

M 440F

Guia do usuário

fevereiro 2025

Índice

Informações sobre segurança

Convenções	6
Declarações de produtos	6

Informações sobre a impressora

Localização do número de série da impressora	11
Configurações da impressora	12
Uso do painel de controle	14
Compreendendo o status da luz indicadora.....	14
Como selecionar o papel	15

Instalação e configuração

Seleção de um local para a impressora.....	24
Conectando cabos	26
Configurando e utilizando os aplicativos da tela inicial	28
Configuração e uso dos recursos de acessibilidade.....	36
Configuração da impressora para envio de fax	41
Carregamento de papel e mídia especial	49
Como instalar e atualizar software, drivers e firmware	55
Instalação de hardware opcional	61
Colocando em rede	85

Proteção da impressora

Localização do slot de segurança.....	89
Apagar a memória da impressora.....	89
Apagamento da unidade de armazenamento da impressora	90
Restauração das configurações padrão de fábrica.....	90
Declaração de volatilidade	90

Imprimir

Imprimindo de um computador	92
Impressão a partir de um dispositivo móvel.....	92
Impressão a partir de uma unidade flash	93
Unidades flash e tipos de arquivo suportados	95
Configurar trabalhos confidenciais.....	96
Impressão de trabalhos confidenciais e outros trabalhos suspensos.....	96

Impressão de uma lista de amostra de fontes	97
Impressão de lista de diretórios	98
Folhas separadoras entre as cópias	98
Cancelando um trabalho de impressão	98
Ajustando a tonalidade do toner	98

Cópia

Usando o alimentador automático de documentos e o vidro do scanner	99
Cópias	99
Cópia de fotos	100
Copiando em papel timbrado	100
Cópia nos dois lados do papel	100
Redução ou ampliação de cópias	100
Agrupando cópias	101
Folhas separadoras entre as cópias	101
Para copiar várias páginas em uma única folha	101
Cópia de cartões	101
Criando um atalho de cópia	101

E-mail

Usando o alimentador automático de documentos e o vidro do scanner	102
Definindo as configurações do SMTP de e-mail	102
Provedores de serviços de e-mail.....	105
Como enviar e- mail	115
Criação de um atalho de e-mail	115

Fax

Usando o alimentador automático de documentos e o vidro do scanner	116
Como enviar um fax	116
Agendando o envio de um fax	117
Criando um atalho de destino de fax	117
Como alterar a resolução do fax	118
Como ajustar a tonalidade do fax	118
Impressão de um log de fax.....	118
Bloqueio de faxes indesejados	118
Reter faxes.....	119
Como encaminhar fax	119

Digitalização

Usando o alimentador automático de documentos e o vidro do scanner	120
--	-----

Como digitalizar para um computador	120
Como digitalizar para um servidor FTP.....	121
Criação de um atalho de FTP	121
Digitalização para uma pasta de rede.....	121
Criando um atalho para a pasta da rede.....	122
Como digitalizar para uma unidade flash.....	122

Uso dos menus da impressora

Mapa de menus	125
Dispositivo	127
Imprimir	145
Papel	157
Cópia.....	160
Fax	164
E-mail	182
FTP.....	190
Unidade USB	195
Rede/portas.....	201
Segurança.....	220
Relatórios	228
Solucionando problemas.....	230
Mesclagem de Formulários.....	230
Impressão da Página de definições de menu	232

Manutenção da impressora

Verificando o status de peças e suprimentos.....	233
Configuração de notificação de suprimentos	233
Configuração de alertas de e-mail	233
Exibição de relatórios.....	234
Troca de peças e suprimentos	234
Limpando as peças da impressora	264
Economia de energia e papel	273
Para mover a impressora para outro local	274
Transporte da impressora	275

Solução de problemas

Problemas de qualidade de impressão.....	276
Problemas de impressão	277
A impressora não está respondendo	308

Não foi possível ler unidade flash	310
Ativando a porta USB.....	311
Remoção de atolamento	311
Problemas de conexão de rede	325
Problemas de opções de hardware	328
Problemas com suprimentos.....	330
Problemas na bandeja de papel	332
Problemas de envio de e-mail.....	335
Problemas de envio de fax.....	336
Problemas de digitalização	341
Entrando em contato com o suporte ao cliente.....	349

Avisos

Informações sobre o produto	350
Edição e avisos legais.....	350
Especificações	350
Avisos ambientais e de sustentabilidade	353
Avisos para produtos sem fio	356
Avisos para dispositivos Classe A.....	358
Outros avisos regulamentares	358

Informações sobre segurança

Convenções

Nota: Uma *nota* identifica informações que podem ajudar você.

Aviso: Um *aviso* identifica algo que pode danificar o hardware ou o software do produto.

AVISO (em maiúsculas): Um **AVISO** indica risco de morte ou ferimentos sérios se não for evitado.

ATENÇÃO: Uma *atenção* indica uma situação potencialmente perigosa que pode ferir você.

Diferentes tipos de instruções de atenção incluem:



ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO

Indica risco de lesão.



ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE

Indica risco de choque elétrico.



ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE

Indica risco de queimadura se tocado.



ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO

Indica um perigo de esmagamento.



ATENÇÃO—PERIGO DE ESMAGAMENTO

Indica risco de ficar preso entre as peças móveis.

Declarações de produtos



ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO

Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja perto do produto.

**ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO**

Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.

**ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO**

Não use este produto com extensões, filtros de linha com várias tomadas, extensores com várias tomadas ou dispositivos UPS. A capacidade de potência desses tipos de acessórios pode facilmente ser sobrecarregada por uma impressora a laser e resultar em risco de incêndio, danos materiais ou baixo desempenho.

**ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO**

Não use este produto com um filtro de linha. O uso de um dispositivo de proteção contra sobretensão pode resultar em risco de incêndio, danos materiais ou baixo desempenho da impressora.

**ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO**

Para reduzir o risco de incêndio, use apenas um cabo de 26 AWG ou um fio de telecomunicações (RJ-11) maior ao conectar o produto à rede de telefone pública conectada. Para os usuários na Austrália, o cabo deve ser aprovado pelo Australian Communications and Media Authority.

**ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE**

Para evitar risco de choque elétrico, não coloque ou use este produto perto da água ou em locais molhados.

**ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE**

Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.

**ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO**

Não recorte, torça, enrole, amasse ou coloque objetos pesados no cabo de alimentação. Não submeta o cabo de alimentação à abrasão ou estresse. Não coloque o cabo de alimentação entre objetos como móveis e paredes. Se qualquer um desses itens forem observados, poderá haver risco de incêndio ou choque elétrico. Inspeção o cabo de alimentação regularmente para verificar sinais desses problemas. Remova o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de verificá-lo.



ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE

Para evitar risco de choque elétrico, verifique se todas as conexões externas (como conexões Ethernet e do sistema telefônico) estão corretamente instaladas em suas portas plug-in marcadas.



ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE

Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que entram na impressora.



ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE

Para evitar o risco de choque elétrico, não use o recurso de fax durante tempestades com relâmpago.



ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE

Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.



ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO

Se a impressora pesar mais de 20 kg (44 lb), então poderão ser necessárias duas ou mais pessoas para movê-la com segurança.



ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO

Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Certifique-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
- Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
- Se a impressora tiver bandejas opcionais de chão separadas ou opções de saída conectadas a ela, desconecte-as antes de mover a impressora.
- Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
- Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais ou opções de saída, remova as opções de saída e retire a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e as opções ao mesmo tempo.
- Sempre use as alças da impressora para levantá-la.
- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
- Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.

- Mantenha a impressora na posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.
- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Verifique se há espaço suficiente ao redor da impressora.



ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO

A instalação de uma ou mais opções em sua impressora ou MFP pode exigir uma base com rodinhas, mobília ou outro recurso para evitar instabilidades que causem possíveis lesões. Para obter mais informações sobre configurações compatíveis, entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.



ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO

Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, carregue cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.



ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE

A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



ATENÇÃO—PERIGO DE ESMAGAMENTO

Para evitar o risco de lesões por esmagamento, tenha cuidado em áreas marcadas com esta etiqueta. A lesão por esmagamento pode ocorrer ao redor peças móveis, como engrenagens, portas, bandejas e tampas.



ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO

Este produto utiliza um laser. O uso de controles ou ajustes ou a execução de procedimentos diferentes daqueles especificados no *Guia do usuário* pode resultar em exposição perigosa à radiação.



ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO

A bateria de lítio neste produto não deve ser substituída. Existe o risco de explosão se uma bateria de lítio for substituída incorretamente. Não recarregue, desmonte nem incinere uma bateria de lítio. Descarte as baterias de lítio usadas de acordo com as instruções do fabricante e regulamentos locais.



AVISO

- **PERIGO DE INGESTÃO:** Este produto contém uma bateria tipo botão ou moeda.
- Pode ocorrer **MORTE** ou ferimentos sérios se ela for ingerida.
- Uma bateria tipo botão ou moeda, se ingerida pode provocar **Queimaduras químicas internas** em apenas **2 horas**.
- **MANTENHA** baterias novas e usadas **FORA DO ALCANCE DE CRIANÇAS**.
- **Busque atendimento médico imediato** se suspeitar que uma bateria foi ingerida ou inserida em qualquer parte do corpo.



Remova e recicle ou descarte imediatamente baterias usadas conforme as regulamentações locais e as mantenha fora do alcance de crianças. Não descarte baterias no lixo doméstico nem incinere. Mesmo baterias usadas podem provocar ferimentos sérios ou morte. Ligue para um centro de controle de venenos local para informações sobre tratamento.

Tipo de bateria: CR6821

Tensão nominal da bateria: 3 V

Não force a descarga, não recarregue, não desmonte, não incinere nem aqueça acima de 60 °C (140 °F). Isso pode provocar ferimentos devido a ventilação, vazamento ou explosão, resultando em queimaduras químicas.

Este produto foi projetado, testado e aprovado como um produto que atende aos mais rígidos padrões globais de segurança com o uso de componentes específicos do fabricante. Os recursos de segurança de algumas peças nem sempre são óbvios. O fabricante não se responsabiliza pelo uso de outras peças de substituição.

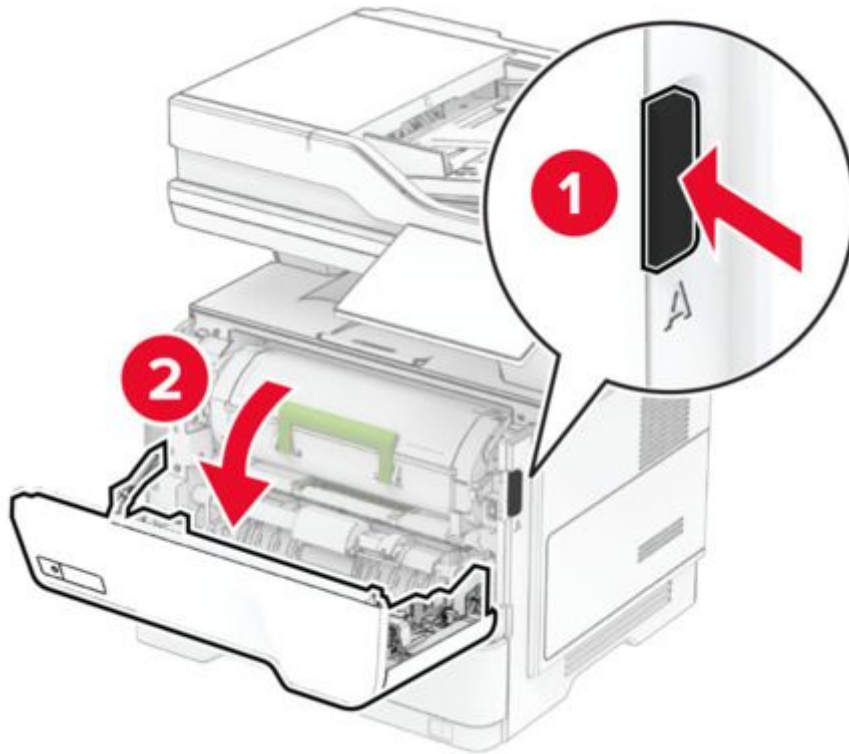
Para fazer manutenção e reparos não descritos na documentação do usuário, entre em contato com um representante de serviço.

GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES.

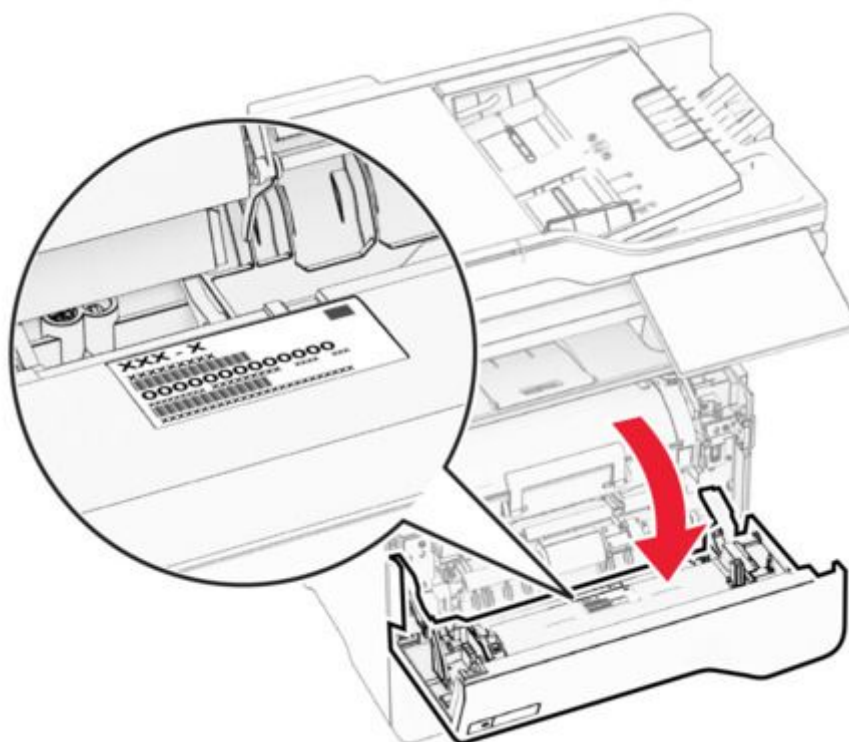
Informações sobre a impressora

Localização do número de série da impressora

1. Abra a porta A.



2. Localize o número de série.



Configurações da impressora



ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO

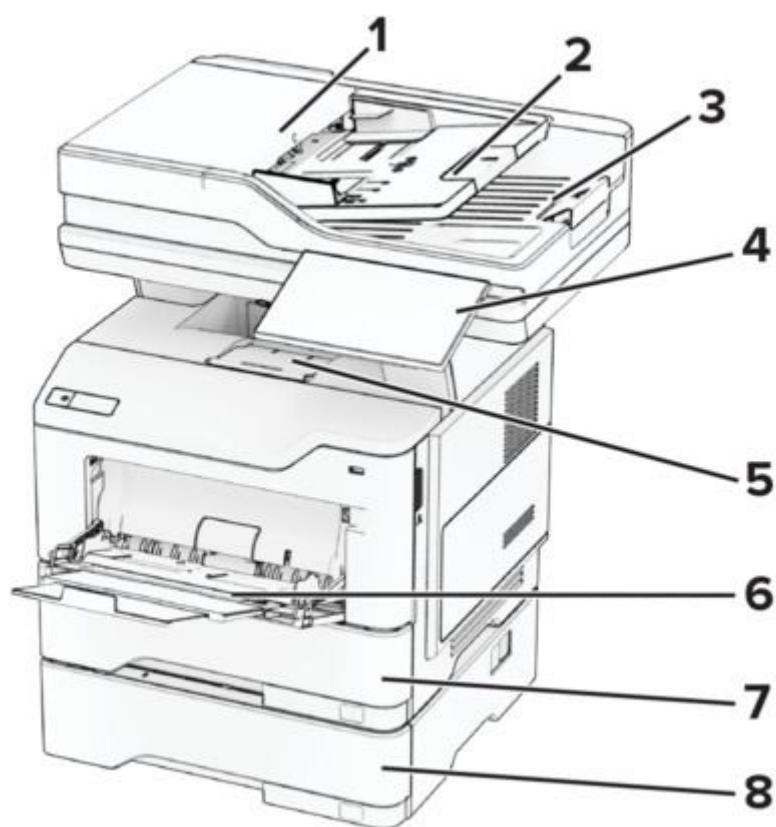
A instalação de uma ou mais opções em sua impressora ou MFP pode exigir uma base com rodinhas, mobília ou outro recurso para evitar instabilidades que causem possíveis lesões. Para obter mais informações sobre configurações compatíveis, entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.



ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO

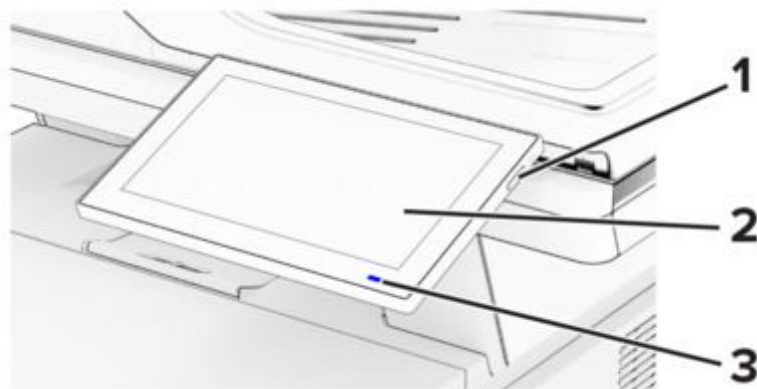
Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, carregue cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

Você pode configurar sua impressora adicionando até três bandejas opcionais para 250 ou 550 folhas. Para mais informações, consulte [Como instalar bandejas opcionais on page 62](#).



1	Alimentador Automático de Documentos (ADF)
2	Bandeja do ADF
3	Bandeja do ADF
4	Painel de controle
5	Bandeja padrão
6	Alimentador multiúso
7	Bandeja padrão para 550 folhas
8	Bandeja opcional para 250 ou 550 folhas

Uso do painel de controle



	Parte do painel de controle	Função
1	Botão Liga/Desliga	- Ligar ou desligar a impressora. Nota: para desligar a impressora, mantenha o botão Liga/Desliga pressionado por cinco segundos. - Ajustar a impressora para o modo de Suspensão. - Tirar a impressora do modo de Suspensão ou Hibernação.
2	Exibir	- Exibir as mensagens da impressora e o status dos suprimentos. - Configurar e operar a impressora.
3	Luz indicadora	Verificar o status da impressora.

Compreendendo o status da luz indicadora

Luz indicadora	Status da impressora
Desativado	A impressora está desligada.
Azul sólido	A impressora está pronta.

Luz indicadora	Status da impressora
Azul intermitente	A impressora está imprimindo ou processando dados.
Vermelho piscando	A impressora exigir intervenção do usuário.
Âmbar sólido	A impressora está no modo de suspensão.
Pisca em âmbar	A impressora está no modo de suspensão profunda ou de hibernação.

Como selecionar o papel

Diretrizes de papel

O uso do papel apropriado evita atolamentos e ajuda a garantir uma impressão livre de problemas.

- Sempre use mídia nova e que não esteja danificada.
- Antes de carregar o papel, saiba o lado de impressão recomendado. Essa informação está normalmente indicada no pacote da mídia.
- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- Não misture tamanhos, pesos ou tipos de papel diferentes na mesma bandeja; a mistura causa atolamentos.
- Não use mídias revestidas, a menos que tenham sido projetadas especificamente para impressão eletrofotográfica.

Características do papel

As seguintes características do papel afetam a qualidade e a confiabilidade da impressão. Considere estes fatores antes de imprimir.

Peso

As bandejas podem alimentar papel de pesos variados. O papel com peso inferior a 60 g/m² (16 lb) pode não ser firme o suficiente para ser alimentado adequadamente e poderá causar atolamentos. Para mais informações, consulte o tópico “Pesos de papel compatíveis”.

Curva

Curva é a tendência do papel de se curvar nas bordas. Curvas excessivas podem causar problemas na alimentação de papel. As curvas podem ocorrer depois que o papel passa pela impressora, onde é exposto a altas temperaturas. O armazenamento do papel fora da embalagem em condições de calor, umidade, frio ou ar seco pode contribuir para a ocorrência de curvas antes da impressão, podendo causar problemas de alimentação.

Lisura

A lisura do papel afeta diretamente a qualidade da impressão. Se o papel for muito áspero, o toner não se fundirá no papel adequadamente. Se o papel for liso demais, poderá causar problemas de alimentação ou qualidade de impressão. Recomendamos o uso de papel com 50 pontos Sheffield.

Teor de umidade

A quantidade de umidade no papel afeta a qualidade de impressão e a capacidade da impressora de alimentar o papel adequadamente. Mantenha o papel na embalagem original até usá-lo. A exposição do papel a variações de umidade pode degradar seu desempenho.

Antes de imprimir, armazene o papel em sua embalagem original entre 24 e 48 horas. O ambiente no qual o papel está armazenado deve ser o mesmo da impressora. Prolongue o tempo para vários dias se o ambiente de armazenamento ou transporte for muito diferente do ambiente da impressora. O papel espesso também pode exigir um período de condicionamento mais longo.

Direção das fibras

As fibras referem-se ao alinhamento das fibras do papel em uma folha. O papel pode ter *fibras longas*, que se estendem ao longo do comprimento do papel, ou *fibras curtas*, que se estendem ao longo da largura do papel. Para obter a direção recomendada das fibras, consulte o tópico “Pesos de papel compatíveis”.

Conteúdo de fibras

A maior parte do papel xerográfico de alta qualidade é feita de madeira em polpa 100% tratada quimicamente. Esse conteúdo confere ao papel um alto grau de estabilidade, resultando em menos problemas de alimentação e melhor qualidade de impressão. O papel que contém fibras, como as de algodão, pode dificultar o manuseio.

Papel inaceitável

Os tipos de mídia a seguir não são recomendados para uso na impressora:

- Papéis quimicamente tratados que são usados para fazer cópias sem papel carbono. Eles também são conhecidos como papéis sem carbono, papel comum sem carbono (CCP) ou papel sem necessidade de carbono (NCR).
- Mídias pré-impressas com elementos químicos que possam contaminar a impressora.
- Papéis pré-impressos que possam ser afetados pela temperatura no fusor da impressora.
- Papéis pré-impressos que exijam um registro (a exata localização da impressão na página) superior a $\pm 2,3$ mm ($\pm 0,09$ pol.). Por exemplo, formulários de reconhecimento óptico de caracteres (OCR).

Às vezes, o registro pode ser ajustado com um aplicativo de software para imprimir nesses formulários com êxito.

- Papéis revestidos (bond apagáveis), sintéticos e térmicos.

- Papéis com bordas ásperas, papéis ásperos ou altamente texturizados ou papéis com curvas.
- Papéis reciclados em desacordo com a norma (europeia) EN12281:2002.
- Papéis com peso inferior a 60g/m² (16lb).
- Formulários ou documentos com várias vias.

Armazenamento de papel

Use estas diretrizes de armazenamento de papel para ajudar a evitar atolamentos e qualidade de impressão irregular:

- Antes da impressão, armazene o papel em sua embalagem original no mesmo ambiente da impressora por 24 a 48 horas.
- Prolongue o tempo para vários dias se o ambiente de armazenamento ou transporte for muito diferente do ambiente da impressora. O papel espesso também pode exigir um período de condicionamento mais longo.
- Para obter os melhores resultados, armazene o papel em um local onde a temperatura seja de 21°C (70°F) e a umidade relativa do ar seja de 40%.
- A maioria dos fabricantes de etiquetas recomenda a impressão em um intervalo de temperatura de 18 a 24°C (65 a 75°F), com umidade relativa do ar de 40 a 60%.
- Armazene o papel em caixas e sobre um pallet ou uma prateleira, ao invés de no chão.
- Armazene os pacotes individuais sobre uma superfície plana.
- Não armazene nenhum objeto sobre os pacotes de papel individuais.
- Retire o papel da caixa ou da embalagem somente quando estiver pronto para carregá-lo na impressora. A caixa e a embalagem ajudam a manter o papel limpo, seco e plano.

Seleção de formulários pré-impressos e papel timbrado

- Use papel com fibras longas.
- Use somente formulários e papel timbrado impressos por meio de um processo offset litográfico ou gravado.
- Evite papéis com superfícies ásperas ou excessivamente texturizadas.
- Use tintas que não sejam afetadas pela resina contida no toner. As tintas definidas por oxidação ou à base de óleo geralmente atendem a esses requisitos; as tintas látex podem não atender.
- Imprima amostras nos papeis timbrados e formulários pré-impressos que pretende usar antes de comprar grandes quantidades. Essa ação determina se a tinta no formulário ou papel timbrado pré-impresso afetará a qualidade da impressão.
- Em caso de dúvida, entre em contato com o fornecedor do papel.
- Ao imprimir em papel timbrado, coloque o papel na orientação correta para a sua impressora.

Tamanhos de papel compatíveis

Tamanho do papel	Bandeja padrão para 550 folhas	Bandeja opcional para 250 ou 550 folhas	Alimentad or multiúso	Impressão em frente e verso	Vidro do scanner	Alimentad or automático de documentos
A4 210 x 297 mm (8,27 x 11,7 in.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
A5 Retrato (SEF) 148 x 210 mm (5,83 x 8,27 in.)	✓	✓	✓	X	✓	✓
A5 Paisagem (LEF) 1 210 x 148 mm (8,27 x 5,83 in.)	✓	X	✓	X	✓	✓
A6 105 x 148 mm (4,13 x 5,83 in.)	✓	X	✓	X	✓	✓
JIS B5 182 x 257 mm (7,17 x 10,1 in.)	✓	✓	✓	X	✓	✓
Ofício (México) 216 x 340 mm (8,5 x 13,4 in.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Informações sobre a impressora

Tamanho do papel	Bandeja padrão para 550 folhas	Bandeja opcional para 250 ou 550 folhas	Alimentad or multiúso	Impressão em frente e verso	Vidro do scanner	Alimentad or automático de documentos
Hagaki 100 x 148 mm (3,93 x 5,83 pol.)	X	X	✓	X	✓	X
Statement 139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 in.)	✓	✓	✓	X	✓	✓
Executivo 184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 in.)	✓	✓	✓	X	✓	✓
Carta 215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 in.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ofício 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 in.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Folio 215,9 x 330,2 mm (8,5 x 13 in.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Informações sobre a impressora

Tamanho do papel	Bandeja padrão para 550 folhas	Bandeja opcional para 250 ou 550 folhas	Alimentad or multiúso	Impressão em frente e verso	Vidro do scanner	Alimentad or automático de documentos
Univers al² 105 x 148 mm a 215,9 x 359,92 m m (4,13 x 5,83 pol a 8,5 x 14,17 pol)	✓	✓	X	✓ ³	X	✓
Univers al² 76,2 x 127 mm a 215,9 x 359,92 m m (3 x 5,83 pol a 8,5 x 14,17 pol .)	X	X	✓	X	X	X
Univers al² 25,4 x 25,4 mm a 215,9 x 355,6 m m (1 x 1 pol a 8,5 x 14 pol)	X	X	X	X	✓	X
Envelop e 7 3/4 98,4 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 in.)	X	X	✓	X	✓	X

Tamanho do papel	Bandeja padrão para 550 folhas	Bandeja opcional para 250 ou 550 folhas	Alimentad or multiúso	Impressão em frente e verso	Vidro do scanner	Alimentad or automático de documentos
Envelope 9 98,4 x 225,4 mm (3,875 x 8,9 in.)	X	X	✓	X	✓	X
Envelope 10 104,8 x 241,3 mm (4,12 x 9,5 in.)	X	X	✓	X	✓	X
Envelope DL 110 x 220 mm (4,33 x 8,66 in.)	X	X	✓	X	✓	X
Envelope C5 162 x 229 mm (6,38 x 9,01 pol.)	X	X	✓	X	✓	X
Envelope B5 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 in.)	X	X	✓	X	✓	X

Tamanho do papel	Bandeja padrão para 550 folhas	Bandeja opcional para 250 ou 550 folhas	Alimentad or multiúso	Impressão em frente e verso	Vidro do scanner	Alimentad or automático de documentos
Outros envelopes 76,2 x 127 mm a 215,9 x 359,92 mm (3 x 5,83 pol a 8,5 x 14,17 pol.)	X	X	✓	X	✓	X

¹ O suporte padrão é para alimentação pela margem curta.

² Quando a opção Universal estiver selecionada, a página é formatada para 215.90 x 355.60 mm (8.5 x 14 pol.), a menos que especificado de outra forma pelo aplicativo.

³ O papel deve ter pelo menos 210 mm (8,27 pol.) de largura e 279,4 mm (11 pol.) de comprimento para impressão em frente e verso.

Tipos de papel compatíveis

Tipo de papel	Bandeja padrão para 550 folhas	Bandeja opcional para 250 ou 550 folhas	Alimentador multiúso	Impressão em frente e verso	Alimentador automático de documentos
Papel comum	✓	✓	✓	✓	✓
Cartão	X	X	✓	X	X
Reciclado	✓	✓	✓	✓	✓
Etiquetas de papel*	✓	✓	✓	X	X
Encorpado	✓	✓	✓	✓	✓
Papel timbrado	✓	✓	✓	✓	✓
Pré-impresso	✓	✓	✓	✓	✓
Papel colorido	✓	✓	✓	✓	✓

Tipo de papel	Bandeja padrão para 550 folhas	Bandeja opcional para 250 ou 550 folhas	Alimentador multiúso	Impressão em frente e verso	Alimentador automático de documentos
Papel com gramatura menor	✓	✓	✓	✓	✓
Papel com alta gramatura	✓	✓	✓	✓	✓
Áspero/ algodão	✓	✓	✓	✓	✓
Envelope	X	X	✓	X	X
Envelope áspero	X	X	✓	X	X

* As etiquetas de papel com apenas uma face são suportadas para uso ocasional de menos de 20 páginas por mês. Não há suporte para etiquetas de vinil, farmacêuticas ou de dupla face.

Pesos de papel compatíveis

Bandeja padrão para 550 folhas	Bandeja opcional para 250 ou 550 folhas	Alimentador multiúso	Impressão em frente e verso*	Alimentador automático de documentos
60 a 120 g/m ² (16–32 lb encorpado)	60 a 120 g/m ² (16–32 lb encorpado)	60 a 216 g/m ² (16–58 lb encorpado)	60 a 90 g/m ² (16–24 lb encorpado)	52 a 120 g/m ² (14 a 32 lb encorpado)

* Não suporta cartões, etiquetas ou envelopes.

Instalação e configuração

Seleção de um local para a impressora

- Deixe espaço suficiente para instalar opções de hardware e para abrir bandejas, tampas e portas.
- Instale a impressora perto de uma tomada elétrica.



ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO

Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja perto do produto.



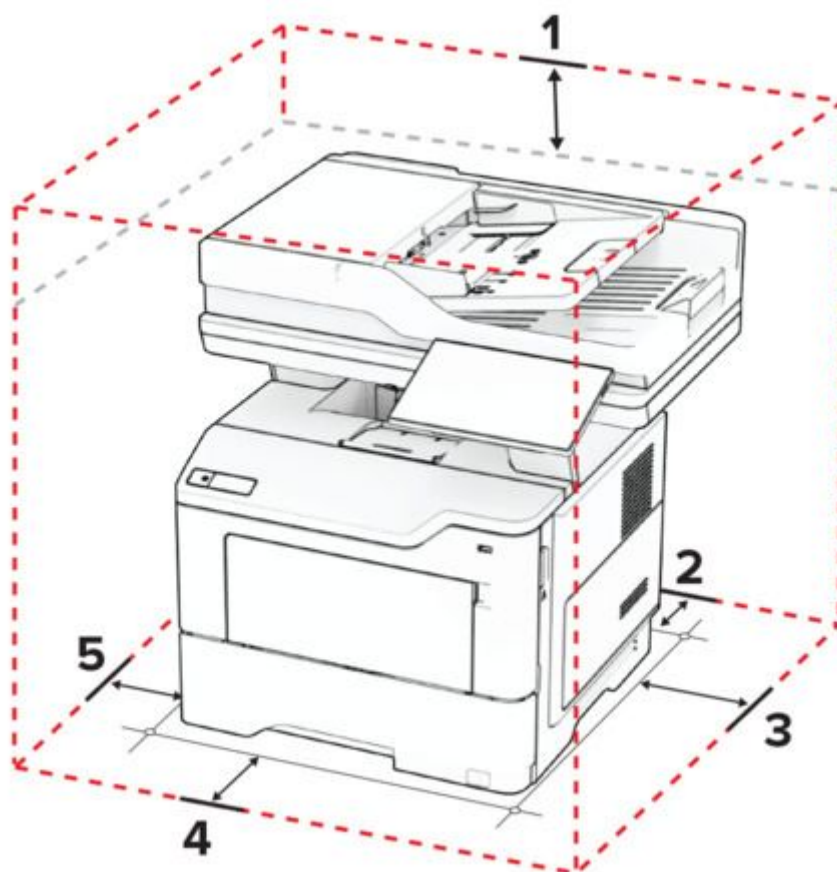
ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE

Para evitar risco de choque elétrico, não coloque ou use este produto perto da água ou em locais molhados.

- Verifique se o fluxo de ar no ambiente está de acordo com a última revisão da norma ASHRAE 62 ou da norma CEN/TC 156.
- Use uma superfície plana, firme e estável.
- Mantenha a impressora:
 - Limpa, seca e livre de poeira.
 - Longe de grampos e cliques de papel soltos.
 - Longe da corrente de ar direta do ar-condicionado, da calefação ou dos ventiladores.
 - Longe da luz direta do sol e da umidade excessiva.
- Observe as temperaturas recomendadas e evite variações:

Temperatura ambiente	10 a 32,2 °C (50 a 90 °F)
Temperatura de armazenamento	15,6 a 32,2 °C (60 a 90 °F)

- Deixe a seguinte quantidade de espaço recomendado ao redor da impressora para obter a ventilação adequada:



1	Superior	305 mm (12 pol.)
2	Atrás	100 mm (3,94 pol.)
3	Lado direito	76,2 mm (3 pol.)
4	Frente	305 mm (12 pol.)
5	Lado esquerdo	110 mm (4,33 pol.)

Nota: o espaço mínimo necessário na parte frontal da impressora é de 76 mm (3 pol.).

| Conectando cabos



ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE

Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.



ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO

Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja perto do produto.



ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO

Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.

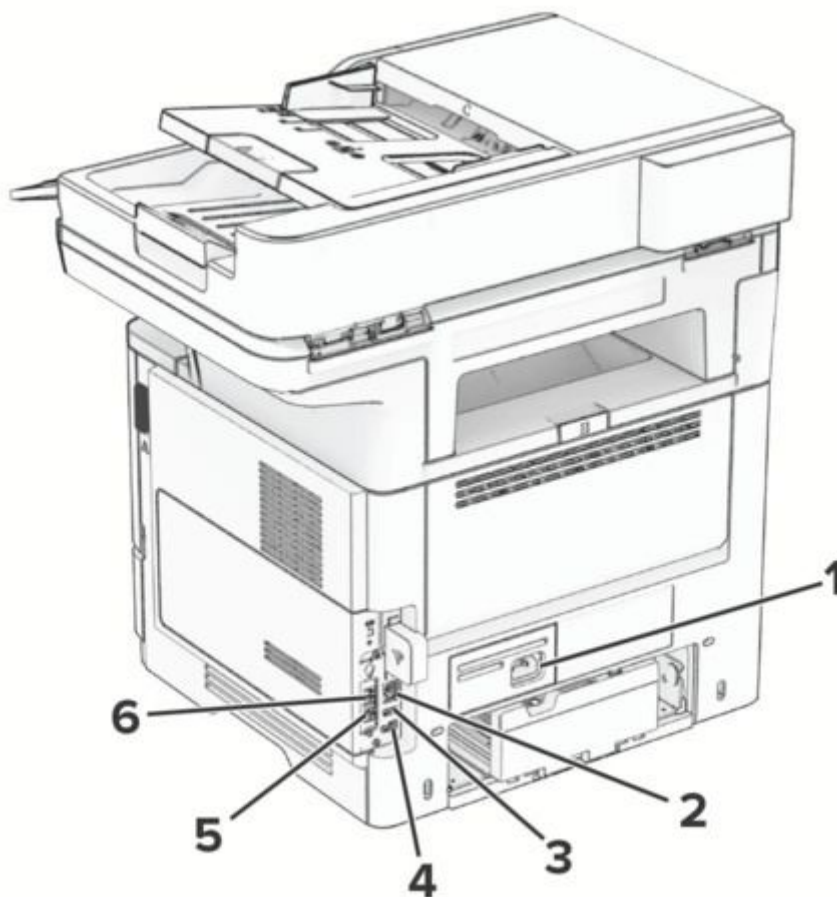


ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO

Para reduzir o risco de incêndio, use apenas um cabo de 26 AWG ou um fio de telecomunicações (RJ-11) maior ao conectar o produto à rede de telefone pública conectada. Para os usuários na Austrália, o cabo deve ser aprovado pelo Australian Communications and Media Authority.

Aviso — Danos potenciais

Para evitar avaria ou perda de dados da impressora, não toque no cabo USB, em qualquer adaptador de rede sem fio ou em qualquer área exposta da impressora enquanto estiver imprimindo.



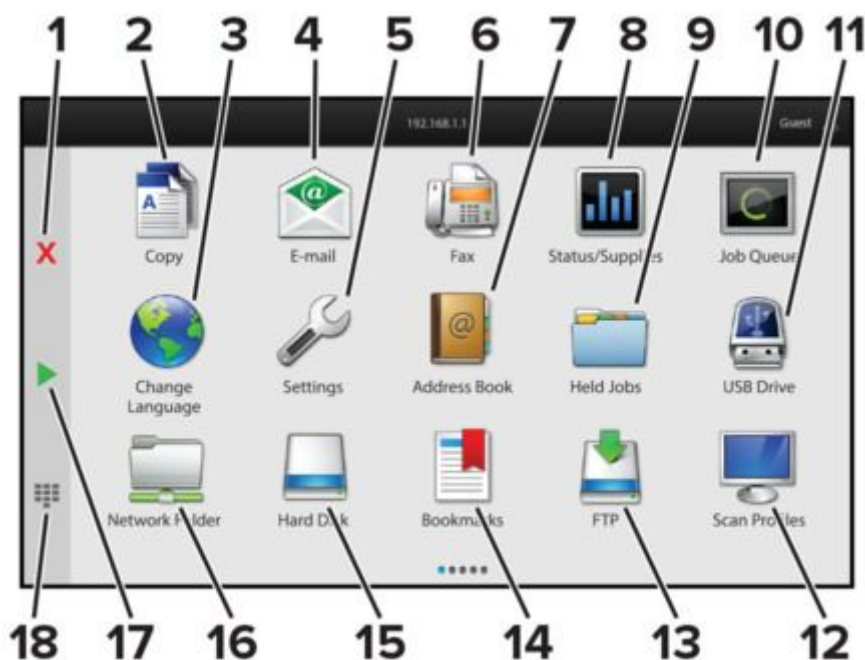
	Porta da impressora	Função
1	Soquete do cabo de energia	Conecta a impressora a uma tomada elétrica devidamente aterrada.
2	Porta Ethernet	Conectar a impressora à rede.
3	Porta USB	Acoplar um teclado ou qualquer opcional compatível.
4	Porta USB da impressora	Conecta a impressora ao computador.
5	porta EXT	Conecte mais dispositivos, como telefone ou secretária eletrônica, à impressora e à linha do telefone. Use essa porta se você não tiver uma linha de fax dedicada à impressora e se esse método de conexão for suportado em seu país ou região.

	Porta da impressora	Função
6	porta LINE	Conecta a impressora à linha telefônica ativa por uma tomada padrão (RJ-11), um filtro DSL, um adaptador VoIP ou qualquer outro adaptador que permita acessar a linha telefônica para enviar e receber fax.

