresión.

¿El sobre se cierra al imprimir?

- **Sí:**  
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**  
El problema se ha solucionado.

2. Realice las siguientes pruebas:
  - a. Asegúrese de que el tipo de papel está configurado en Sobre.  
En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Papel > Configuración de la bandeja > Tamaño y tipo de papel**.

- b. Envíe el trabajo de impresión.

¿El sobre se cierra al imprimir?

- **Sí:**  
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).
- **No:**  
El problema se ha solucionado.

### La impresión clasificada no funciona

1. Realice las siguientes pruebas:
  - a. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Imprimir > Disposición > Clasificar**.
  - b. Toque **Activado[1,2,1,2,1,2]**.
  - c. Imprima el documento.

¿Se ha clasificado correctamente el documento?

- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
  - **No:**  
Continúe con el siguiente paso.
2. Realice las siguientes pruebas:
- a. Abra el cuadro de diálogo Imprimir en el documento que trata de imprimir y seleccione **Clasificar**.
  - b. Imprima el documento.
- ¿Se ha clasificado correctamente el documento?
- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
  - **No:**  
Continúe con el siguiente paso.
3. Realice las siguientes pruebas:
- a. Reduzca el número de páginas que desee imprimir.
  - b. Imprima el documento.
- ¿Están las páginas clasificadas correctamente?
- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
  - **No:**  
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).

## Enlace de bandejas no funciona

1. Realice las siguientes pruebas:
- a. Compruebe si las bandejas contienen papel del mismo tamaño y tipo.
  - b. Compruebe si las guías de papel están colocadas correctamente.
  - c. Imprima el documento.
- ¿Se enlazan las bandejas correctamente?
- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
  - **No:**  
Continúe con el siguiente paso.
2. Realice las siguientes pruebas:
- a. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Papel > Configuración de la bandeja > Tamaño y tipo de papel**.
  - b. Defina el tipo y el tamaño del papel con el papel cargado en las bandejas vinculadas.
  - c. Imprima el documento.
- ¿Se enlazan las bandejas correctamente?
- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
  - **No:**  
Continúe con el siguiente paso.
3. Realice las siguientes pruebas:
- a. Asegúrese de que Enlace de Bandejas está configurado en Automático. Para obtener más información, consulte [Enlace de Bandejas on page 55](#).

b. Imprima el documento.

¿Se enlazan las bandejas correctamente?

- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
- **No:**  
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).

## Atascos de papel frecuentes

1. Realice las siguientes pruebas:

- a. Extraiga la bandeja.
- b. Compruebe si el papel se carga correctamente.

### Notas

- Asegúrese de que las guías del papel estén correctamente colocadas.
- Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.
- Asegúrese de imprimir en el tipo y tamaño de papel recomendados.

- c. Introduzca la bandeja.
- d. Imprima el documento.

¿Se producen atascos de papel con frecuencia?

- **Sí:**  
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**  
El problema se ha solucionado.

2. Realice las siguientes pruebas:

- a. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Papel > Configuración de la bandeja > Tamaño y tipo de papel**.
- b. Defina el tipo y el tamaño del papel correctos.
- c. Imprima el documento.

¿Se producen atascos de papel con frecuencia?

- **Sí:**  
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**  
El problema se ha solucionado.

3. Realice las siguientes pruebas:

- a. Cargue papel de un paquete nuevo.

**Nota:** El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.

- b. Imprima el documento.

¿Se producen atascos de papel con frecuencia?

- **Sí:**  
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).
- **No:**  
El problema se ha solucionado.

## Las páginas atascadas no se vuelven a imprimir

1. Realice las siguientes pruebas:

- a. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Dispositivo > Notificaciones > Recuperar contenido atascado**.
- b. En el menú Recuperación de atasco, toque **Activado** o **Automático**.
- c. Imprima el documento.

¿Se han vuelto a imprimir las páginas atascadas?

- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
- **No:**  
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).

## Problemas de envío de correo electrónico

### Desactivación del mensaje de error “Servidor SMTP no configurado”

En el panel de control, vaya a **Configuración > Correo electrónico > Configurar correo electrónico > Desactivar error "Servidor SMTP no configurado" > Activar**.

Para evitar que el error vuelva a ocurrir, realice una o varias de las siguientes acciones:

- Actualizar el firmware de la impresora. Para obtener más información, consulte la sección “Instrucciones del firmware de la impresora”.
- Configure los valores del servidor SMTP de correo electrónico. Para obtener más información, consulte .

### No se pueden enviar correos electrónicos

1. Asegúrese de que los valores de SMTP de correo electrónico están configurados correctamente. Para obtener más información, consulte .

¿Puede enviar un correo electrónico?

- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
  - **No:**  
Continúe con el siguiente paso.
2. Asegúrese de que está utilizando la contraseña correcta. En función del proveedor de servicios de correo electrónico, utilice la contraseña de su cuenta, la contraseña de la aplicación o la contraseña de autenticación. Para obtener más información, consulte .