Configurando e utilizando os aplicativos da tela inicial

Usando a tela inicial

Nota: Sua tela inicial pode variar dependendo de suas configurações personalizadas, de sua configuração administrativa e das soluções incorporadas ativas.



#	Ícone	Função
1	Botão Parar ou Cancelar	Interromper o trabalho atual.
2	Cópia	Fazer cópias.
3	Alterar idioma	Alterar o idioma no visor da impressora.

#	Ícone	Função
4	E-mail	Enviar e-mails.
5	Configurações	Acessar os menus da impressora.
6	Fax	Enviar fax.
7	Catálogo de endereços	Acessar, criar e organizar contatos.
8	Status/suprimentos	• Exibir um aviso ou mensagem de erro da impressora sempre que ela exigir intervenção para continuar o processo. • Ver mais informações sobre avisos ou mensagens da impressora e como limpá-los. Nota: Você também pode acessar essa definição tocando na parte superior da tela inicial.
9	Trabalhos suspensos	Exibir todos os trabalhos suspensos de impressão no momento
10	Fila de trabalhos	Exibir todos os trabalhos de impressão atuais.
		Nota: Você também pode acessar essa definição tocando na parte superior da tela inicial.

#	Ícone	Função
11	Unidade USB	Exibir, selecionar ou imprimir fotografias e documentos de uma unidade flash.
12	Perfis de digitalização	Digitalizar e salvar documentos diretamente no computador.
13	FTP	Digitalizar e salvar documentos diretamente em um servidor de FTP.
14	Marcadores	Organizar todos os marcadores.
15	Disco rígido	Exibir, selecionar e gerenciar documentos de um disco rígido ou uma unidade de armazenamento inteligente.
16	Pasta de rede	Digitalizar para uma pasta de rede ou para um local da rede.
17	Botão Iniciar	Iniciar um trabalho, dependendo do modo selecionado.
18	Teclado na tela	Digitar números ou símbolos em um campo de entrada.

Personalização da tela inicial

1. Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Observações

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

2. Clique em **Configurações > Dispositivo > Personalização da tela inicial**.

3. Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Para adicionar um ícone à tela inicial, clique em , selecione o nome do aplicativo e, em seguida, clique em **Adicionar**.

- Para remover um ícone da tela inicial, selecione o nome do aplicativo e clique em **Remover**.
- Para personalizar o nome de um aplicativo, selecione o nome do aplicativo, clique em **Editar** e atribua um nome.
- Para restaurar o nome de um aplicativo, selecione o nome do aplicativo, clique em **Editar** e selecione **Restaurar etiqueta do aplicativo**.
- Para adicionar um espaço entre aplicativos, clique em , selecione **ESPAÇO EM BRANCO** e clique em **Adicionar**.
- Arraste os nomes dos aplicativos para colocá-los na ordem desejada.
- Para restaurar a exibição padrão da tela inicial, clique em **Restaurar tela inicial**.

4. Aplique as alterações.

Configuração do Scan Center

1. Na tela inicial, toque em **Scan Center**.
2. Selecione e crie um destino e, então, defina as configurações.

Observações

- Ao criar um destino de rede, certifique-se de validar e ajustar as configurações até nenhum erro ocorrer.
- Somente destinos criados a partir do Servidor da Web Incorporado são salvos. Para mais informações, consulte a documentação fornecida com a solução.

3. Aplique as alterações.

Criação de atalho

1. Na tela inicial, toque em **Centro de atalhos**.

Nota: O ícone e nome podem ter sido alterados. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

2. Selecione uma função de impressora e toque em **Criar atalho**.

Nota: A função de e-mail seguro não é suportada.

3. Configure as definições e toque em **Salvar**.
4. Digite um nome de atalho exclusivo.

Nota: Para evitar nomes cortados na tela inicial, digite no máximo 25 caracteres.

5. Toque em **OK**.

O aplicativo gera automaticamente um número exclusivo de atalho.

Nota: Para iniciar o atalho, toque em , toque em # e, em seguida, insira o número de atalho.

Configuração de Cópia de cartão

1. Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Observações

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

2. Clique em **Aplicativos > Cópia de cartão > Configurar**.

Observações

- Certifique-se de que a opção Exibir ícone esteja ativada.
- Certifique-se de que as opções Configurações de e-mail e Configurações de compartilhamento de rede estejam configuradas.
- Quando digitalizar um cartão, certifique-se de que a resolução de digitalização não ultrapasse 200dpi para digitalização colorida e 400dpi para digitalização em preto-e-branco.
- Quando digitalizar vários cartões, certifique-se de que a resolução de digitalização não ultrapasse 150dpi para digitalização colorida e 300dpi para digitalização em preto-e-branco.

3. Aplique as alterações.

Nota: É necessário um disco rígido da impressora ou uma unidade de armazenamento inteligente para digitalizar vários cartões.

Uso da Personalização de exibição

Antes de usar o aplicativo, lembre-se de ativar e configurar a proteção de tela, a apresentação de slides e as definições de papel de parede do Embedded Web Server.

Gerenciamento de imagens de proteção de tela e apresentação de slides

1. No Embedded Web Server, clique em **Aplicativos > Personalização de exibição > Configurar**.
2. Na seção de imagens de Proteção de tela e Apresentação de slides, adicione, edite ou exclua uma imagem.

Observações

- Você pode adicionar até 10 imagens.
- Quando ativados, os ícones de status são exibidos na proteção de tela somente quando há erros, avisos ou notificações baseadas na nuvem.

3. Aplique as alterações.

Alteração da imagem de papel de parede

1. Na tela inicial, toque em **Alterar papel de parede**.
2. Selecione uma imagem que deseja usar.
3. Aplique as alterações.

Execução de uma apresentação de slides de uma unidade flash

1. Insira uma unidade flash em uma porta USB frontal.
2. Na tela inicial, toque em **Apresentação de slides**.

Uso do Suporte ao cliente

Observações

- O aplicativo é compatível com apenas alguns modelos de impressora.
- Para obter informações sobre como configurar o aplicativo, consulte o *Guia do administrador para o Suporte ao cliente*.

1. Na tela inicial, toque em **Suporte ao cliente**.
2. Imprima ou envie um e-mail sobre as informações.

Configuração da Gestão de cotas

Observações

- O aplicativo é compatível com apenas alguns modelos de impressora.
- Para obter informações sobre como configurar o aplicativo, consulte o *Guia do administrador para Gestão de cotas*.

1. Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Observações

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

2. Clique em **Aplicativos > Cotas do dispositivo > Configurar**.
3. Na seção Contas de usuário, adicione ou edite um usuário e, em seguida, configure a cota do usuário.
4. Aplique as alterações.

Gerenciamento de marcadores

Criação de marcadores

Use marcadores para imprimir documentos acessados com frequência que são armazenados em servidores ou na internet.

1. Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Observações

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

2. Clique em **Marcadores > Adicionar Marcador** e, em seguida, digite um nome para o marcador.
3. Selecione um tipo de protocolo de Endereço e siga um dos seguintes procedimentos:
 - Para HTTP e HTTPS, digite a URL que deseja marcar.
 - Para HTTPS, use o nome do host em vez do endereço IP. Por exemplo, digite myWebsite.com/sample.pdf em vez de digitar 123.123.123.123/sample.pdf . Verifique se o nome do host também corresponde ao valor do nome comum (CN) no certificado de servidor. Para mais informações sobre como obter o valor do CN no certificado de servidor, consulte as informações de ajuda para seu navegador da Web.
 - Para FTP, digite o endereço de FTP. Por exemplo, myServer/myDirectory. Digite a porta FTP. A porta 21 é a porta padrão para envio de comandos.
 - Para SMB, digite o endereço da pasta da rede. Por exemplo, myServer/myShare/myFile.pdf. Digite o nome de domínio da rede.
 - Se necessário, selecione o tipo de Autenticação para FTP e SMB.

Para limitar o acesso ao marcador, insira um PIN.

Nota: O aplicativo é compatível com os seguintes tipos de arquivo: PDF, JPEG, TIFF e páginas da Web baseadas em HTML. Outros tipos de arquivo, como DOCX e XLXS, são compatíveis com alguns modelos de impressora.

4. Clique em **Salvar**.

Criação de pastas

1. Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Observações

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

2. Clique em **Marcadores > Adicionar Pasta** e, em seguida, digite um nome para a pasta.

Nota: Para limitar o acesso à pasta, insira um PIN.

3. Clique em **Salvar**.

Nota: Você pode criar pastas ou marcadores dentro de uma pasta. Para criar um marcador, consulte [Criação de marcadores on page 34](#).

Gerenciando contatos

1. Na tela inicial, toque em **Catálogo de endereços**.
2. Experimente uma ou mais das seguintes opções:
 - Para adicionar um contato, toque em  na parte superior da tela e, em seguida, em **Criar contato**. Se necessário, especifique um método de login para permitir o acesso à aplicação.
 - Para excluir um contato, toque em  na parte superior da tela, em **Excluir contatos** e selecione o contato.
 - Para editar as informações de contato, toque no nome do contato.
 - Para criar um grupo, toque em  na parte superior da tela e, em seguida, em **Criar grupo**. Se necessário, especifique um método de login para permitir o acesso à aplicação.
 - Para excluir um grupo, toque em  na parte superior da tela, em **Excluir grupos** e selecione o grupo.
 - Para editar um grupo de contatos, toque em **GRUPOS >** selecione o nome de um grupo >  > e escolha ação que deseja realizar.
3. Aplique as alterações.

Configuração e uso dos recursos de acessibilidade

Ativação do Voice Guidance

Na tela inicial

1. Em um movimento e usando um dedo, deslize lentamente para a esquerda e para cima na tela até ouvir uma mensagem de voz.

Nota: Para modelos de impressora sem alto-falantes integrados, use fones de ouvido para ouvir a mensagem.

2. Com dois dedos, toque em **OK**.

Nota: Se o gesto não funcionar, aplique mais pressão.

No teclado

1. Mantenha a tecla **5** pressionada até ouvir uma mensagem de voz.

Nota: Para modelos de impressora sem alto-falantes integrados, use fones de ouvido para ouvir a mensagem.

2. Pressione **Tab** para navegar com o cursor de foco até o botão **OK** e, em seguida, pressione **Enter**.

Observações

- Quando o Voice Guidance estiver ativado, sempre use dois dedos para selecionar qualquer item na tela.
- O Voice Guidance tem suporte a idiomas limitado.

Desativação do Voice Guidance

1. Em um movimento e usando um dedo, deslize lentamente para a esquerda e para cima na tela até ouvir uma mensagem de voz.

Nota: Para modelos de impressora sem alto-falantes integrados, use fones de ouvido para ouvir a mensagem.

2. Usando dois dedos, siga um destes procedimentos:
 - Toque em **Voice Guidance** e, em seguida, em **OK**.
 - Toque em **Cancelar**.

Nota: Se o gesto não funcionar, aplique mais pressão.

Você também pode desativar o Voice Guidance seguindo um destes procedimentos:

- Com dois dedos, toque duas vezes na tela inicial.

- Pressione o botão Liga/Desliga para tirar a impressora do modo de Suspensão ou de Hibernação.

Navegando pela tela usando gestos

Observações

- A maioria dos gestos é aplicável somente com o Voice Guidance ativado.
- Ative Ampliação para usar gestos de zoom e panorama.
- Use um teclado físico para digitar caracteres e ajustar determinadas configurações.

Gesto	Função
Deslize para a esquerda e para cima usando um dedo	Inicie o modo Acessibilidade. Use o mesmo gesto para sair do modo Acessibilidade. Nota: Esse gesto também é aplicável quando a impressora está no modo normal.
Toque duas vezes com um dedo	Selecionar uma opção ou item na tela.
Toque duas vezes no ícone inicial usando dois dedos	Desative o modo Acessibilidade.
Toque três vezes com um dedo	Ampliar ou reduzir textos e imagens.
Deslize para a direita ou para baixo usando um dedo	Seguir para o próximo item na tela.
Deslize para a esquerda ou para cima usando um dedo	Seguir para o item anterior na tela.
Deslize para cima e para baixo usando um dedo	Mover para o primeiro item na tela.
Deslocar	Acessar partes da imagem ampliada que estão além do limite da tela. Nota: Use dois dedos para arrastar uma imagem com zoom.
Deslize para cima e para a direita usando um dedo	Aumente o volume. Nota: Esse gesto também é aplicável quando a impressora está no modo normal.

Gesto	Função
Deslize para baixo e para a direita usando um dedo	Diminua o volume. Nota: Esse gesto também é aplicável quando a impressora está no modo normal.
Deslize para cima e para a esquerda usando um dedo	Sair de um aplicativo e retornar à tela inicial.
Deslize para baixo e para a esquerda usando um dedo	Voltar para a configuração anterior.

Usando o teclado na tela

Quando o teclado na tela for exibido, siga um ou mais dos procedimentos a seguir:

- Toque em uma tecla para anunciar e digitar o caractere no campo.
- Arraste um dedo pelos diferentes caracteres para anunciar e digitar o caractere no campo.
- Toque em uma caixa de texto usando dois dedos para anunciar os caracteres no campo.
- Toque em **Backspace** para excluir caracteres.

Ativação do modo de ampliação

1. Em um movimento e usando um dedo, deslize lentamente para a esquerda e para cima na tela até ouvir uma mensagem de voz.

Nota: Para modelos de impressora sem alto-falantes integrados, use fones de ouvido para ouvir a mensagem.

2. Usando dois dedos, faça o seguinte:

Nota: Se o gesto não funcionar, aplique mais pressão.

- a. Toque em **Modo de Ampliação**.
- b. Toque em **OK**.

Nota: Se o gesto não funcionar, aplique mais pressão.

Para obter mais informações sobre a navegação em uma tela ampliada, consulte [Navegando pela tela usando gestos on page 38](#).

Ajustando a velocidade de fala no Voice Guidance

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Acessibilidade > Velocidade de fala**.
2. Selecione a velocidade de fala.

Ajustando o volume padrão dos fones de ouvido

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Acessibilidade**.
2. Ajustar o volume do fone de ouvido.

Nota: O volume voltará ao valor padrão após o usuário sair do modo Acessibilidade ou quando a impressora sair do modo de Suspensão ou Hibernação.

Ajustando o volume padrão do alto-falante interno

1. Na tela inicial, toque em .
2. Ajuste o volume.

Observações

- Se o Modo silencioso estiver ativado, os alertas audíveis serão desligados. Essa definição também diminui o desempenho da impressora.
- O volume voltará ao valor padrão após o usuário sair do modo Acessibilidade ou quando a impressora sair do modo de Suspensão ou Hibernação.

Ativando senhas ou números de identificação pessoal falados

1. Na tela inicial, selecione **Configurações > Dispositivo > Acessibilidade > Senhas/PINs falados**.
2. Ative a configuração.

Configuração da impressora para envio de fax

Como configurar a função de fax usando o fax analógico

Observações

- Alguns métodos de conexão são aplicáveis apenas em alguns países ou regiões.
- Se a função de fax estiver ativada e não estiver completamente configurada, a luz indicadora poderá piscar em vermelho.
- Se você não tiver um ambiente de TCP/IP, use o painel de controle para configurar o fax.

Aviso — Danos potenciais

Para evitar perda de dados ou mal funcionamento da impressora, não toque nos cabos ou na área indicada da impressora enquanto estiver enviando ou recebendo um fax.



Uso do painel de controle

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Fax > Configuração de fax > Configurações gerais de fax**.
2. Defina as configurações.

Como usar o Embedded Web Server

1. Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Observações

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

2. Clique em **Configurações > Fax > Configuração de fax > Configurações gerais de fax**.
3. Defina as configurações.
4. Aplique as alterações.

Como configurar a função de fax usando o etherFAX

Observações

- É necessário que o firmware da impressora esteja atualizado. Para mais informações, consulte a seção “Instruções do firmware da impressora”.
- É necessário que haja um pacote de licenças apropriado instalado na impressora. Para mais informações, entre em contato com o etherFAX.
- O registro exige o número de série da impressora. Para localizar o número de série, consulte [Localização do número de série da impressora on page 11](#).

1. Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Observações

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

2. Clique em **Configurações > Fax > Configuração de fax > Configurações gerais de fax**.

Nota: Configuração de fax só é exibido se Modo Fax for Fax.

3. No campo Nome do fax, digite um nome exclusivo.
4. No campo Número do fax, digite o número do fax fornecido pelo etherFAX.
5. No menu Transporte de fax, selecione **etherFAX**.

Observações

- Este menu é exibido apenas quando há mais de um transporte de fax disponível.
- Se a impressora tiver apenas etherFAX instalado, ela será configurada automaticamente.

6. Aplique as alterações.

Como configurar a função de fax usando o servidor de fax

Observações

- Esse recurso permite o envio de mensagens de fax a um provedor de serviços de fax compatível com o recebimento de e-mail.
- Esse recurso é compatível apenas com mensagens de fax enviadas. Para aceitar o recebimento de fax, certifique-se de que tenha um recurso de fax, como fax analógico ou Fax sobre IP (FoIP), configurado na impressora.

1. Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Observações

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

2. Clique em **Configurações > Fax**.
3. No menu Modo Fax, selecione **Servidor de fax** e clique em **Salvar**.
4. Clique em **Configuração de servidor de fax**.
5. No campo Formato de destino, digite [#]@myfax.com, onde [#] é o número do fax e myfax.com é o domínio do provedor de fax.

Observações

- Se necessário, configure os campos Endereço de resposta, Assunto ou Mensagem.
- Para permitir que a impressora receba mensagens de fax, ative as configurações de recebimento de fax no dispositivo. Certifique-se de que tenha um recurso de fax configurado no dispositivo.

6. Clique em **Salvar**.
7. Clique em **Configurações de e-mail do servidor de fax** e execute um dos seguintes procedimentos:
 - Ative **Utilizar servidor SMTP de e-mail**.

Nota: Se as configurações de SMTP de e-mail não foram definidas, consulte .

- Defina as configurações de SMTP. Para mais informações, entre em contato com o provedor de serviços de e-mail.

8. Aplique as alterações.

Configurando fax usando uma linha de telefone padrão

Nota: Estas instruções são aplicáveis somente a impressoras compatíveis com o fax analógico.



ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE

Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.



ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE

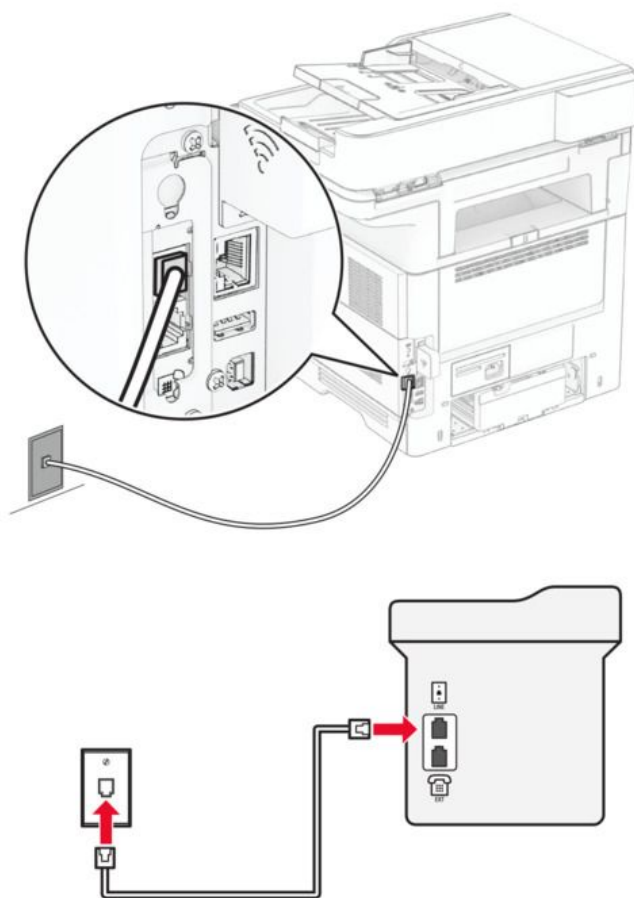
Para evitar o risco de choque elétrico, não use o recurso de fax durante tempestades com relâmpago.



ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO

Para reduzir o risco de incêndio, use apenas um cabo de 26 AWG ou um fio de telecomunicações (RJ-11) maior ao conectar o produto à rede de telefone pública conectada. Para os usuários na Austrália, o cabo deve ser aprovado pelo Australian Communications and Media Authority.

Configuração 1: A impressora está conectada a uma linha de fax dedicada



1. Conecte uma extremidade do cabo de telefone à porta line da impressora.
2. Conecte a outra extremidade do cabo a uma tomada de telefone analógica ativa.

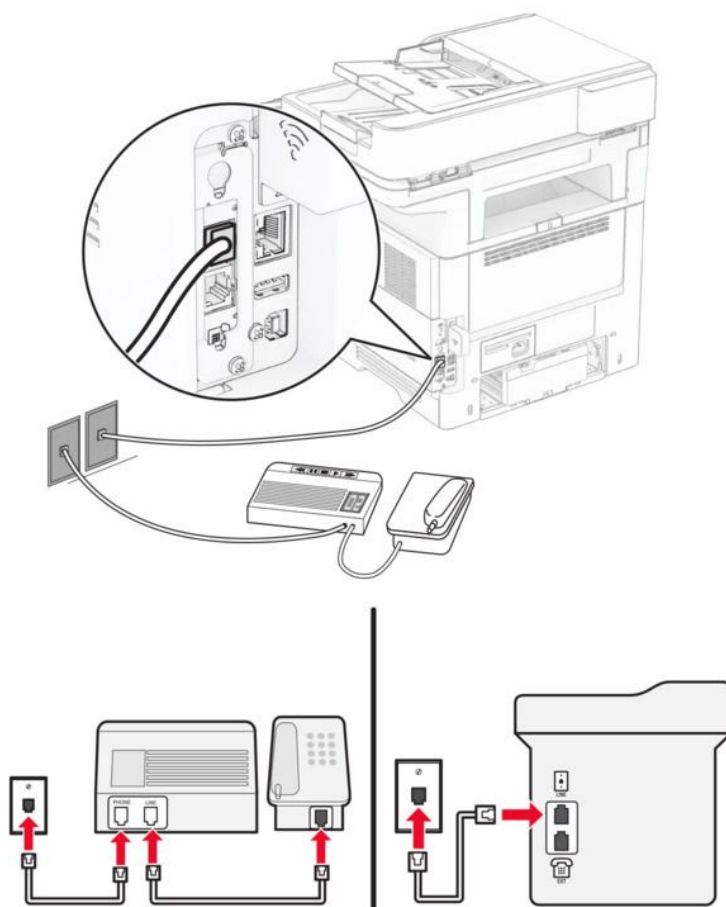
Observações

- Você pode definir a impressora para receber faxes automaticamente (defina Atendimento automático como **Ativado**) ou manualmente (defina o Atendimento automático como **Desativado**).
- Para receber faxes automaticamente, configure a impressora para atender após um número específico de toques.

Configuração 2: A impressora compartilha a linha com uma secretária eletrônica

Nota: Se você assina um serviço de toque diferente, configure o padrão de toque correto para a impressora. Caso contrário, a impressora não receberá fax, mesmo que você a defina para receber automaticamente.

Conectada a tomadas diferentes



1. Conecte uma extremidade do cabo de telefone à porta line da impressora.
2. Conecte a outra extremidade do cabo a uma tomada de telefone analógica ativa.

Observações

- Se houver apenas um número de telefone em sua linha, configure a impressora para receber faxes automaticamente.
- Configure a impressora para atender chamadas dois toques depois da secretária eletrônica. Por exemplo, se a secretária eletrônica atender as chamadas após quatro toques, ajuste a definição Toques para atender da impressora para **6**.

Como configurar fax em países ou regiões com diferentes tomadas e plugues telefônicos

Nota: Estas instruções são aplicáveis somente a impressoras compatíveis com o fax analógico.



ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE

Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.



ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE

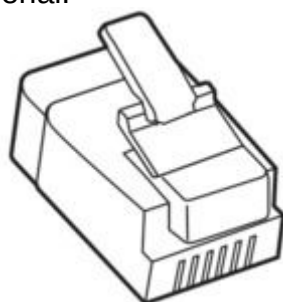
Para evitar o risco de choque elétrico, não use o recurso de fax durante tempestades com relâmpago.



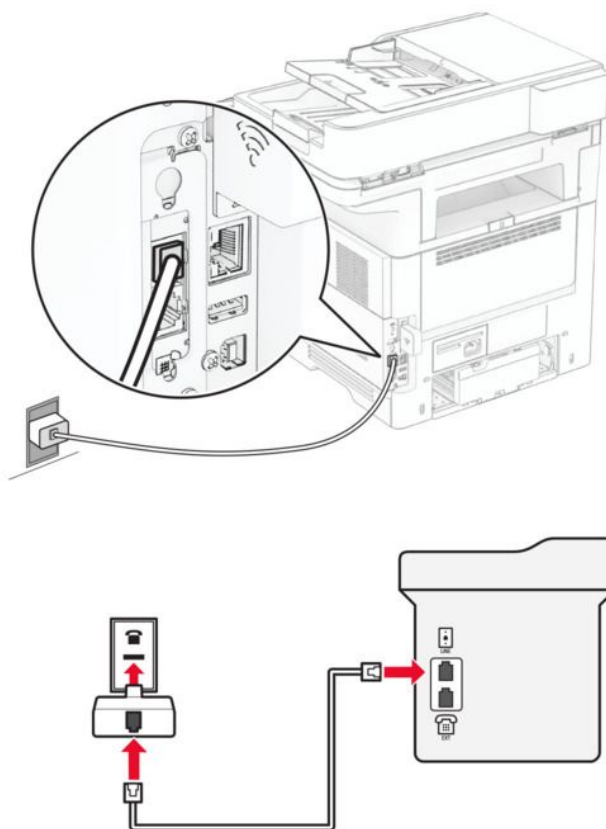
ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO

Para reduzir o risco de incêndio, use apenas um cabo de 26 AWG ou um fio de telecomunicações (RJ-11) maior ao conectar o produto à rede de telefone pública conectada. Para os usuários na Austrália, o cabo deve ser aprovado pelo Australian Communications and Media Authority.

A tomada padrão adotada pela maioria dos países ou regiões é a RJ-11. Se a tomada telefônica ou equipamento em seu local não for compatível com este tipo de conexão, então use um adaptador de telefone. Um adaptador para seu país ou região pode não vir com a impressora e você precisará comprá-lo separadamente. Pode existir um plugue adaptador conectado à porta telefônica da impressora. Não remova o plugue adaptador da porta telefônica da impressora se você for conectar em um sistema telefônico em cascata ou serial.



Como conectar a impressora a uma tomada diferente da RJ-11



1. Conecte uma extremidade do cabo de telefone à porta line da impressora.
2. Conecte a outra extremidade do cabo ao adaptador RJ-11 e depois conecte o adaptador na tomada.
3. Se quiser conectar outro dispositivo com um conector diferente do RJ-11 à mesma tomada, conecte-o diretamente ao adaptador de telefone.

Conectando-se a um serviço de toques distintos

Um toque distinto permite que você tenha diversos números de telefone em uma única linha. Cada número de telefone é atribuído a um padrão de toque diferente.

Nota: Estas instruções são aplicáveis somente a impressoras compatíveis com o fax analógico.

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Fax > Configuração de fax > Configurações de recebimento de fax > Controles administrativos > Atendimento ativado**.
2. Selecione um padrão de toque.

Configuração da data e hora do fax

Nota: Certifique-se de que o fax esteja configurado. Para mais informações, consulte a seção "Configurando a impressora para enviar fax".

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Preferências > Data e hora > Configurar**.
2. Defina as configurações.

Configurando o horário de verão

Nota: Certifique-se de que o fax esteja configurado. Para mais informações, consulte a seção "Configurando a impressora para enviar fax".

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Preferências > Data e hora > Configurar**.
2. No menu Fuso horário, toque em Personalizar (**UTC+usuário**).
3. Toque em **Separar UTC (GMT)** e, em seguida, defina as configurações.

Definição das configurações do alto-falante do fax

Nota: Certifique-se de que o fax esteja configurado. Para mais informações, consulte a seção "Configurando a impressora para enviar fax".

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Fax > Configuração de fax > Configurações do alto-falante**.
2. Faça o seguinte:
 - Ajuste o Modo do alto-falante em **Sempre ligado**.
 - Ajuste o Volume do alto-falante para **Alto**.
 - Ative Volume do toque.

| Carregamento de papel e mídia especial

Configuração do tamanho e do tipo do papel

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Papel > Configuração de bandeja > Tamanho/ Tipo de papel** > selecione a origem do papel.
2. Defina o tamanho e o tipo de papel.

Configurando as definições de papel Universal

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Papel > Configuração de mídia > Configuração universal**.
2. Defina as configurações.

Carregar bandejas

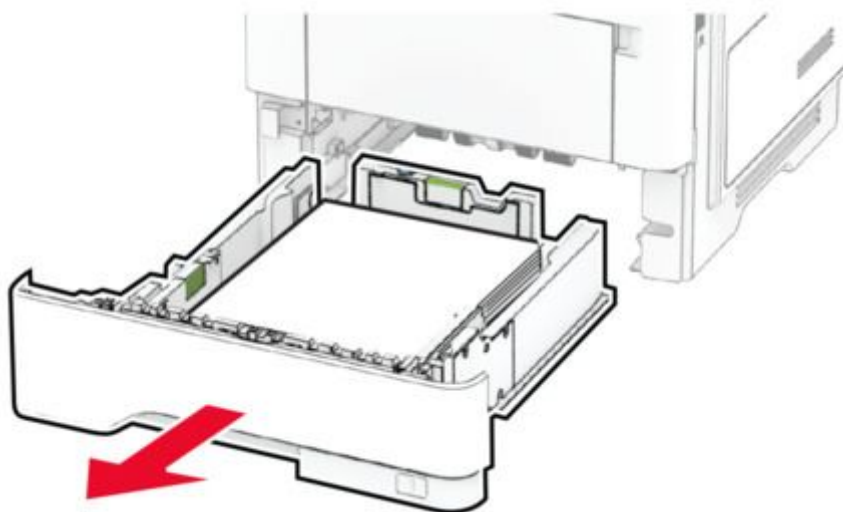


ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO

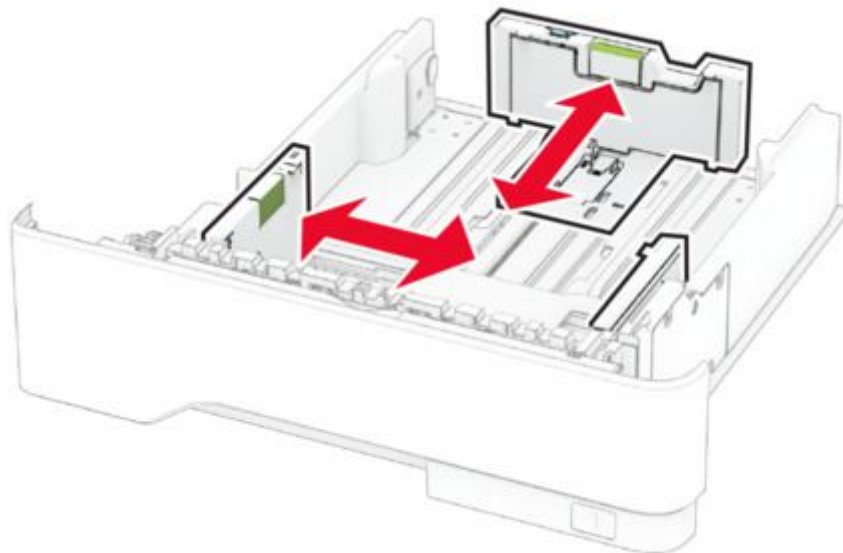
Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, carregue cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

1. Remova a bandeja.

Nota: Evite atolamentos de papel, não remova a bandeja durante as impressões.



2. Ajuste as guias para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo carregado.



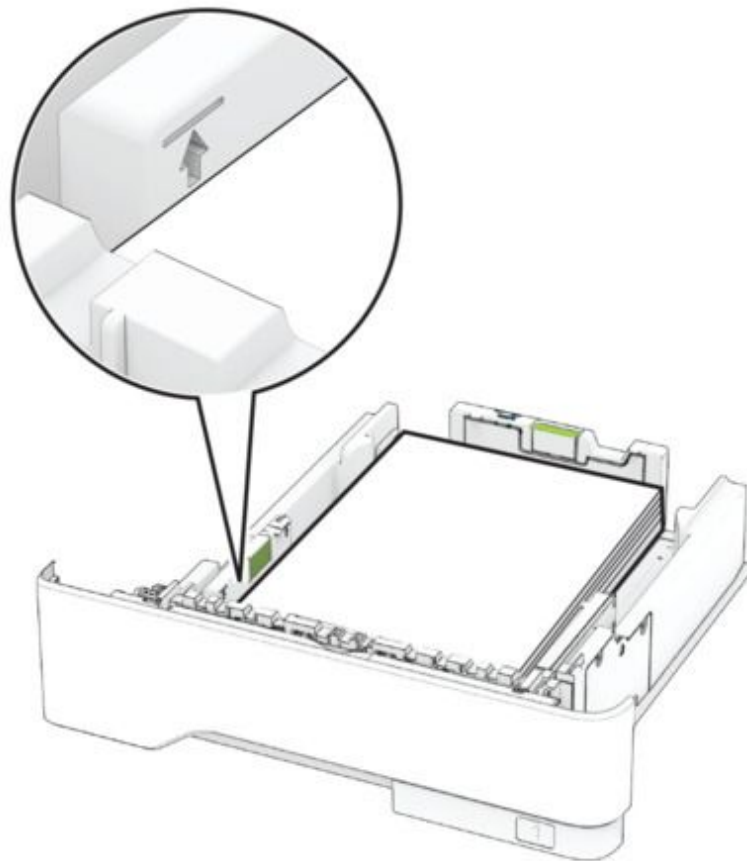
3. Flexione, ventile e alinhe as margens do papel antes de carregá-lo.



4. Coloque a pilha de papel com o lado a ser impresso voltado para baixo e, em seguida, certifique-se de que as guias se ajustem com firmeza à pilha de papel.

Observações

- Carregue papéis timbrados com a face voltada para baixo e o cabeçalho voltado para a frente da bandeja para impressão em um lado.
- Carregue papéis timbrados com a face voltada para cima e o cabeçalho voltado para a parte traseira da bandeja para impressão em frente e verso.
- Não deslize o papel na bandeja.
- Para evitar atolamentos de papel, certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo dos indicadores de carregamento máximo de papel.

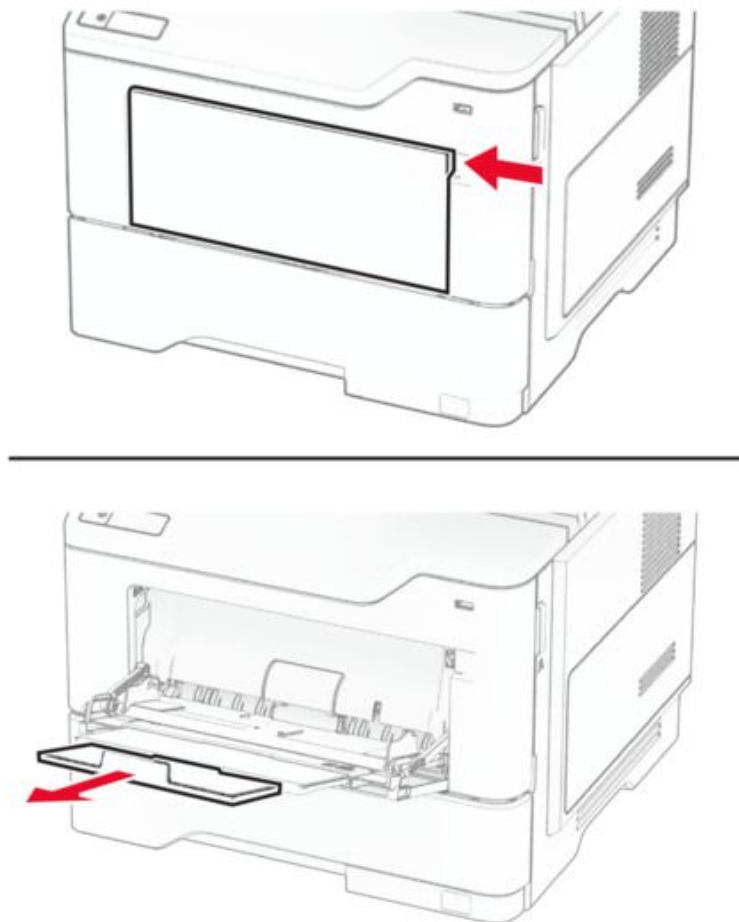


5. Insira a bandeja.

Se necessário, defina o tamanho e o tipo do papel no painel de controle para que corresponda ao papel carregado.

Como carregar o alimentador multiúso

1. Abra o alimentador multiúso.



2. Flexione, ventile e alinhe as margens do papel antes de carregá-lo.



3. Coloque o papel com o lado imprimível voltado para cima.

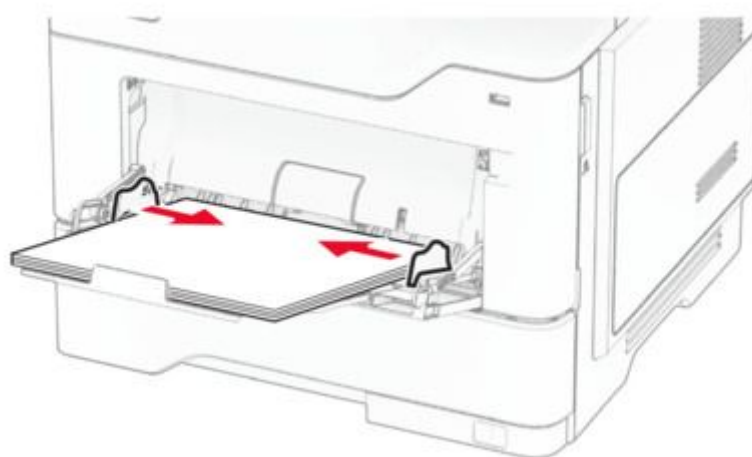
Observações

- Carregue papéis timbrados com a face voltada para cima e o cabeçalho voltado para a parte traseira da impressora para impressão em um lado.
- Carregue papéis timbrados com a face voltada para baixo e o cabeçalho voltado para a frente da impressora para impressão em frente e verso.
- Carregue envelopes com a aba no lado esquerdo voltada para baixo.

Aviso — Danos potenciais

Não use envelopes com selos, fechos, lacres, janelas, revestimentos ou autoadesivos.

4. Ajuste a guia para que corresponda ao tamanho do papel que está sendo carregado.



5. No painel de controle, defina o tipo e o tamanho de papel para corresponder ao tipo de papel colocado.

Vincular bandejas

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Papel > Configuração de bandeja >** e selecione a origem do papel.
2. Defina o mesmo tamanho e tipo de papel das bandejas que você está vinculando.
3. Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Manutenção > Menu Configuração > Configuração de bandeja > Vincular bandejas**.
4. Toque em **Automático**.

Para desvincular as bandejas, certifique-se de que não haja bandejas com o mesmo tamanho e tipo de papel.

Aviso — Danos potenciais

A temperatura do fusor varia de acordo com o tipo de papel especificado. Para evitar problemas de impressão, equipare as definições de tipo de papel na impressora às do papel carregado na bandeja.

Como instalar e atualizar software, drivers e firmware

Instalação do software da impressora

Observações

- O driver de impressão está incluído no pacote instalador do software.
- Para computadores Macintosh com o MacOS versão 10.7 ou posterior, não é necessário instalar o driver para imprimir em uma impressora certificada pelo AirPrint. Se você quiser recursos de impressão personalizados, faça download do driver de impressão.

1. Obtenha uma cópia do pacote instalador do software.
 - No CD do software fornecido com a impressora.
 - No nosso website ou no local onde você adquiriu a impressora.
2. Execute a instalação e siga as instruções exibidas na tela do computador.

Instalação do driver de fax

1. Acesse nosso website ou o local onde você adquiriu a impressora para obter o pacote de instalação.
2. Execute a instalação e siga as instruções exibidas na tela do computador.

Adição de impressoras a um computador

Antes de começar, execute um dos seguintes procedimentos:

- Conecte a impressora e o computador à mesma rede. Para obter mais informações sobre como conectar a impressora à rede, consulte [Como conectar a impressora a uma rede sem fio on page 85](#).
- Conecte o computador à impressora. Para mais informações, consulte [Conectar um computador à impressora on page 87](#).
- Conecte a impressora ao computador utilizando um cabo USB. Para mais informações, consulte [Conectando cabos on page 26](#).

Nota: O cabo USB é vendido separadamente.

Para usuários do Windows

1. Instale o driver de impressão no computador.

Nota: Para mais informações, consulte [Instalação do software da impressora on page 55](#).

2. Abra a pasta de impressoras e clique em **Adicionar uma impressora ou scanner**.
3. Dependendo da conexão da sua impressora, execute um dos seguintes procedimentos:
 - Selecione a impressora na lista e clique em **Adicionar dispositivo**.
 - Clique em **Mostrar impressoras Wi-Fi Direct**, selecione uma impressora e clique em **Adicionar dispositivo**.
 - Clique em **A impressora que desejo não está na lista** e, na janela Adicionar impressora, execute este procedimento:
 1. Selecione **Adicionar uma impressora usando um endereço TCP/IP ou nome de host** e clique em **Avançar**.
 2. No campo "Nome do host ou Endereço IP", digite o Endereço IP da impressora e clique em **Avançar**.

Observações

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

3. Selecione um driver de impressão e clique em **Avançar**.
4. Selecione **Usar o driver de impressão já instalado (recomendado)** e clique em **Avançar**.
5. Digite um nome para a impressora e clique em **Avançar**.
6. Selecione uma opção de compartilhamento de impressora e clique em **Avançar**.
7. Clique em **Concluir**.

Para usuários de Macintosh

1. Em um computador, abra **Impressoras e Scanners**.
2. Clique , e, em seguida, selecione uma impressora.
3. No menu Usar, selecione um driver de impressão.

Observações

- Para usar o driver de impressão para Macintosh, selecione **AirPrint** ou **Secure AirPrint**.
- Se quiser recursos de impressão personalizados, selecione o driver de impressão do fabricante. Para instalar o driver, consulte [Instalação do software da impressora on page 55](#).

4. Adicione a impressora.

Exportando ou importando um arquivo de configuração

Você pode exportar as definições de configuração da impressora para um arquivo de texto e importar esse arquivo a fim de aplicar as definições em outras impressoras.

1. Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Observações

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

2. No Servidor da Web incorporado, clique em **Exportar configurações** ou **Importar configurações**.
3. Siga as instruções exibidas na tela.
4. Se a impressora for compatível com aplicativos, faça o seguinte:
 - a. Clique em **Aplicativos** > selecione o aplicativo > **Configurar**.
 - b. Clique em **Exportar** ou **Importar**.

Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão

Para usuários do Windows

1. Abra a pasta impressoras.
2. Selecione a impressora que você deseja atualizar e execute os seguintes procedimentos:
 - No Windows 7 ou posterior, selecione **Propriedades da impressora**.
 - Em versões anteriores, selecione **Propriedades**.
3. Navegue até a guia Configuração e selecione **Atualizar agora - Perguntar à impressora**.
4. Aplique as alterações.

Para usuários de Macintosh

1. Em Preferências do sistema no menu da Apple, navegue até a impressora e selecione **Opções e suprimentos**.
2. Navegue até a lista de opções de hardware e, em seguida, adicione qualquer uma das opções instaladas.
3. Aplique as alterações.

Instruções de firmware da impressora

Verificação da versão do firmware da impressora

Como usar o Embedded Web Server

Nota: Certifique-se de que a impressora está conectada à rede.

1. Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Observações

- O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos. Por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

2. Clique em **Relatórios › Dispositivo › Informações do dispositivo**.
3. Procure por **Base**.

Nota: A versão do firmware aparece como conjuntos de letras e números separados por pontos. Por exemplo, ABCDE.123.123.

Uso do painel de controle

1. Navegue até **Configurações › Dispositivo › Sobre esta impressora**.
2. Procure por **versão do firmware**.

Nota: A versão do firmware aparece como conjuntos de letras e números separados por pontos. Por exemplo, ABCDE.123.123.

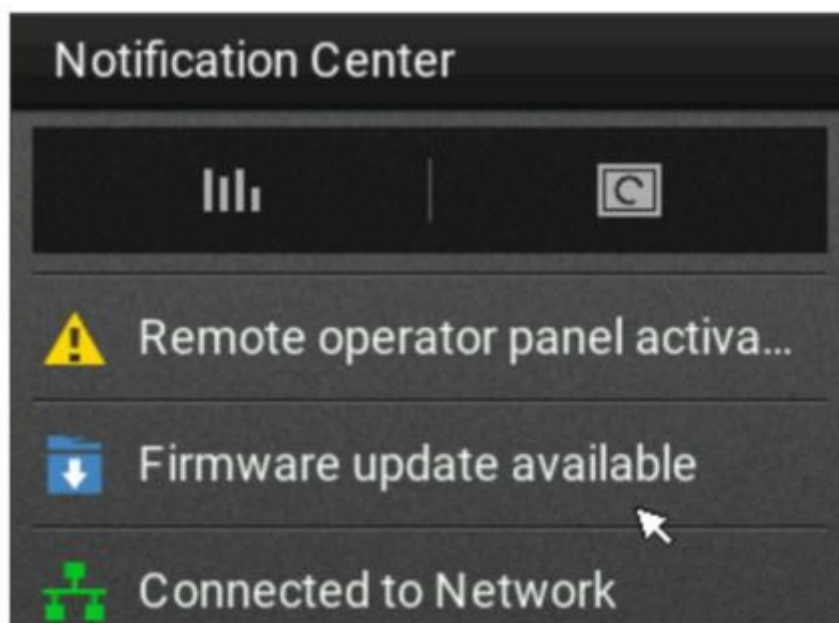
Atualizando o firmware

Atualização do firmware utilizando o painel de controle

Uso do centro de notificações

Nota: Esse método aplica-se apenas a alguns modelos de impressora.

1. Na tela inicial, navegue até o centro de notificações e selecione **Atualização de firmware disponível**.



2. Selecione **Instalar agora**.



A impressora reinicializará automaticamente após a atualização.

Uso do menu Configurações

1. No painel de controle, navegue até **Configurações > Dispositivo**.
2. Dependendo do modelo da sua impressora, selecione **Atualizar firmware** ou **Atualização de firmware**.
3. Dependendo do modelo da impressora, clique em **Verificar atualizações** ou **Verifique se há atualizações agora**.

Se uma atualização estiver disponível, selecione **Instalar agora**.

A impressora reinicializará automaticamente após a atualização.

Atualização do firmware Como usar o Embedded Web Server

Observações

- Antes de começar, lembre-se de baixar o firmware e salvá-lo em seu computador ou unidade flash. Para obter mais informações, entre em contato com o local onde a impressora foi adquirida.
- Certifique-se de que a impressora está conectada à rede.

Uso do botão Atualizar

1. Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Observações

- O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos. Por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

2. Clique em **Dispositivo**.
3. Deslize para baixo e clique em **Atualizar firmware**.
4. Dependendo do modelo da impressora, clique em **Verificar atualizações** ou **Verifique se há atualizações agora**.

Se uma nova atualização estiver disponível, clique em **Instalar agora**.

A impressora reinicializará automaticamente após a atualização.

Uso do arquivo flash de firmware (.fls)

1. Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Observações

- O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos. Por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

2. Clique em **Dispositivo**.
3. Deslize para baixo e clique em **Atualizar firmware**.
4. Na seção **Atualizar firmware a partir de arquivo**, clique em **Procurar**.
5. Pesquise e selecione o arquivo **.fls**.
6. Clique em **Fazer upload**.

A impressora reinicializará automaticamente após a atualização.

Atualização do firmware usando uma unidade flash

Observações

- Antes de começar, lembre-se de baixar o firmware e salvá-lo em seu computador ou unidade flash. Para obter mais informações, entre em contato com o local onde a impressora foi adquirida.
- A unidade flash é formatada em FAT32.

1. Insira a unidade flash na porta USB frontal da impressora.

O conteúdo da unidade flash é apresentado automaticamente no visor da impressora. Se os arquivos não aparecerem, selecione **unidade USB** na tela inicial.

2. Pesquise e selecione o arquivo **.fls**.
3. Selecione **Atualizar código**.

A impressora reinicializará automaticamente após a atualização.

Instalação de hardware opcional

Opções internas disponíveis

- Unidade de armazenamento inteligente
 - Fontes
 - Chinês simplificado
 - Chinês tradicional
 - Japonês
 - Coreano
 - Árabe
 - Armazenamento em massa
- Disco rígido
- Recursos licenciados
 - IPDS
 - Código de barras
- Porta de soluções internas
 - Placa de Interface Serial RS-232C

- Placa de interface paralela 1284-B
- Placa Fiber Ethernet MarkNet™ N8230

Observações

- Uma unidade de armazenamento inteligente ou um disco rígido é necessário para ativar a Mesclagem de Formulários e outros recursos IPDS.
- algumas opções estão disponíveis somente em alguns modelos de impressora. Para obter mais informações, entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

Como instalar bandejas opcionais



ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE

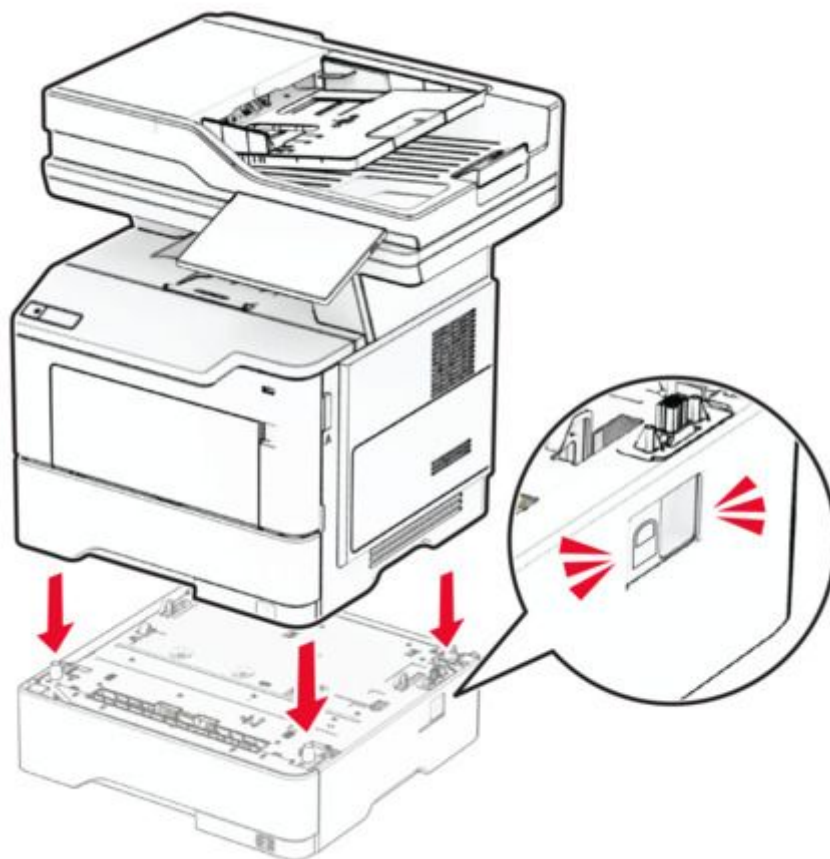
Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que entram na impressora.

1. Desligue a impressora.
2. Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e, em seguida, da impressora.
3. Desembale a bandeja opcional e remova todo o material de embalagem.
4. Alinhe a impressora à bandeja opcional e encaixe a impressora no lugar.



ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO

Se a impressora pesar mais de 20 kg (44 lb), então poderão ser necessárias duas ou mais pessoas para movê-la com segurança.



5. Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

**ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO**

Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja perto do produto.

6. Ligue a impressora.

Adicione a bandeja no driver de impressão para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para mais informações, consulte [Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão on page 57](#).

Como instalar a unidade de armazenamento inteligente



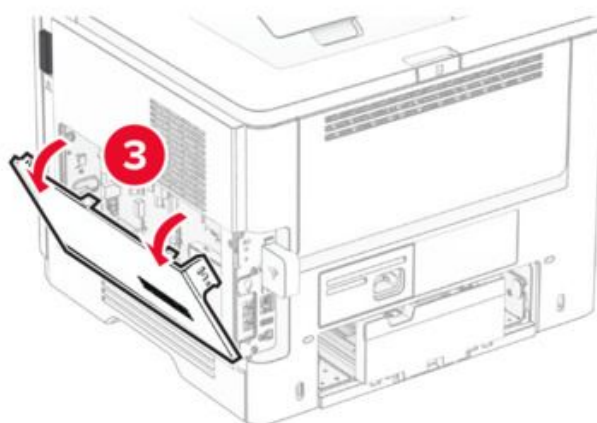
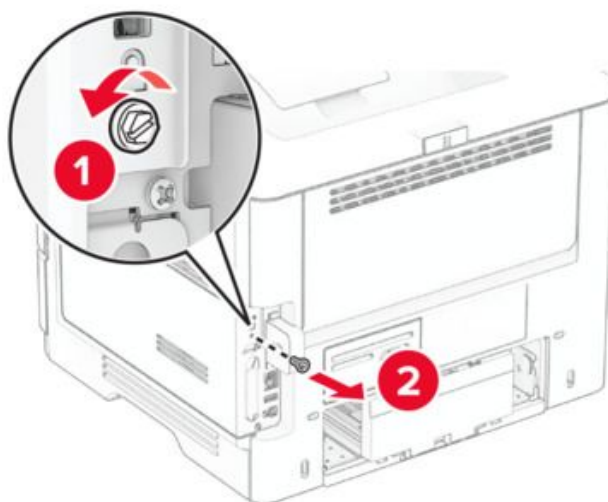
ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE

Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que entram na impressora.

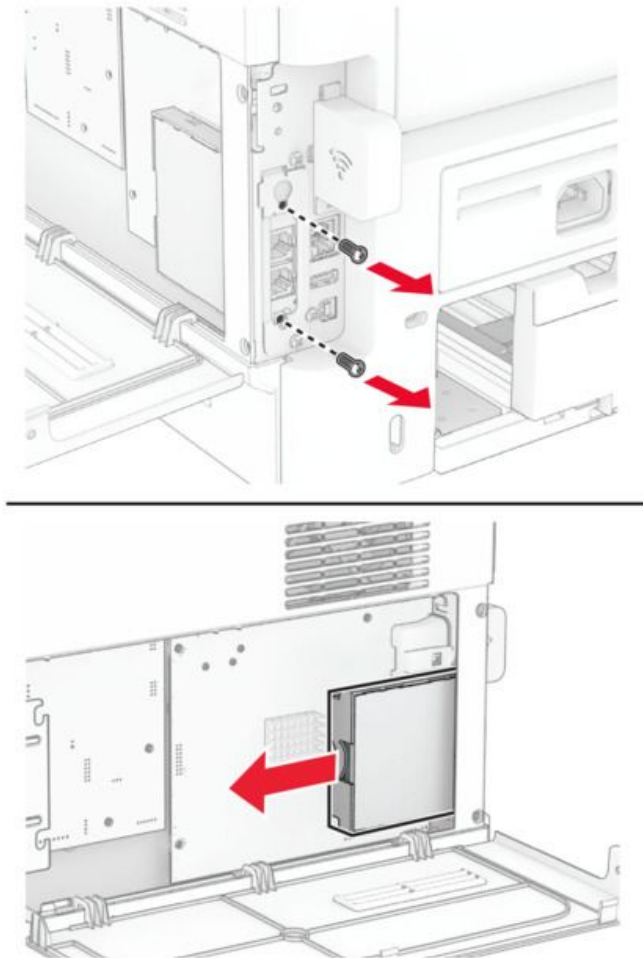
1. Desligue a impressora.
2. Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e, em seguida, da impressora.
3. Usando uma chave de fenda, abra a tampa de acesso à placa do controlador.

Aviso — Danos potenciais

Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente da placa do controlador.



4. Remova a placa de fax.

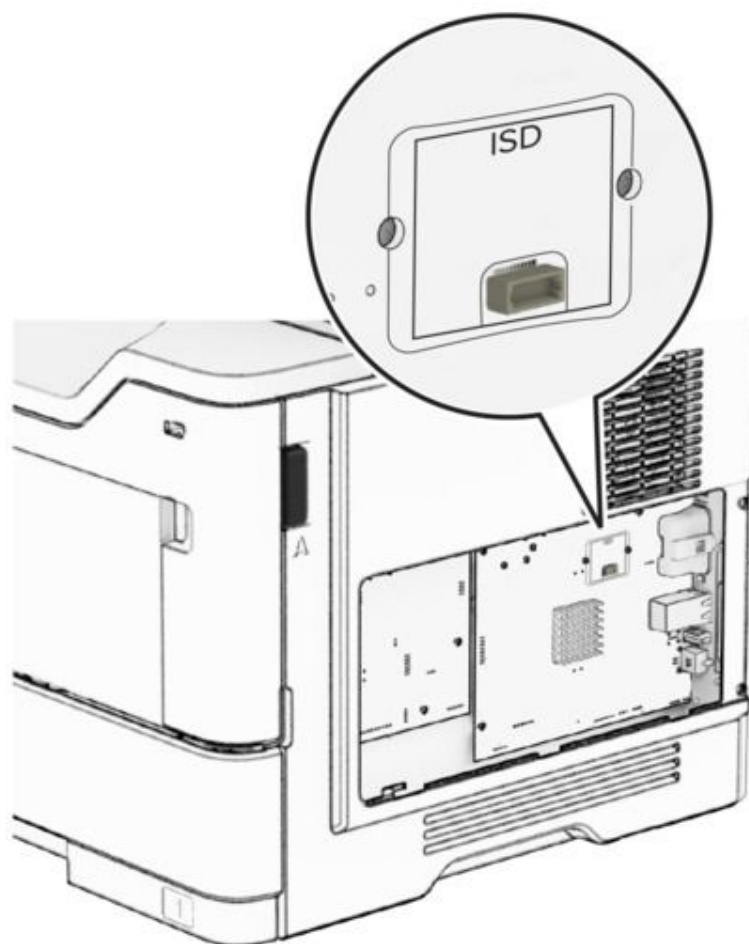


5. Desembale a unidade de armazenamento inteligente.

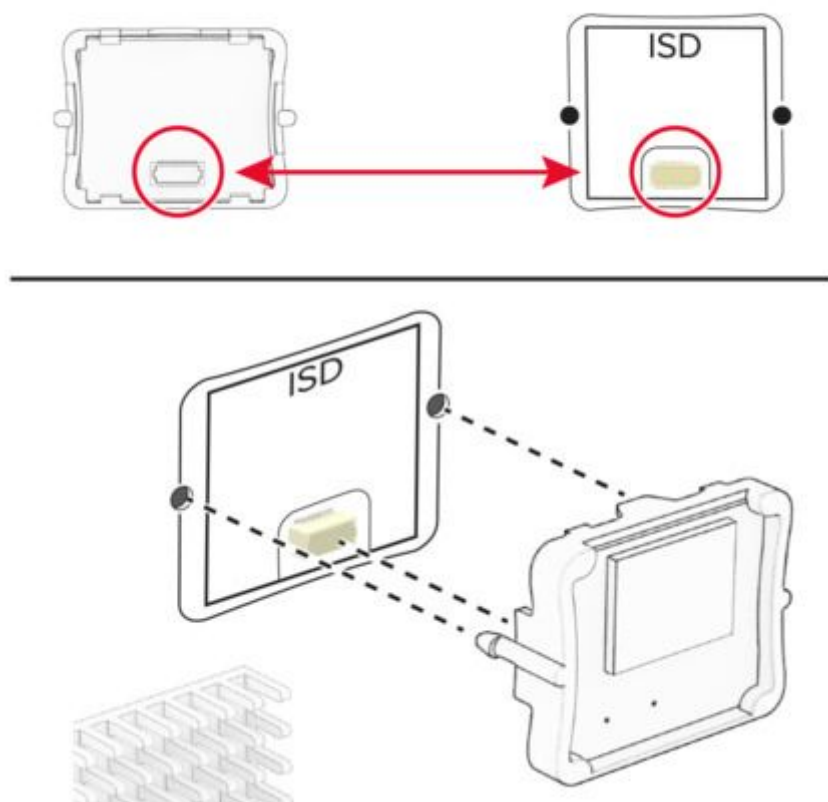
Aviso — Danos potenciais

Evite tocar nos pontos de conexão nas extremidades da unidade de armazenamento.

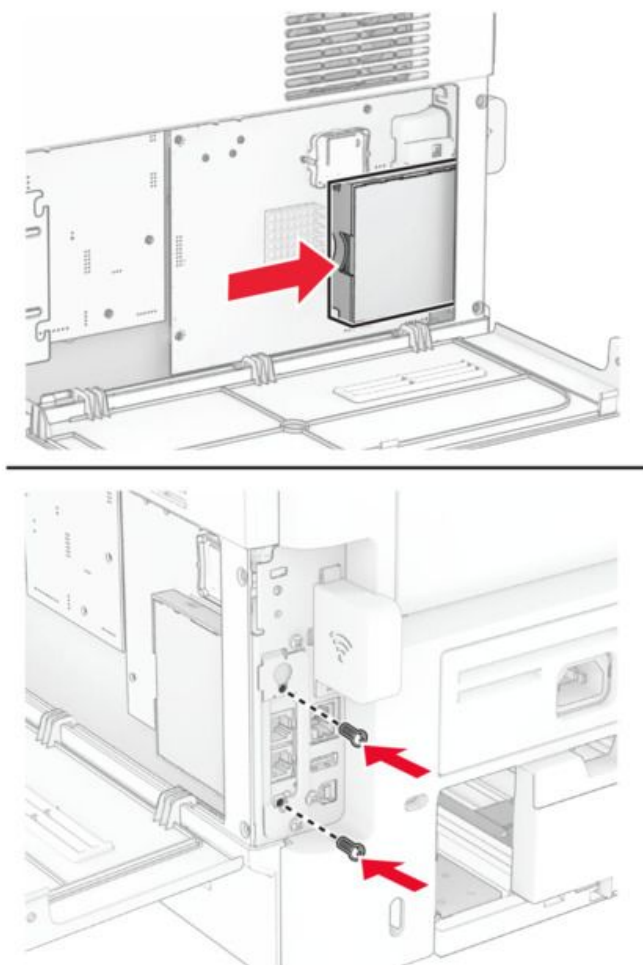
6. Localize o conector ISD.



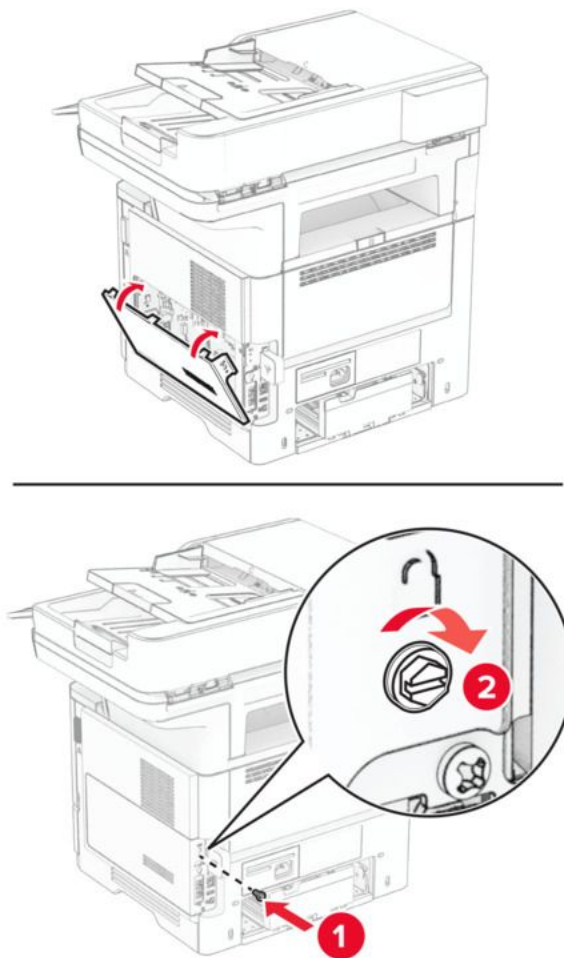
7. Insira o ISD em seu conector.



8. Instale a placa de fax e, em seguida, coloque os parafusos.



9. Feche a tampa de acesso da placa do controlador e, em seguida, instale os parafusos.



10. Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.



ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO

Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja perto do produto.

11. Ligue a impressora.

Como instalar um disco rígido na impressora

Nota: Estas instruções aplicam-se apenas a impressoras que são compatíveis com disco rígido de impressora.



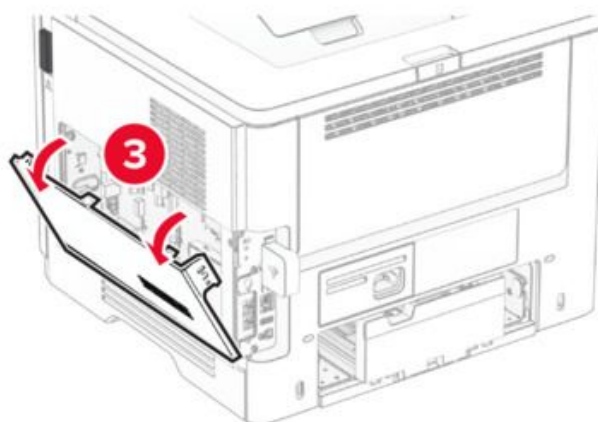
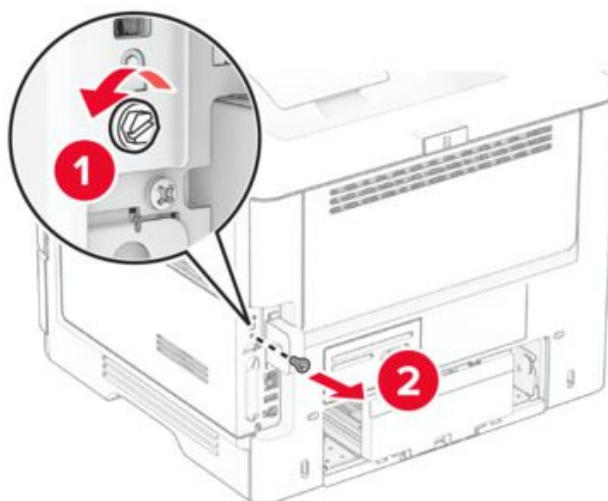
ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE

Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que entram na impressora.

1. Desligue a impressora.
2. Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e, em seguida, da impressora.
3. Usando uma chave de fenda, abra a tampa de acesso à placa do controlador.

Aviso — Danos potenciais

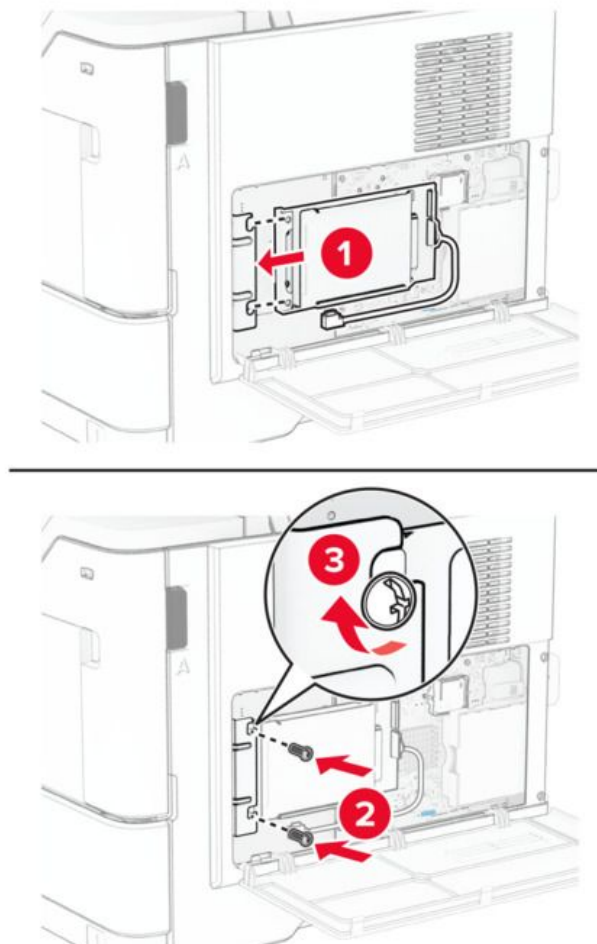
Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente da placa do controlador.



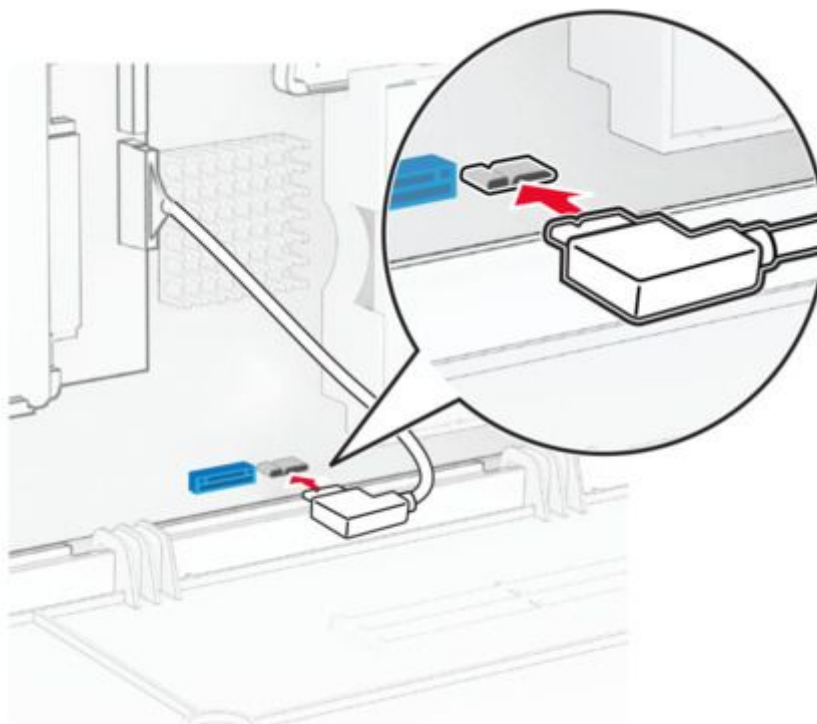
4. Desembale o disco rígido.
5. Fixe o disco rígido na placa do controlador e, em seguida, coloque os parafusos.

Aviso — Danos potenciais

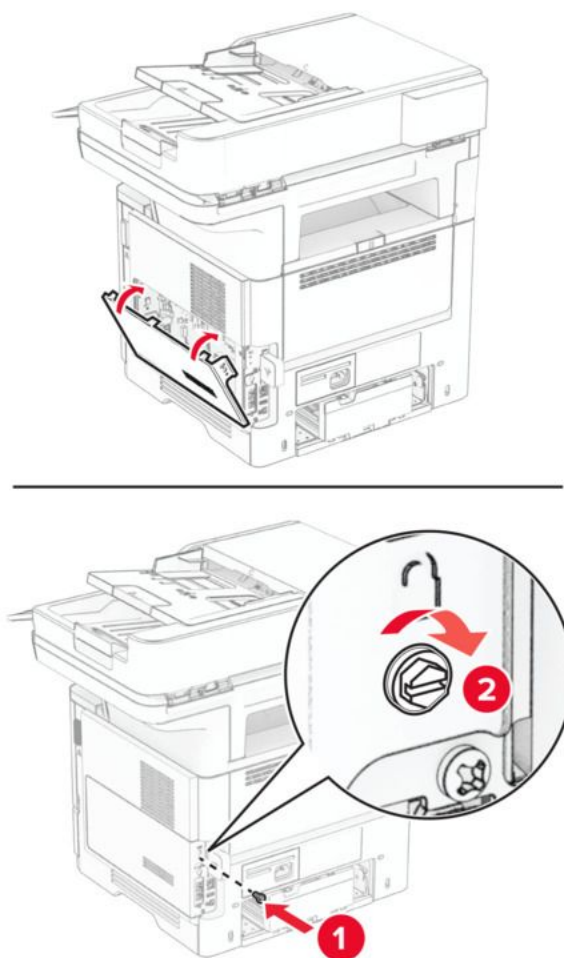
Não toque nem pressione o centro do disco rígido.



6. Acople o cabo de interface do disco rígido à placa do controlador.



7. Feche a tampa de acesso da placa do controlador e, em seguida, instale os parafusos.



8. Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.



ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO

Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja perto do produto.

9. Ligue a impressora.

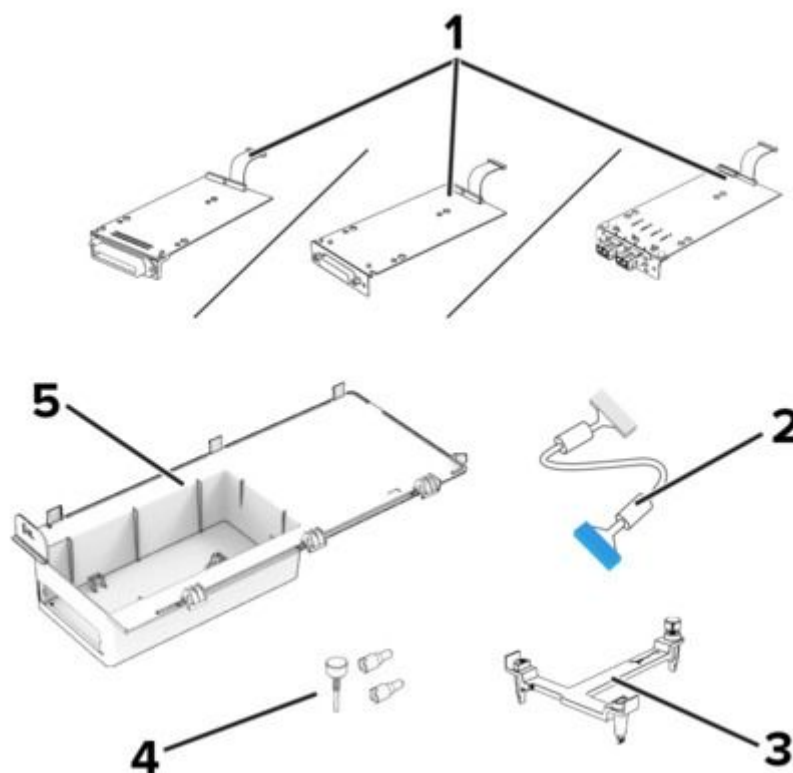
Como instalar uma porta de soluções internas



ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE

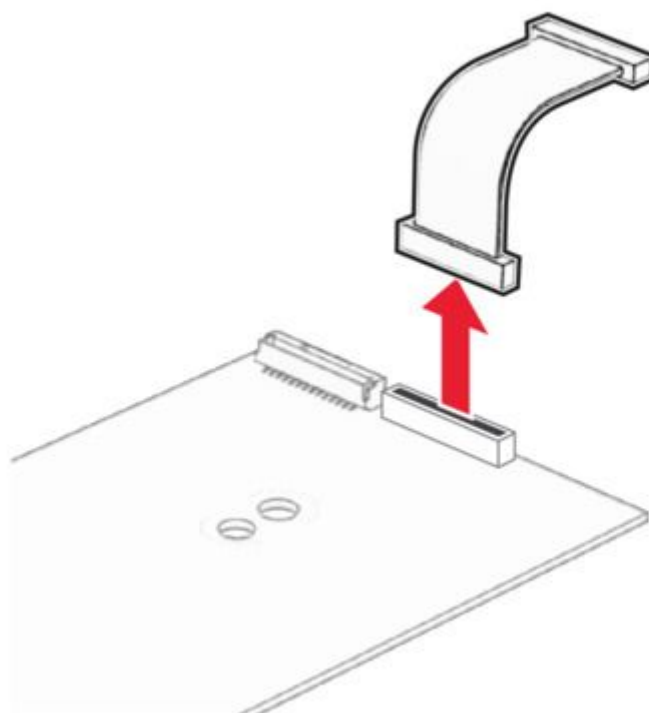
Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que entram na impressora.

1. Desligue a impressora.
2. Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e, em seguida, da impressora.
3. Desembale o kit da porta de soluções internas (ISP).

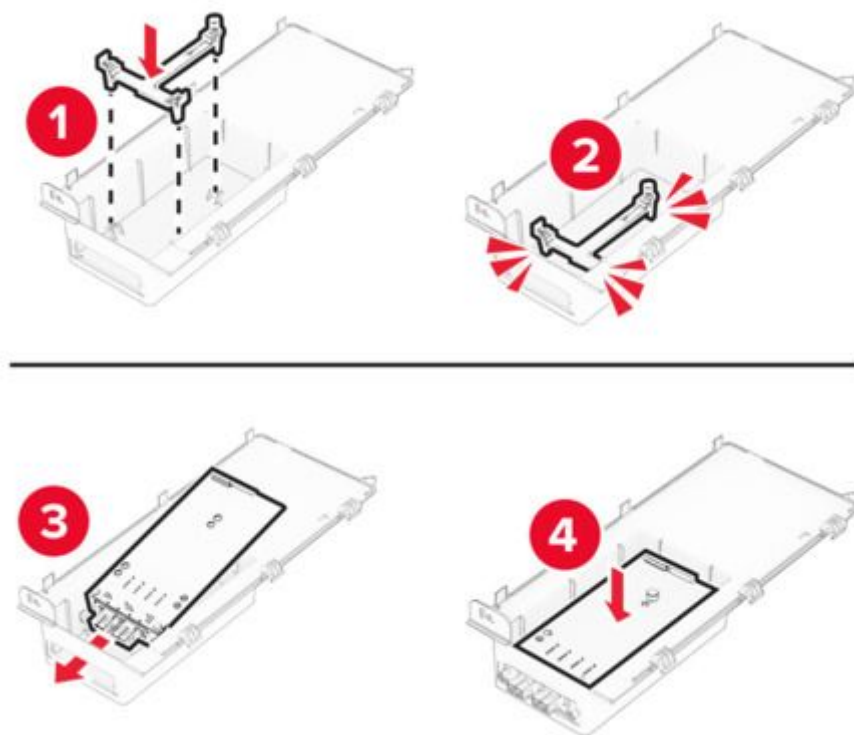


1	ISP ◦ Placa de Interface Serial RS-232C ◦ Placa de interface paralela 1284-B ◦ Placa Fiber Ethernet MarkNet™ N8230
2	Cabo de extensão ISP
3	Suporte de montagem
4	Parafuso de aperto manual
5	Compartimento

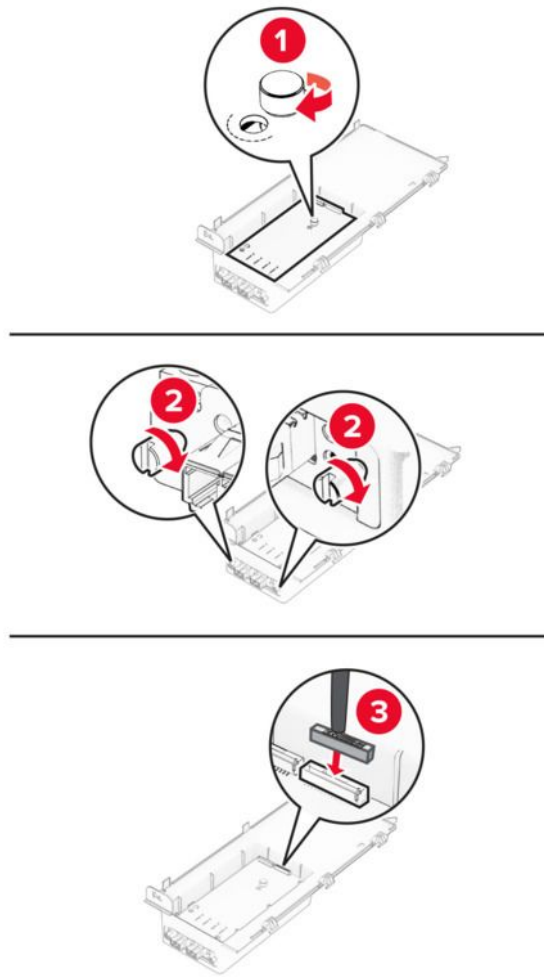
4. Remova o cabo de interface pré-instalado da ISP.