¿Puede enviar un correo electrónico?

- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
- **No:**  
Continúe con el siguiente paso.

3. Asegúrese de que la impresora está conectada a una red y de que la red está conectada a Internet.

¿Puede enviar un correo electrónico?

- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
- **No:**  
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).

## Problemas de fax

### El ID del remitente no se muestra

**Nota:** Estas instrucciones se aplican únicamente a impresoras compatibles con fax analógico. Para obtener más información, consulte la sección "Configuración de la impresora para fax".

1. Active el ID de remitente.

En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Fax > Configuración del fax > Configuración de recepción de fax > Controles del administrador > Habilitar identificador de llamadas**.

¿Se muestra el ID de remitente?

- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
- **No:**  
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).

### No se pueden enviar ni recibir faxes mediante fax analógico

1. Resuelva cualquier mensaje de error que aparezca en la pantalla.

¿Puede enviar o recibir faxes?

- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
- **No:**  
Continúe con el siguiente paso.

2. Realice las siguientes pruebas:

Asegúrese de que los cables del equipamiento siguiente estén correctamente conectados:

- Teléfono
- Auricular
- Contestador automático

¿Puede enviar o recibir faxes?

- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
- **No:**  
Continúe con el siguiente paso.

3. Compruebe si hay tono de marcado.

- Llame al número de fax para comprobar que funciona correctamente.
- Si está utilizando la función Marcado descolgado, suba el volumen para comprobar si hay tono de marcado.

¿Puede oír un tono de marcado?

- **Sí:**  
Vaya al paso 5.
- **No:**  
Continúe con el siguiente paso.

4. Realice las siguientes pruebas:

- a. Conecte el teléfono analógico directamente a la clavija de pared.
- b. Espere tono.
- c. Si no escucha el tono de marcado, use otro cable de teléfono.
- d. Si sigue sin escuchar el tono de marcado, conecte el teléfono analógico en otra clavija de pared.
- e. Si escucha el tono de marcado, conecte la impresora en esa clavija de pared.
1. Conecte el teléfono analógico directamente a la clavija de pared.
2. Espere tono.
3. Si no escucha el tono de marcado, use otro cable de teléfono.
4. Si sigue sin escuchar el tono de marcado, conecte el teléfono analógico en otra clavija de pared.
5. Si escucha el tono de marcado, conecte la impresora en esa clavija de pared.

¿Puede enviar o recibir faxes?

- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
- **No:**  
Continúe con el siguiente paso.

5. Compruebe que la impresora esté conectada a un servicio de teléfono analógico o al conector digital correcto.

- Si utiliza un servicio telefónico de Red Digital de Servicios Integrados (RDSI), conéctela al puerto telefónico analógico de un adaptador de terminal RDSI. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de RDSI.

- Si está utilizando DSL, realice la conexión a un filtro DSL o a un router que admita el uso analógico. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios DSL.
- Si está utilizando un servicio telefónico Private Branch eXchange (PBX), asegúrese de que se está conectando a una conexión analógica de PBX. Si no hay ninguna, considere la opción de instalar una línea telefónica analógica para el equipo de fax.

¿Puede enviar o recibir faxes?

- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
- **No:**  
Continúe con el siguiente paso.

6. Realice las siguientes pruebas:

- a. Desconecte otros equipos (como contestadores automáticos, equipos, módems o divisores de línea telefónica) que estén conectados entre la impresora y la línea telefónica.
- b. Desactive las llamadas en espera y el buzón de voz. Para obtener más información, póngase en contacto con su empresa telefónica.

¿Puede enviar o recibir faxes?

- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
- **No:**  
Continúe con el siguiente paso.

7. Realice las siguientes pruebas:

- a. Marque el número de fax.
  - b. Digitalice el documento.
1. Marque el número de fax.
  2. Digitalice el documento.

¿Puede enviar o recibir faxes?

- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
- **No:**  
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).

## Se pueden recibir faxes pero no enviarlos mediante fax analógico

1. Cargue correctamente un documento original en la bandeja del ADF o en el cristal del escáner.

¿Puede enviar faxes?

- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
- **No:**  
Continúe con el siguiente paso.

2. Configure correctamente el número de método abreviado.
  - Asegúrese de que el número de método abreviado se haya programado para el número que desea marcar.
  - Marque manualmente el número de teléfono.

¿Puede enviar faxes?

- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
- **No:**  
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).

## Se pueden enviar faxes pero no recibirlos mediante fax analógico

1. Compruebe que el origen del papel no está vacío.

¿Puede recibir faxes?

- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
- **No:**  
Continúe con el siguiente paso.

2. Compruebe los valores de demora de recuento de tonos.

En la pantalla de inicio, toque **Configuración > Fax > Configuración del fax > Configuración de recepción de fax > Tonos para responder**.

¿Puede recibir faxes?

- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
- **No:**  
Continúe con el siguiente paso.

3. Si la impresora imprime páginas en blanco, consulte [Páginas en blanco on page 283](#).

¿Puede recibir faxes?

- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
- **No:**  
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).

## Baja calidad de impresión del fax

1. Realice las siguientes pruebas:
  - a. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.
  - b. Corrija los defectos de calidad de impresión. Para obtener más información, consulte la sección "La calidad de impresión es deficiente".

¿La calidad de impresión del fax es satisfactoria?

- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
- **No:**  
Continúe con el siguiente paso.

2. Realice las siguientes pruebas:

- a. En la pantalla de inicio, toque **Configuración > Fax > Configurar fax > Valores de recepción de fax > Controles de administración**.
- b. En el menú Velocidad máxima, seleccione una velocidad de transmisión inferior.

¿La calidad de impresión del fax es satisfactoria?

- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
- **No:**  
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).

## Falta información en la portada de fax

1. Realice las siguientes pruebas:

- a. Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.
- b. Envíe o recupere el fax.

¿Falta información en la portada de fax?

- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
- **No:**  
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).

## No se puede enviar la portada de fax desde el equipo

1. Realice las siguientes pruebas:

- a. Asegúrese de que el controlador de impresión está actualizado. Para obtener más información, consulte [Instalación del software de la impresora on page 56](#).
- b. Envíe el fax.

¿Puede enviar la portada de fax?

- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
- **No:**  
Continúe con el siguiente paso.

2. Realice las siguientes pruebas:

- a. Desde el documento que trata de enviar por fax, abra el cuadro de diálogo Imprimir.
- b. Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración**.
- c. Haga clic en **Fax** y, a continuación, desactive la opción **Mostrar siempre los valores antes de enviar un fax**.
- d. Envíe el fax.

¿Puede enviar la portada de fax?

- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
- **No:**  
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).

## Problemas de digitalización

### No se puede digitalizar a un equipo

1. Realice un trabajo de copia.

¿El trabajo de copia se realiza correctamente?

- **Sí:**  
Vaya al paso 3.
- **No:**  
Continúe con el siguiente paso.

2. Realice las siguientes pruebas:

- a. Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, vuelva a encenderla.
- b. Digitalice el documento.

¿Puede digitalizar el documento a un equipo?

- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
- **No:**  
Continúe con el siguiente paso.

3. Realice las siguientes pruebas:

- a. Imprima la página de configuración de red. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Informes > Red > Página de configuración de red**.
- b. Compruebe el estado de la red.

¿Está la impresora conectada a la red?

- **Sí:**  
Vaya al paso 5.
- **No:**  
Continúe con el siguiente paso.

4. Realice las siguientes pruebas:

- a. Conecte la impresora a la red.
- b. Digitalice el documento.

¿Puede digitalizar el documento a un equipo?

- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
- **No:**  
Continúe con el siguiente paso.

5. Realice las siguientes pruebas:

- a. Asegúrese de que la impresora y el equipo están conectados a la misma red.

b. Digitalice el documento.

¿Puede digitalizar el documento a un equipo?

- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
- **No:**  
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).

## No se puede digitalizar a una carpeta de red

1. Realice las siguientes pruebas:

- a. Cree un método abreviado de carpeta de red.
- b. Digitalice un documento mediante el método abreviado. Para obtener más información, consulte [Digitalización a una carpeta de red on page 124](#).

¿Puede digitalizar un documento y guardarlo en una carpeta de red?

- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
- **No:**  
Continúe con el siguiente paso.

2. Asegúrese de que la ruta de la carpeta de red y el formato son correctos. Por ejemplo, // *server\_hostname/foldername/path*, donde *server\_hostname* es un dominio completo (FQDN) o una dirección IP.

¿La ruta de la carpeta de red y el formato son correctos?

- **Sí:**  
Continúe con el siguiente paso.
- **No:**  
Vaya al paso 4.

3. Asegúrese de que tiene permiso de acceso de escritura a la carpeta de red.

¿Puede digitalizar un documento y guardarlo en una carpeta de red?

- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
- **No:**  
Continúe con el siguiente paso.

4. Realice las siguientes pruebas:

- a. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

### Notas

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

b. Haga clic en **Métodos abreviados** y seleccione un método abreviado.

**Nota:** Si tiene varios tipos de métodos abreviados, seleccione **Carpeta de red**.

- c. En el campo Ruta compartida, escriba la ruta de la carpeta de red.

**Notas**

- Si la ruta compartida es \\nombre\_host\_servidor\nombre\_carpeta\ruta, escriba //nombre\_host\_servidor/nombre\_carpeta/ruta.
- Asegúrese de utilizar barras diagonales al escribir la ruta compartida.

- d. Seleccione el método de autenticación en el menú Autenticación.