5. Instale a ISP em seu compartimento.



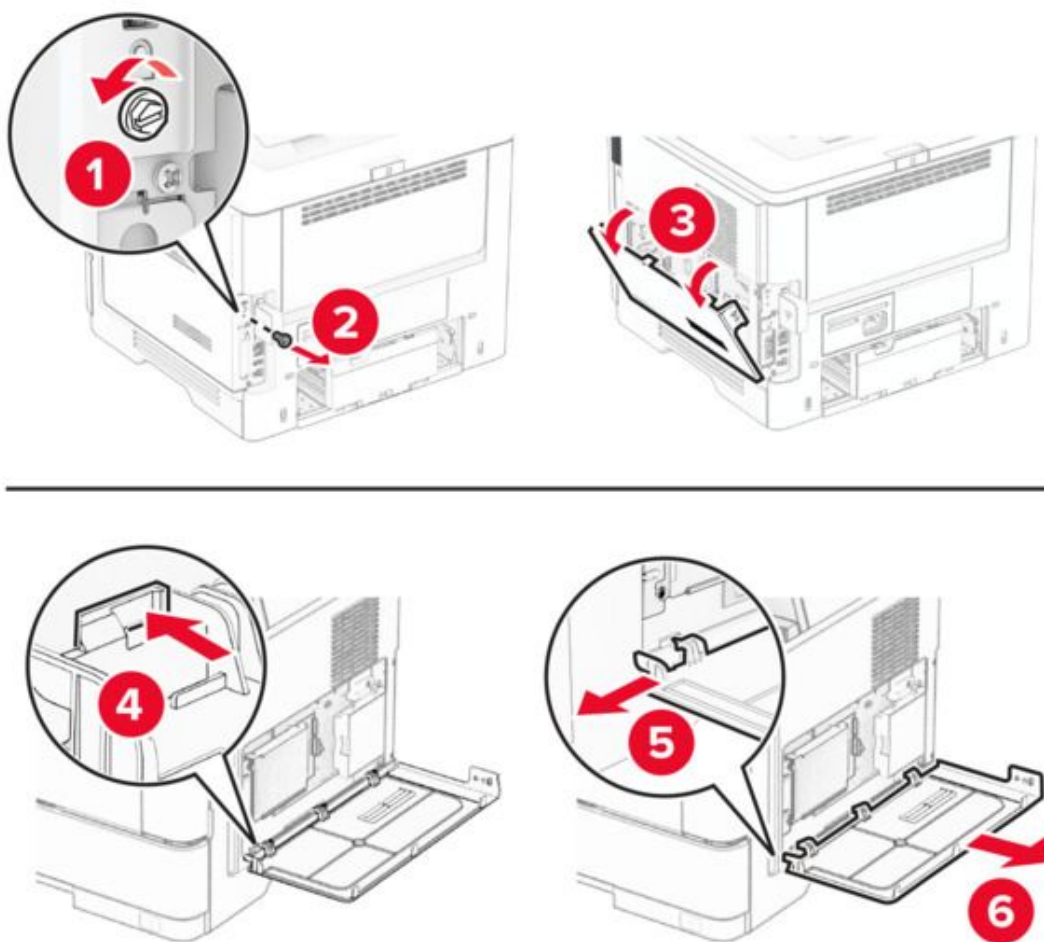
6. Fixe a ISP e conecte o cabo de extensão da ISP.



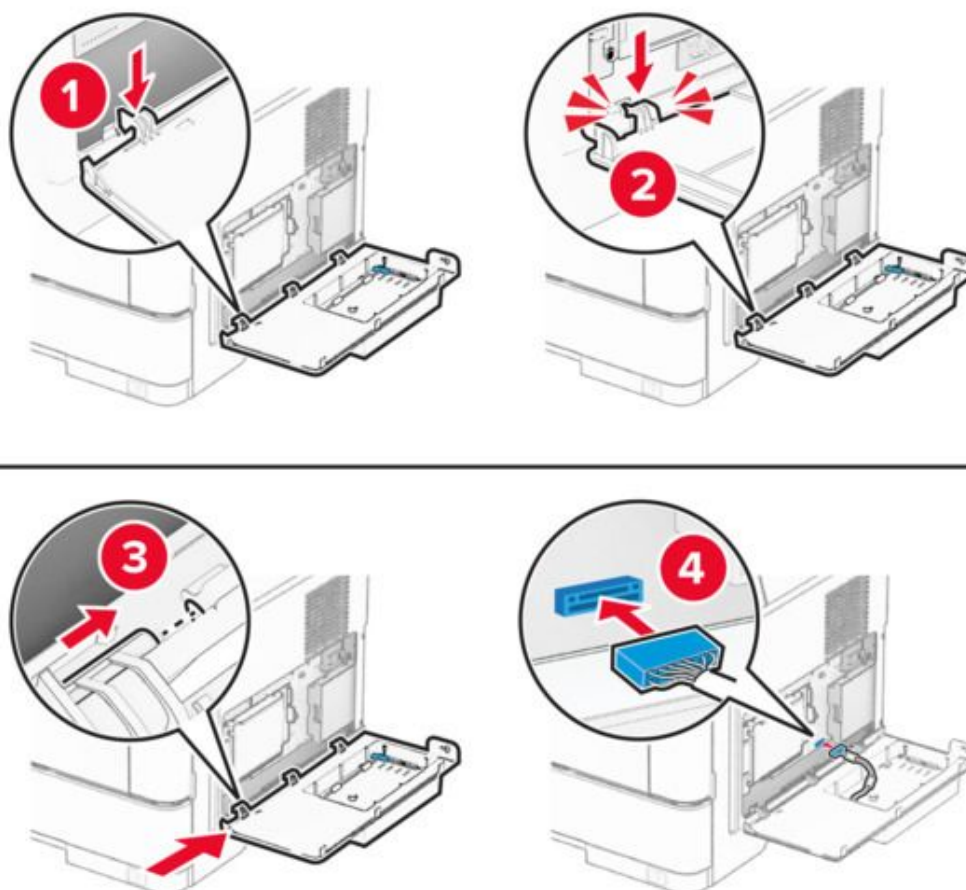
7. Usando uma chave de fenda, retire a tampa de acesso à placa do controlador.

Aviso — Danos potenciais

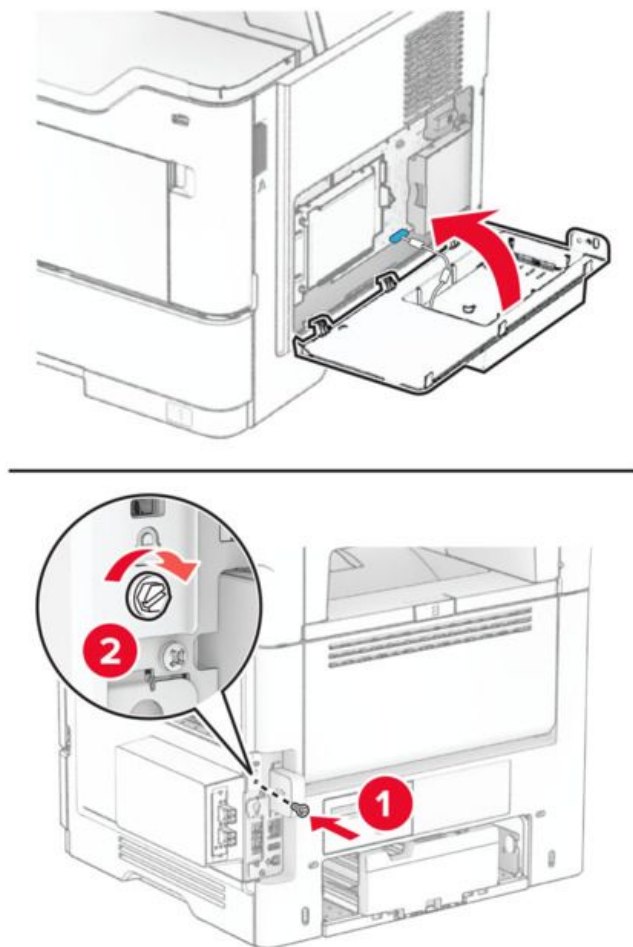
Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente eletrônico da placa do controlador.



8. Conecte o kit da ISP à impressora.



9. Prenda o kit ISP e, em seguida, instale o parafuso.



10. Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.



ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO

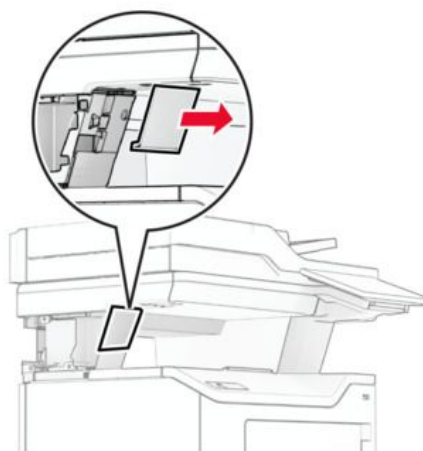
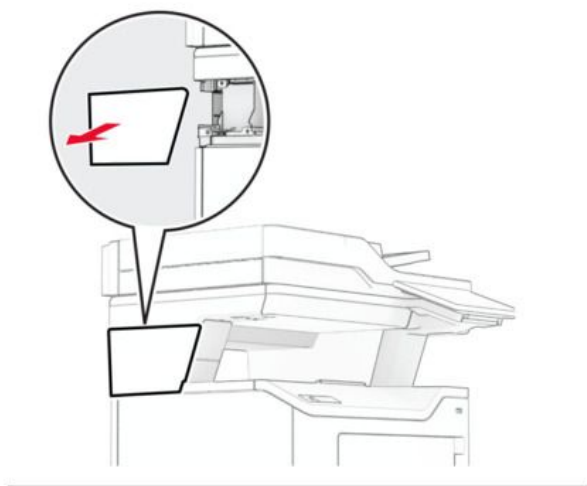
Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja perto do produto.

11. Ligue a impressora.

Instalação do grampeador prático

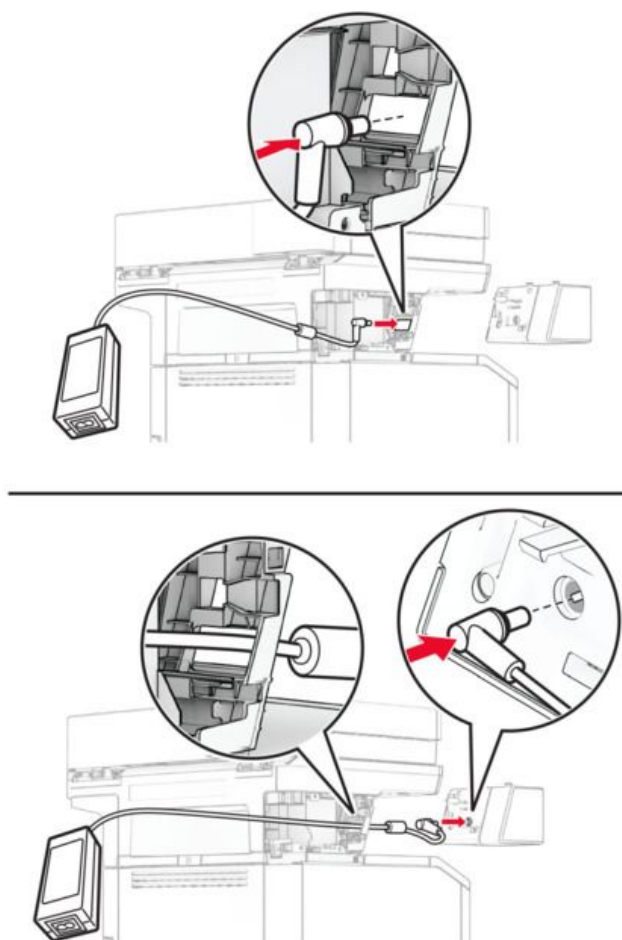
1. Desligue a impressora.
2. Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e, em seguida, da impressora.
3. Desembale o grampeador prático.
4. Remova as tampas da coluna.

Nota: Não jogue as tampas da coluna fora.

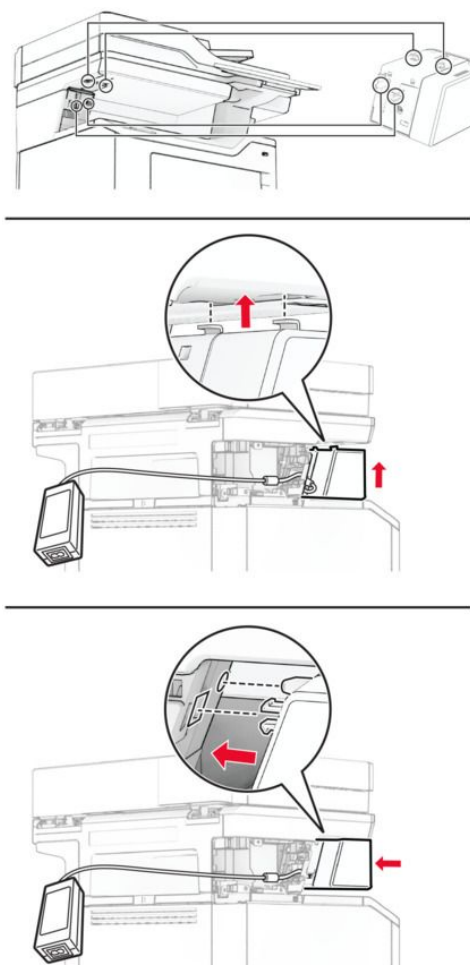


5. Insira a fonte de energia na impressora e conecte-a ao grampeador prático.

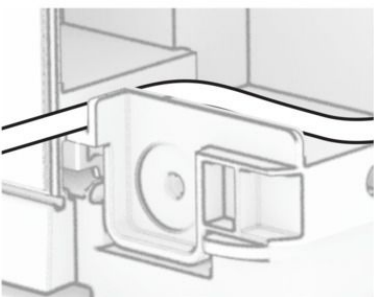
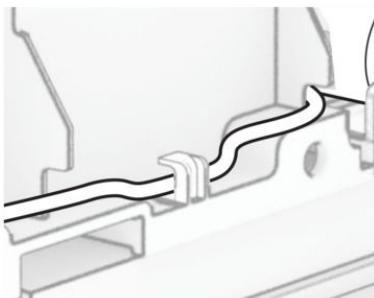
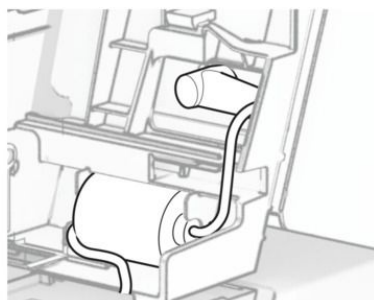
Nota: Para evitar danos ao grampeador prático, use somente a fonte de energia fornecida com o grampeador prático.



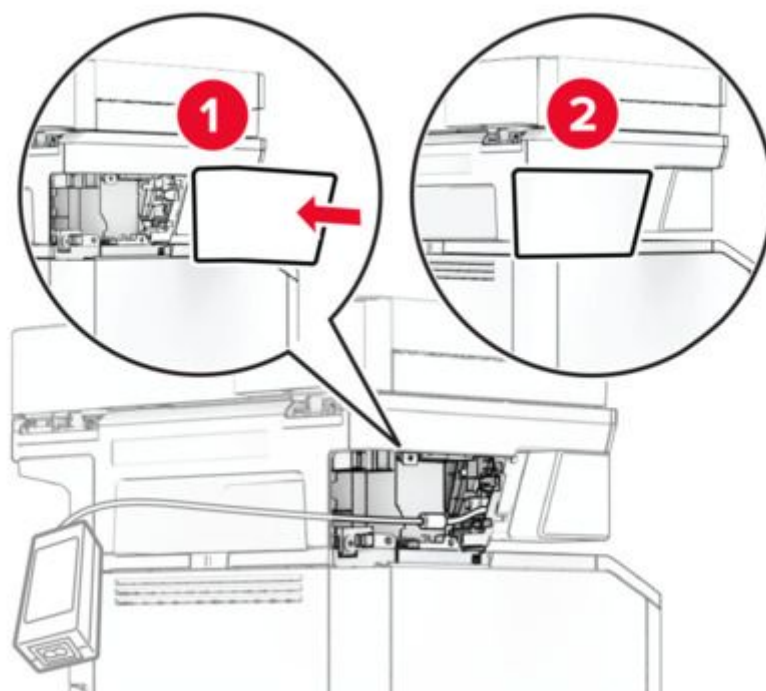
6. Instale o grampeador prático.



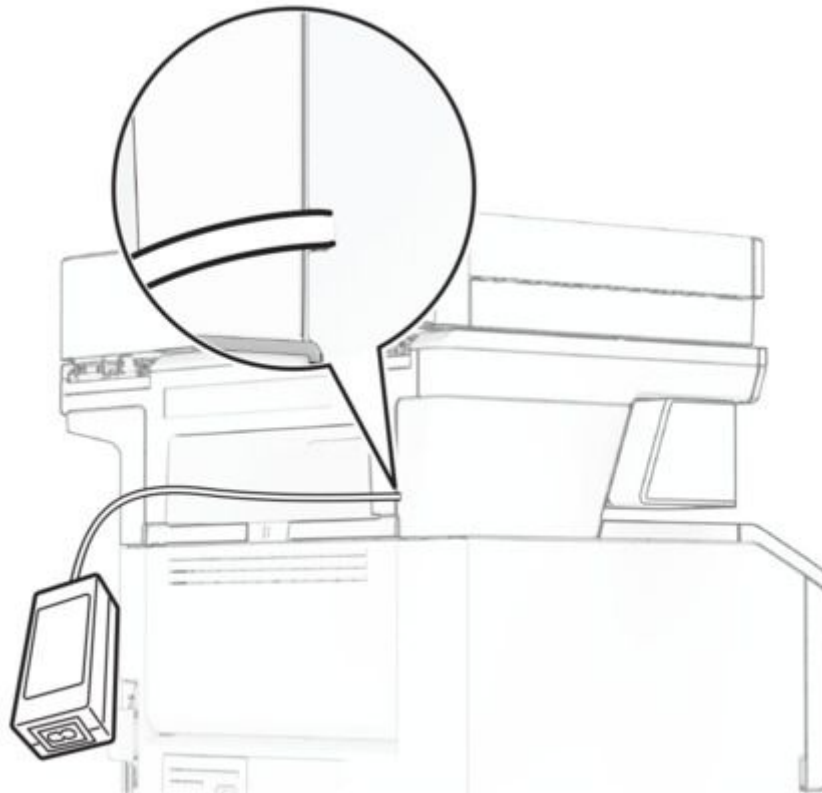
7. Posicione a fonte de alimentação corretamente.



8. Fixe a tampa da coluna.



Nota: Fixe a fonte de energia corretamente.



9. Conecte uma extremidade do cabo de energia do grampeador à fonte de energia e, em seguida, a outra extremidade à tomada elétrica.
10. Conecte uma extremidade do cabo de energia da impressora à impressora e a outra extremidade à tomada elétrica.



ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO

Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja perto do produto.

11. Ligue a impressora.

Colocando em rede

Como conectar a impressora a uma rede sem fio

Certifique-se de que a opção Adaptador ativo esteja definida como Automático. Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Visão geral da rede > Adaptador ativo**.

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Sem fio > Configurar no painel da impressora > Escolher rede**.
2. Selecione uma rede Wi-Fi e, em seguida, digite a senha da rede.

Nota: para modelos de impressoras prontos para a rede Wi-Fi, um aviso solicitando a configuração da rede Wi-Fi será exibido durante a configuração inicial.

Conexão da impressora à uma rede sem fio por Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Antes de começar, verifique se:

- O ponto de acesso (roteador sem fio) é certificado para WPS ou compatível com WPS. Para mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
- O adaptador de rede sem fio está instalado na impressora. Para mais informações, consulte as instruções fornecidas com o adaptador.
- A opção Adaptador ativo está definida como Automático. Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Visão geral da rede > Adaptador ativo**.

Usando o método de botão de controle

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Sem fio > Configuração protegida de Wi-Fi > Iniciar método de botão de controle**.
2. Siga as instruções exibidas no monitor.

Usando o método de número de identificação pessoal (PIN)

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Sem fio > Configuração protegida de Wi-Fi > Iniciar Método PIN**.
2. Copiar o WPS PIN de 8 dígitos.
3. Abra um navegador da Web e digite o endereço IP do ponto de acesso no campo de endereços.

Observações

- Para saber o endereço IP, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

4. Acesse as configurações do WPS. Para mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
5. Insira o PIN de oito dígitos e salve as alterações.

Configuração do Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct® é uma tecnologia ponto a ponto com base em Wi-Fi que permite que dispositivos sem fio se conectem diretamente a uma impressora habilitada para Wi-Fi Direct sem usar um ponto de acesso (roteador sem fio).

Certifique-se de que a opção Adaptador ativo esteja definida como Automático. Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Visão geral da rede > Adaptador ativo**.

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Wi-Fi Direct**.
2. Defina as configurações.
 - **Ativar Wi-Fi Direct:** permite que a impressora transmita sua própria rede Wi-Fi Direct.
 - **Nome do Wi-Fi Direct:** atribui um nome para a rede Wi-Fi Direct.
 - **Senha do Wi-Fi Direct:** atribui a senha para negociar a segurança sem fio ao usar a conexão ponto a ponto.
 - **Mostrar senha na página de configuração:** mostra a senha na Página de configuração de rede.
 - **Aceitar automaticamente as solicitações do botão de controle:** permite que a impressora aceite solicitações de conexão automaticamente.

Nota: A opção para aceitar solicitações de botão de controle automaticamente não está protegida.

Observações

- Por padrão, a senha de rede Wi-Fi Direct não fica visível no visor da impressora. Para visualizar a senha, ative o ícone exibir senha. Na tela inicial, toque em **Configurações > Segurança > Diversos > Ativar revelação de senha/PIN**.
- Você pode ver a senha da rede Wi-Fi Direct sem exibi-la no monitor da impressora. Na tela inicial, toque em **Configurações > Relatórios > Rede > Página de configuração de rede**.

Como conectar um dispositivo móvel à impressora

Antes de conectar seu dispositivo móvel, verifique se o Wi-Fi Direct foi configurado. Para mais informações, consulte [Configuração do Wi-Fi Direct on page 86](#).

Como conectar via Wi-Fi

Nota: Estas instruções são aplicáveis somente aos dispositivos móveis Android.

1. No dispositivo móvel, acesse o menu de configurações.
2. Ative o **Wi-Fi** e toque em **Wi-Fi Direct**.
3. Selecione o nome Wi-Fi Direct da impressora.
4. Confirme a conexão no painel de controle da impressora.

Como conectar via Wi-Fi

1. No dispositivo móvel, acesse o menu de configurações.
2. Toque em **Wi-Fi** e, em seguida, selecione o nome do Wi-Fi Direct da impressora.

Nota: A cadeia de caracteres DIRECT-xy (em que x e y representam dois caracteres aleatórios) é adicionada antes do nome do Wi-Fi Direct.

3. Digite a senha do Wi-Fi Direct.

Conectar um computador à impressora

Antes de conectar o computador, verifique se o Wi-Fi Direct foi configurado. Para mais informações, consulte [Configuração do Wi-Fi Direct on page 86](#).

Para usuários do Windows

1. Abra a pasta de impressoras e clique em **Adicionar uma impressora ou scanner**.
2. Clique em **Mostrar impressoras Wi-Fi Direct** e selecione o nome do Wi-Fi Direct da impressora.
3. Anote o PIN de oito dígitos exibido no visor da impressora.
4. Insira o PIN no computador.

Nota: Se o driver da impressora ainda não estiver instalado, o Windows fará o download do driver apropriado.

Para usuários de Macintosh

1. Clique no ícone da conexão sem fio e selecione o nome do Wi-Fi Direct da impressora.

Nota: A cadeia de caracteres DIRECT-xy (em que x e y representam dois caracteres aleatórios) é adicionada antes do nome do Wi-Fi Direct.

2. Digite a senha do Wi-Fi Direct.

Desativação da rede Wi-Fi

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Visão geral da rede > Adaptador ativo > Rede padrão**.
2. Siga as instruções exibidas no monitor.

Verificando a conectividade da impressora

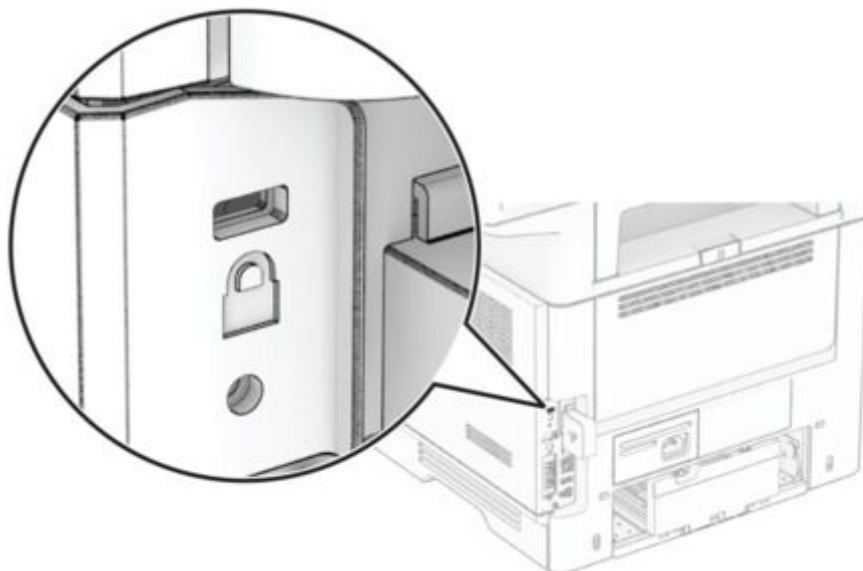
1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Relatórios > Rede > Página de configuração de rede**.
2. Consulte a primeira seção da página de configurações de rede e confirme se o status está definido como conectado.

Se o status estiver definido como não conectado, talvez o ponto de rede esteja inativo ou o cabo de rede não esteja funcionando corretamente. Entre em contato com o administrador para assistência.

Proteção da impressora

| Localização do slot de segurança

A impressora é equipada com um recurso de trava de segurança. Conecte uma trava de segurança compatível com a maioria dos computadores laptop no local mostrado e fixe a impressora.



| Apagar a memória da impressora

Para apagar a memória volátil ou dados armazenados em buffer na impressora, desligue a impressora.

Para apagar a memória não-volátil, configurações de dispositivo e de rede, configurações de segurança e soluções incorporadas, faça o seguinte:

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Manutenção > Apagamento fora de serviço**.
2. Toque em **Limpar todas as informações da memória não volátil** e toque em **APAGAR**.
3. Toque em **Iniciar assistente de configuração inicial** ou **Deixar impressora desligada** e, em seguida, toque em **Avançar**.
4. Inicie a operação.

Nota: Esse processo também destrói a chave de criptografia usada para proteger os dados do usuário. Destruir a chave de criptografia torna os dados irre recuperáveis.

Apagamento da unidade de armazenamento da impressora

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Manutenção > Apagamento fora de serviço**.
2. Dependendo da unidade de armazenamento instalada na impressora, siga um destes procedimentos:
 - Para disco rígido, toque na caixa de seleção **Apagar todas as informações no disco rígido**, toque em **APAGAR** e selecione um método para apagar dados.

Nota: Esse processo de apagar o disco rígido pode levar de vários minutos até mais de uma hora, tornando a impressora indisponível para outras tarefas.

- Para a unidade de armazenamento inteligente (ISD), toque em **Apagar unidade de armazenamento inteligente** e, em seguida, toque em **APAGAR** para apagar todos os dados do usuário.
3. Inicie a operação.

Restauração das configurações padrão de fábrica

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Restaurar os padrões de fábrica**.
2. Toque em **Restaurar configurações** > selecione as configurações que deseja restaurar > **RESTAURAR**.
3. Inicie a operação.

Declaração de volatilidade

Tipo de memória	Descrição
Memória volátil	A impressora usa a memória RAM padrão para armazenar em buffer temporariamente os dados do usuário durante os trabalhos de cópia ou de impressão simples.
Memória não volátil	A impressora pode usar duas formas de memória não volátil: EEPROM e NAND (memória flash). Ambos os tipos armazenam o sistema operacional, as configurações da impressora e as informações de rede. Eles também armazenam configurações de scanner e marcador, além de soluções incorporadas.

Tipo de memória	Descrição
Unidade de armazenamento em disco rígido	Algumas impressoras possuem uma unidade de disco rígido instalada. O disco rígido da impressora foi desenvolvido para funcionalidade específica de impressora. O disco rígido permite que a impressora retenha os dados do usuário armazenados em buffer de trabalhos de impressão complexos, dados de formulários e dados de fontes.
Unidade de armazenamento inteligente (ISD)	Algumas impressoras podem ter um ISD instalado. O ISD usa memória flash não volátil para armazenar dados do usuário de trabalhos de impressão complexos, dados de formulários e dados de fontes.

Apague o conteúdo de qualquer memória de impressora instalada nas seguintes circunstâncias:

- A impressora está desativada.
- O disco rígido da impressora ou ISD foi substituído.
- A impressora foi movida para um outro departamento ou local.
- A impressora está em manutenção por uma pessoa fora da sua organização.
- A impressora foi removida de seu local para passar por manutenção.
- A impressora foi vendida para outra organização.

Nota: Para descartar uma unidade de armazenamento, siga as políticas e os procedimentos da sua organização.

Imprimir

Imprimindo de um computador

Nota: Para etiquetas, cartões e envelopes, defina o tipo e o tamanho do papel na impressora antes de imprimir o documento.

1. No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir.
2. Se necessário, ajuste as definições.
3. Imprima o documento.

Impressão a partir de um dispositivo móvel

Imprimindo a partir de um dispositivo móvel utilizando o serviço de impressão Mopria

O Mopria® Print Service é uma solução de mobile printing para dispositivos móveis em execução no Android™ versão 5.0 ou posterior. Permite que você imprima diretamente em qualquer impressora certificada da Mopria.

Nota: Faça o download do aplicativo Mopria Print Service no Google Play™ e ative-o no dispositivo móvel.

1. No seu dispositivo móvel Android, inicie um aplicativo compatível ou selecione um documento do gerenciador de arquivos.
2. Toque em  > **Imprimir**.
3. Selecione uma impressora e depois ajuste as configurações, se necessário.
4. Toque no .

Impressão a partir de um dispositivo móvel com AirPrint

O recurso de software AirPrint é uma solução de mobile printing que permite imprimir diretamente de dispositivos da Apple em uma impressora certificada da AirPrint.

Observações

- Certifique-se de que o dispositivo Apple e a impressora estejam conectados à mesma rede. Se a rede contém diversos hubs sem fio, certifique-se de que os dispositivos estejam conectados à mesma sub-rede.
- O aplicativo é compatível com apenas alguns dispositivos da Apple.

1. Do dispositivo móvel, selecione um documento através do gerenciador de arquivos ou inicie um aplicativo compatível.
2. Toque em  > **Imprimir**.
3. Selecione uma impressora e depois ajuste as configurações, se necessário.
4. Imprima o documento.

Imprimindo a partir de um dispositivo móvel com o Wi-Fi Direct®

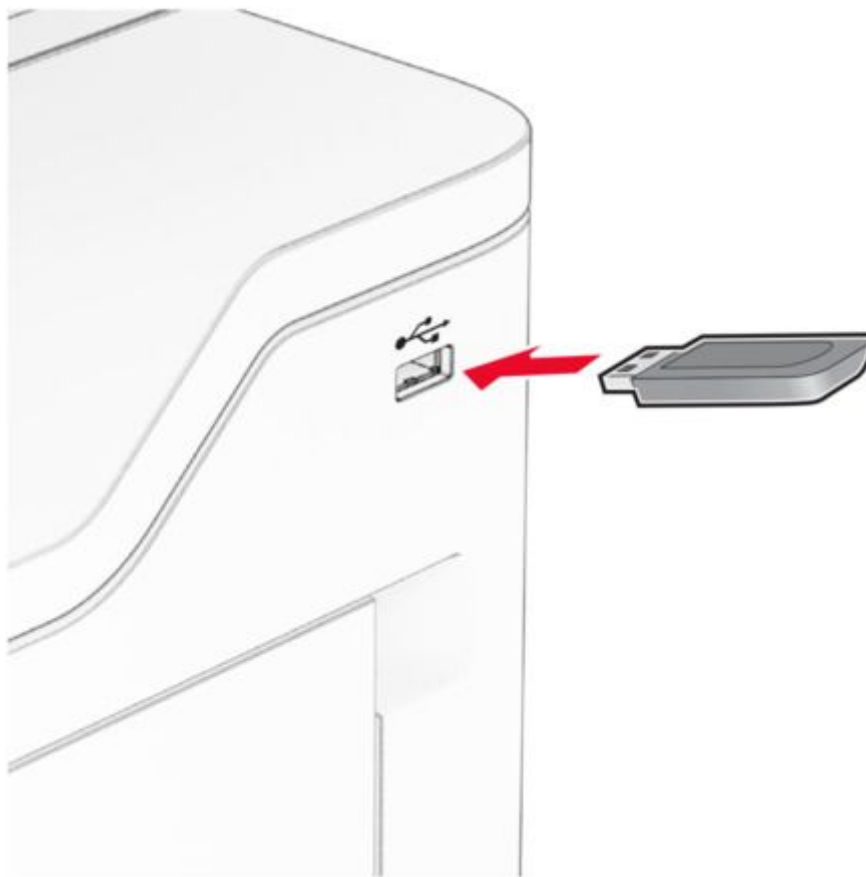
Wi-Fi Direct® é um serviço de impressão que permite imprimir em qualquer impressora pronta para Wi-Fi Direct.

Nota: Verifique se o dispositivo móvel está conectado à rede sem fio da impressora. Para mais informações, consulte [Como conectar um dispositivo móvel à impressora on page 87](#).

1. No seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo compatível ou selecione um documento do gerenciador de arquivos.
2. Dependendo do dispositivo móvel, faça o seguinte:
 - Toque em  > **Imprimir**.
 - Toque em  > **Imprimir**.
 - Toque em  > **Imprimir**.
3. Selecione uma impressora e depois ajuste as configurações, se necessário.
4. Imprima o documento.

Impressão a partir de uma unidade flash

1. Insira a unidade flash.



Observações

- Se você inserir a unidade flash e uma mensagem de erro for exibida, a impressora está ignorando a unidade flash.
- Se você inserir a unidade flash enquanto a impressora estiver processando outros trabalhos de impressão, a mensagem Ocupada será exibida.

2. No visor, toque no documento que você deseja imprimir.

Se necessário, configure as definições de impressão.

3. Imprima o documento.

Para imprimir outro documento, toque em **Unidade USB**.

Aviso — Danos potenciais

Para evitar avaria ou perda de dados da impressora, não toque na unidade flash nem na impressora na área mostrada enquanto a impressora estiver imprimindo ativamente, lendo ou gravando no dispositivo de memória.



Unidades flash e tipos de arquivo suportados

Unidades flash

- Unidades flash compatíveis com USB 2.0 ou inferior.
- Unidades flash compatíveis com sistema de arquivos New Technology File System (NTFS) ou File Allocation Table (FAT32).

Tipos de arquivo

Documentos	Imagens
• PDF (versão 1.7 ou anterior) • Formatos de arquivos da Microsoft (DOC, DOCX, XLS, XLSX, PPT e PPTX)	• JPEG ou JPG • TIFF ou TIF • GIF • BMP • PNG • PCX • DCX

Configurar trabalhos confidenciais

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Segurança > Configuração de impressão confidencial**.
2. Defina as configurações.

Configuração	Descrição
Máximo de PINs inválidos	Defina o limite para inserir um PIN inválido. Nota: Quando o limite é alcançado, os trabalhos de impressão desse nome de usuário são excluídos.
Expiração de trabalho confidencial	Defina individualmente o tempo de expiração para cada trabalho suspenso antes que ele seja excluído automaticamente da memória da impressora, do disco rígido ou da unidade de armazenamento inteligente. Nota: Um trabalho suspenso pode estar com o status Confidencial, Repetir, Reservar ou Verificar.
Repetir expiração do trabalho	Defina o tempo de expiração para os trabalhos de impressão que deseja repetir.
Expiração de trabalho para verificação	Defina o tempo de expiração para a impressão da cópia de um trabalho para que você verifique a qualidade antes de imprimir as cópias restantes.
Manter expiração do trabalho	Defina o tempo de expiração para os trabalhos que deseja armazenar na impressora para impressões posteriores.
Exigir que todos os trabalhos sejam mantidos	Configure a impressora para suportar todos os trabalhos de impressão.
Manter documentos duplicados	Programe a impressora para manter todos os documentos com o mesmo nome de arquivo.

Impressão de trabalhos confidenciais e outros trabalhos suspensos

Para usuários do Windows

1. Com um documento aberto, clique em **Arquivo > Imprimir**.
2. Selecione uma impressora e clique em **Propriedades, Preferências, Opções ou Configuração**.
3. Clique em **Imprimir e reter**.
4. Selecione **Usar imprimir e reter** e atribua um nome de usuário.
5. Selecione o tipo do trabalho de impressão (Confidencial, Repetir, Reservar ou Verificar).

Se você selecionar **Confidencial**, proteja o trabalho de impressão com um número de identificação pessoal (PIN).

6. Clique em **OK** ou em **Imprimir**.
7. Na tela inicial da impressora, libere o trabalho de impressão.
 - Para trabalhos de impressão confidenciais, toque em **Trabalhos suspensos > selecione o nome de usuário > Confidencial > insira o PIN > selecione o trabalho de impressão > defina as configurações > Imprimir**.
 - Para outros trabalhos de impressão, toque em **Trabalhos suspensos > selecione o nome de usuário > selecione o trabalho de impressão > defina as configurações > Imprimir**.

Para usuários de Macintosh

Uso do AirPrint

1. Com um documento aberto, selecione **Arquivo > Imprimir**.
2. Selecione uma impressora e, no menu suspenso próximo ao menu Orientação, escolha **Impressão por PIN**.
3. Ative **Imprimir com PIN** e digite um PIN de quatro dígitos.
4. Clique em **Imprimir**.
5. Na tela inicial da impressora, libere o trabalho de impressão. Toque em **Trabalhos suspensos > selecione o nome do seu computador > Confidencial > insira o PIN > selecione o trabalho de impressão > Imprimir**.

Como usar o driver de impressão

1. Com um documento aberto, selecione **Arquivo > Imprimir**.
2. Selecione uma impressora e, no menu suspenso próximo ao menu Orientação, escolha **Imprimir e reter**.
3. Escolha **Impressão confidencial** e insira um PIN de quatro dígitos.
4. Clique em **Imprimir**.
5. Na tela inicial da impressora, libere o trabalho de impressão. Toque em **Trabalhos suspensos > selecione o nome do seu computador > Confidencial > selecione o trabalho de impressão > insira o PIN > Imprimir**.