**Nota:** Si Autenticación se ha establecido en “Usar nombre de usuario y contraseña asignados”, introduzca sus credenciales en los campos Nombre de usuario y Contraseña.

- e. Haga clic en **Guardar**.

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2. Haga clic en **Métodos abreviados** y seleccione un método abreviado.

**Nota:** Si tiene varios tipos de métodos abreviados, seleccione **Carpeta de red**.

3. En el campo Ruta compartida, escriba la ruta de la carpeta de red.

**Notas**

- Si la ruta compartida es \\nombre\_host\_servidor\nombre\_carpeta\ruta, escriba //nombre\_host\_servidor/nombre\_carpeta/ruta.
- Asegúrese de utilizar barras diagonales al escribir la ruta compartida.

4. Seleccione el método de autenticación en el menú Autenticación.

**Nota:** Si Autenticación se ha establecido en “Usar nombre de usuario y contraseña asignados”, introduzca sus credenciales en los campos Nombre de usuario y Contraseña.

5. Haga clic en **Guardar**.

¿Puede digitalizar un documento y guardarlo en una carpeta de red?

- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
- **No:**  
Continúe con el siguiente paso.

5. Asegúrese de que la impresora y la carpeta de red están conectadas a la misma red.

¿Puede digitalizar un documento y guardarlo en una carpeta de red?

- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
- **No:**  
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).

## Copias parciales de documento o fotografía

1. Realice las siguientes pruebas:

- a. Asegúrese de que el documento o la fotografía se han cargado boca abajo en la esquina superior izquierda del cristal del escáner.
- b. Copie el documento o la fotografía.

¿Se ha copiado el documento o fotografía correctamente?

- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
- **No:**  
Continúe con el siguiente paso.

2. Realice las siguientes pruebas:

- a. Asegúrese de que el valor del tamaño del papel coincide con el papel cargado en la bandeja.
- b. Copie el documento o la fotografía.

¿Se ha copiado el documento o fotografía correctamente?

- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
- **No:**  
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).

## Baja calidad de las copias

1. Realice las siguientes pruebas:

- a. Limpie el cristal del escáner y del alimentador automático de documentos con un paño húmedo, suave y sin pelusa. Si su impresora tiene un segundo cristal de alimentador automático de documentos dentro del ADF, límpielo también.

Para obtener más información, consulte [Limpieza del escáner on page 271](#).

- b. Asegúrese de que el documento o la fotografía se han cargado boca abajo en la esquina superior izquierda del cristal del escáner.
- c. Copie el documento o la fotografía.

¿La calidad de la copia es satisfactoria?

- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
- **No:**  
Continúe con el siguiente paso.

2. Realice las siguientes pruebas:

- a. Compruebe la calidad del documento o la fotografía original.
- b. Ajuste los valores de calidad de digitalización.
- c. Copie el documento o la fotografía.

¿La calidad de la copia es satisfactoria?

- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
- **No:**  
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).

## Rayas oscuras verticales en la salida al digitalizar desde el ADF



1. Realice las siguientes pruebas:

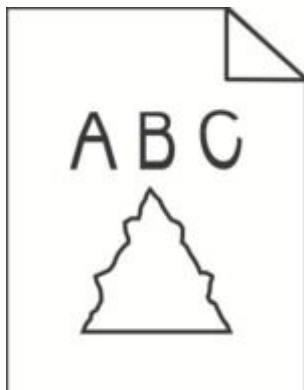
- a. Abra la cubierta del escáner.
- b. Con un paño húmedo, suave y sin pelusas, limpie el cristal del ADF y el panel del ADF.
- c. Cierre la cubierta del escáner.
- d. Digitalice el documento.

¿Aparecen rayas verticales en los documentos digitalizados?

- **Sí:**  
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).
- **No:**

El problema se ha solucionado.

### Imagen o texto irregular al escanear desde el ADF



1. Realice las siguientes pruebas:
  - a. Cargue 50 hojas de papel normal limpio en el ADF.

**Nota:** El papel normal ayuda a limpiar o eliminar el polvo y cualquier otro revestimiento de los rodillos de alimentación del ADF.

- b. En la pantalla de inicio, toque .
  - c. Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF).
  - d. Digitalice el documento.

¿Las imágenes o los textos aparecen irregulares en la salida?

- **Sí:**  
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).
- **No:**  
El problema se ha solucionado.

### El trabajo de digitalización no se ha realizado correctamente

1. Realice las siguientes pruebas:
  - a. Asegúrese de que el cable Ethernet o USB está conectado correctamente al ordenador y a la impresora.
  - b. Digitalice el documento.

¿El trabajo de digitalización se realiza correctamente?

- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
- **No:**  
Continúe con el siguiente paso.

2. Realice las siguientes pruebas:
  - a. Asegúrese de que el nombre de archivo no se está utilizando en la carpeta de destino.

- b. Asegúrese de que el documento o la fotografía que desea digitalizar no está abierto en otra aplicación.
- c. Digitalice el documento.

¿El trabajo de digitalización se realiza correctamente?

- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
- **No:**  
Continúe con el siguiente paso.

3. Realice las siguientes pruebas:

- a. Asegúrese de que las casillas de verificación Agregar sello de hora o Sobrescribir archivo existente están seleccionadas en los valores de la configuración de destino.
- b. Digitalice el documento.

¿El trabajo de digitalización se realiza correctamente?

- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
- **No:**  
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).

## El escáner no se cierra

1. Retire las obstrucciones que impiden cerrar la cubierta del escáner.

¿La cubierta del escáner se cierra correctamente?

- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
- **No:**  
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).

## La digitalización tarda mucho o bloquea el ordenador

1. Cierre todas las aplicaciones que interfieren con la digitalización.

¿La digitalización requiere mucho tiempo o bloquea el ordenador?

- **Sí:**  
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).
- **No:**  
El problema se ha solucionado.

## El escáner no responde

1. Realice las siguientes pruebas:

- a. Compruebe si el cable de alimentación está conectado correctamente a la impresora y a la toma de corriente.



### PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS

Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

- b. Copie o digitalice el documento.

¿El escáner responde?

- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
- **No:**  
Continúe con el siguiente paso.

2. Realice las siguientes pruebas:

- a. Compruebe que la impresora está encendida.
- b. Resuelva cualquier mensaje de error que aparezca en la pantalla.
- c. Copie o digitalice el documento.

¿El escáner responde?

- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
- **No:**  
Continúe con el siguiente paso.

3. Realice las siguientes pruebas:

- a. Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndala.
- b. Copie o digitalice el documento.

¿El escáner responde?

- **Sí:**  
El problema se ha solucionado.
- **No:**  
Ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).

## Ajuste del registro del escáner

1. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Configuración del escáner > Registro manual del escáner**.
2. En el menú de Prueba rápida de impresión, toque **Inicio**.
3. Coloque la página de prueba rápida de impresión en el cristal del escáner y, a continuación, toque **Registro del escáner plano**.
4. En el menú de Prueba rápida de copia, toque **Inicio**.
5. Compare la página Prueba de copia rápida con el documento original.

**Nota:** Si los márgenes de la página de prueba son distintos de los del documento original, ajuste el margen izquierdo y el margen superior.

6. Repita los pasos 4 y 5, hasta que los márgenes de la página Prueba de copia rápida coincidan con los del documento original.

## Ajuste del registro de ADF

1. En la pantalla de inicio, toque en **Configuración > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Configuración del escáner > Registro manual del escáner**.
2. En el menú de Prueba rápida de impresión, toque **Inicio**.
3. Coloque la página de prueba rápida de impresión en la bandeja de ADF.
4. Toque **Registro del ADF delantero** o **Registro del ADF trasero**.

### Notas

- Para alinear el registro del ADF delantero: coloque la página de prueba hacia arriba en el ADF e introduzca el borde corto en primer lugar.
- Para alinear la parte posterior del ADF: coloque la página de prueba hacia abajo en el ADF e introduzca el borde corto en primer lugar.

5. En el menú de Prueba rápida de copia, toque **Inicio**.
6. Compare la página Prueba de copia rápida con el documento original.

**Nota:** Si los márgenes de la página de prueba son distintos de los del documento original, ajuste los valores horizontal y del margen superior.

7. Repita los pasos 5 y 6, hasta que los márgenes de la página Prueba de copia rápida coincidan con los del documento original.

## Contacto con el servicio de atención al cliente

Antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente, asegúrese de tener la siguiente información:

- Problema de la impresora
- Mensaje de error
- Tipo de modelo y número de serie de la impresora

Póngase en contacto con el centro en el que adquirió la impresora.

## Avisos

### Información del producto

Nombre del producto:

Impresoras multifunción láser monocromo

Tipo de máquina:

7020

Modelos:

476, 486, 676, 686, 689 y sus modelos equivalentes

### Avisos de edición y legales

#### Avisos de la edición

Abril de 2025

**El siguiente párrafo no tiene vigencia en aquellos países en los que estas disposiciones entren en conflicto con las leyes locales:** ESTA PUBLICACIÓN SE PROPORCIONA “TAL CUAL”, SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE, PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O ADECUACIÓN A UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. En algunos Estados no se permite la renuncia de garantías implícitas o explícitas en determinadas transacciones, por lo que puede que esta declaración no se aplique.

La presente publicación puede incluir imprecisiones técnicas o errores tipográficos. De forma periódica, se realizan modificaciones en la información aquí contenida; dichas modificaciones se incorporarán en ediciones posteriores. En cualquier momento se pueden realizar mejoras o cambios en los productos o programas descritos.