Impressão de uma lista de amostra de fontes

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Relatórios > Imprimir > Imprimir fontes**.
2. Toque em **Fontes PCL** ou **Fontes PS**.

| Impressão de lista de diretórios

Na tela inicial, toque em **Configurações > Relatórios > Impressão > Diretório de impressão**.

| Folhas separadoras entre as cópias

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Impressão > Layout > Folhas separadoras > Entre cópias**.
2. Imprima o documento.

| Cancelando um trabalho de impressão

1. Na tela inicial, toque em .
2. Selecione o trabalho a ser cancelado.

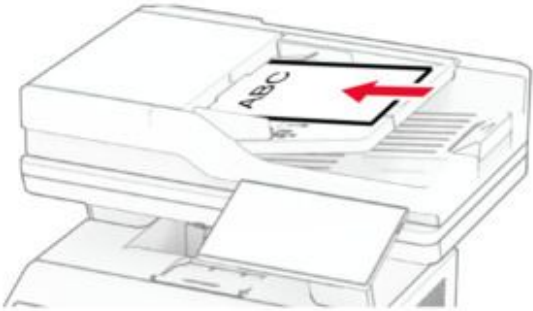
Nota: Você também pode cancelar um trabalho tocando em **Fila de trabalhos**.

| Ajustando a tonalidade do toner

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Impressão > Qualidade > Tonalidade do toner**.
2. Ajuste as configurações.

Cópia

Usando o alimentador automático de documentos e o vidro do scanner

Alimentador Automático de Documentos (ADF)	Vidro do scanner
 • Use o ADF para várias páginas ou documentos frente e verso. • Coloque um documento original voltado para cima. Para documentos de várias páginas, certifique-se de alinhar a borda principal antes de carregar. • Ajuste as guias do ADF para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo carregado.	 • Use o vidro do scanner para páginas únicas de documentos, páginas de livros, itens pequenos (como cartões-postais ou fotografias), transparências, papel fotográfico ou mídia muito fina (como recortes de revistas). • Coloque o documento voltado para baixo no canto com a seta.

Cópias

1. Coloque um documento original na bandeja ADF ou no vidro do scanner.

Nota: Para evitar imagens cortadas, confira se o documento original e a saída possuem o mesmo tamanho de papel.

2. Na tela inicial, toque em **Copiar** e especifique o número de cópias.
Se necessário, ajuste as definições de cópia.
3. Copie o documento.

Nota: Para fazer uma cópia rápida, na tela inicial, toque em .

Cópia de fotos

1. Coloque uma foto no vidro do scanner.
2. Na tela inicial, toque em **Copiar > Configurações > Conteúdo > Tipo de conteúdo > Fotografia**.
3. Toque em **Origem do conteúdo** e escolha a definição que melhor corresponda à fotografia original.
4. Copiar a fotografia.

Copiando em papel timbrado

1. Coloque um documento original na bandeja ADF ou no vidro do scanner.
2. Na tela inicial, toque em **Copiar > Copiar de >** e selecione o tamanho do documento original.
3. Clique em **Copiar para** e selecione a origem do papel que contém o papel timbrado.
Se você carregou o papel timbrado no alimentador multiúso, toque em **Copiar para > Alimentador multiúso >** selecione um tamanho de papel > **Papel timbrado**.
4. Copie o documento.

Cópia nos dois lados do papel

1. Coloque um documento original na bandeja ADF ou no vidro do scanner.
2. Na tela inicial, toque em **Copiar > Configurações > Lados**.
3. Toque em **Simples para frente e verso** ou **Frente e verso para frente e verso**.
4. Copie o documento.

Redução ou ampliação de cópias

1. Coloque um documento original na bandeja ADF ou no vidro do scanner.
2. Na tela inicial, toque em **Copiar > Configurações > Escalar >** selecionar um valor de escala.

Nota: A alteração do tamanho do documento original ou saída após definir a opção Ajustar restaura o valor para Automático.

3. Copie o documento.

Agrupando cópias

1. Coloque um documento original na bandeja ADF ou no vidro do scanner.
2. Na tela inicial, toque em **Copiar > Agrupar > Ativado [1,2,1,2,1,2]**.
3. Copie o documento.

Folhas separadoras entre as cópias

1. Coloque um documento original na bandeja ADF ou no vidro do scanner.
2. No painel de controle, navegue até:

Copiar > Configurações > Folhas separadoras > ajuste as definições

3. Copie o documento.

Para copiar várias páginas em uma única folha

1. Coloque um documento original na bandeja ADF ou no vidro do scanner.
2. Na tela inicial, toque em **Copiar > Configurações > Páginas por lado**.
3. Ative a configuração e, em seguida, selecione o número por lado e a orientação da página.
4. Copie o documento.

Cópia de cartões

1. Coloque um cartão no vidro do scanner.
2. Na tela inicial, toque em **Cópia de cartão**.

Nota: Se necessário, ajuste as definições de digitalização.

3. Toque em **Digitalizar**.

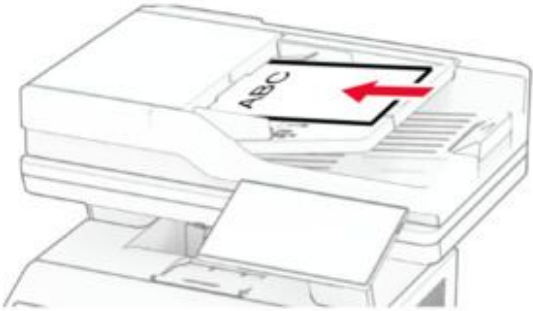
Nota: Se desejar várias cópias do cartão, toque em **Imprimir uma cópia**.

Criando um atalho de cópia

1. Na tela inicial, toque em **Copiar**.
2. Ajuste as configurações e toque em .
3. Crie um atalho.

E-mail

Usando o alimentador automático de documentos e o vidro do scanner

Alimentador Automático de Documentos (ADF)	Vidro do scanner
 • Use o ADF para várias páginas ou documentos frente e verso. • Coloque um documento original voltado para cima. Para documentos de várias páginas, certifique-se de alinhar a borda principal antes de carregar. • Ajuste as guias do ADF para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo carregado.	 • Use o vidro do scanner para páginas únicas de documentos, páginas de livros, itens pequenos (como cartões-postais ou fotografias), transparências, papel fotográfico ou mídia muito fina (como recortes de revistas). • Coloque o documento voltado para baixo no canto com a seta.

Definindo as configurações do SMTP de e-mail

Defina as configurações do Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) para enviar um documento digitalizado por e-mail. As configurações variam de acordo com cada provedor de serviços. Para obter mais informações, consulte [provedores de serviços de e-mail](#).

Antes de começar, certifique-se de que a impressora esteja conectada à rede, e de que a rede esteja conectada à Internet.

Como usar o Embedded Web Server

1. Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Observações

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

2. Clique em **Configurações > E-mail**.
3. Defina as configurações de e-mail. Para obter mais informações, consulte [provedores de serviços de e-mail](#).

Observações

- Para provedores de serviços de e-mail não mencionados na lista, entre em contato com seu provedor e solicite as configurações.
- Para a autenticação OAuth 2.0 do Microsoft 365, você deve registrar sua impressora para a autenticação OAuth 2.0. Para mais informações, consulte a seção [Configuração da autenticação OAuth 2.0 para servidor de e-mail usando o Embedded Web Server](#).

4. Clique em **Salvar**.

Configuração da autenticação OAuth 2.0 para servidor de e-mail usando o Embedded Web Server

1. Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Observações

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

2. Clique em **Configurações > E-mail**.
3. Role para baixo até a seção **Configurar OAuth 2 para servidor de e-mail** e clique em **Registrar**.
4. Acesse <https://microsoft.com/devicelogin>.
5. Insira o código gerado no Embedded Web Server.
6. Faça login na sua conta do Outlook.
7. Siga as instruções exibidas na tela.

Como usar o assistente de configuração de e-mail na impressora

O assistente aparece quando você tenta enviar um e-mail, e as configurações de SMTP ainda não estão definidas. Estas instruções se aplicam apenas a alguns modelos de impressora.

Observações

- Antes de usar o assistente, verifique se o firmware da impressora está atualizado. Para mais informações, consulte a seção “Instruções do firmware da impressora”.
- A definição das configurações de SMTP usando o assistente de configuração de e-mail não é aplicável para a autenticação OAuth 2.0.

1. Na tela inicial, toque em **E-mail**.
2. Toque em **Configurar agora** e digite seu endereço de e-mail.
3. Insira a senha.

Observações

- Dependendo do provedor de serviços de e-mail, digite a senha da conta, a senha do aplicativo ou a senha de autenticação. Para obter mais informações sobre a senha, consulte [provedores de serviços de e-mail](#) e procure senha do dispositivo.
- Se o seu provedor não estiver listado, entre em contato com ele e solicite as configurações de Gateway SMTP primário, Porta do gateway SMTP primário, Usar SSL/TLS e Autenticação do servidor SMTP. Continue configurando depois de obter as configurações.

4. Toque em **OK**.

Como usar o assistente de configuração de e-mail na impressora

1. No painel de controle, navegue até **Configurações > E-mail > Configurar e-mail**.
2. Defina as configurações.

Observações

- Para obter mais informações sobre a senha, consulte [provedores de serviços de e-mail](#).
- Se o seu provedor de serviço não estiver na lista, entre em contato com ele.

Provedores de serviços de e-mail

Use a tabela a seguir para determinar as configurações de SMTP do seu provedor de serviço.

Observações

- Se encontrar erros nas configurações fornecidas, entre em contato com seu provedor de serviço.
- Se o seu provedor de serviço não estiver na lista, entre em contato com ele.

- [AOL Mail](#)
- [Comcast Mail](#)
- [Gmail](#)
- [iCloud Mail](#)
- [Mail.com](#)
- [NetEase Mail \(mail.126.com\)](#)
- [NetEase Mail \(mail.163.com\)](#)
- [NetEase Mail \(mail.yeah.net\)](#)
- [Outlook Live ou Microsoft 365](#)
- [QQ Mail](#)
- [Sina Mail](#)
- [Sohu Mail](#)
- [Yahoo! Mail](#)
- [Zoho Mail](#)

Observações

- Se você encontrar erros usando as configurações fornecidas, entre em contato com o provedor de serviços de e-mail.
- Para provedores de serviços de e-mail não mencionados na lista, entre em contato com seu provedor.

AOL Mail

Configuração	Valor
Gateway SMTP primário	smtp.aol.com
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Certificado de confiança obrigatório	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum

Configuração	Valor
E-mail iniciado por dispositivo	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha do aplicativo
	Nota: Para criar uma senha do aplicativo, acesse a página de Segurança da conta da AOL, faça login em sua conta e clique em Gerar senha do aplicativo.

Comcast Mail

Configuração	Valor
Gateway SMTP primário	smtp.comcast.net
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Certificado de confiança obrigatório	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha da conta

Gmail™

Nota: Certifique-se de que a verificação de duas etapas esteja ativada na sua conta do Google. Para ativar a verificação de duas etapas, acesse a página de [Segurança da Conta do Google](#), faça login na sua conta e, na seção “Entrar no Google”, clique em **Verificação em duas etapas**.

Configuração	Valor
Gateway SMTP primário	smtp.gmail.com
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Certificado de confiança obrigatório	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail

Configuração	Valor
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha do aplicativo Observações • Para criar uma senha do aplicativo, acesse a página de Segurança da conta do Google, faça login em sua conta e, na seção “Entrar no Google”, clique em Senhas do aplicativo. • A opção “Senhas do aplicativo” é exibida apenas se a verificação em duas etapas estiver ativada.

iCloud Mail

Nota: Certifique-se de que a verificação de duas etapas esteja ativada em sua conta.

Configuração	Valor
Gateway SMTP primário	smtp.mail.me.com
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Certificado de confiança obrigatório	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail

Configuração	Valor
Senha do dispositivo	Senha do aplicativo Nota: Para criar uma senha do aplicativo, acesse a página de Gerenciamento de contas do iCloud, faça login em sua conta e, na seção Segurança, clique em Gerar senha.

Mail.com

Configuração	Valor
Gateway SMTP primário	smtp.mail.com
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Certificado de confiança obrigatório	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha da conta

NetEase Mail (mail.126.com)

Nota: Certifique-se de que o serviço SMTP esteja ativado na sua conta. Para ativar o serviço, na página inicial do NetEase Mail, clique em **Configurações > POP3/SMTP/IMAP** e ative a opção **Serviço IMAP/SMTP** ou **Serviço POP3/SMTP**.

Configuração	Valor
Gateway SMTP primário	smtp.126.com
Porta do gateway SMTP primário	465
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Certificado de confiança obrigatório	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail

Configuração	Valor
Senha do dispositivo	Senha de autorização Nota: A senha de autorização é fornecida quando o Serviço IMAP/SMTP ou o Serviço POP3/SMTP está ativado.

NetEase Mail (mail.163.com)

Nota: Certifique-se de que o serviço SMTP esteja ativado na sua conta. Para ativar o serviço, na página inicial do NetEase Mail, clique em **Configurações > POP3/SMTP/IMAP** e ative a opção **Serviço IMAP/SMTP** ou **Serviço POP3/SMTP**.

Configuração	Valor
Gateway SMTP primário	smtp.163.com
Porta do gateway SMTP primário	465
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Certificado de confiança obrigatório	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha de autorização Nota: A senha de autorização é fornecida quando o Serviço IMAP/SMTP ou o Serviço POP3/SMTP está ativado.

NetEase Mail (mail.yeah.net)

Nota: Certifique-se de que o serviço SMTP esteja ativado na sua conta. Para ativar o serviço, na página inicial do NetEase Mail, clique em **Configurações > POP3/SMTP/IMAP** e ative a opção **Serviço IMAP/SMTP** ou **Serviço POP3/SMTP**.

Configuração	Valor
Gateway SMTP primário	smtp.yeah.net

Configuração	Valor
Porta do gateway SMTP primário	465
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Certificado de confiança obrigatório	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha de autorização Nota: A senha de autorização é fornecida quando o Serviço IMAP/SMTP ou o Serviço POP3/SMTP está ativado.

Outlook Live ou Microsoft 365

Essas configurações se aplicam aos domínios de e-mail outlook.com e hotmail.com, bem como às contas do Microsoft 365.

Configuração	Valor (Autenticação simples)	Valor (Autenticação OAuth 2.0)
Gateway SMTP primário	smtp.office365.com	smtp.office365.com
Porta do gateway SMTP primário	587	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório	Obrigatório
Certificado de confiança obrigatório	Desativado	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail	O endereço de e-mail usado para registrar a Autenticação OAuth 2.0
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum	OAuth 2.0
E-mail iniciado pelo usuário	N/A	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
E-mail iniciado por dispositivo	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail	N/A

Configuração	Valor (Autenticação simples)	Valor (Autenticação OAuth 2.0)
Senha do dispositivo	Senha da conta ou do aplicativo Observações • Para contas em que a verificação de duas etapas está desativada, use a senha da conta. • Para contas outlook.com ou hotmail.com em que a verificação de duas etapas está ativada, use a senha do aplicativo. Para criar uma senha do aplicativo, acesse a página de Gerenciamento de conta do Outlook Live e faça login em sua conta.	N/A

Nota: Para obter mais opções de configuração para empresas que usam o Microsoft 365, acesse [a página de ajuda do Microsoft 365](#).

QQ Mail

Nota: Certifique-se de que o serviço SMTP esteja ativado na sua conta. Para ativar o serviço, na página inicial do QQ Mail, clique em **Configurações > Conta** e, na seção Serviço POP3/IMAP/SMTP/Exchange/CardDAV/CalDAV, ative a opção **Serviço POP3/SMTP** ou **Serviço IMAP/SMTP**.

Configuração	Valor
Gateway SMTP primário	smtp.qq.com
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Certificado de confiança obrigatório	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Código de autorização Nota: Para gerar um código de autorização, na página inicial do QQ Mail, clique em Configurações > Conta. Na seção Serviço POP3/IMAP/SMTP/Exchange/CardDAV/CalDAV, clique em Gerar código de autorização.

Sina Mail

Nota: Certifique-se de que o serviço POP3/SMTP esteja ativado na sua conta. Para ativar o serviço, na página inicial do Sina Mail, clique em **Configurações > Mais configurações > POP/IMAP/SMTP do usuário final** e ative o **Serviço POP3/SMTP**.

Configuração	Valor
Gateway SMTP primário	smtp.sina.com
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Certificado de confiança obrigatório	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail

Configuração	Valor
Senha do dispositivo	Código de autorização Nota: Para criar um código de autorização, na página inicial do e-mail, clique em Configurações > Mais configurações > POP/IMAP/SMTP do usuário final e ative o Status do código de autorização.

Sohu Mail

Nota: Certifique-se de que o serviço SMTP esteja ativado na sua conta. Para ativar o serviço, na página inicial do Sohu Mail, clique em **Opções > Configurações > POP3/SMTP/IMAP** e ative a opção **Serviço IMAP/SMTP** ou **Serviço POP3/SMTP**.

Configuração	Valor
Gateway SMTP primário	smtp.sohu.com
Porta do gateway SMTP primário	465
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Certificado de confiança obrigatório	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha independente Nota: A senha independente é fornecida quando o Serviço IMAP/SMTP ou o Serviço POP3/SMTP está ativado.

Yahoo! Mail

Configuração	Valor
Gateway SMTP primário	smtp.mail.yahoo.com
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório

Configuração	Valor
Certificado de confiança obrigatório	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha do aplicativo Nota: Para criar uma senha do aplicativo, acesse a página de Segurança da conta do Yahoo , faça login em sua conta e clique em Gerar senha do aplicativo .

Zoho Mail

Configuração	Valor
Gateway SMTP primário	smtp.zoho.com
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Certificado de confiança obrigatório	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail

Configuração	Valor
Senha do dispositivo	Senha da conta ou do aplicativo Observações • Para contas em que a verificação de duas etapas está desativada, use a senha da conta. • Para contas em que a verificação de duas etapas está ativada, use a senha do aplicativo. Para criar uma senha do aplicativo, acesse a página de Segurança da conta do Zoho Mail, faça login em sua conta e, na seção Senhas específicas de aplicativos, clique em Gerar nova senha.

Como enviar e-mail

Antes de começar, certifique-se de que as configurações SMTP de e-mail estejam configuradas. Para mais informações, consulte .

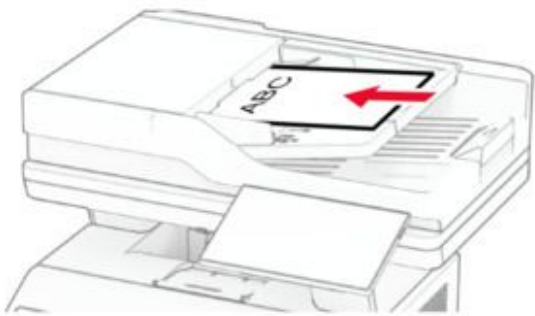
1. Coloque um documento original na bandeja ADF ou no vidro do scanner.
2. Na tela inicial, toque em **E-mail** e, em seguida, insira as informações necessárias.
3. Se necessário, defina as configurações de digitalização.
4. Envie o e-mail.

Criação de um atalho de e-mail

1. Na tela inicial, toque em **E-mail**.
2. Ajuste as configurações e toque em .
3. Crie um atalho.

Fax

Usando o alimentador automático de documentos e o vidro do scanner

Alimentador Automático de Documentos (ADF)	Vidro do scanner
 • Use o ADF para várias páginas ou documentos frente e verso. • Coloque um documento original voltado para cima. Para documentos de várias páginas, certifique-se de alinhar a borda principal antes de carregar. • Ajuste as guias do ADF para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo carregado.	 • Use o vidro do scanner para páginas únicas de documentos, páginas de livros, itens pequenos (como cartões-postais ou fotografias), transparências, papel fotográfico ou mídia muito fina (como recortes de revistas). • Coloque o documento voltado para baixo no canto com a seta.

Como enviar um fax

Nota: Certifique-se de que o fax esteja configurado. Para mais informações, consulte a seção "Configurando a impressora para enviar fax".

Uso do painel de controle

1. Coloque um documento original na bandeja ADF ou no vidro do scanner.
2. Na tela inicial, toque em **Fax** e insira as informações necessárias.

Se necessário, ajuste as definições.

3. Envie o fax.

Como usar o computador

Antes de começar, verifique se o driver do fax está instalado. Para mais informações, consulte [Instalação do driver de fax on page 55](#).

Para usuários do Windows

1. No documento que você está tentando enviar por fax, abra a caixa de diálogo Imprimir.
2. Selecione a impressora e clique em **Propriedades, Preferências, Opções** ou **Configurar**.
3. Clique em **Fax > Ativar fax > Sempre exibir configurações de fax antes de enviá-lo** e digite o número do destinatário.

Se necessário, defina outras configurações de fax.

4. Envie o fax.

Para usuários de Macintosh

1. Com um documento aberto, selecione **Arquivo > Imprimir**.
2. Selecione a impressora que possui – Fax adicionado após seu nome.
3. No campo Para, insira o número do destinatário.

Se necessário, defina outras configurações de fax.

4. Envie o fax.

Agendando o envio de um fax

Nota: Certifique-se de que o fax esteja configurado. Para mais informações, consulte a seção "Configurando a impressora para enviar fax".

1. Coloque um documento original na bandeja ADF ou no vidro do scanner.
2. Na tela inicial, toque em **Fax > Para > insira o número do fax > Concluído**.
3. Toque em **Tempo de envio**, configure a data e a hora e, em seguida, toque em **Concluído**.
4. Envie o fax.

Criando um atalho de destino de fax

Nota: Certifique-se de que o fax esteja configurado. Para mais informações, consulte a seção "Configurando a impressora para enviar fax".

1. Na tela inicial, toque em **Fax > Para**.
2. Digite o número de fax do destinatário e toque em **Concluído**.
3. Ajuste as configurações e toque em .
4. Crie um atalho.

Como alterar a resolução do fax

Nota: Certifique-se de que o fax esteja configurado. Para mais informações, consulte a seção "Configurando a impressora para enviar fax".

1. Coloque um documento original na bandeja ADF ou no vidro do scanner.
2. Na tela inicial, toque em **Fax** e insira as informações necessárias.
3. Toque em **Configurações > Resolução >** selecione uma definição.
4. Envie o fax.

Como ajustar a tonalidade do fax

Nota: Certifique-se de que o fax esteja configurado. Para mais informações, consulte a seção "Configurando a impressora para enviar fax".

1. Coloque um documento original na bandeja ADF ou no vidro do scanner.
2. Na tela inicial, toque em **Fax** e insira as informações necessárias.
3. Toque em **Configurações > Escurecimento >** e ajustar a configuração.
4. Envie o fax.

Impressão de um log de fax

Nota: Certifique-se de que o fax esteja configurado. Para mais informações, consulte a seção "Configurando a impressora para enviar fax".

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Relatórios > Fax**.
2. Toque em **Log de trabalhos de fax** ou em **Log de chamadas de fax**.

Bloqueio de faxes indesejados

Nota: Certifique-se de que o fax esteja configurado. Para mais informações, consulte a seção "Configurando a impressora para enviar fax".

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Fax > Configuração de fax > Configurações de recebimento de fax > Controles administrativos**.
2. Defina Bloquear fax sem nome para **Ativado**.

Reter faxes

Nota: Certifique-se de que o fax esteja configurado. Para mais informações, consulte a seção "Configurando a impressora para enviar fax".

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Fax > Configuração de fax > Configurações de recebimento de fax > Reter faxes**.
2. Selecione um modo.

Como encaminhar fax

Nota: Certifique-se de que o fax esteja configurado. Para mais informações, consulte a seção "Configurando a impressora para enviar fax".

1. Crie um atalho de destino.
 - a. Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Observações

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

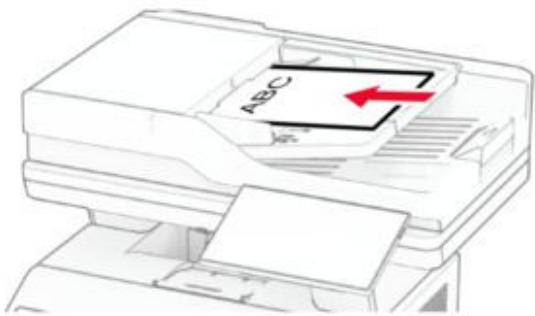
- b. Clique em **Atalhos > Adicionar atalho**.
- c. Selecione um tipo de atalho e, em seguida, defina as configurações.

Nota: Anote o número do atalho.

- d. Aplique as alterações.
2. Clique em **Configurações > Fax > Configuração de fax > Configurações de recebimento de fax > Controles de administrador**.
 3. No menu Encaminhar fax, selecione **Encaminhar** ou **Imprimir e encaminhar**.
 4. No menu Encaminhar para, selecione o tipo de destino e digite o número do atalho.
 5. Aplique as alterações.

Digitalização

Usando o alimentador automático de documentos e o vidro do scanner

Alimentador Automático de Documentos (ADF)	Vidro do scanner
 • Use o ADF para várias páginas ou documentos frente e verso. • Coloque um documento original voltado para cima. Para documentos de várias páginas, certifique-se de alinhar a borda principal antes de carregar. • Ajuste as guias do ADF para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo carregado.	 • Use o vidro do scanner para páginas únicas de documentos, páginas de livros, itens pequenos (como cartões-postais ou fotografias), transparências, papel fotográfico ou mídia muito fina (como recortes de revistas). • Coloque o documento voltado para baixo no canto com a seta.

Como digitalizar para um computador

Antes de começar, certifique-se de que o computador e a impressora estejam conectados à mesma rede.

Para usuários do Windows

Nota: Verifique se a impressora está adicionada ao computador. Para mais informações, consulte [Adição de impressoras a um computador on page 55](#).

1. Carregue um documento original no alimentador automático de documentos ou no vidro do scanner.

2. No computador, abra o **Fax e Scanner do Windows**.
3. Clique em **Nova digitalização** e selecione uma fonte de digitalização.
4. Se necessário, altere as configurações de digitalização.
5. Digitalize o documento.
6. Clique em **Salvar como**, digite um nome do arquivo e clique em **Salvar**.

Para usuários de Macintosh

Nota: Verifique se a impressora está adicionada ao computador. Para mais informações, consulte [Adição de impressoras a um computador on page 55](#).

1. Carregue um documento original no alimentador automático de documentos ou no vidro do scanner.
2. No computador, execute um dos seguintes procedimentos:
 - Abra **Captura de imagem**.
 - Abra **Impressoras e scanner** e selecione uma impressora. Clique em **Digitalizar > Abrir scanner**.
3. Na janela Scanner, execute um ou mais dos seguintes procedimentos:
 - Selecione o local onde você deseja salvar o documento digitalizado.
 - Selecione o tamanho do documento original.
 - Para digitalizar do ADF, selecione **Alimentador de documentos** no Menu Digitalizar ou habilite **Usar alimentador de documentos**.
 - Se necessário, defina as configurações de digitalização.
4. Clique em **Digitalizar**.

Como digitalizar para um servidor FTP

1. Coloque o documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.
2. Na tela inicial, toque em **FTP** e insira as informações necessárias.
3. Se necessário, configure outras definições de FTP.
4. Envie o trabalho de FTP.

Criação de um atalho de FTP

1. Na tela inicial, toque em **FTP**.
2. Digite o endereço do servidor FTP e toque em .
3. Crie um atalho.

Digitalização para uma pasta de rede

1. Coloque o documento na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.
2. Na tela inicial, toque em **Scan Center**.

Nota: O ícone e nome podem ter sido alterados. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

3. Execute um dos seguintes procedimentos:

- Selecione um destino.

Nota: Para o SFTP, configure o número da porta para 22.

- Use um atalho tocando em  e, em seguida, selecione o atalho na lista.
4. Digitalize o documento.

Criando um atalho para a pasta da rede

1. Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Observações

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

2. Clique em **Atalhos > Adicionar atalho**.

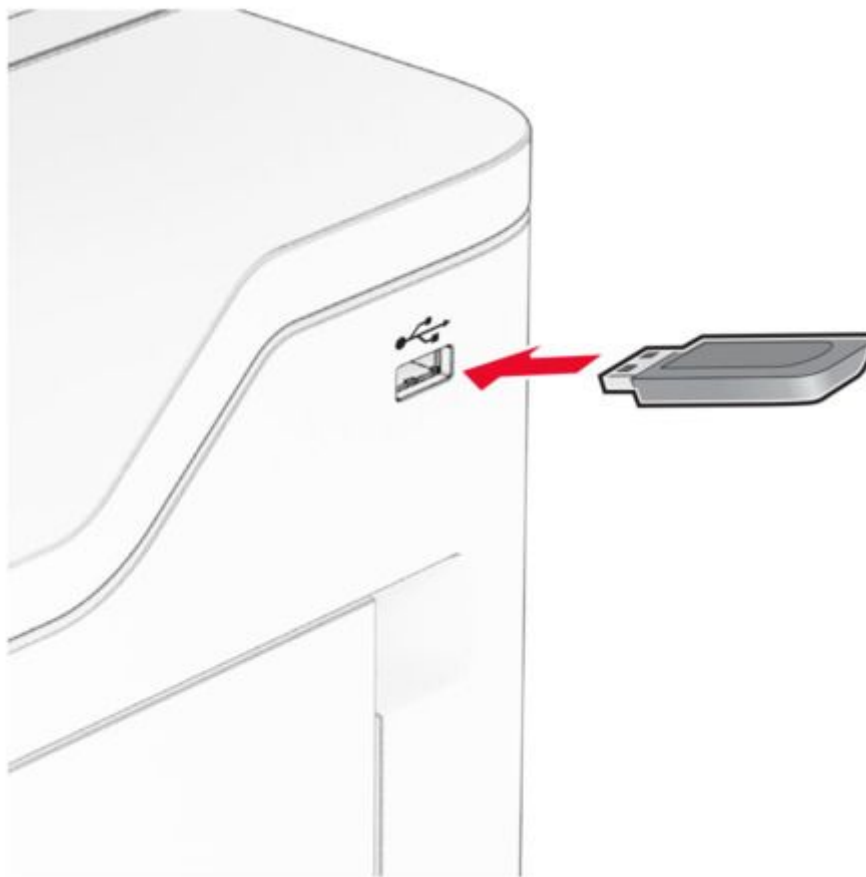
3. No menu Tipo do atalho, selecione **Pasta da rede** e defina as configurações.

4. Aplique as alterações.

Como digitalizar para uma unidade flash

1. Coloque um documento original na bandeja ADF ou no vidro do scanner.

2. Insira a unidade flash.



3. Toque em **Digitalizar para USB** e ajuste as configurações, se necessário.

Observações

- Para salvar o documento digitalizado em uma pasta, toque em **Digitalizar para**, selecione uma pasta e toque em **Digitalizar aqui**.
- Se a tela da unidade USB não for exibida, toque em **Unidade USB** no painel de controle.

4. Digitalize o documento.

Aviso — Danos potenciais

Para evitar avaria ou perda de dados da impressora, não toque na unidade flash nem na impressora na área mostrada enquanto a impressora estiver imprimindo ativamente, lendo ou gravando no dispositivo de memória.



Uso dos menus da impressora

Mapa de menus

Dispositivo	• Preferências on page 127 • Modo Ecológico on page 129 • Painel Operador Remoto on page 130 • Notificações on page 131 • Gerenciamento de energia on page 134 • Coleta anônima de dados on page 135	• Acessibilidade on page 136 • Restaurar padrões de fábrica on page 137 • Manutenção • Personalização da tela inicial on page 143¹ • Atualizar firmware on page 144 • Sobre esta impressora on page 144
Imprimir	• Layout on page 145 • Configuração on page 146 • Qualidade on page 148 • Contagem de trabalhos on page 149	• PDF on page 150 • PostScript on page 151 • PCL on page 153 • Imagem on page 156
Papel	• Configuração de bandeja on page 157	• Configuração da mídia
Cópia	Copiar padrões on page 160	
Fax	Padrões de fax	
E-mail	• Configuração de e-mail on page 182 • Padrões de e-mail on page 184	• Configuração de link da Web on page 190
FTP	Padrões de FTP on page 190	

Unidade USB	• Digitalização para a unidade flash on page 195	• Impressão da unidade flash on page 199
Rede/portas	• Visão geral da rede on page 201 • Sem fio on page 202 • Wi-Fi Direct on page 206 • AirPrint on page 207 • Gerenciamento de serviços móveis on page 208 • Ethernet on page 208 • TCP/IP on page 210 • SNMP on page 212	• IPSec on page 213 • 802.1x on page 215 • Configuração LPD on page 216 • Configurações de HTTP/FTP on page 217 • ThinPrint on page 217 • USB on page 218 • Restringir acesso à rede externa on page 219
Segurança	• Métodos de login • Programar dispositivos USB on page 222 • Registro de auditoria de segurança on page 222 • Restrições de login on page 224 • Configuração de impressão confidencial on page 224	• Criptografia de disco on page 225 • Apagar arquivos de dados temporários on page 226 • Configurações de soluções LDAP on page 226 • Diversos on page 226
Relatórios	• Página de configurações de menu on page 228 • Dispositivo on page 228 • Imprimir on page 228	• Atalhos on page 229 • Fax on page 229 • Rede on page 230
Solucionando problemas on page 230	Páginas de teste de qualidade de impressão	Limpeza do scanner
Mesclagem de formulários²	Mesclagem de Formulários on page 230	

¹ É exibido somente no Embedded Web Server.

² Esse menu é exibido apenas quando há um disco rígido ou uma unidade de armazenamento inteligente instalados.

Dispositivo

Preferências

Item de menu	Descrição
Idioma de exibição [List of languages]	Define o idioma do texto exibido no visor.
País/região [List of countries or regions]	Identificar o país ou região em que a impressora está configurada para operar.
Executar configuração inicial Desativado* Ativado	Executa o assistente de configuração.
Teclado Tipo de teclado [List of languages]	Seleciona um idioma como um tipo de teclado. Nota: Todos os valores do Tipo de teclado podem não ser exibidos ou podem exigir hardware especial para serem exibidos.
Informações exibidas Texto de exibição 1 (endereço IP*) Texto de exibição 2 (Data/Hora*) Texto personalizado 1 Texto personalizado 2	Especifica as informações a serem exibidas na tela inicial.

Item de menu	Descrição
Data e hora Configurar Data e hora atuais Definir data e hora manualmente Formato de data (MM-DD-AAAA*) Formato de hora (12 horas A.M./P.M.*) Fuso horário Separar UTC (GMT) Iniciar DST Finalizar DST Separar DST Protocolo de tempo da rede Ativar NTP (Ativado*) Servidor NTP Ativar autenticação (Nenhuma*) ID da chave Senha	Configura a data e a hora da impressora e o protocolo de tempo da rede. Observações - MM-DD-AAAA é a definição padrão de fábrica nos EUA. DD-MM-YYYY é a configuração padrão de fábrica internacional. - Separar UTC (GMT), Iniciar DST, Finalizar DST e Separar DST aparecem somente quando o Fuso horário estiver definido como (UTC+usuário) Personalizado. - ID de chave e Senha são exibidos somente se Ativar autenticação estiver definido para a Chave MD5.
Tamanhos de papel EUA* Métrica	Especifica a unidade de medida dos tamanhos de papel. Nota: O país ou a região selecionado no assistente de configuração inicial determina a configuração inicial do tamanho do papel.
Brilho da tela 20–100% (100*)	Ajusta o brilho do monitor.
Acesso à unidade flash Desativado Ativado*	Ativa o acesso à unidade flash.
Permitir remoção de plano de fundo Desativado Ativado*	Especifica se a remoção do plano de fundo é permitida.

Item de menu	Descrição
Permitir digitalização de trabalhos personalizados Desativado Ativado*	Especifica se a configuração Digitalização de trabalho personalizado é exibida para cópia, digitalização e fax. Nota: Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido ou uma unidade de armazenamento inteligente instalados.
Digitalizando uma página do scanner de mesa Desativado* Ativado	Configura a impressora para digitalizar qualquer tipo de trabalho que envolva o vidro do scanner como uma página só. Nota: A impressora retorna à tela inicial depois de executar uma digitalização do scanner de mesa, em vez de exibir avisos.
Sons do dispositivo Silenciar todos os sons (Desativado) Botão Feedback (Ativado*) Volume (5*) Bipe de carregamento no ADF (Desativado*) Controle de alarme (Único) Alarme do cartucho (Desativado*) Modo de alto-falante (Sempre desativado*) Volume do toque (Desativado*)	Configure as definições de som da impressora.
Tempo limite do visor 5–300 segundos (60*)	Define o tempo ocioso, em segundos, antes de o monitor exibir a tela inicial ou antes de a impressora desconectar uma conta de usuário automaticamente.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Modo Ecológico

Item de menu	Descrição
Imprimir Laterais Simples* Frente e verso	Especifica se a impressão será realizada em um ou em ambos os lados do papel.

Item de menu	Descrição
Imprimir Páginas por lado Desativado* 2 páginas por lado 3 páginas por lado 4 páginas por lado 6 páginas por lado 9 páginas por lado 12 páginas por lado 16 páginas por lado	Imprime imagens de várias páginas em um lado da folha de papel.
Imprimir Tonalidade do toner 1–10 (8*)	Determina o nível de tonalidade das imagens e textos.
Cópia Laterais Simples para simples* Simples para frente e verso Frente e verso para simples Frente e verso para frente e verso	Especificar o comportamento de digitalização com base no documento original.
Cópia Páginas por lado Desativado* 2 páginas em orientação retrato 4 páginas em orientação retrato 2 páginas em orientação paisagem 4 páginas em orientação paisagem	Especificar o comportamento de digitalização com base no documento original.
Cópia Iluminação 1-9 (5*)	Determinar a tonalidade das imagens e textos digitalizados.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Painel Operador Remoto

Item de menu	Descrição
Conexão VNC externa Não permitir* Permitir	Conectar um cliente VNC (Virtual Network Computing) externo ao painel de controle remoto.

Item de menu	Descrição
Tipo de autenticação Nenhuma* Autenticação padrão	Configure o tipo de autenticação ao acessar o servidor do cliente VNC.
Senha do VNC	Especifique a senha para se conectar ao servidor do cliente VNC. Nota: Esse item de menu será exibido somente se o Tipo de autenticação estiver configurado como Autenticação-padrão.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Notificações

Item de menu	Descrição
Bipe de carregamento no ADF Desativado Ativado*	Ativar um alerta sonoro ao carregar papel no alimentador automático de documentos (ADF).
Controle de alarme Desativado Único* Contínuo	Define o número de vezes que o alarme é emitido quando a impressora exige intervenção pelo usuário.
Suprimentos Mostrar estimativas do suprimento Mostrar estimativas* Não mostrar estimativas	Mostra o status estimado dos suprimentos.
Suprimentos Alarme do cartucho Desativado* Único Contínuo	Define o número de vezes que o alarme é emitido quando o cartucho de toner está baixo.

Item de menu	Descrição
Suprimentos Notificações personalizadas de suprimento	Define as configurações de notificação quando a impressora exigir intervenção do usuário. Nota: este item de menu é exibido somente no Embedded Web Server.
Configuração de alertas de e-mail Gateway SMTP primário Porta do gateway SMTP primário (25*) Gateway SMTP secundário Porta do gateway SMTP secundário (25*) Tempo Limite SMTP (30 segundos*) Endereço de resposta Sempre utilizar o endereço de resposta padrão SMTP (Desativado*) Usar SSL/TLS (Desativado*) Certificado de confiança obrigatório (Ativado*) Autenticação do servidor SMTP (Nenhuma autenticação necessária*) E-mail iniciado por dispositivo (Nenhum*) E-mail iniciado por usuário (Nenhum*) Utilizar credenciais de dispositivo do Active Directory (Desativado*) ID do usuário do dispositivo Senha do dispositivo DOMÍNIO Kerberos 5 Domínio NTLM Desativar o erro "Servidor SMTP não está configurado" (Desativado*)	Configurar a impressora para enviar alertas de e-mail para uma lista de contatos quando a impressora exigir intervenção do usuário.
Configuração de alertas de e-mail Configurar listas e alertas de e-mail Lista de e-mail 1 Lista de e-mail 2 Texto do assunto Eventos de e-mail	Especifica os endereços de e-mail e ativa os eventos de alerta por e-mail. Nota: este item de menu é exibido somente no Embedded Web Server.
Prevenção de erro Assistente de atolamento Desativado Ativado*	Definir a impressora para descarregar automaticamente páginas em branco ou as páginas com impressão parcial após uma página atolada ser liberada.
Prevenção de erro Continuação automática Ativado 5–255 (5*)	Permitir que a impressora continue a processar ou imprimir um trabalho após liberar determinadas condições de serviço.