#### Avisos de licencia

Todos los avisos de licencia relacionados con este producto se pueden consultar en el directorio raíz CD:\NOTICES del CD del software de instalación.

### Especificaciones

#### Aviso de láser

La impresora está certificada en los EE. UU. para cumplir con los requisitos de los productos láser DHHS 21 CFR, Capítulo I, Subcapítulo J para la Clase I (1) y en otros lugares está certificada como un producto láser de consumo Clase 1 que cumple con los requisitos de IEC 60825-1:2014, EN 60825-1:2014+A11:2021, y EN 50689:2021.

Los productos láser de Clase I no se consideran peligrosos. El sistema láser y la impresora se han diseñado para que el ser humano no acceda nunca a las radiaciones láser por encima del nivel de Clase I durante su uso normal, ni en tareas de mantenimiento o intervenciones de servicio técnico prescritas. El conjunto de cabezal de impresión de la impresora no se puede reparar y contiene un láser con las siguientes especificaciones:

Clase: IIIb (3b) AlGaInP

Potencia nominal de salida (milivatios): 15

Longitud de onda (nanómetros): 650-670

## Información acerca de la temperatura

|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Temperatura de funcionamiento y humedad relativa (RH) <sup>1</sup>               | De 10 a 32,2 °C (de 50 a 90 °F) y del 15 al 80 % de humedad relativa<br><br>De 15,6 a 32,2 °C (de 60 a 90 °F) y del 8 al 80 % de humedad relativa<br><br>Temperatura máxima de la bombilla húmeda <sup>2</sup> : 22,8 °C (73 °F)<br><br>Entorno sin condensación |
| Almacenamiento a largo plazo de impresora/cartucho/unidad de imagen <sup>2</sup> | De 15,6 a 32,2 °C (de 60 a 90 °F) y del 8 al 80 % de humedad relativa<br><br>Temperatura máxima de la bombilla húmeda <sup>2</sup> : 22,8 °C (73 °F)                                                                                                             |
| Envío a corto plazo de impresora/cartucho/unidad de imagen <sup>3</sup>          | De -40 °C a 40 °C (de -40 °F a 104 °F)                                                                                                                                                                                                                           |

<sup>1</sup> En algunos casos, las especificaciones de rendimiento (como el uso del cartucho y la velocidad de salida de la primera página) se deben medir en un entorno de oficina estándar de aproximadamente 22,2 °C (72 °F) y 45 % de humedad relativa.

<sup>2</sup> La vida útil de los suministros es de aproximadamente 2 años. Esto se basa en el almacenamiento en un entorno de oficina estándar a 22 °C (72 °F) y 45 % de humedad.

<sup>3</sup> La temperatura de la bombilla húmeda se determina teniendo en cuenta la temperatura del aire y la humedad relativa.

## Información de la energía de México

Consumo de energía en operación:

684 Wh

Consumo de energía en modo de espera:

0,1 Wh

Cantidad de producto por unidad de energía consumida:

4,04 páginas / Wh (7020-476, 7020-486); 4,39 páginas / Wh (7020-676, 7020-686, 7020-689)

## Consumo de energía del dispositivo

En la siguiente tabla se enumeran las características de consumo de energía del producto.

**Nota:** Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

| Modo               | Descripción                                                                           | Consumo de energía (vatios)                                                                                                                 |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Impresión          | El dispositivo genera una copia impresa de las entradas electrónicas.                 | A una cara: 649 (7020-476, 7020-486); 662 (7020-686, 7020-689)<br>A dos caras: 396 (7020-476, 7020-486); 406 (7020-676, 7020-686, 7020-689) |
| Copia              | El dispositivo genera una copia impresa de un documento original impreso.             | 684                                                                                                                                         |
| Digitalización     | El dispositivo digitaliza documentos impresos.                                        | 23.5 (7020-476, 7020-486); 24.8 (7020-676, 7020-686, 7020-689)                                                                              |
| Lista              | El dispositivo está preparado para realizar un trabajo de impresión.                  | 13.4 (7020-476, 7020-486); 15.3 (7020-676, 7020-686, 7020-689)                                                                              |
| Modo de suspensión | El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía elevado.                     | 1.0 (7020-476, 7020-486); 1.1 (7020-676, 7020-686, 7020-689)                                                                                |
| Hibernar           | El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía bajo.                        | 0,1                                                                                                                                         |
| Desactivados       | El dispositivo está enchufado a una toma eléctrica, pero el interruptor está apagado. | 0,1                                                                                                                                         |

Los niveles de consumo de energía de la tabla anterior representan valores medios. En los momentos en los que el consumo de energía se inicia de forma instantánea, los valores pueden ser significativamente superiores a la media.

## Modo suspensión

Este producto consta de un modo de ahorro de energía denominado **Modo de suspensión**. El modo de suspensión permite ahorrar energía reduciendo el consumo durante largos periodos de inactividad. El modo de suspensión se activa de forma automática si el producto no se ha utilizado durante un periodo de tiempo específico denominado **Tiempo de espera del modo de suspensión**.

|                                                                                         |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tiempo de espera del modo de suspensión predeterminado para este producto (en minutos): | 15 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|

Con los menús de configuración, el tiempo de espera del modo de suspensión se puede modificar entre 1 minuto y 120 minutos, o entre 1 minuto y 114 minutos, según el modelo de impresora. Si la velocidad de impresión es menor o igual a 30 páginas por minuto, puede establecer el tiempo de espera solo hasta 60 minutos, o hasta 54 minutos, según el modelo de impresora. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor bajo, se reducirá el consumo de energía, pero puede que aumente el tiempo de respuesta del producto. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor alto, se obtiene una respuesta rápida, pero se utiliza más energía. Algunos modelos admiten un **modo de suspensión profunda**, que reduce aún más el consumo de energía después de largos períodos de inactividad.

## Modo de hibernación

Este producto ha sido diseñado de forma que incluye un modo de funcionamiento de consumo ultrarreducido llamado **modo de hibernación**. Cuando se opera en el modo de hibernación, todos los demás sistemas y dispositivos se desconectan de forma segura. Puede accederse al modo de hibernación de cualquiera de las formas siguientes:

- Mediante la función Tiempo de hibernación
- Mediante la función Programar modos de energía

|                                                                                                   |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Tiempo de hibernación predeterminado de fábrica para este producto en todos los países o regiones | 3 días |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|

El tiempo que tarda la impresora en pasar al modo de hibernación después de haber realizado una impresión se puede modificar con valores de una hora a un mes.

### Notas sobre los productos de equipos de imágenes registrados en la EPEAT:

- El nivel de consumo de energía en espera se produce en modo de hibernación o apagado.
- El producto se apagará automáticamente hasta un nivel de potencia de espera de 1 W. La función de espera automática (hibernación o desactivación) deberá estar habilitada al enviar el producto.

## Modo de apagado

Si este producto tiene un modo de apagado que todavía consume una pequeña cantidad de energía, a continuación, para detener por completo el consumo de energía del producto, desconecte la fuente de alimentación de la toma de corriente.

## Consumo total de energía

En determinadas ocasiones, puede ser útil estimar el consumo total de energía. Ya que el consumo de energía se proporciona en vatios, deberá multiplicar el consumo de energía por el tiempo que el dispositivo está activo en cada uno de los modos. El consumo total de energía será la suma del consumo en cada uno de los modos.

## Avisos medioambientales y sobre sostenibilidad

### Niveles de emisión de ruidos

Las siguientes medidas se realizaron según la norma ISO 7779 y cumplen con la norma ISO 9296.

**Nota:** Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

#### Presión de sonido media a 1 metro, dBA

|                |                                                                                       |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Impresión      | A una cara: 55 A dos caras: 55 (7020-476, 7020-486);54 (7020-676, 7020-686, 7020-689) |
| Digitalización | 52                                                                                    |
| Copia          | 57                                                                                    |
| Lista          | 15                                                                                    |

### Directiva sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (WEEE)



El logotipo de la WEEE hace referencia a los procedimientos y programas específicos de reciclaje de productos electrónicos en países de la Unión Europea. Recomendamos el reciclaje de nuestros productos. Si tiene más preguntas sobre las opciones de reciclaje, póngase en contacto con su oficina local de ventas.

## Batería recargable de iones de litio



Este producto puede contener una batería recargable de iones de litio de tipo botón que solo debe retirar un técnico cualificado. El contenedor de basura tachado significa que el producto no debe desecharse como residuo sin clasificar, sino que debe enviarse a instalaciones de recogida independientes para su recuperación y reciclaje. En el caso de que se retire la batería, no la deseche en la basura doméstica. Es posible que haya sistemas de recogida de baterías independientes en su comunidad local, como un depósito para el reciclaje de baterías. La recogida independiente de baterías usadas garantiza un tratamiento adecuado de los residuos, incluida la reutilización y el reciclaje, y evita posibles efectos negativos en la salud humana y el medioambiente. Deseche las baterías de forma responsable.

## Normativa (UE) 2023/1542

Este producto puede contener una batería recargable de litio de tipo botón. Esta batería cumple con la normativa (UE) 2023/1542. El distintivo CE indica este cumplimiento con las directivas:



Este producto puede contener una de las siguientes pilas de botón:

- Identificación de la pila: Seiko modelo MS621FE  
Fabricante: Seiko Instruments Inc.

Dirección del fabricante: 8, Nakase 1-chome, Mihama-ku, Chiba-shi, Chiba 261-8507, Japón

- Identificación de la pila: Panasonic modelo ML621  
Fabricante: Panasonic Energy Co., Ltd.