Item de menu	Descrição
Prevenção de erro Reinicialização automática Reinicialização automática Reinicializar quando ocioso Sempre reinicializar* Nunca reinicializar	Define a reinicialização da impressora quando um erro ocorrer.
Prevenção de erro Reinicialização automática Máximo de reinicializações automáticas 1–20 (2*)	Define o número máximo de reinicializações automáticas que a impressora poderá executar.
Prevenção de erro Reinicialização automática Janela de reinicialização automática 1–525600 (720*)	Define o número de segundos antes da reinicialização automática da impressora.
Prevenção de erro Reinicialização automática Contador de reinicialização automática	Mostra informações somente leitura do contador de reinicialização.
Prevenção de erro Reinicialização automática Redefinir contador de reinicialização automática Cancelar Continuar	Redefinir os valores do Contador de reinicialização automática.
Prevenção de erro Exibir erro de papel curto Ativado Limpeza automática*	Define a exibição de uma mensagem quando um erro de papel curto ocorrer na impressora. Nota: papel curto refere-se ao tamanho do papel carregado.
Prevenção de erro Proteção de página Desativado* Ativado	Define o processamento da página inteira na memória da impressora antes da impressão.

Item de menu	Descrição
Recuperação de conteúdo de atolamento Recuperação de atolamento Desativado Ativado Automático*	Define uma nova impressão das páginas atoladas na impressora.
Recuperação de conteúdo de atolamento Recuperação de atolamento do scanner Nível do trabalho Nível da página*	Especificar como reiniciar um trabalho de digitalização após resolver um atolamento de papel.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Gerenciamento de energia

Item de menu	Descrição
Perfil do modo de suspensão Impressão no modo de Suspensão Permanecer ativa após impressão Entrar no modo de Suspensão após a impressão*	Definir a impressora para permanecer no modo ativo ou entrar no modo de Suspensão após a impressão.
Perfil do modo de suspensão Toque para sair do modo de suspensão profunda Desativado Ativado*	Ative a impressora do modo Suspensão tocando no monitor da impressora.
Tempos limite Modo de suspensão De 1 a 114 minutos (15*)	Configurar o tempo ocioso antes que a impressora comece a funcionar no modo de Suspensão.

Item de menu	Descrição
Tempos limite Tempo limite de hibernação Desativado 1 hora 2 horas 3 horas 6 horas 1 dia 2 dias 3 dias* 1 semana 2 semanas 1 mês	Definir o tempo até a impressora ser desligada.
Tempos limite Tempo limite de hibernação na conexão Hibernação Não hibernar*	Definir Tempo limite de hibernação para desligar a impressora se houver uma conexão Ethernet ativa.
Programar modos de energia Cronogramas Adicionar nova programação	Programar quando a impressora deve entrar no modo de Suspensão ou de Hibernação.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Coleta anônima de dados

Item de menu	Descrição
Coleta anônima de dados Informações sobre desempenho e uso de dispositivos Nenhuma*	Enviar ao fabricante as informações de uso e de desempenho da impressora. Nota: A Hora de envio de dados anônimos é exibida somente quando você define Coleta anônima de dados como Informações de uso e desempenho do dispositivo.
Hora de envio de dados anônimos Hora de início Hora de término	

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Acessibilidade

Item de menu	Descrição
Intervalo de toque duplicado na tecla 0 - 5 (0*)	Definir o intervalo em segundos durante o qual a impressora ignora os pressionamentos duplicados de tecla em um teclado acoplado.
Atraso inicial de repetição de tecla 0,25 - 5 (1*)	Definir a duração inicial do atraso, em segundos, antes de a tecla que se repete começar a repetir.
Taxa de repetição de tecla 0,5 - 30 (30*)	Ajustar o número de pressionamentos por segundo para uma tecla que se repete.
Prolongar tempo limite de tela Desativado* Ativado	Permitir que o usuário permaneça no mesmo local e reiniciar o cronômetro do Tempo limite da tela quando ele expirar em vez de retornar à tela inicial.
Volume do fone 1 - 10 (5*)	Ajustar o volume do fone de ouvido.
Ativar instruções por voz quando houver fone de ouvido conectado Desativado* Ativado	Habilitar instruções por voz quando um fone de ouvido estiver conectado à impressora.
Falar senhas/PINs Desativado* Ativado	Configurar a impressora para ler senhas ou números de identificação pessoal em voz alta.
Velocidade de fala Muito lenta Devagar Normal* Rápida Mais rápida Muito rápida Rápida Muito rápida A mais rápida	Ajustar a velocidade de fala no Voice Guidance.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Restaurar padrões de fábrica

Item de menu	Descrição
Restaurar configurações Restaurar todas as configurações Restaurar configurações da impressora Restaurar configurações da rede Restaurar configurações do fax Restaurar configurações do aplicativo	Restaurar as configurações padrão de fábrica da impressora.

Manutenção

Menu de Configuração

Item de menu	Descrição
Configuração de USB PnP USB 1* 2	Altera o modo do driver USB da impressora para aprimorar sua compatibilidade com um computador pessoal.
Configuração de USB Digitalizar USB para local Ativado* Desativado	Especifica se deseja que o driver do dispositivo USB enumere como um dispositivo USB simples (interface única) ou como um dispositivo USB composto (várias interfaces).
Configuração de USB Velocidade USB Completo Automático*	Define a operação da porta USB na velocidade máxima e desativa seus recursos de alta velocidade.
Configuração de bandeja Vincular bandejas Automático* Desativado	Define a vinculação das bandejas da impressora com o mesmo tipo de papel e as mesmas configurações de tamanho de papel.
Configuração de bandeja Exibir mensagem de encaixe da bandeja Desativado Somente para tamanhos desconhecidos* Sempre	Exibe uma mensagem que permite ao usuário alterar as configurações de tipo e tamanho de papel após o encaixe da bandeja.

Item de menu	Descrição
Configuração de bandeja Carregamento A5 Margem curta* Margem longa	Determina a orientação de carregamento padrão para o papel de tamanho A5 em todas as origens de papel.
Configuração de bandeja Avisos de papel Automático* Alimentador multiúso Papel manual	Define a origem do papel que o usuário preencherá quando um aviso for exibido para carregar papel. Nota: Para que o Alimentador multiúso seja exibido, no menu Papel, defina Configurar MF como Cassete.
Configuração de bandeja Avisos de envelope Automático* Alimentador multiúso Envelope manual	Define a origem do papel que o usuário preencherá quando um aviso for exibido para carregar envelope. Nota: Para que o Alimentador multiúso seja exibido, no menu Papel, defina Configurar MF como Cassete.
Configuração de bandeja Ação para avisos Avisar usuário* Continuar Usar atual	Configura a impressora para determinar avisos de alterações relacionados a papel ou envelope.
Configuração de bandeja Vários tamanhos universais Desativado* Ativado	Defina a bandeja para suportar vários tamanhos de papel universais.
Relatórios Página de configurações de menu Log de eventos Resumo do log de eventos	Imprime relatórios sobre configurações do menu da impressora, status e logs de eventos.
Utilização e contadores de suprimento Limpar histórico de utilização de suprimentos	Redefine o histórico de utilização de suprimentos, como o número de páginas e dias restantes, para o nível original de fábrica.
Utilização e contadores de suprimento Redefinir contador de manutenção	Redefinir o contador após instalar um novo kit de manutenção.

Item de menu	Descrição
Emulações de impressoras Emulação PPDS Desativado* Ativado	Define a impressora de maneira que ela reconheça e utilize o fluxo de dados de impressora pessoal (PPDS).
Emulações de impressoras Emulação PS Desativado Ativado*	Define a impressora de maneira que ela reconheça e utilize o fluxo de dados de impressora pessoal (PS).
Emulações de impressoras Usar fontes ISD nativas Desativado* Ativado	Permita que a impressora use as fontes nativas ou livres na unidade de armazenamento inteligente (ISD) para impressão.
Emulações de impressoras Ativar Formsmerge Desativado Ativado*	Ativa a Mesclagem de Formulários para armazenar os formulários no disco rígido ou ISD. Observações - A licença Mesclagem de Formulários deve estar instalada. - Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido ou ISD instalado.
Emulações de impressoras Ativar Prescribe Desativado* Ativado	Ativar Prescribe. Nota: A licença Prescribe deve estar instalada.
Emulações de impressoras Segurança do emulador Tempo limite da página 0–60 (60*)	Define o tempo limite da página durante a emulação.

Item de menu	Descrição
Emulações de impressoras Segurança do emulador Redefinir emulador após trabalho Desativado* Ativado	Redefine o emulador depois de um trabalho de impressão.
Emulações de impressoras Segurança do emulador Desativar acesso à mensagem da impressora Desativado Ativado*	Desativa a mensagem de acesso à impressora durante a emulação.
Configuração de fax Suporte a fax de baixo consumo Desativar modo de suspensão Permitir modo de suspensão Automático*	Programe o fax para entrar no modo de Suspensão sempre que a impressora determinar que é necessário.
Configuração de fax Local de armazenamento de fax NAND Disco*	Define o local de armazenamento de todos os faxes. Nota: Esse item de menu é exibido somente quando há um ISD instalado.
Configuração de impressão Ajuste de fonte 0–150 (24*)	Define um valor de tamanho de ponto de texto abaixo do qual as telas de alta frequência são utilizadas ao imprimir dados de fonte. Por exemplo, se o valor for 24, todas as fontes com tamanho de 24 pontos ou menos utilizarão as telas de alta frequência.
Configuração de impressão Densidade da impressão Desativado 1–5 (3*)	Ajusta a densidade do toner ao imprimir documentos.
Configuração de impressão Densidade da cópia Desativado 1–5 (3*)	Ajusta a densidade do toner ao copiar documentos.

Item de menu	Descrição
Operações do dispositivo Modo silencioso Desativado* Ativado	Define a operação da impressora como Modo silencioso. Nota: A ativação dessa configuração prejudica o desempenho geral da impressora.
Operações do dispositivo Modo de segurança Desativado* Ativado	Define um modo específico de operação da impressora no qual ela tentará continuar a oferecer a maior funcionalidade possível, apesar dos problemas detectados. Por exemplo, quando definido como Ativado e o motor duplex não estiver funcionando, a impressora realizará somente impressões simples, mesmo se o trabalho for uma impressão em frente e verso.
Operações do dispositivo Memória de cópia mínima 20 MB* 30 MB 50 MB 80 MB 100 MB	Configurar a alocação de memória mínima para armazenar trabalhos de cópia.
Operações do dispositivo Limpar status personalizado	Apaga as strings definidas pelo usuário para as mensagens personalizadas Padrão ou Alternativa.
Operações do dispositivo Limpar todas as mensagens instaladas remotamente	Apaga mensagens que foram instaladas remotamente.
Operações do dispositivo Exibir telas de erros automaticamente Desativado Ativado*	Mostrar as mensagens de erro existentes no monitor após a impressora permanecer inativa na tela inicial durante um período.
Operações do dispositivo Honrar a orientação na cópia do caminho rápido Desativado* Ativado	Permite que a impressora use a configuração de orientação presente no menu Copiar ao enviar trabalhos rápidos de cópia.

Item de menu	Descrição
Configuração do scanner Registro manual do scanner Imprimir teste rápido	Imprime uma página de destino de teste rápido. Nota: Certifique-se de que o espaçamento da margem na página de destino esteja completamente uniforme. Se ele não estiver, será preciso redefinir as margens da impressora.
Configuração do scanner Registro manual do scanner Registro do ADF dianteiro Registro do ADF traseiro Registro da base de cópia	Registra manualmente a base de cópia e o alimentador automático de documentos (ADF) após substituir o alimentador automático de documentos, o vidro do scanner ou a placa do controlador.
Configuração do scanner Redefinir contador de manutenção	Reinicia o contador depois que o kit de manutenção do ADF é substituído.
Configuração do scanner Apagar borda Apagar margem da base de cópia (3*) Apagar margem do ADF (3*)	Define o tamanho, em milímetros, da área de não impressão ao redor de um trabalho de digitalização pelo alimentador automático de documentos ou pela base de cópia.
Configuração do scanner Desativar scanner Não* Sim Somente ADF	Desativa o scanner caso ele não esteja funcionando corretamente.
Configuração do scanner Pedido de bytes Tiff Endianness da CPU* Little Endian Big Endian	Define o pedido de bytes de uma saída de digitalização em formato TIFF.
Configuração do scanner Linhas Tiff exatas por tira Ativado* Desativado	Define o valor da etiqueta RowsPerStrip de uma saída de digitalização de formato TIFF.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Apagamento fora de serviço

Item de menu	Descrição
Apagamento fora de serviço Última limpeza da memória Última limpeza do disco rígido Última exclusão do ISD	Mostrar informações somente leitura sobre quando a memória da impressora ou a unidade de armazenamento foi apagada pela última vez. Nota: Última limpeza do disco rígido e última exclusão do ISD estão disponíveis somente quando há uma unidade de armazenamento instalada.
Apagamento fora de serviço Limpar todas as informações da memória não volátil Apagar todas as configurações de impressora e de rede Apagar todas os aplicativos e suas configurações Apagar todos os atalhos e configurações de atalho Limpar todas as informações do disco rígido Apagar downloads (apagar todas as macros, fontes, PFOs etc.) Apagar trabalhos armazenados em buffer Apagar trabalhos suspensos Excluir a unidade de armazenamento inteligente	Limpa todas as informações presentes na memória não volátil e na unidade de armazenamento. Nota: Apagar todas as informações no disco rígido e Excluir a unidade de armazenamento inteligente estão disponíveis somente quando há uma unidade de armazenamento instalada.

Personalização da tela inicial

Nota: Este menu é exibido somente no Embedded Web Server.

Menu	Descrição
Cópia E-mail Fax Faxes retidos Liberar faxes retidos Status/suprimentos Fila de trabalhos Configurações Alterar idioma Catálogo de endereços Marcadores Trabalhos suspensos Unidade USB FTP Perfis de digitalização Bloqueio de dispositivo Scan Center Cópia de Cartão Shortcut Center (atalhos)	Especifique quais ícones são exibidos na tela inicial.

Atualizar firmware

Item de menu	Descrição
Versão atual	Mostrar a versão do firmware instalada na impressora.
Verificar se há atualizações agora	Verifica se há atualizações de firmware.
Verificação automática de atualizações	Configura a impressora para verificar atualizações de firmware automaticamente.

Sobre esta impressora

Item de menu	Descrição
Etiqueta de ativo	Especificar a identidade da impressora. O comprimento máximo é de 32 caracteres.
Localização da impressora	Especificar o local da impressora. O comprimento máximo é de 63 caracteres.
Contatos	Especificar as informações de contato para a impressora. O comprimento máximo é de 63 caracteres.
Versão do firmware	Mostrar a versão do firmware instalada na impressora.
Mecanismo	Mostrar o número do mecanismo da impressora.
Número de série	Mostrar o número de série da impressora.
Exportar arquivo de configuração para USB	Exporta o arquivo de configuração para uma unidade flash.

Item de menu	Descrição
Exportar registros compactados para USB	Exporta os arquivos de log compactados para uma unidade flash.

Imprimir

Layout

Item de menu	Descrição
Laterais Simples* Frente e verso	Especifica se a impressão deve ser feita em apenas um lado do papel ou em ambos.
Estilo de inversão Margem longa* Margem curta	Determina qual lado do papel é encadernado durante a impressão em frente e verso.
Páginas em branco Imprimir Não imprimir*	Imprimir páginas em branco incluídas em um trabalho de impressão.
Agrupar Desligar (1,1,1,2,2,2) Ligar (1,2,1,2,1,2)*	Manter as páginas de um trabalho de impressão empilhadas em sequência, especialmente ao imprimir diversas cópias do trabalho.
Folhas separadoras Nenhuma* Entre as cópias Entre trabalhos Entre páginas	Inserir folhas separadoras em branco ao imprimir.
Origem das folhas separadoras Bandeja [x] (1*) Alimentador multiúso	Especifique a origem do papel da folha separadora.
Páginas por lado Desativado* 2 páginas por lado 3 páginas por lado 4 páginas por lado 6 páginas por lado 9 páginas por lado 12 páginas por lado 16 páginas por lado	Imprime imagens de várias páginas em um lado da folha de papel.
Páginas organizadas por lado Horizontal* Horizontal inversa Vertical Vertical inversa	Especifica o posicionamento de imagens de múltiplas páginas quando o menu Páginas por lado é usado.

Item de menu	Descrição
Orientação de páginas por lado Automático* Paisagem Retrato	Especifica a orientação de imagens de múltiplas páginas quando o menu Páginas por lado é usado.
Páginas por margem lateral Nenhuma* Sólida	Imprime uma borda ao redor de cada imagem de página quando o menu Páginas por lado é usado.
Cópias 1–9999 (1*)	Especificar o número de cópias para cada trabalho de impressão.
Área de impressão Normal* Página completa	Definir a área de impressão em uma folha de papel.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Configuração

Item de menu	Descrição
Idioma da impressora Emulação PCL* Emulação PS	Definir o idioma da impressora. Nota: A configuração de um padrão de idioma da impressora não impede que um programa de software envie trabalhos de impressão que usem outro idioma.
Espera de trabalho Desativado* Ativado	Preservar trabalhos de impressão que requerem suprimentos para que os trabalhos que não requerem os suprimentos ausentes possam ser impressos. Nota: Este item de menu é exibido somente quando um disco rígido ou uma unidade de armazenamento inteligente (ISD) está instalada.

Item de menu	Descrição
Tempo limite de retenção do trabalho 0–255 (30*)	Definir o tempo, em segundos, que a impressora espera pela intervenção do usuário antes de reter trabalhos que exijam recursos indisponíveis. Nota: Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido ou ISD instalado.
Destino do download RAM* Disco	Especificar o local no qual deseja salvar todos os recursos permanentes que foram transferidos por download para a impressora. Nota: Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido ou ISD instalado.
Economia de recursos Desativado* Ativado	Determinar o que a impressora faz com os recursos baixados ao receber um trabalho que requer mais memória do que a disponível. Observações • Quando configurado como Desativar, a impressora mantém os recursos baixados apenas até o momento em que a memória seja necessária. Os recursos associados ao idioma da impressora inativa são excluídos. • Quando configurado como Ativar, a impressora preserva todos os recursos permanentes baixados em todas as trocas de idioma. Quando necessário, a impressora exibe mensagens de memória cheia em vez de excluir recursos permanentes.

Item de menu	Descrição
Ordem de imprimir tudo Alfabética* Mais recentes primeiro Mais antigos primeiro	Especificar a ordem quando você optar por imprimir todos os trabalhos suspensos e confidenciais.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Qualidade

Item de menu	Descrição
Resolução de impressão 600 dpi Qualidade de imagem 1200* Qualidade de imagem 2400 1.200 dpi 300 dpi	Configure a resolução para a saída impressa.
Aumento de pixel Desativado* Fontes* Horizontalmente Verticalmente Ambas as direções	Permite que mais pixels sejam impressos em clusters para fins de clareza, a fim de aprimorar as imagens na horizontal ou na vertical, ou para melhorar as fontes.
Tonalidade do toner 1 a 10 (8*)	Determina o nível de tonalidade das imagens e textos.
Meio-tom Normal* Detalhes	Melhorar a impressão para ter linhas mais suaves com bordas mais nítidas.
Brilho -6 a 6 (0*)	Ajuste a saída da impressora clareando-a ou escurecendo-a.
Contraste 0 a 5 (0*)	Ajustar o contraste dos objetos impressos.
Correção de cinza Desativado Automático*	Ative o algoritmo de correção de cinza da impressora nas imagens impressas em nível de cinza médio.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Contagem de trabalhos

Item de menu	Descrição
Contagem de trabalhos Desativado* Ativado	Verificar se a impressora cria um registro dos trabalhos de impressão recebidos.
Frequência de registro de contagem Diariamente Semanalmente Mensalmente*	Especificar com que frequência a impressora cria um arquivo de registro.
Ação do registro no final da frequência Nenhuma* Registro atual do e-mail Enviar por e-mail e excluir registro atual Publicar registro atual Publicar e excluir registro atual	Especificar como a impressora reage quando o limite de frequência expira. Nota: o valor definido em Frequência de registro de contagem determina quando essa ação é acionada.
Registrar Quase cheio Desativado Ativado * (5)	Especificar o tamanho máximo do arquivo de registro antes de a impressora executar a ação Ação de registro quase completa. Nota: Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido ou ISD instalado.
Registrar ação em Quase cheio Nenhuma* Registro atual do e-mail Enviar por e-mail e excluir registro atual Enviar por e-mail e excluir registro mais antigo Publicar registro atual Publicar e excluir registro atual Publicar e excluir registro mais antigo Excluir registro atual Excluir registro mais antigo Excluir todos menos o atual Excluir todos os registros	Especificar como a impressora reage quando o disco rígido ou ISD está quase cheio. Nota: o valor definido em Registrar quase cheio determina quando essa ação é acionada.

Item de menu	Descrição
Registrar ação em Cheio Nenhuma* Enviar por e-mail e excluir registro atual Enviar por e-mail e excluir registro mais antigo Publicar e excluir registro atual Publicar e excluir registro mais antigo Excluir registro atual Excluir registro mais antigo Excluir todos menos o atual Excluir todos os registros	Especificar como a impressora reage quando o uso do disco rígido ou ISD atinge o limite máximo (100 MB).
URL para publicar registro	Especificar para onde a impressora envia os registros de contagem de trabalho.
Endereço de e-mail para enviar registros	Especificar o endereço de e-mail para o qual a impressora envia registros de contabilidade de trabalho.
Prefixo do arquivo de registro	Especifica o prefixo dos arquivos de log. Nota: por padrão, é usado o nome do host atual definido no menu TCP/IP.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

PDF

Item de menu	Descrição
Ajustar para caber Desativado* Ativado	Ajustar o conteúdo da página de acordo com o tamanho do papel selecionado.
Anotações Imprimir Não imprimir*	Especificar se as anotações no PDF serão impressas.
Imprimir erro de PDF Desativado Ativado*	Ativar a impressão de erro de PDF.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

PostScript

Item de menu	Descrição
Imprimir erro de PS Desativado* Ativado	Imprimir uma página que descreve o erro PostScript®. Nota: No caso de um erro, o processamento do trabalho será interrompido, a impressora imprimirá uma mensagem de erro e o restante do trabalho de impressão será descarregado.
Largura mínima das linhas 1–30 (2*)	Definir a largura mínima do traçado. Nota: Os trabalhos impressos em 1200 dpi utilizam o valor diretamente.
Bloquear modo de inicialização com bloqueio de PS Desativado Ativado*	Desativar o arquivo SysStart. Nota: A ativação do arquivo SysStart expõe a impressora ou rede a um risco de segurança.

Item de menu	Descrição
Prioridade de fontes Residente* Flash/Disco	Especificar a ordem de pesquisa de fontes. Observações • Residente configura a impressora para pesquisar sua memória para a fonte solicitada antes de pesquisar o disco rígido ou a unidade de armazenamento inteligente (ISD). • Flash/Disco configura a impressora para pesquisar o disco rígido e a ISD para a fonte solicitada antes de pesquisar a memória da impressora. • Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido ou ISD instalado.
Tempo limite de espera Desativado Ativado* (40 segundos)	Configurar a impressora de maneira que ela aguarde mais dados antes de cancelar um trabalho de impressão.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

PCL

Item de menu	Descrição
Origem da fonte Residente* Disco Download Flash Cartão de fonte Todos	Selecionar a origem que contém a seleção de fonte padrão. Observações - Disco e Flash aparecem somente quando um disco rígido ou unidade de armazenamento inteligente (ISD) que contém fontes está instalado. - O item de menu Download é exibido somente se as fontes baixadas existirem na memória da impressora. - O cartão de fonte aparece somente quando um ISD está instalado.
Nome da fonte [List of available fonts] (Courier*)	Seleciona uma fonte da origem de fonte especificada.
Conjunto de símbolos [List of available symbol set] (10U PC-8*)	Especifica o conjunto de símbolos de cada nome de fonte. Nota: Um conjunto de símbolos é um conjunto de caracteres alfabéticos e numéricos, pontuação e símbolos especiais. Os conjuntos de símbolos suportam os diferentes idiomas ou programas específicos, como símbolos matemáticos para textos científicos.
Pitch 0,08–100,00 (10,00*)	Especifica o pitch para fontes fixas ou monoespaçadas. Nota: Pitch refere-se ao número de caracteres de espaço fixo em uma polegada horizontal de tipo.

Item de menu	Descrição
Orientação Retrato* Paisagem Orientação retrato inversa Orientação paisagem inversa	Especifica a orientação do texto e dos gráficos na página.
Linhas por página 1–255	Especifica o número de linhas de texto para cada página impressa por meio do fluxo de dados do PCL®. Observações • Este item do menu ativa o deslocamento vertical que faz com que o número selecionado de linhas solicitadas seja impresso entre as margens padrão da página. • 60 é a configuração padrão de fábrica nos EUA, e 64 é a configuração padrão de fábrica internacional.
Largura mínima das linhas PCL5 1–30 (2*)	Configura a largura mínima inicial do traçado.
Largura mínima das linhas PCLXL 1–30 (2*)	
Largura A4 198 mm* 203 mm	Determina a largura da página lógica em papel de tamanho A4. Nota: Página Lógica é o espaço na página física onde o conteúdo é impresso.

Item de menu	Descrição
RC automático após AL Ativado Desativado*	Configura a impressora para que ela realize um retorno de carro após um comando de controle de alimentação de linha. Nota: Retorno de carro é um mecanismo que comanda a impressora para mover a posição do cursor para a primeira posição na mesma linha.
AL automático após RC Ativado Desativado*	Configura a impressora para que ela realize uma alimentação de linha após um comando de controle de retorno de carro.
Renumeração de bandeja Atribuir alimentador MF Atribuir bandeja [x] Atribuir papel manual Atribuir envelope manual	Configura a impressora para trabalhar com um driver de impressão diferente ou um aplicativo personalizado que utilize um conjunto de atribuições de origem diferentes para solicitar uma determinada fonte de papel. Escolha um dos seguintes tópicos: Desativado* — A impressora usa as atribuições de origem de papel padrão de fábrica. Nenhum — A origem de papel ignora o comando de Seleção de alimentação do papel. 0–199 — Selecionar um valor numérico para atribuir um valor personalizado a uma origem de papel.
Renumeração de bandeja Exibir padrões de fábrica	Mostra o valor padrão de fábrica atribuída para cada origem de papel.
Renumeração de bandeja Restaurar padrões	Restaura os valores de renumeração de bandeja para os padrões de fábrica.
Tempo limite de impressão Desativado Ativado* (90 segundos)	Definir a impressora para encerrar um trabalho de impressão após ficar ociosa pelo tempo especificado. Nota: O Tempo limite de impressão será exibido somente quando o Tempo limite de impressão for ativado.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Imagem

Item de menu	Descrição
Ajuste automático Ativado Desativado*	Selecione o melhor tamanho de papel disponível e configuração de orientação para uma imagem. Nota: Quando configurado em Ativado, esse item de menu substitui as configurações de ajuste e orientação da imagem.
Inverter Desativado* Ativado	Inverter imagens monocromáticas com dois tons. Nota: Esse item de menu não se aplica a formatos de imagens GIF ou JPEG.
Escala Âncora superior esquerda Mais aproximada* Âncora central Ajustar altura/largura Ajustar altura Ajustar largura	Ajuste a imagem de acordo com a área de impressão. Nota: Quando a configuração Ajuste automático está definida como Ativado, o Dimensionamento é definido automaticamente como Mais aproximada.
Orientação Retrato* Paisagem Orientação retrato inversa Orientação paisagem inversa	Especifica a orientação do texto e dos gráficos na página.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Papel

Configuração de bandeja

Item de menu	Descrição
Origem padrão Bandeja [x] (1*) Alimentador multiúso Papel manual Envelope manual	Configura a origem de papel para todos os trabalhos de impressão.
Tamanho/tipo do papel Bandeja [x] Alimentador multiúso Papel manual Envelope manual	Especifica o tamanho ou tipo de papel carregado em cada origem do papel.
Trocar tamanho Desativado Carta/A4 Todos listados*	Configura a impressora para substituir um tamanho de papel especificado caso o tamanho solicitado não esteja carregado em qualquer origem do papel. Observações - Desativado solicita que o usuário carregue o tamanho do papel solicitado. - Todos listados permite todas as substituições disponíveis.
Configurar MF Cassete* Manual Primeiro	Determinar o comportamento do alimentador multiúso. Observações - Cassete configura o alimentador multiúso como uma origem automática de papel. - Manual define o alimentador multiúso apenas para trabalhos de impressão alimentados manualmente. - Primeira define o alimentador multiúso como uma origem de papel primária.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Configuração da mídia

Configuração universal

Item de menu	Descrição
Unidades de medida Polegadas Milímetros	Especificar a unidade de medida do papel universal. Nota: Polegadas é a configuração padrão de fábrica (EUA). Milímetros é a definição padrão de fábrica internacional.
Largura de orientação retrato 3,5 a 19 polegadas (8,5*) De 88,9 a 482,6 mm (216*)	Configurar a largura de orientação retrato do papel universal.
Altura de orientação retrato 3,5 a 19 polegadas (14*) De 88,9 a 482,6 mm (356*)	Configurar a altura de orientação retrato do papel universal.
Direção de abastecimento Margem curta* Margem longa	Configurar a impressora para pegar o papel na direção da margem curta ou da margem longa. Nota: Margem longa será exibida apenas se a margem mais longa for mais curta que a largura máxima suportada.
Vários tamanhos universais Bandeja [x] Alimentador multiúso	Atribua uma dimensão exclusiva para vários tamanhos universais carregados em cada origem do papel. Nota: Essa configuração é exibida somente quando ativada no menu Dispositivo. Na tela inicial, toque em Configurações > Dispositivo > Manutenção > Menu Configuração > Configuração da bandeja > Vários tamanhos universais .

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Tamanhos personalizados de digitalização

Item de menu	Descrição
Tamanho de digitalização personalizado [x] Nome do tamanho de digitalização Largura 1–8,5 polegadas (8,5*) 25,4–215,9 mm (215,9*) Altura 1–25 polegadas (11*) 25,4–635 mm (279,4*) Orientação Retrato* Paisagem 2 digitalizações por lado Desativado* Ativado	Atribua um nome do tamanho de digitalização e configure as definições de digitalização.

Tipos de mídia

Item de menu	Descrição
Papel comum Cartão Reciclado Etiquetas Encorpado Envelope Envelope áspero Papel timbrado Pré-impresso Papel colorido Papel com gramatura menor Papel com alta gramatura Áspero/algodão Tipo personalizado [X]	Especifica a textura, o peso e a orientação do papel.

Cópia

Copiar padrões

Item de menu	Descrição
Tipo de conteúdo Texto Texto/Fotografia* Fotografia Gráficos	Melhora o resultado de saída com base no conteúdo do documento original.
Origem do conteúdo Laser preto e branco* Laser em cores Jato de tinta Fotografia/Filme Revista Jornal Imprensa Outros	Melhorar o resultado da saída com base na fonte do documento original.
Laterais Simples para simples* Simples para frente e verso Frente e verso para simples Frente e verso para frente e verso	Especificar o comportamento de digitalização com base no documento original.
Folhas separadoras Nenhuma* Entre as cópias Entre trabalhos Entre páginas	Especifica se folhas separadoras em branco serão inseridas durante a impressão.
Origem das folhas separadoras Bandeja [x] (1*) Alimentador multiúso	Especifique a origem do papel da folha separadora.
Cor Desativado Ativado* Automático	Configurar a impressora para gerar uma saída colorida a partir de um trabalho de digitalização.
Páginas por lado Desativado* 2 páginas em orientação retrato 4 páginas em orientação retrato 2 páginas em orientação paisagem 4 páginas em orientação paisagem	Especificar o número de imagens da página a ser impresso em um lado de uma folha de papel.
Imprimir bordas das páginas Desativado* Ativado	Colocar uma borda ao redor de cada imagem ao imprimir várias páginas em uma única página.

Item de menu	Descrição
Agrupar Desativado [1,1,1,2,2,2] Ativado [1,2,1,2,1,2]*	Imprimir várias cópias em sequência.
Tamanho "Copiar de" [List of paper sizes]	Define o tamanho do papel do documento original. Nota: Carta é a configuração padrão de fábrica nos EUA. A4 é a configuração padrão de fábrica internacional.
Origem "Copiar para" Bandeja [x] (1*) Alimentador multiúso Ajuste automático de tamanho	Especificar a origem do papel para o trabalho de cópia.
Temperatura -4 a 4 (0*)	Especifique se deseja gerar uma saída mais fria ou quente.
Iluminação 1 a 9 (5*)	Ajusta a tonalidade da imagem digitalizada.
Número de cópias 1–9999 (1*)	Especificar o número de cópias.
Cabeçalho/Rodapé Cabeçalho à esquerda Cabeçalho ao centro Cabeçalho à direita Rodapé à esquerda Rodapé ao centro Rodapé direito	Especifica as informações de cabeçalho ou rodapé na imagem digitalizada.
Overlay Informações Cópia Rascunho Urgente Personalizado Desativado*	Especifica o texto de overlay a ser impresso em cada cópia.
Overlay personalizado	Digitar o texto para a opção Personalizado no menu Overlay.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Descrição
Balço de cores Ciano - Vermelho (0*) Magenta - Verde (0*) Amarelo - Azul (0*)	Ajusta a intensidade das cores ciano, magenta e amarelo.
Diminuição de cor Diminuição de cor (Nenhuma*) Percentual mínimo vermelho padrão (128*) Percentual mínimo verde padrão (128*) Percentual mínimo azul padrão (128*)	Especificar qual cor será diminuída durante a digitalização e ajustar a configuração de diminuição dessa cor.
Deteção automática de cor Sensibilidade de cor (5*) Sensibilidade de área (5*)	Define a configuração de deteção automática de cor.
Contraste A melhor opção para o conteúdo* 0–5	Especifica o contraste da imagem digitalizada.
Remoção de fundo Deteção de plano de fundo (Com base em conteúdo*) Nível (0*)	Remover a cor do plano de fundo ou o ruído da imagem do documento original. Observações - Com base em conteúdo remove a cor do plano de fundo do documento original. - Corrigido remove o ruído da imagem de uma fotografia.
Centralizar automaticamente Desativado* Ativado	Alinhar o conteúdo no centro da página.
Imagem espelhada Desativado* Ativado	Criar uma imagem espelhada do documento original.
Imagem negativa Desativado* Ativado	Criar uma imagem negativa do documento original.
Detalhes de sombra -4 a 4 (0*)	Ajusta os detalhes de sombra no documento original.

Item de menu	Descrição
Digitalizar borda a borda Desativado* Ativado	Digitaliza o documento original de uma margem a outra.
Nitidez 1–5 (3*)	Ajuste a nitidez da imagem digitalizada.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Descrição
Permitir cópias coloridas Desativado Ativado*	Imprimir cópias coloridas.
Permitir cópias com prioridade Desativado Ativado*	Interrompe um trabalho de impressão para fazer cópias.
Digitalização de trabalho personalizado Desativado* Ativado	Programa a impressora para digitalizar o primeiro conjunto de documentos originais usando as configurações especificadas e, depois, digitaliza o próximo conjunto com as mesmas configurações ou com configurações diferentes. Nota: Este item de menu é exibido somente quando um disco rígido ou uma unidade de armazenamento inteligente (ISD) está instalada.
Permitir salvar como atalho Desativado Ativado*	Salva configurações de cópia como atalho.
Ajustar inclinação do ADF Desativado Ativado*	Configura a impressora para ajustar imagens distorcidas de documentos digitalizados pelo ADF.
Cópia de amostra Desativado* Ativado	Imprime uma cópia de amostra para verificar a qualidade antes de imprimir as outras cópias. Nota: Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido ou ISD instalado.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Fax

Padrões de fax

Modo Fax

Item de menu	Descrição
Modo Fax Fax * Servidor de fax Desativado	Selecione um modo de fax.

Configuração de fax

Definições gerais do fax

Item de menu	Descrição
Nome do fax	Especificar o ID do fax.
Número do fax	Especifique o número do fax.
ID do fax Nome do fax Número do fax*	Defina o ID do fax a ser usado durante a negociação do fax.

Item de menu	Descrição
Ativar fax manual Desativado* Ativado	Ligue a função de fax manual na impressora. Observações • Esse item de menu exige um derivador de linha e um fone. • Utilize uma linha telefônica comum para atender a um trabalho de fax recebido e para discar um número de fax. • Para acessar diretamente a função fax manual, toque em # e 0 no teclado numérico.
Uso de memória Todos recebidos Receber principalmente Igual* Os mais enviados Todos enviados	Define a quantidade de memória interna da impressora alocada para trabalhos de fax. Nota: Esse item de menu evita as condições de buffer de memória e fax perdidos.
Cancelar faxes Permitir* Não permitir	Cancele os faxes enviados ou recebidos.
Mascaramento de números de fax Desativado* Da esquerda Da direita	Especifica o formato para mascarar um número de fax enviado.
Dígitos a mascarar 0–58 (0*)	Especifica o número de dígitos a mascarar em um número de fax enviado.
Ativar detecção de linha conectada Desativado Ativado*	Verifica se uma linha telefônica está conectada à impressora. Nota: Os eventos são detectados imediatamente.

Item de menu	Descrição
Ativar detecção de linha em tomada errada Desativado Ativado*	Verifica se uma linha telefônica está conectada à porta correta da impressora. Nota: Os eventos são detectados imediatamente.
Ativar suporte de ramal em uso Desativado Ativado*	Verificar se uma linha telefônica é utilizada por outro dispositivo, como outro telefone, na mesma linha. Nota: Os eventos são detectados imediatamente.
Otimizar compatibilidade de fax	Configura a funcionalidade de fax da impressora para oferecer a compatibilidade ideal com outros aparelhos de fax.
Transporte de fax T.38 Analógico G.711 etherFAX	Definir o método de transporte de fax. Nota: Esse item do menu será exibido somente se um pacote de licença de Fax sobre IP (FoIP) estiver instalado na impressora.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Configurações de envio de fax

Item de menu	Descrição
Resolução Padrão* Alta Superalta Ultra-alta	Define a resolução da imagem digitalizada. Nota: Uma resolução mais alta aumenta o tempo de transmissão de fax e exige mais memória.
Tamanho original [List of paper sizes] (Tamanhos mistos*)	Especifica o tamanho do documento original.