Dirección del fabricante: 1-1 Matsushita-cho, Moriguchi City, Osaka 570-8511, Japón

- Identificación de la pila: FDK modelo ML621  
Fabricante: FDK Corporation

Dirección del fabricante: Shibaura Crystal Shinagawa, 1-6-41 Konan, Minato-ku, Tokyo 108-8212 Japón

## Etiquetado medioambiental para embalaje

De conformidad con la Decisión 97/129/CE de regulación de la Comisión, Decreto legislativo 152/2006, el embalaje del producto puede contener uno o más de los siguientes símbolos.

|                                                                                     |                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
|    | Este símbolo indica que el embalaje puede contener cartón corrugado.    |
|    | Este símbolo indica que el embalaje puede contener cartón no corrugado. |
|  | Este símbolo indica que el embalaje puede contener papel.               |

## Eliminación de productos

No se deshaga del producto o de los consumibles junto con la basura doméstica normal. Consulte con las autoridades locales las opciones de eliminación y reciclaje.

## ENERGY STAR

Cualquier producto con el emblema ENERGY STAR® en el producto o en una pantalla de puesta en marcha está certificado para cumplir con los requisitos de la Agencia de Protección Ambiental (EPA) ENERGY STAR desde la fecha de fabricación.



## **Avisos para productos inalámbricos**

### **Avisos sobre normativa relativos a productos inalámbricos**

Esta sección contiene información sobre normativas que se aplica únicamente a los modelos inalámbricos.

En caso de duda sobre si su modelo es inalámbrico, vaya a nuestro sitio web.

### **Aviso sobre componentes modulares**

Los modelos inalámbricos contienen uno de los siguientes componentes modulares: AzureWave AW-CM467-SUR; FCC ID:TLZ-CM467; IC:6100A-CM467

Para determinar qué componentes modulares están instalados en su producto en particular, consulte la etiqueta del producto real.

### **Exposición a radiación de radiofrecuencia**

la potencia de salida radiada de este dispositivo se encuentra muy por debajo de los límites de exposición a radiofrecuencia establecidos por la FCC y por otros organismos reguladores. Debe mantenerse un espacio mínimo de 20 cm (8 pulgadas) entre la antena y los usuarios de este dispositivo con el fin de cumplir con los requisitos de exposición a RF de la FCC y de otros organismos reguladores.

### **Para su uso en México**

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

### **Conformidad con las directivas de la Comunidad Europea (CE)**

Este producto cumple con los requisitos de protección de la directiva 2014/53/UE del Consejo de la CE para la aproximación y armonización de las leyes de los Estados Miembros en lo relativo a equipos de radio.

El distintivo CE indica este cumplimiento con las directivas:



## Restricciones

Este equipo de radio está restringido a uso en interiores exclusivamente. Su uso en el exterior está prohibido. Esta restricción se aplica a todos los países que se muestran en la siguiente tabla:

|    |    |    |    |    |            |    |    |    |
|----|----|----|----|----|------------|----|----|----|
|    |    |    |    |    |            |    |    |    |
| AT | BE | BG | CH | CY | CZ         | DE | DK | EE |
| EL | ES | FI | FR | HR | HU         | IE | IS | IT |
| LI | LT | LU | LV | MT | NL         | NO | PL | PT |
| RO | SE | SI | SK | TR | UK<br>(NI) |    |    |    |

## Declaración de la UE y otros países sobre bandas de frecuencia operativa de transmisores de radio y sobre radiofrecuencia máxima

Este producto de radio transmite en la banda de 2,4 GHz (2,412–2,472 GHz en la UE) o de 5 GHz (5,15–5,35, 5,47–5,725 en la UE). La potencia máxima de salida PIRE del transmisor, incluida la ganancia de la antena, es de  $\leq 20$  dBm para ambas bandas.

## Avisos sobre los dispositivos de clase A

### Conformidad con las directivas de la Comunidad Europea (CE)

## Aviso de interferencia de radio

### Aviso

Este producto cumple los requisitos sobre emisiones de los límites EN 55032 Clase A y los requisitos de inmunidad de EN 55035. Este producto no debe utilizarse en entornos residenciales y domésticos.

Se trata de un producto de Clase A. En un entorno doméstico, es posible que este producto cause interferencias de radiofrecuencia. Si se produjera esta situación, el usuario deberá tomar las medidas necesarias.

## Otros avisos sobre normativas

### Aviso sobre sensibilidad estática



Este símbolo identifica las piezas sensibles a la electricidad estática. No toque las zonas próximas a estos símbolos sin tocar antes una superficie metálica alejada del símbolo. Para evitar daños por descargas electrostáticas al realizar tareas de mantenimiento como la eliminación de atascos de papel o la sustitución de consumibles, toque cualquier parte metálica expuesta del marco de la impresora antes de tocar áreas del interior de la misma, incluso si no hay ningún símbolo que lo indique.

## **Guía del usuario**