Item de menu	Descrição
Orientação Retrato* Paisagem	Especifica a orientação do documento original.
Laterais Desativado* Margem curta Margem longa	Especifica a orientação do documento original ao digitalizar em ambos os lados do documento.
Tipo de conteúdo Texto* Texto/Fotografia Fotografia Gráficos	Melhora o resultado de saída com base no conteúdo do documento original.
Origem do conteúdo Laser preto e branco* Laser em cores Jato de tinta Fotografia/Filme Revista Jornal Imprensa Outros	Melhorar o resultado da saída com base na fonte do documento original.
Iluminação 1–9 (5*)	Ajusta a tonalidade da imagem digitalizada.
Por PABX Ativado Desativado*	Define que a impressora disque o número do fax sem aguardar o reconhecimento do tom de discagem. Nota: A PABX (Private Automated Branch Exchange, troca automática de ramais privados) é uma rede de telefonia que permite que um único número de acesso ofereça várias linhas para outros chamadores externos.
Modo de discagem Tom* Pulso	Especifica o modo de discagem para faxes recebidos ou enviados.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Descrição
Balço de cores Ciano - Vermelho (0*) Magenta - Verde (0*) Amarelo - Azul (0*)	Ajusta a intensidade da cor durante a digitalização.
Diminuição de cor Diminuição de cor (Nenhuma*) Percentual mínimo vermelho padrão (128*) Percentual mínimo verde padrão (128*) Percentual mínimo azul padrão (128*)	Especificar qual cor será diminuída durante a digitalização e ajustar a configuração de diminuição dessa cor.
Contraste A melhor opção para o conteúdo* 0 1 2 3 4 5	Define o contraste da saída.
Remoção de plano de fundo Nível -4 a 4 (0*)	Ajusta a quantidade de plano de fundo visível em uma imagem digitalizada.
Imagem espelhada Desativado* Ativado	Criar uma imagem espelhada do documento original.
Imagem negativa Desativado* Ativado	Criar uma imagem negativa do documento original.
Detalhes de sombra -4 a 4 (0*)	Ajustar a quantidade de detalhes de sombras visíveis em uma imagem digitalizada.
Digitalizar borda a borda Ativado Desativado*	Permitir a digitalização borda a borda do documento original.
Nitidez 1–5 (3*)	Ajuste a nitidez da imagem digitalizada.
Temperatura -4 a 4 (0*)	Especifique se deseja gerar uma saída mais fria ou quente.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Descrição
Rediscagem automática 0–9 (5*)	Especifique o número de novas tentativas de discagem da impressora antes de cancelar o envio do fax para um destino especificado.
Frequência de rediscagem 1–200 minutos (3*)	Aumenta o tempo entre tentativas de rediscagem para aumentar as chances de enviar um fax com êxito.
Ativar ECM Ativado* Desativado	Ativa o ECM (Error Correction Mode, modo de correção de erros) para trabalhos de fax. Nota: O ECM detecta e corrige os erros no processo de transmissão de fax causados por ruídos na linha telefônica e fraca potência do sinal.
Ativar digitalizações de fax Ativado* Desativado	Crie faxes usando o scanner da impressora.
Driver para fax Ativado* Desativado	Permite que o driver da impressora envie trabalhos de fax.
Permitir salvar como atalho Ativado* Desativado	Salva os números de fax como atalhos na impressora.
Velocidade máxima 33600* 14400 9600 4800 2400	Define a velocidade máxima de envio de fax.
Digitalização de trabalho personalizado Desativado* Ativado	Ativar digitalização de trabalhos personalizados por padrão. Nota: Este item de menu é exibido somente quando um disco rígido ou uma unidade de armazenamento inteligente (ISD) está instalada.

Item de menu	Descrição
Visualização de digitalização Desativado* Ativado	Mostre uma visualização da digitalização no monitor. Nota: Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido ou ISD instalado.
Ajustar inclinação do ADF Desativado Ativado*	Corrigir uma leve inclinação na imagem digitalizada.
Ativar digitalizações de fax colorido Desativado por padrão* Ativado por padrão Nunca usar Sempre usar	Ativa as digitalizações coloridas para fax.
Converter automaticamente fax colorido em fax monocromático Ativado* Desativado	Converte todos os faxes coloridos enviados em preto-e-branco.
Confirmar o número do fax Desativado* Ativado	Solicita ao usuário a confirmação do número do fax.
Prefixo de discagem	Define um prefixo de discagem.
Regras de prefixo de discagem	Estabelecer uma regra de prefixo de discagem.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Configurações de recebimento de fax

Item de menu	Descrição
Aguardando trabalhos de fax Nenhuma* Toner Toner e suprimentos	Remover trabalhos de fax que solicitam recursos indisponíveis específicos da fila de impressão. Nota: Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.

Item de menu	Descrição
Toques para responder 1–25 (3*)	Defina o número de toques necessários até a impressora responder chamadas recebidas.
Redução automática Ativado* Desativado	Ajusta o tamanho do fax recebido para caber na página.
Fonte de papel Bandeja [X] Alimentador multiúso Automático*	Define a origem do papel para imprimir os faxes recebidos.
Laterais Ativado Desativado*	Imprima em frente e verso.
Folhas separadoras Nenhuma* Antes do trabalho Após o trabalho	Especifica se folhas separadoras em branco serão inseridas durante a impressão.
Origem das folhas separadoras Bandeja [X] (1*) Alimentador multiúso	Especifique a origem do papel para a folha separadora.
Bandeja de saída Bandeja padrão	Especificar a bandeja de saída para os faxes recebidos.
Rodapé de fax Ativado Desativado*	Imprime as informações de transmissão na parte inferior de cada página de um fax recebido.
Registro de data/hora do rodapé do fax Receber* Imprimir	Imprime o registro de hora na parte inferior de cada página de um fax recebido.
Reter faxes Modo de fax retido Desativado* Sempre ativado Manual Programado	Retenha a impressão dos faxes recebidos até que sejam liberados.

Item de menu	Descrição
Reter faxes Programação de retenção de fax	Atribua uma programação para reter faxes. Nota: Esse item de menu será exibido somente se o Modo de fax retido estiver definido como Programado.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Descrição
Ativar recebimento de fax Ativado* Desativado	Define a impressora para receber fax.
Ativar recebimento de fax colorido Ativado* Desativado	Define a impressora para receber fax colorido.
Ativar ID do chamador Ativado Desativado*	Mostrar as informações do identificador de chamadas no visor da impressora.
Bloquear fax sem nome Ativado Desativado*	Bloquear faxes recebidos sem IDs de fax.
Lista de faxes bloqueados Adicionar fax bloqueado	Especifique os números de telefone que deseja bloquear.
Atender com Todos os toques* Somente um toque Somente dois toques Somente três toques Somente um ou dois toques Somente um ou três toques Somente dois ou três toques	Define um padrão de toque distinto para faxes recebidos.
Atendimento automático Ativado* Desativado	Define a impressora para receber faxes automaticamente.

Item de menu	Descrição
Código do atendimento manual 0–9 (9*)	Inseri manualmente um código no teclado numérico do telefone para começar a receber faxes. Observações • Esse item de menu é exibido somente quando a impressora compartilha uma linha com um telefone. • Esse item de menu é exibido apenas quando a impressora está configurada para receber faxes manualmente.
Encaminhamento de fax Impressão* Imprimir e encaminhar Encaminhar	Especifica se um fax recebido deve ser encaminhado.
Encaminhar para Destino 1 Destino 2	Especifica o destino de encaminhamento de um fax recebido. Nota: Esse item de menu é exibido apenas quando Encaminhamento de fax estiver definido como Imprimir e encaminhar ou Encaminhar.
E-mail de confirmação	Especificar o endereço de e-mail para receber faxes por FTP ou pasta de rede. Nota: Esse item de menu é exibido apenas quando Encaminhamento de fax estiver definido como Imprimir e encaminhar ou Encaminhar.
Velocidade máxima 33600* 14400 9600 4800 2400	Define a velocidade máxima de transmissão de um fax.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Folha de rosto do fax

Item de menu	Descrição
Folha de rosto do fax Desativado por padrão* Ativado por padrão Nunca usar Sempre usar	Configure as definições para a folha de rosto do fax.
Incluir campo Para Desativado* Ativado	
Incluir campo De Desativado* Ativado	
De	
Incluir campo Mensagem Desativado* Ativado	
Mensagem:	
Incluir logotipo Desativado* Ativado	
Incluir rodapé [x] Desativado* Ativado	
Rodapé [x]	

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Definições de registro de fax

Item de menu	Descrição
Frequência de log de transmissão Sempre* Nunca Apenas para erros	Especifica com que frequência a impressora cria um registro de transmissão.
Ação do log de transmissão Imprimir Desativado Ativado* E-mail Desativado* Ativado	Imprime ou envia por e-mail um registro para transmissão de fax bem-sucedida ou erro de transmissão.
Receber log de erros Nunca imprimir* Imprimir após erro	Imprime um registro de falhas de recebimentos de faxes.
Imprimir registros automaticamente Ativado* Desativado	Imprime todas as atividades de fax.
Origem do papel de registro Bandeja [x] (1*) Alimentador multiúso	Especifica a origem do papel para imprimir registros.
Exibição de logs Nome do fax remoto* Número discado	Identifica o remetente por nome ou número do fax remoto.
Ativar registro de trabalho Ativado* Desativado	Exibe um resumo de todos os trabalhos de fax.
Ativar log de chamada Ativado* Desativado	Exibe um resumo do histórico de chamadas de fax.
Bandeja de saída do registro Bandeja padrão* Bandeja [x]	Especifique a bandeja de saída para registros impressos.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Definições de alto-falante

Item de menu	Descrição
Modo de alto-falante Sempre desativado* Sempre ativado Ativado até a conexão	Define o modo de alto-falante do fax.
Volume do alto-falante Baixo* Alto	Ajusta o volume do alto-falante do fax.
Volume do toque Desativado* Ativado	Ativa o volume do toque.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Definições de VoIP

Item de menu	Descrição
Protocolo VoIP SIP* H.323	Defina o protocolo Voice over Internet Protocol (VoIP).
Servidor STUN	Especifique o servidor STUN para atravessar um firewall.
Forçar modo fax Desativado Ativado*	Altere o gateway VoIP de analógico para T.38 no início de uma chamada de fax.
Forçar atraso Modo fax 0–15 (7*)	Defina o tempo de atraso em segundos ao enviar outro convite do Forçar modo fax.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Definições de SIP

Item de menu	Descrição
Proxy	Especifique o endereço IP do sistema que converte o número de telefone em um endereço IP para o qual o fax é enviado.
Registrar	Especifique um nome ou endereço IP do sistema que lida com o registro de clientes Session Initiation Protocol (SIP).
Usuário	Especifique o nome do usuário para SIP.
Senha	Especifique a senha usada no registro com o Registrador SIP.
ID de aut.	O nome de usuário usado no registro. Nota: Se ID autoriz. não estiver definido, a configuração usa o nome de usuário que está no campo Usuário.
Transportar para registro UDP* TCP	Defina o tipo de transporte SIP para registro.
Transportar para chamadas recebidas UDP* TCP UDP e TCP	Defina o tipo de transporte SIP para chamadas recebidas.
Transportar para chamadas realizadas UDP* TCP	Defina o tipo de transporte SIP para chamadas efetuadas.
Proxy de saída	Especifique um proxy de saída para encaminhar todas as comunicações SIP.
Contatos	Especifica um nome de contato para SIP.
Domínio	Especifica um nome de realm para SIP. Nota: Se Domínio não estiver configurado, vai utilizar o nome do Contato.
Status de registro do SIP	Exibe o status do registro SIP.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Definições de H.323

Item de menu	Descrição
Gateway	Especifique o endereço IP do gateway H.323.
Gatekeeper	Especifique gatekeeper H.323.
Usuário	Especificar o nome de usuário usado com o gateway H.323.
Senha	Especifique a senha para o gateway H.323.
Ativar Início rápido Desativado* Ativado	Ativar Início rápido.
Desativar perfuração de túneis de H.245 Desativado* Ativado	Desabilitar perfuração de túneis de H.323.
Desativar descoberta de gatekeeper Desativado Ativado*	Desabilitar descoberta de gatekeeper H.323.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Definições de T.38

Item de menu	Descrição
Redundância do indicador 0–5 (3*)	Defina o número de vezes que um indicador de fax é repetido na comunicação T.38.
Redundância de baixa velocidade 0–5 (3*)	Defina o número de vezes que os dados de baixa velocidade são repetidos na comunicação T.38.
Redundância de alta velocidade 0–5 (1*)	Defina o número de vezes que os dados de alta velocidade são repetidos na comunicação T.38.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Configuração de servidor de fax

Definições gerais do fax

Item de menu	Descrição
Formato de destino	Especifique um destinatário de fax. Nota: Caso deseje utilizar o número de fax, digite o sinal de número (#) antes de um número.
Endereço de resposta	Especificar um endereço de resposta para enviar o fax.
Assunto	Especifique o assunto e a mensagem do fax.
Mensagem	
Ativar recepção analógica Desativado* Ativado	Configure a impressora para receber faxes analógicos.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Configurações de e-mail do servidor de fax

Item de menu	Descrição
Utilizar servidor SMTP de e-mail Ativado Desativado*	Use as configurações SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) para receber e-mails e enviar faxes. Nota: Quando estiver como Ligar, todas as demais configurações do menu Configurações de e-mail de servidor de fax não são exibidas.
Gateway SMTP primário	Digitar o endereço IP ou o nome do host do servidor SMTP primário.
Porta do gateway SMTP primário 1 – 65535 (25*)	Digitar o número da porta do servidor SMTP primário.
Gateway SMTP secundário	Digitar o endereço IP ou o nome do host do servidor SMTP secundário ou de backup.

Item de menu	Descrição
Porta do gateway SMTP secundário 1 – 65535 (25*)	Digitar o número da porta do servidor SMTP secundário ou de backup.
Tempo limite SMTP 5 - 30 (30*)	Configure a hora antes que a impressora atinja o tempo limite se o servidor SMTP não responder.
Endereço de resposta	Especificar um endereço de resposta para enviar o fax.
Usar SSL/TLS Desativado* Negociar Obrigatório	Especificar se deseja enviar um fax utilizando um link criptografado.
Certificado de confiança obrigatório Desativado Ativado*	Especificar um certificado de confiança ao acessar o servidor SMTP.
Autenticação de servidor SMTP Nenhuma autenticação necessária* Login/Comum NTLM CRAM-MD5 Digest-MD5 Kerberos 5	Configure o tipo de autenticação para o servidor SMTP.
E-mail iniciado por dispositivo Nenhuma* Utilizar credenciais de dispositivo SMTP	Especificar se são necessárias credenciais para um e-mail iniciado por dispositivo.
E-mail iniciado por usuário Nenhuma* Utilizar credenciais de dispositivo SMTP Utilizar senha e ID do usuário de sessão Utilizar senha e endereço de e-mail de sessão Avisar usuário	Especificar se são necessárias credenciais para um e-mail iniciado por usuário.
Utilizar credenciais de dispositivo do Active Directory Desativado* Ativado	Ativar as credenciais de usuário e os destinos do grupo para se conectar ao servidor SMTP.
ID do usuário do dispositivo	Especificar o ID do usuário e a senha para se conectar ao servidor SMTP.
Senha do dispositivo	
DOMÍNIO Kerberos 5	Especificar o domínio para o protocolo de autenticação Kerberos 5.
Domínio NTLM	Especificar o nome do domínio para o protocolo de segurança NTLM.

Item de menu	Descrição
Desativar o erro "Servidor SMTP não configurado" Desativado* Ativado	Ocultar a mensagem de erro "Servidor SMTP não está configurado".

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Definições de digitalização do servidor de fax

Item de menu	Descrição
Formato de imagem TIFF (.tif) PDF (.pdf)* XPS (.xps) TXT (.txt) RTF (.rtf) DOCX (.docx) XLSX (.xlsx) CSV (.csv)	Especifica o formato do arquivo da imagem digitalizada. Nota: TXT (.txt), RTF (.rtf), DOCX (.docx), XLSX (.xlsx), e CSV (.csv) aparecem somente se você tiver comprado e instalado uma solução OCR.
Tipo de conteúdo Texto* Texto/Fotografia Fotografia Gráficos	Melhora o resultado de saída com base no conteúdo do documento original.
Origem do conteúdo Laser preto e branco* Laser em cores Jato de tinta Fotografia/Filme Revista Jornal Imprensa Outros	Melhorar o resultado da saída com base na fonte do documento original.
Resolução do fax Padrão* Alta Superalta Ultra-alta	Configure a resolução do fax.
Laterais Desativado* Margem curta Margem longa	Especifica a orientação do documento original ao digitalizar em ambos os lados do documento.

Item de menu	Descrição
Iluminação 1-9 (5*)	Configure a tonalidade da saída.
Orientação Retrato* Paisagem	Especifica a orientação do texto e dos gráficos na página.
Tamanho original [List of paper sizes]	Define o tamanho do papel do documento original. Observações - Tamanhos mistos é a definição padrão de fábrica nos EUA. A4 é a configuração padrão internacional de fábrica. - Essa configuração pode variar dependendo do modelo de sua impressora.
Usar TIFF de várias páginas Desativado Ativado*	Escolha entre arquivos TIFF de uma ou várias páginas.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

E-mail

Configuração de e-mail

Item de menu	Descrição
Gateway SMTP primário	Digitar o endereço IP ou o nome de host do servidor SMTP primário para envio de e-mails.
Porta do gateway SMTP primário 1 – 65535 (25*)	Digitar o número da porta do servidor SMTP primário.
Gateway SMTP secundário	Digitar o endereço IP ou o nome do host do servidor SMTP secundário ou de backup.

Item de menu	Descrição
Porta do gateway SMTP secundário 1 – 65535 (25*)	Digitar o número da porta do servidor SMTP secundário ou de backup.
Tempo limite SMTP 5 – 30 segundos (30*)	Configure a hora antes que a impressora atinja o tempo limite se o servidor SMTP não responder.
Endereço de resposta	Especificar um endereço de resposta no e-mail.
Sempre utilizar o endereço de resposta padrão SMTP Ativado Desativado*	Sempre utilize o endereço de resposta padrão no servidor SMTP.
Usar SSL/TLS Desativado* Negociar Obrigatório	Especificar se deseja enviar um e-mail utilizando um link criptografado.
Certificado de confiança obrigatório Desativado Ativado*	Exija um certificado de confiança ao acessar o servidor SMTP.
Autenticação de servidor SMTP Nenhuma autenticação necessária* Login/Comum NTLM CRAM-MD5 Digest-MD5 Kerberos 5	Configure o tipo de autenticação para o servidor SMTP.
E-mail iniciado por dispositivo Nenhuma* Utilizar credenciais de dispositivo SMTP	Especificar se são necessárias credenciais para um e-mail iniciado por dispositivo.
E-mail iniciado por usuário Nenhuma* Utilizar credenciais de dispositivo SMTP Utilizar senha e ID do usuário de sessão Utilizar senha e endereço de e-mail de sessão Avisar usuário	Especificar se são necessárias credenciais para um e-mail iniciado pelo usuário.
Utilizar credenciais de dispositivo do Active Directory Desativado* Ativado	Especificar se são necessárias credenciais para um e-mail iniciado pelo usuário.
ID do usuário do dispositivo	Especificar o ID do usuário e a senha para se conectar ao servidor SMTP.
Senha do dispositivo	

Item de menu	Descrição
DOMÍNIO Kerberos 5	Especificar o domínio para o protocolo de autenticação Kerberos 5.
Domínio NTLM	Especificar o nome do domínio para o protocolo de segurança NTLM.
Desativar o erro "Servidor SMTP não está configurado" Desativado* Ativado	Ocultar a mensagem de erro "Servidor SMTP não está configurado".

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Padrões de e-mail

Item de menu	Descrição
Assunto:	Especifica o assunto e a mensagem do e-mail.
Mensagem:	
Nome do arquivo	Especifica o nome do arquivo do documento digitalizado.
Formato JPEG (.jpg) PDF (.pdf)* TIFF (.tif) XPS (.xps) TXT (.txt) RTF (.rtf) DOCX (.docx) XLSX (.xlsx) CSV (.csv)	Especifica o formato do arquivo do documento digitalizado. Nota: TXT (.txt), RTF (.rtf), DOCX (.docx), XLSX (.xlsx), e CSV (.csv) aparecem somente se você tiver comprado e instalado uma solução OCR.
Definições globais de OCR Idiomas reconhecidos Rotação automática (Desativada*) Eliminar mancha (Desativado*) Aprimoramento de contraste automático (Desativado*)	Configure as definições para reconhecimento óptico de caracteres (OCR). Nota: Este item de menu será exibido apenas se você tiver adquirido e instalado uma solução OCR.

Item de menu	Descrição
Configurações de PDF Versão do PDF (1.5*) Versão de arquivamento (A-1a*) Altamente compactado (Desativado*) Seguro (Desativado*) Pesquisável (Desativado*) Arquivamento (PDF/A) (Desativado*)	Define as configurações de PDF do documento digitalizado. Observações - Só há suporte para Versão de arquivamento e Arquivamento (PDF/A) quando a Versão do PDF está definida como 1.4. - Altamente compactado aparece somente quando um disco rígido ou uma unidade de armazenamento inteligente (ISD) estão instalados. - Pesquisável é exibido apenas se você tiver adquirido e instalado uma solução OCR.
Tipo de conteúdo Texto Texto/Fotografia* Fotografia Gráficos	Aprimora o resultado da saída com base no tipo de conteúdo do documento original.
Origem do conteúdo Laser preto e branco* Laser em cores Jato de tinta Fotografia/Filme Revista Jornal Imprensa Outros	Aprimora o resultado da saída com base na origem do conteúdo do documento original.
Cor Preto-e-branco Cinza Colorida* Automático	Configura a impressora para capturar o conteúdo do arquivo no modo colorido ou monocromático.
Resolução 75 dpi 150 dpi* 200 dpi 300 dpi 400 dpi 600 dpi	Define a resolução da imagem digitalizada.
Iluminação 1–9 (5*)	Ajusta a tonalidade da imagem digitalizada.

Item de menu	Descrição
Orientação Retrato* Paisagem	Especifica a orientação do documento original.
Tamanho original Tamanhos mistos*	Define o tamanho do papel do documento original.
Laterais Desativado* Margem curta Margem longa	Especifica a orientação do documento original ao digitalizar em ambos os lados do documento.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Descrição
Balanço de cores Ciano - Vermelho (0*) Magenta - Verde (0*) Amarelo - Azul (0*)	Ajusta a intensidade das cores ciano, magenta e amarelo.
Diminuição de cor Diminuição de cor (Nenhuma*) Percentual mínimo vermelho padrão (128*) Percentual mínimo verde padrão (128*) Percentual mínimo azul padrão (128*)	Especificar qual cor será diminuída durante a digitalização e ajustar a configuração de diminuição dessa cor.
Detecção automática de cor Sensibilidade de cor (5*) Sensibilidade de área (5*) Profundidade de bits do e-mail (1 bit*) Resolução mínima de digitalização (300 dpi*)	Define a configuração de detecção automática de cor.
Qualidade JPEG A melhor opção para o conteúdo* 5 - 95	Define a qualidade JPEG da imagem digitalizada.
Contraste A melhor opção para o conteúdo* 0–5	Especifica o contraste da imagem digitalizada.

Item de menu	Descrição
Remoção de plano de fundo Detecção de fundo (baseada em conteúdo*) Nível (0*)	Remover a cor do plano de fundo ou o ruído da imagem do documento original. Observações - Com base em conteúdo remove a cor do plano de fundo do documento original. - Corrigido remove o ruído da imagem de uma fotografia.
Imagem espelhada Desativado* Ativado	Criar uma imagem espelhada do documento original.
Imagem negativa Desativado* Ativado	Criar uma imagem negativa do documento original.
Detalhes de sombra -4 a 4 (0*)	Ajusta os detalhes de sombra na imagem digitalizada.
Digitalizar borda a borda Desativado* Ativado	Digitaliza o documento original de uma margem a outra.
Nitidez 1–5 (3*)	Ajusta a nitidez na imagem digitalizada.
Temperatura -4 a 4 (0*)	Gera uma saída mais azulada ou mais avermelhada do documento original.
Páginas em branco Remoção da página em branco (Não remover*) Sensibilidade da página em branco (5*)	Define a sensibilidade das digitalizações em relação às páginas em branco no documento original.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Descrição
Tamanho máximo do e-mail 0 - 65535 (0*)	Define o tamanho de arquivo permitido para cada e-mail.

Item de menu	Descrição
Mensagem de erro de tamanho	Especifica uma mensagem de erro enviada pela impressora quando um e-mail excede o tamanho de arquivo permitido. Nota: É possível inserir até 1.024 caracteres.
Limitar destinos	Limite o envio de e-mails somente para a lista específica do nome de domínio. Nota: Utilize uma vírgula para separar cada domínio.
Enviar-me uma cópia Nunca aparece* Ativado por padrão Desativado por padrão Sempre ativado	Envia uma cópia do e-mail para si mesmo.
Permitir apenas e-mails para si Desativado* Ativado	Configura a impressora para só enviar e-mails para você.
Utilizar cc:/cco: Desativado* Ativado	Ativar uma cópia e uma cópia oculta no e-mail.
Usar TIFF de várias páginas Desativado Ativado*	Permite digitalizar várias imagens TIFF em um só arquivo TIFF.
Compactação TIFF JPEG LZW*	Especifica o tipo de compactação para arquivos TIFF.
Padrão de texto 5-95 (75*)	Define a qualidade de texto do conteúdo que está sendo digitalizado.
Padrão de texto/fotografia 5-95 (75*)	Define a qualidade de texto e fotografia do conteúdo que está sendo digitalizado.
Padrão de fotografia 5–95 (50*)	Define a qualidade de fotografia do conteúdo que está sendo digitalizado.

Item de menu	Descrição
Ajustar inclinação do ADF Desativado Ativado*	Configura a impressora para ajustar imagens distorcidas de documentos digitalizados pelo ADF.
Log de transmissão Imprimir log* Não imprimir registro Imprimir apenas se houver erros	Imprime um log de transmissão para digitalizações de e-mail.
Origem do papel de registro Bandeja [x] (1*) Alimentador multiúso	Especifica a origem do papel para impressão de logs de e-mail.
Digitalização de trabalho personalizado Desativado* Ativado	Programa a impressora para digitalizar o primeiro conjunto de documentos originais usando as configurações especificadas e, depois, digitaliza o próximo conjunto com as mesmas configurações ou com configurações diferentes. Nota: Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido ou ISD instalado.
Visualização de digitalização Desativado* Ativado	Mostra uma visualização de digitalização do documento original. Nota: Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido ou ISD instalado.
Permitir salvar como atalho Desativado Ativado*	Salva um endereço de e-mail como atalho.
Imagens de e-mail enviadas como Anexo* Link da Web	Especifica como enviar as imagens que estão incluídas no e-mail.
Redefinir informações de e-mail após o envio Desativado Ativado*	Restaurar os valores padrão dos campos Para, Assunto, Mensagem, e Nome do arquivo depois que um e-mail é enviado.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Configuração de link da Web

Item de menu	Descrição
Servidor	Especifica as credenciais do servidor que está hospedando as imagens incluídas no e-mail.
Login	
Senha	
Caminho	
Nome do arquivo	
Link da Web	

FTP

Padrões de FTP

Item de menu	Descrição
Formato JPEG (.jpg) PDF (.pdf)* TIFF (.tif) XPS (.xps) TXT (.txt) RTF (.rtf) DOCX (.docx) XLSX (.xlsx) CSV (.csv)	Especifica o formato do arquivo da imagem digitalizada. Nota: TXT (.txt), RTF (.rtf), DOCX (.docx), XLSX (.xlsx), e CSV (.csv) aparecem somente se você tiver comprado e instalado uma solução OCR.
Definições globais de OCR Idiomas reconhecidos Rotação automática (Desativada*) Eliminar mancha (Desativado*) Aprimoramento de contraste automático (Desativado*)	Configure as definições para reconhecimento óptico de caracteres (OCR). Nota: Este item de menu será exibido apenas se você tiver adquirido e instalado uma solução OCR.

Item de menu	Descrição
Configurações de PDF Versão do PDF (1.5*) Versão de arquivamento (A-1a*) Altamente compactado (Desativado*) Seguro (Desativado*) Pesquisável (Desativado*) Arquivamento (PDF/A) (Desativado*)	Define as configurações de PDF para a imagem digitalizada. Observações - Só há suporte para Versão de arquivamento e Arquivamento (PDF/A) quando a Versão do PDF está definida como 1.4. - Altamente compactado aparece somente quando um disco rígido ou uma unidade de armazenamento inteligente (ISD) estão instalados. - Pesquisável é exibido apenas se você tiver adquirido e instalado uma solução OCR.
Tipo de conteúdo Texto Texto/Fotografia* Gráficos Fotografia	Aprimora o resultado da saída com base no tipo de conteúdo do documento original.
Origem do conteúdo Laser preto e branco* Laser em cores Jato de tinta Fotografia/Filme Revista Jornal Imprensa Outros	Aprimora o resultado da saída com base na origem do conteúdo do documento original.
Cor Preto-e-branco Cinza Colorida* Automático	Configura a impressora para capturar o conteúdo do arquivo no modo colorido ou monocromático.
Resolução 75 dpi 150 dpi* 200 dpi 300 dpi 400 dpi 600 dpi	Define a resolução da imagem digitalizada.
Iluminação 1-9 (5*)	Ajusta a tonalidade da imagem digitalizada.

Item de menu	Descrição
Orientação Retrato* Paisagem	Especifica a orientação do documento original.
Tamanho original Tamanhos mistos*	Define o tamanho do papel do documento original.
Laterais Desativado* Margem longa Margem curta	Especificar a orientação ao digitalizar ambos os lados do documento.
Nome do arquivo	Especifica o nome do arquivo da imagem digitalizada.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Descrição
Balanço de cores Ciano - Vermelho (0*) Magenta - Verde (0*) Amarelo - Azul (0*)	Ajusta a intensidade das cores ciano, magenta e amarelo.
Diminuição de cor Diminuição de cor (Nenhuma*) Percentual mínimo vermelho padrão (128*) Percentual mínimo verde padrão (128*) Percentual mínimo azul padrão (128*)	Especificar qual cor será diminuída durante a digitalização e ajustar a configuração de diminuição dessa cor.
Deteccção automática de cor Sensibilidade de cor (5*) Sensibilidade de área (5*) Profundidade de bits do FTP (1 bit*) Resolução mínima de digitalização (300 dpi*)	Define a configuração de deteção automática de cor.
Qualidade JPEG A melhor opção para o conteúdo* 5 - 95	Define a qualidade JPEG da imagem digitalizada.
Contraste A melhor opção para o conteúdo* 0 1 2 3 4 5	Especifica o contraste da imagem digitalizada.

Item de menu	Descrição
Remoção de fundo Detecção de plano de fundo (Com base em conteúdo*) Nível (0*)	Remover a cor do plano de fundo ou o ruído da imagem do documento original. Observações - Com base em conteúdo remove a cor do plano de fundo do documento original. - Corrigido remove o ruído da imagem de uma fotografia.
Imagem espelhada Desativado* Ativado	Criar uma imagem espelhada do documento original.
Imagem negativa Desativado* Ativado	Criar uma imagem negativa do documento original.
Detalhes de sombra -4 a 4 (0*)	Ajusta os detalhes de sombra na imagem digitalizada.
Digitalizar borda a borda Desativado* Ativado	Permitir a digitalização borda a borda do documento original.
Nitidez 1–5 (3*)	Ajusta a nitidez na imagem digitalizada.
Temperatura -4 a 4 (0*)	Gera uma saída mais azulada ou mais avermelhada do documento original.
Páginas em branco Remoção da página em branco (Não remover*) Sensibilidade da página em branco (5*)	Define a sensibilidade das digitalizações em relação às páginas em branco no documento original.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Descrição
Padrão de texto 5-95 (75*)	Define a qualidade de texto na imagem digitalizada.

Item de menu	Descrição
Padrão de texto/fotografia 5-95 (75*)	Define a qualidade de texto ou fotografia na imagem digitalizada.
Padrão de fotografia 5-95 (50*)	Define a qualidade da fotografia da imagem digitalizada.
Usar TIFF de várias páginas Ativado* Desativado	Permite digitalizar várias imagens TIFF em um só arquivo TIFF.
Compactação TIFF LZW* JPEG	Especifica o tipo de compactação para arquivos TIFF.
Log de transmissão Imprimir log* Não imprimir registro Imprimir apenas se houver erros	Imprime um log de transmissão para digitalizações FTP.
Origem do papel de registro Bandeja [x] (1*) Alimentador multiúso	Especifica a origem do papel para imprimir registros de FTP.
Digitalização de trabalho personalizado Desativado* Ativado	Programa a impressora para digitalizar o primeiro conjunto de documentos originais usando as configurações especificadas e, depois, digitaliza o próximo conjunto com as mesmas configurações ou com configurações diferentes. Nota: Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido ou ISD instalado.
Visualizar digitalização Desativado* Ativado	Mostrar uma visualização do documento original. Nota: Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido ou ISD instalado.
Permitir salvar como atalho Desativado Ativado*	Salvar um endereço FTP como um atalho.

Item de menu	Descrição
Ajustar inclinação do ADF Desativado* Ativado	Configura a impressora para ajustar imagens distorcidas de documentos digitalizados pelo ADF.
Usar FTP passivo Desativado* Ativado	Deixe o servidor FTP especificar a porta de dados à qual a impressora será conectada.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Unidade USB

Digitalização para a unidade flash

Item de menu	Descrição
Formato JPEG (.jpg) PDF (.pdf)* TIFF (.tif) XPS (.xps) TXT (.txt) RTF (.rtf) DOCX (.docx) XLSX (.xlsx) CSV (.csv)	Especifica o formato do arquivo da imagem digitalizada. Nota: TXT (.txt), RTF (.rtf), DOCX (.docx), XLSX (.xlsx), e CSV (.csv) aparecem somente se você tiver comprado e instalado uma solução OCR.
Definições globais de OCR Idiomas reconhecidos Rotação automática (Desativada*) Eliminar mancha (Desativado*) Aprimoramento de contraste automático (Desativado*)	Configure as definições para reconhecimento óptico de caracteres (OCR). Nota: Este item de menu será exibido apenas se você tiver adquirido e instalado uma solução OCR.

Item de menu	Descrição
Configurações de PDF Versão do PDF (1.5*) Versão de arquivamento (A-1a*) Altamente compactado (Desativado*) Seguro (Desativado*) Pesquisável (Desativado*) Arquivamento (PDF/A) (Desativado*)	Define as configurações de PDF da imagem digitalizada. Observações - Só há suporte para Versão de arquivamento e Arquivamento (PDF/A) quando a Versão do PDF está definida como 1.4. - Altamente compactado aparece somente quando um disco rígido ou uma unidade de armazenamento inteligente (ISD) estão instalados. - Pesquisável é exibido apenas se você tiver adquirido e instalado uma solução OCR.
Tipo de conteúdo Texto Texto/Fotografia* Gráficos Fotografia	Aprimora o resultado da saída com base no tipo de conteúdo do documento original.
Origem do conteúdo Laser preto e branco* Laser em cores Jato de tinta Fotografia/Filme Revista Jornal Imprensa Outros	Aprimora o resultado da saída com base na origem do conteúdo do documento original.
Cor Preto-e-branco Cinza Colorida* Automático	Configura a impressora para capturar o conteúdo do arquivo no modo colorido ou monocromático.
Resolução 75 dpi 150 dpi* 200 dpi 300 dpi 400 dpi 600 dpi	Define a resolução da imagem digitalizada.
Iluminação 1-9 (5*)	Ajusta a tonalidade da imagem digitalizada.

Item de menu	Descrição
Orientação Retrato* Paisagem	Especifica a orientação do documento original.
Tamanho original Tamanhos mistos*	Define o tamanho do papel do documento original.
Laterais Desativado* Margem longa Margem curta	Especifica a orientação do documento original ao digitalizar em ambos os lados do documento.
Nome do arquivo	Especifica o nome do arquivo da imagem digitalizada.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Descrição
Balanço de cores Ciano - Vermelho (0*) Magenta - Verde (0*) Amarelo - Azul (0*)	Ajusta a intensidade das cores ciano, magenta e amarelo.
Diminuição de cor Diminuição de cor (Nenhuma*) Percentual mínimo vermelho padrão (128*) Percentual mínimo verde padrão (128*) Percentual mínimo azul padrão (128*)	Especificar qual cor será diminuída durante a digitalização e ajustar a configuração de diminuição dessa cor.
Deteção automática de cor Sensibilidade de cor (5*) Sensibilidade de área (5*) Profundidade de bits da digitalização (1 bit*) Resolução mínima de digitalização (300 dpi*)	Define a configuração de deteção automática de cor.
Qualidade JPEG A melhor opção para o conteúdo* 5 - 95	Define a qualidade JPEG da imagem digitalizada.
Contraste A melhor opção para o conteúdo* 0–5	Especifica o contraste da imagem digitalizada.

Item de menu	Descrição
Remoção de fundo Detecção de plano de fundo (Com base em conteúdo*) Nível (0*)	Remover a cor do plano de fundo ou o ruído da imagem do documento original. Observações - Com base em conteúdo remove a cor do plano de fundo do documento original. - Corrigido remove o ruído da imagem de uma fotografia.
Imagem espelhada Desativado* Ativado	Criar uma imagem espelhada do documento original.
Imagem negativa Desativado* Ativado	Criar uma imagem negativa do documento original.
Detalhes de sombra -4 a 4 (0*)	Ajusta os detalhes de sombra na imagem digitalizada.
Digitalizar borda a borda Desativado* Ativado	Digitaliza o documento original de uma margem a outra.
Nitidez 1–5 (3*)	Ajusta a nitidez na imagem digitalizada.
Temperatura -4 a 4 (0*)	Gera uma saída mais azulada ou mais avermelhada do documento original.
Páginas em branco Remoção da página em branco (Não remover*) Sensibilidade da página em branco (5*)	Define a sensibilidade das digitalizações em relação às páginas em branco no documento original.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Descrição
Padrão de texto 5-95 (75*)	Define a qualidade de texto na imagem digitalizada.

Item de menu	Descrição
Padrão de texto/fotografia 5-95 (75*)	Define a qualidade de texto ou fotografia na imagem digitalizada.
Padrão de fotografia 5-95 (50*)	Define a qualidade de fotografia na imagem digitalizada.
Usar TIFF de várias páginas Desativado Ativado*	Permite digitalizar várias imagens TIFF em um só arquivo TIFF.
Compactação TIFF LZW* JPEG	Especifica o tipo de compactação para arquivos TIFF.
Digitalização de trabalho personalizado Desativado* Ativado	Programa a impressora para digitalizar o primeiro conjunto de documentos originais usando as configurações especificadas e, depois, digitaliza o próximo conjunto com as mesmas configurações ou com configurações diferentes. Nota: Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido ou ISD instalado.
Visualizar digitalização Desativado* Ativado	Mostra uma visualização de digitalização do documento original. Nota: Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido ou ISD instalado.
Ajustar inclinação do ADF Desativado* Ativado	Configura a impressora para ajustar imagens distorcidas de documentos digitalizados pelo ADF.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Impressão da unidade flash

Item de menu	Descrição
Número de cópias 1–9999 (1*)	Configurar o número de cópias.

Item de menu	Descrição
Fonte de papel Bandeja [x] (1*) Alimentador multiúso Papel manual Envelope manual	Configurar a origem do papel para o trabalho de impressão.
Agrupar Desativado [1,1,1,2,2,2] Ativado [1,2,1,2,1,2]*	Manter as páginas de um trabalho de impressão empilhadas em sequência, especialmente ao imprimir diversas cópias do trabalho.
Laterais Simples* Frente e verso	Especifica se a impressão deve ser feita em apenas um lado do papel ou em ambos.
Estilo de inversão Margem longa* Margem curta	Determina qual lado do papel é encadernado durante a impressão em frente e verso.
Páginas por lado Desativado* 2 páginas por lado 3 páginas por lado 4 páginas por lado 6 páginas por lado 9 páginas por lado 12 páginas por lado 16 páginas por lado	Imprime imagens de várias páginas em um lado da folha de papel.
Páginas organizadas por lado Horizontal* Horizontal inversa Vertical inversa Vertical	Especifica o posicionamento de imagens de várias páginas quando a opção Páginas por lado é usada.
Orientação de páginas por lado Automático* Paisagem Retrato	Especifica a orientação de imagens de várias páginas quando a opção Páginas por lado é usada.
Páginas por margem lateral Nenhuma* Sólida	Imprime uma borda ao redor de cada imagem de página quando a opção Páginas por lado é usada.
Folhas separadoras Desativado* Entre as cópias Entre trabalhos Entre páginas	Inserir folhas separadoras em branco ao imprimir.
Origem das folhas separadoras Bandeja [x] (1*) Alimentador multiúso	Especifique a origem do papel para a folha separadora.

Item de menu	Descrição
Páginas em branco Não imprimir* Imprimir	Imprime páginas em branco em um trabalho de impressão.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Rede/portas

Visão geral da rede

Item de menu	Descrição
Adaptador ativo Automático* Rede padrão Sem fio	Especifica o tipo de conexão de rede. Nota: A função Sem fio está disponível somente em impressoras conectadas a uma rede sem fio.
Status da rede	Exibe o status de conexão da rede da impressora.
Exibir status de rede na impressora Desativado Ativado*	Mostra o status da rede no monitor.
Velocidade, frente e verso	Exibe a velocidade da placa de rede atualmente ativa.
IPv4	Mostra o endereço IPv4.
Todos os endereços IPv6	Mostra todos os endereços IPv6.
Redefinir servidor de impressão	Redefine todas as conexões de rede ativas para a impressora. Nota: Essa configuração remove todas as definições de configuração de rede.
Tempo limite do trabalho da rede Desativado Ativado* (90 segundos)	Define o tempo antes de a impressora cancelar um trabalho de impressão na rede.

Item de menu	Descrição
Página de banner Desativado* Ativado	Imprime uma página de identificação.
Digitalizar para a faixa de portas do PC	Especifica a faixa de portas válida para impressoras que estão atrás de um firewall de bloqueio de porta.
Ativar conexões de rede Desativado Ativado*	Permite que a impressora se conecte a uma rede.
Ativar LLDP Desativado* Ativado	Ativa o Link Layer Discovery Protocol (LLDP) na impressora.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Sem fio

Nota: Este menu está disponível somente em impressoras conectadas a uma rede Wi-Fi ou em impressoras com um adaptador de rede sem fio.

Item de menu	Descrição
Configurar no painel da impressora Escolher rede Adicionar rede Wi-Fi Nome da rede Modo de rede Infraestrutura Modo de segurança sem fio Desativado* WPA2/WPA – Personal WPA2 – Personal WPA2/WPA3 – Personal WPA3 – Personal 802.1x – RADIUS	Configure a conexão Wi-Fi usando o painel de controle. Nota: Este item de menu é exibido como <i>Configuração de conexão sem fio</i> no Embedded Web Server.

Item de menu	Descrição
Configuração protegida de Wi-Fi Iniciar método de botão de controle Iniciar método PIN	Estabeleça uma rede sem fio e ative a segurança de rede. Observações • Iniciar o método de botão de controle conecta a impressora a uma rede Wi-Fi quando os botões da impressora e do ponto de acesso (roteador sem fio) são pressionados em um determinado período de tempo. • Iniciar o método PIN conecta a impressora a uma rede Wi-Fi usando um PIN na impressora e inserindo-o nas configurações sem fio do ponto de acesso.
Compatibilidade 802.11b/g/n (2,4 GHz) * 802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz) 802.11a/n/ac (5 GHz)	Especifique o padrão para a rede Wi-Fi. Nota: 802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz) e 802.11a/n/ac (5 GHz) são exibidos somente quando uma opção Wi-Fi está instalada.
Modo de segurança sem fio Desativado * WPA2/WPA - Personal WPA2 - Personal WPA2/WPA3 – Personal WPA3 – Personal 802.1x - RADIUS	Define o modo de segurança para conectar a impressora a dispositivos Wi-Fi.
WPA2/WPA Personal AES*	Ativar segurança de Wi-Fi por meio de Wi-Fi Protected Access (WPA). Nota: Esse item de menu será exibido somente quando o Modo de segurança sem fio for definido como WPA2/WPA – Personal.
Definir PSK	Define a senha para conexão Wi-Fi segura.

Item de menu	Descrição
WPA2 - Personal AES*	Ativar segurança de Wi-Fi por meio de WPA2. Nota: Esse item de menu será exibido somente quando o Modo de segurança sem fio for definido como WPA2 – Personal.
Modo de criptografia 802.1x WPA + WPA2 * WPA2 + PMF *	Ativar segurança de Wi-Fi por meio de 802.1x padrão. Nota: Esse item de menu será exibido somente quando o Modo de segurança sem fio for definido como 802.1x - RADIUS.
IPv4 Ativar DHCP Ativado* Desativado Definir endereço IP estático Endereço IP Máscara de rede Gateway	Habilitar e definir as configurações IPv4 na impressora.
IPv6 Ativar IPv6 Ativado* Desativado Ativar DHCPv6 Ativado Desativado* Configuração automática de endereço sem monitoração de estado Ativado* Desativado Endereço do servidor DNS Endereço IPV6 atribuído manualmente Roteador IPV6 atribuído manualmente Prefixo do endereço Todos os endereços IPv6 Todos os endereços do roteador IPv6	Habilitar e definir as configurações IPv6 na impressora.
Endereço de rede UAA LAA	Exibir os endereços da rede.

Item de menu	Descrição
PCL Smartswitch Ativado* Desativado	Define que a impressora alterne automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma padrão da impressora. Nota: Se o PCL SmartSwitch estiver desligado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma padrão da impressora no menu Configuração.
PS SmartSwitch Ativado* Desativado	Define que a impressora alterne automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma padrão da impressora. Nota: Se o PS SmartSwitch estiver desligado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma padrão da impressora no menu Configuração.
Buffer de trabalhos Ativado Desativado*	Armazene temporariamente trabalhos de impressão no disco rígido ou na unidade de armazenamento inteligente (ISD) antes de imprimir. Nota: Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido ou ISD instalado.

Item de menu	Descrição
PS binário Mac Automático * Ativado Desativado	Configurar o processamento de trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh na impressora. Observações • Se a opção estiver definida como Ativado, processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos. • Se a opção estiver definida como Desativado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.

Wi-Fi Direct

Nota: Este menu está disponível somente em impressoras conectadas a uma rede Wi-Fi ou em impressoras com um adaptador de rede sem fio.

Item de menu	Descrição
Ativar Wi-Fi Direct Ativado Desativado*	Configura a conexão direta da impressora aos dispositivos Wi-Fi.
Nome do Wi-Fi Direct	Especifica o nome da rede do Wi-Fi Direct.
Senha do Wi-Fi Direct	Define a senha para autenticar e validar usuários em uma conexão Wi-Fi.
Mostrar senha na página de configuração Desativado Ativado*	Exibe a Senha do Wi-Fi Direct na Página de configuração de rede.
Número do canal preferencial De 1 a 11 Automático*	Define o canal preferido da rede Wi-Fi.
Endereço IP do proprietário do grupo	Especifica o endereço IP do proprietário do grupo.

Item de menu	Descrição
Aceitar automaticamente as solicitações do botão de controle Desativado* Ativado	Aceita solicitações para fazer a conexão com a rede automaticamente. Nota: Aceitar clientes automaticamente não é seguro.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

AirPrint

Nota: Este menu é exibido somente no Embedded Web Server.

Item de menu	Descrição
Todas as funções do AirPrint	Exibir o status do AirPrint da impressora.
Ativar AirPrint Ativado* Desativado	Ativar o recurso AirPrint. Nota: Este item de menu aparece apenas se o Protocolo IPP (Internet Printing Protocol) ou o mDNS estiver desativado.
Ativar o iBeacon Ativado Desativado*	Ativar o recurso iBeacon.
Nome Bonjour	Identificar a designação e o local da impressora.
Nome da organização	
Unidade organizacional	
Local da impressora	
Latitude da impressora	
Longitude da impressora	
Altitude da impressora	
Mais opções	

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Gerenciamento de serviços móveis

Item de menu	Descrição
Ativar impressão IPP Ativado* Desativado	Permitir a impressão a partir de dispositivos móveis usando o Protocolo IPP (Internet Printing Protocol).
Ativar Fax IPP Ativado* Desativado	Permitir o envio de faxes usando o Protocolo IPP (Internet Printing Protocol).
Ativar IPP sobre USB Ativado* Desativado	Permitir trabalhos de impressão ou digitalização usando conexão USB.
Ativar digitalização Ativado* Desativado	Permitir varredura usando o protocolo eSCL.
Ativar descoberta Mopria Ativado* Desativado	Permitir que a impressora seja detectada por dispositivos habilitados para Mopria.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Ethernet

Item de menu	Descrição
Velocidade da rede	Exibir a velocidade de um adaptador de rede ativo.
IPv4 Ativar DHCP (Ativado*) Definir endereço IP estático	Define as configurações IPv4.
IPv6 Ativar IPv6 (Ativado*) Ativar DHCPv6 (Desativado*) Configuração automática de endereço sem monitoração de estado (Ativado*) Endereço do servidor DNS Endereço IPV6 atribuído manualmente Roteador IPV6 atribuído manualmente Prefixo do endereço (64*) Todos os endereços IPv6 Todos os endereços do roteador IPv6	Define as configurações IPv6.

Item de menu	Descrição
Endereço de rede UAA LAA	Especifica o endereço de rede.
PCL Smartswitch Desativado Ativado*	Define que a impressora alterne automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma padrão da impressora. Nota: quando essa configuração está desativada, a impressora não examina os dados recebidos e usa o idioma padrão especificado no menu Configuração.
PS SmartSwitch Desativado Ativado*	Definir que a impressora alterne automaticamente para a emulação PostScript quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma padrão da impressora. Nota: quando essa configuração está desativada, a impressora não examina os dados recebidos e usa o idioma padrão especificado no menu Configuração.
Buffer de trabalhos Desativado* Ativado	Armazene temporariamente trabalhos de impressão no disco rígido ou na unidade de armazenamento inteligente (ISD) antes de imprimir. Nota: Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido ou ISD instalado.

Item de menu	Descrição
PS binário Mac Automático* Ativado Desativado	Configurar o processamento de trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh na impressora. Observações • Automático processa os trabalhos de impressão de computadores com os sistemas operacionais Windows ou Macintosh. • Desativado filtra os trabalhos de impressão PostScript usando o protocolo padrão.
Energy Efficient Ethernet Ativado Desativado Automático*	Reduz o consumo de energia quando a impressora não recebe dados da rede Ethernet.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

TCP/IP

Nota: Este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
Definir nome de host	Define o nome do host TCP/IP atual.
Nome do domínio	Define nome do domínio.
Permitir que o DHCP/BOOTP atualize o servidor NTP Ativado* Desativado	Permite que os clientes de DHCP e BOOTP atualizem as configurações NTP da impressora.
Nome da configuração zero	Especifica um nome de serviço para a rede de configuração zero.
Ativar IP automático Desativado Ativado*	Atribui um endereço IP automaticamente.

Item de menu	Descrição
Endereço do servidor DNS	Especifica o atual endereço do servidor DNS (Domain Name System).
Endereço do servidor DNS de backup	Especifica os endereços do servidor DNS de backup.
Endereço 2 do servidor DNS de backup	
Endereço 3 do servidor DNS de backup	
Ordem de pesquisa de domínio	Especifica uma lista de nomes de domínio para localizar a impressora e seus recursos que residem em domínios diferentes na rede.
Ativar DDNS Desativado* Ativado	Atualiza as configurações do DNS dinâmico.
Vida útil do DDNS	Especifica as atuais configurações do DDNS.
Vida útil padrão	
Tempo de atualização do DDNS	
Ativar mDNS Desativado Ativado*	Atualizar as configurações do multicast DNS.
Endereço do servidor WINS	Especifica um endereço do servidor para o WINS (Windows Internet Name Service).
Ativar BOOTP Desativado* Ativado	Permite que o BOOTP atribua um endereço IP da impressora.
Lista de servidores restritos	Especificar os endereços IP que podem se comunicar com a impressora por TCP/IP. Observações • Utilize uma vírgula para separar cada endereço IP. • É possível adicionar até 50 endereços IP.
Opções da lista de servidores restritos Bloquear todas as portas* Bloquear apenas impressão Bloquear apenas impressão e HTTP	Especificar a opção de acesso para endereços IP que não estão na lista.

Item de menu	Descrição
MTU Ethernet 256–1500 (1500*)	Especifica um parâmetro da unidade máxima de transmissão (MTU) para as conexões TCP.
Porta de impressão bruta 1 – 65535 (9100*)	Especifica um número de porta bruta para impressoras conectadas em uma rede.
Velocidade máxima do tráfego de saída Desativado* Ativado	Definir a taxa de transferência máxima da impressora. Nota: Quando ativada, a opção para essa definição é de 100 a 1.000.000 quilobits/segundo.
Suporte do TLS Ativar TLSv1.0 (Desativado) Ativar TLSv1.1 (Desativado*) Ativar TLSv1.2 (Ativado*)	Ative o protocolo Segurança da camada de transporte.
Lista de cifras SSL	Especifica os algoritmos de cifra a serem usados para as conexões SSL ou TLS.
Lista de cifras TLSv1.3 SSL	

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

SNMP

Nota: Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
Versões 1 e 2c do SNMP Ativado Desativado Ativado* Permitir configuração do SNMP Desativado Ativado* Ativar PPM MIB Desativado Ativado* Comunidade SNMP	Configura as versões 1 e 2c do Protocolo Simples de Gerenciamento de Rede (SNMP) para instalar drivers e aplicativos de impressão.

Item de menu	Descrição
Versão 3 do SNMP Ativado Desativado Ativado* Nome do contexto Configurar as credenciais de Leitura/ Registro Nome de usuário Senha de autenticação Senha de privacidade Configurar somente as credenciais de Leitura Nome de usuário Senha de autenticação Senha de privacidade Autenticação de hash MD5 SHA1* Nível de autenticação mínimo Nenhuma autenticação, Nenhuma privacidade Autenticação, Nenhuma privacidade Autenticação, Privacidade* Algoritmo de privacidade DES AES-128*	Configura a versão 3 do SNMP para instalar e atualizar a segurança da impressora.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

IPSec

Nota: Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
Ativar IPSec Desativado* Ativado	Ativar IPSec.

Item de menu	Descrição
Configuração de base Padrão* Compatibilidade Seguro	Definir a configuração base do IPSec. Nota: Este item de menu será exibido somente quando Ativar IPSec for definido como Ativado.
Proposta do grupo DH (Diffie-Hellman) modp2048 (14)* modp3072 (15) modp4096 (16) modp6144 (17)	Definir a configuração base do IPSec. Nota: Este item de menu será exibido somente quando a opção Configuração de base estiver definida como Compatibilidade.
Método de criptografia proposto 3DES AES*	Define o método de criptografia. Nota: Este item de menu será exibido somente quando a opção Configuração de base estiver definida como Compatibilidade.
Método de autenticação proposto SHA1 SHA256* SHA512	Configure o método de autenticação. Nota: Este item de menu será exibido somente quando a opção Configuração de base estiver definida como Compatibilidade.
Total de páginas impressas SA IKE (horas) 1 2 4 8 24*	Especifique o período de validade do SA IKE. Nota: Este item de menu será exibido somente quando a opção Configuração de base estiver definida como Segura.
Vida útil do IPsec SA (horas) 1 2 4 8* 24	Especifique o período de validade do IPsec SA. Nota: Este item de menu será exibido somente quando a opção Configuração de base estiver definida como Segura.

Item de menu	Descrição
Certificado IPsec do dispositivo	Especificar um certificado de IPsec. Nota: Este item de menu será exibido somente quando Ativar IPsec for definido como Ativado.
Conexões autenticadas com chave pré-compartilhada Host [x]	Configurar as conexões autenticadas da impressora. Nota: Estes itens de menu serão exibidos somente quando Ativar IPsec for definido como Ativado.
Conexões autenticadas certificadas Endereço do host [x]/[subnet]	

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

802.1x

Nota: Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
Ativo Desativado* Ativado	Permitir que a impressora ingresse em redes que exigem autenticação antes de permitir o acesso.
Autenticação 802.1x Nome de login do dispositivo Senha de login do dispositivo Validar certificado do servidor (Ativado*) Ativar registro de eventos (Desativado*) Certificado do dispositivo 802.1x	Defina as configurações para autenticar a conexão 802.1x.
Mecanismos de autenticação EAP - MD5 (Ativado*) EAP - MSCHAPv2 (Ativado*) LEAP (Ativado*) PEAP (Ativado*) EAP - TLS (Ativado*) EAP - TTLS (Ativado*) Método de autenticação TTLS (MSCHAPv2*)	Configure os mecanismos de autenticação permitidos para a conexão 802.1x.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Configuração LPD

Nota: Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
Tempo limite LPD 0 a 65535 segundos (90*)	Configure o valor de tempo limite para interromper o servidor Daemon de Impressora de Linha (LPD) de esperar indefinidamente para trabalhos de impressão parados ou inválidos.
Página de banner LPD Desativado* Ativado	Imprima uma página de banner para todos os trabalhos de impressão LPD. Nota: Uma página de banner é a primeira página de um trabalho de impressão utilizada como separador de trabalhos de impressão e para identificar a origem de sua solicitação.
Página marcadora LPD Desativado* Ativado	Imprima uma página marcadora para todos os trabalhos de impressão LPD. Nota: Uma página marcadora é a última página de um trabalho de impressão.
Conversão de retorno de carro LPD Desativado* Ativado	Permita a conversão de retorno de carro. Nota: Retorno de carro é um mecanismo que comanda a impressora para mover a posição do cursor para a primeira posição na mesma linha.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Configurações de HTTP/FTP

Item de menu	Descrição
Proxy Endereço IP de proxy HTTP Porta IP padrão HTTP Endereço IP de proxy FTP Porta IP padrão do FTP Autenticação Nome de usuário Senha Domínios locais	Defina as configurações dos servidores HTTP e FTP.
Outras configurações Ativar servidor HTTP (Ativado*)	Acesse o Embedded Web Server para monitorar e gerenciar a impressora.
Outras configurações Ativar HTTPS (Ativado*)	Ativar o Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS) para criptografar a transferência de dados de e para o servidor de impressão.
Outras configurações Forçar conexões HTTPS (Desativado*)	Forçar conexões HTTPS na impressora.
Outras configurações Ativar FTP/TFTP (Ativado*)	Enviar arquivos utilizando FTP/TFTP.
Outras configurações Certificado de dispositivo HTTPS (padrão*)	Exibir o certificado de dispositivo HTTP usado na impressora.
Outras configurações Tempo limite para solicitações HTTP/FTP (30*)	Especificar o período antes de a conexão do servidor parar.
Outras configurações Tentativas de solicitação HTTP/FTP (3*)	Configure o número de novas tentativas de conexão ao servidor HTTP/FTP.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

ThinPrint

Item de menu	Descrição
Ativar ThinPrint Desativado* Ativado	Imprimir utilizando ThinPrint.

Item de menu	Descrição
Número da porta 4000 a 4999 (4000*)	Configure o número da porta para o servidor ThinPrint.
Largura de banda (bits/s) 100-1000000 (0*)	Configure a velocidade para transmitir os dados em um ambiente ThinPrint.
Tamanho do pacote (kB) 0 a 64000 (0*)	Configure o tamanho do pacote para a transmissão de dados.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

USB

Item de menu	Descrição
PCL Smartswitch Desativado Ativado*	Configurar a impressora para alternar para a emulação PCL quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exige-lo, independentemente do idioma da impressora padrão. Nota: quando essa configuração está desativada, a impressora não examina os dados recebidos e usa o idioma padrão especificado no menu Configuração.
PS SmartSwitch Desativado Ativado*	Configurar a impressora para alternar para a emulação PostScript quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exige-lo, independentemente do idioma da impressora padrão. Nota: quando essa configuração está desativada, a impressora não examina os dados recebidos e usa o idioma padrão especificado no menu Configuração.

Item de menu	Descrição
Buffer de trabalhos Desativado* Ativado	Armazene temporariamente trabalhos de impressão no disco rígido ou na unidade de armazenamento inteligente (ISD) antes de imprimir. Nota: Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido ou ISD instalado.
PS binário Mac Automático* Ativado Desativado	Configurar o processamento de trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh na impressora. Observações • Automático processa os trabalhos de impressão de computadores com os sistemas operacionais Windows ou Macintosh. • Desativado filtra os trabalhos de impressão PostScript usando o protocolo padrão.
Ativar porta USB Desativado Ativado*	Ativar a porta da unidade USB frontal.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Restringir acesso à rede externa

Item de menu	Descrição
Restringir acesso à rede externa Desativado* Ativado	Acesso restrito aos locais de rede.
Endereço da rede externa	Especifique os endereços de rede com acesso restrito.
Endereço de e-mail para notificação	Especifique um endereço de e-mail para enviar uma notificação de eventos registrados.

Item de menu	Descrição
Frequência de ping 1-300 (10*)	Especifique o intervalo da pesquisa de rede em segundos.
Subject (Assunto)	Especifique o assunto e mensagem da notificação e-mail.
Mensagem	

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Segurança

Métodos de login

Gerenciar permissões

Item de menu	Descrição
Acesso a funções Acessar o catálogo de endereços em aplicativos Modificar catálogo de endereços Gerenciar atalhos Criar perfis Gerenciar marcadores Impressão da unidade flash Digitalização para a unidade flash Função Copiar Diminuição de cor Função de e-mail Função de fax Função de FTP Liberar faxes retidos Acesso a trabalhos suspensos Perfis do usuário Cancelar trabalhos no dispositivo Alterar idioma IPP (Protocolo de impressão da internet) Iniciar digitalizações remotamente Impressão P/B Pasta de rede – Digitalização	Controla o acesso às funções da impressora.
Menus administrativos Menu Segurança Menu Rede/Portas Menu Papel Menu Relatórios Menus de configuração de função Menu Suprimentos Menu Cartão opcional Menu SE Menu do dispositivo	Controla o acesso às configurações do menu da impressora.

Item de menu	Descrição
Gerenciamento de dispositivo Gerenciamento remoto Atualizações de firmware Configuração de aplicativos Bloqueio do painel do operador Acesso ao Embedded Web Server Importar/Exportar todas as configurações Apagamento fora de serviço Registro no Cloud Services	Controla o acesso às opções de gerenciamento da impressora.
Aplicativos Novos aplicativos Scan Center Scan Center personalizado [x]	Controla o acesso aos aplicativos da impressora.

Contas locais

Item de menu	Descrição
Gerenciar Grupos/Permissões Adicionar grupo Importar acessos de controle Acesso a funções Menus administrativos Gerenciamento de dispositivo Todos os usuários Importar acessos de controle Acesso a funções Menus administrativos Gerenciamento de dispositivo Administrador	Grupo de controle ou o acesso dos usuários às funções, aos aplicativos e às configurações de segurança da impressora.
Adicionar usuário Nome de usuário/Senha Nome de usuário Senha PIN	Crie contas locais para gerenciar o acesso às funções da impressora.
Contas com nome de usuário/senha Adicionar usuário	
Contas com nome de usuário Adicionar usuário	
Contas com senha Adicionar usuário	
Contas com PIN Adicionar usuário	

Programar dispositivos USB

Item de menu	Descrição
Cronogramas Adicionar nova programação	Programa acesso à porta USB frontal.

Registro de auditoria de segurança

Item de menu	Descrição
Ativar auditoria Desativado* Ativado	Registre os eventos no registro de auditoria seguro e no syslog remoto.
Ativar syslog remoto Desativado* Ativado	Envie os registros de auditoria para um servidor remoto.
Servidor de syslog remoto	Especificar o servidor de syslog remoto.
Porta de syslog remoto 1 - 65535 (514*)	Especificar a porta de syslog remoto.
Método de syslog remoto UDP normal* Stunnel	Especifique um método de syslog para transmitir eventos registrados para um servidor remoto.
Facilidade de syslog remoto 0 - Mensagens kernel 1 - Mensagens de nível do usuário 2 - Sistema de correspondência 3 - Sistema daemon 4 - Mensagens de segurança/autorização* 5 - Mensagens geradas internamente por syslogs 6 - Subsistema da impressora de linha 7 - Subsistema de notícias de rede 8 - Subsistema UUCP 9 - Daemon do relógio 10 - Mensagens de segurança/autorização 11 - Daemon do FTP 12 - Subsistema NTP 13 - Auditoria de registro 14 - Alerta de registro 15 - Daemon do relógio 16 - Utilização local 0 (local0) 17 - Utilização local 1 (local1) 18 - Utilização local 2 (local2) 19 - Utilização local 3 (local3) 20 - Utilização local 4 (local4) 21 - Utilização local 5 (local5) 22 - Utilização local 6 (local6) 23 - Utilização local 7 (local7)	Especifique um código de instalação que a impressora utiliza ao enviar eventos de registro para um servidor remoto.

Item de menu	Descrição
Gravidade de eventos no log 0 - Emergência 1 - Alerta 2- Crítico 3 - Erro 4 – Aviso* 5 - Aviso 6 - Informativo 7 - Depuração	Especifique o limite do nível de prioridade para registrar mensagens e eventos.
Eventos sem registro de syslog remoto Desativado* Ativado	Envie todos os eventos, independentemente do nível de gravidade, ao servidor remoto.
Endereço de e-mail do administrador	Envie uma notificação por e-mail dos eventos registrados ao administrador.
Alerta de registro de e-mail apagado Desativado* Ativado	Envie uma notificação por e-mail ao administrador quando uma entrada de registro for excluída.
Alerta de registro de e-mail substituído Desativado* Ativado	Envie uma notificação por e-mail ao administrador quando o registro se tornar completo e começar a substituir as entradas mais antigas.
Comportamento completo do registro Ocultar entradas mais antigas* Envie o registro por e-mail e, em seguida, exclua todas as entradas	Resolva problemas de armazenamento de registro quando este preencher sua memória estabelecida.
Alerta de e-mail % cheio Desativado* Ativado	Envie uma notificação por e-mail ao administrador quando o registro preencher sua memória estabelecida.
Nível de alerta de % cheio 1 a 99 (90*)	
Alerta de registro de e-mail exportado Desativado* Ativado	Envie uma notificação por e-mail ao administrador quando um registro for exportado.
Alerta de configurações de registro de e-mail alteradas Desativado* Ativado	Envia uma notificação por e-mail ao administrador quando o item Ativar auditoria está ativado.
Registrar finais de linha LF (\n)* CR (\r) CRLF (\r\n)	Especifique como o arquivo de registro interrompe o fim de cada linha.

Item de menu	Descrição
Assinar exportações digitalmente Desativado* Ativado	Adicione uma assinatura digital para cada arquivo de registro exportado.
Apagar log	Exclua todos os registros de auditoria.
Exportar log Syslog (RFC 5424) Syslog (RFC 3164) CSV	Exporte um registro de segurança para uma unidade flash.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Restrições de login

Item de menu	Descrição
Falhas de login 1-10 (3*)	Especifique o número de tentativas falhas de login antes que os usuários sejam bloqueados.
Falha no tempo de execução 1 a 60 minutos (5*)	Especifique o intervalo de tempo entre tentativas falhas de login antes que os usuários sejam bloqueados.
Tempo de bloqueio 1 a 60 minutos (5*)	Especifique o tempo de bloqueio.
Tempo limite de login da Web 1 a 120 minutos (10*)	Especifique o atraso para um login remoto antes que o usuário seja desconectado automaticamente.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Configuração de impressão confidencial

Item de menu	Descrição
Máximo de PINs inválidos 2 a 10	Defina o limite para inserir um PIN inválido. Nota: Quando o limite é alcançado, os trabalhos de impressão desse nome de usuário são excluídos.

Item de menu	Descrição
Expiração de trabalho confidencial Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Defina individualmente o tempo de expiração para cada trabalho suspenso antes que ele seja excluído automaticamente do disco rígido ou da unidade de armazenamento inteligente. Nota: Um trabalho suspenso pode estar com o status Confidencial, Repetir, Reservar ou Verificar.
Repetir expiração do trabalho Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração para um trabalho de impressão que talvez deseje repetir.
Expiração de trabalho para verificação Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Defina o tempo de expiração para a impressão da cópia de um trabalho para que você verifique a qualidade antes de imprimir as cópias restantes.
Manter expiração do trabalho Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Defina o tempo de expiração para os trabalhos que deseja armazenar na impressora para impressões posteriores.
Exigir que todos os trabalhos sejam mantidos Desativado* Ativado	Configure a impressora para suportar todos os trabalhos de impressão.
Manter documentos duplicados Desativado* Ativado	Programa a impressora para manter todos os documentos com o mesmo nome de arquivo.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Criptografia de disco

Nota: Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido ou uma unidade de armazenamento inteligente instalados.

Item de menu	Descrição
Disco rígido	Mostra o status de criptografia do disco rígido ou da unidade de armazenamento inteligente.
Unidade de armazenamento inteligente	

Apagar arquivos de dados temporários

Item de menu	Descrição
Armazenado na memória de carregamento Desativado* Ativado	Exclua todos os arquivos armazenados na memória da impressora.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Configurações de soluções LDAP

Item de menu	Descrição
Seguir referências LDAP Desativado * Ativado	Pesquisar os servidores diferentes no domínio para a conta do usuário conectado.
Verificação de certificado LDAP Sim Não*	Ativar a verificação de certificados LDAP.

Diversos

Item de menu	Descrição
Recursos protegidos Mostrar* Ocultar	Mostrar todos os recursos que o Controle de acesso a funções (FAC) protege, independentemente da permissão de segurança que o usuário tenha. Nota: Ocultar exibe apenas os recursos protegidos pelo Controle de acesso a funções aos quais o usuário tem acesso.

Item de menu	Descrição
Permissão de impressão Desativado* Ativado	Permitir que o usuário efetue login antes de imprimir.
Login padrão de permissão de impressão PIN* Nome de usuário/Senha Nome de usuário	Define o login padrão para Permissão de impressão.
Jumper de reconfiguração de segurança Ativar acesso de "Convidado"* Sem efeito	Especifica o acesso do usuário à impressora. Observações • Ativar o acesso para "Convidado" permite a recuperação do dispositivo se a senha de administrador for perdida. Se esse problema ocorrer, entre em contato com o suporte ao cliente. • Nenhum efeito impede o uso do jumper de segurança para a recuperação de dispositivos. • Este item de menu é exibido somente quando um hardware de jumper de segurança real está instalado.
Use a unidade de armazenamento inteligente para dados do usuário Desativado Ativado*	Ative a unidade de armazenamento inteligente para armazenar dados do usuário. Nota: Este item de menu é exibido apenas quando há uma unidade de armazenamento inteligente instalada.
Extensão mínima da senha 0-32 (0*)	Especifica o comprimento da senha.
Ativar revelação de senha/PIN Desativado* Ativado	Mostra a senha ou o número de identificação pessoal.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Relatórios

Página de configurações de menu

Item de menu	Descrição
Página de configurações de menu	Imprima um relatório que contenha os menus da impressora.

Dispositivo

Item de menu	Descrição
Informações do dispositivo	Imprimir um relatório que contenha informações sobre a impressora.
Estatísticas do dispositivo	Imprimir um relatório sobre a utilização da impressora e o status dos suprimentos.
Lista de perfis	Imprimir uma lista dos perfis armazenados na impressora.
Relatório de ativos	Imprima uma ferramenta de diagnóstico para problemas de impressão. Nota: Para evitar cortar o conteúdo, imprima o relatório em papel de tamanho carta ou A4.

Imprimir

Item de menu	Descrição
Imprimir fontes Fontes PCL Fontes PS	Imprime amostras e informações sobre as fontes que estão disponíveis em cada idioma de impressora.
Imprimir demonstração Página de demonstração	Imprimir uma página que mostra os recursos da impressora e as soluções compatíveis.

Item de menu	Descrição
Diretório de impressão	Imprima os recursos armazenados na unidade flash, no disco rígido ou na unidade de armazenamento inteligente (ISD). Nota: Este item do menu é exibido apenas quando há uma unidade flash, um disco rígido instalado. ou uma ISD instalados.

Atalhos

Item de menu	Descrição
Todos os atalhos	Imprimir um relatório que lista os atalhos armazenados na impressora.
Atalhos de fax	
Copiar atalhos	
Atalhos de e-mail	
Atalhos de FTP	
Atalhos para a pasta de rede	

Fax

Nota: Este menu é exibido apenas se o fax estiver configurado e as opções Ativar registro de trabalho e Ativar log de chamada estiverem definidas como Ativadas.

Item de menu	Descrição
Log de trabalhos de fax	Imprima um relatório sobre os últimos 200 trabalhos de fax concluídos.
Log de chamadas de fax	Imprima um relatório sobre as últimas 100 tentativas de chamada, chamadas recebidas e chamadas bloqueadas.

Rede

Item de menu	Descrição
Página de configuração de rede	Imprima uma página que exiba a rede configurada e as configurações sem fio na impressora. Nota: este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.
Clientes conectados ao Wi-Fi Direct	Imprima uma página que mostra a lista de dispositivos que estão conectados à impressora usando o Wi-Fi Direct. Nota: Este item de menu só será exibido quando Ativar Wi-Fi Direct for definido como Ativado.

Solucionando problemas

Item de menu	Descrição
Páginas de teste de qualidade de impressão	Imprimir páginas de amostra para identificar e corrigir defeitos de qualidade de impressão.
Limpeza do scanner	Instruções impressas para limpar o scanner.

Mesclagem de Formulários

Nota: Esse menu é exibido apenas quando há um disco rígido ou uma unidade de armazenamento inteligente instalados.

Item de menu	Descrição
Modo Mesclagem Imprimir* Captura de dados Desativado	Especificar o modo de operação para a Mesclagem de Formulários.

Item de menu	Descrição
Destino da captura de dados Flash*	Defina o destino para onde os dados capturados serão encaminhados. Nota: Este item do menu aparece apenas quando o Modo Mesclagem está definido para Captura de Dados.
Porta de impressão e configurações de filtro Porta de rede Ativado* Desativado	Ative a Mesclagem de Formulários para processar todos os dados que serão enviados para a porta de rede.
Porta de impressão e configurações de filtro Filtro de rede Desativado* NULO OFIS OFIS+NULO OFIS+AS400 AS400 PCL ZPL ZPLF	Especificar o filtro de rede para todos os dados enviados para a impressora.
Porta de impressão e configurações de filtro Porta USB Ativado* Desativado	Ative a Mesclagem de Formulários para processar todos os dados que serão enviados para a porta USB.
Porta de impressão e configurações de filtro Filtro USB Desativado* NULO OFIS OFIS+NULO OFIS+AS400 AS400 PCL ZPL ZPLF	Especificar o filtro USB para todos os dados enviados para a impressora.
Porta de impressão e configurações de filtro Tempo limite da porta local 1-100 (10*)	Especificar o valor do tempo limite para os trabalhos de Mesclagem de Formulários que serão enviados para a porta local.

Item de menu	Descrição
Diversos Imprimir todos os formulários	Imprima todos os conjuntos de formulários armazenados na unidade de armazenamento inteligente ou no disco rígido da impressora.
Diversos Impressão de página de erro Ativado* Desativado	Ative a impressão de uma página de erro quando um erro for encontrado em um trabalho de Mesclagem de Formulários.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

| Impressão da Página de definições de menu

Na tela inicial, toque em **Configurações › Relatórios › Página de configurações de menu**.

Manutenção da impressora

Verificando o status de peças e suprimentos

1. Na tela inicial, toque em **Status/Suprimentos**.
2. Selecione as peças ou suprimentos que você deseja verificar.

Nota: Você também pode acessar essa definição tocando na parte superior da tela inicial.

Configuração de notificação de suprimentos

1. Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Observações

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

2. Clique em **Configurações > Dispositivo > Notificações**.
3. No menu Suprimentos, clique em **Notificações de suprimento personalizadas**.
4. Selecione uma notificação para cada item de suprimento.
5. Aplique as alterações.

Configuração de alertas de e-mail

Configure a impressora para enviar alertas por e-mail quando os suprimentos estiverem acabando, quando o papel precisar ser trocado ou adicionado, ou quando houver papel preso.

1. Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Observações

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

2. Clique em **Configurações > Dispositivo > Notificações > Configuração de alerta por e-mail** e defina as configurações.

Nota: Para mais informações sobre as configurações de SMTP, entre em contato com o provedor de e-mail.

3. Aplique as alterações.
4. Clique em **Configurar listas e alertas de e-mail** e defina as configurações.
5. Aplique as alterações.

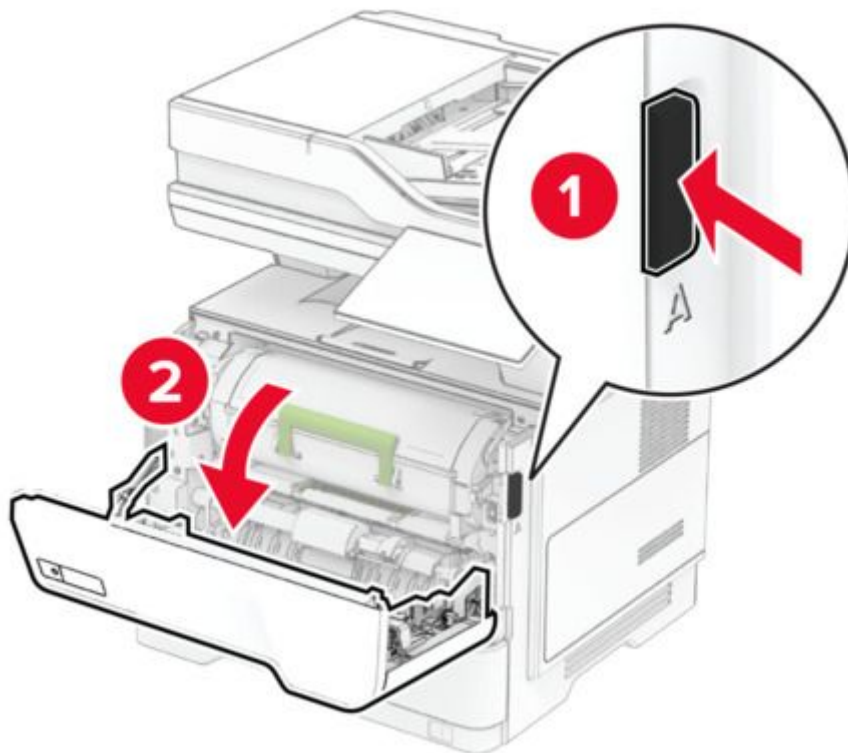
Exibição de relatórios

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Relatórios**.
2. Selecione o relatório que deseja exibir.

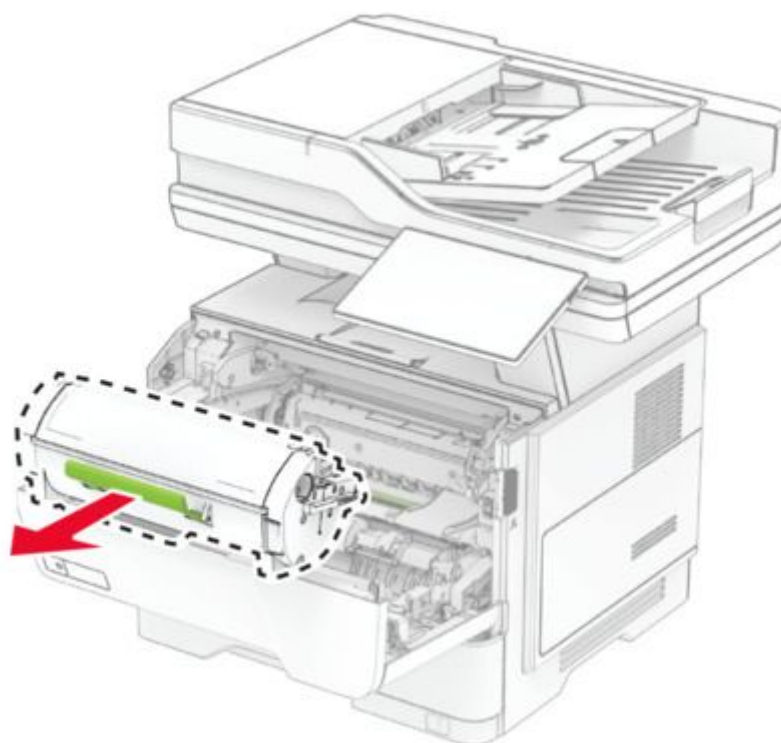
Troca de peças e suprimentos

Troca do cartucho de toner

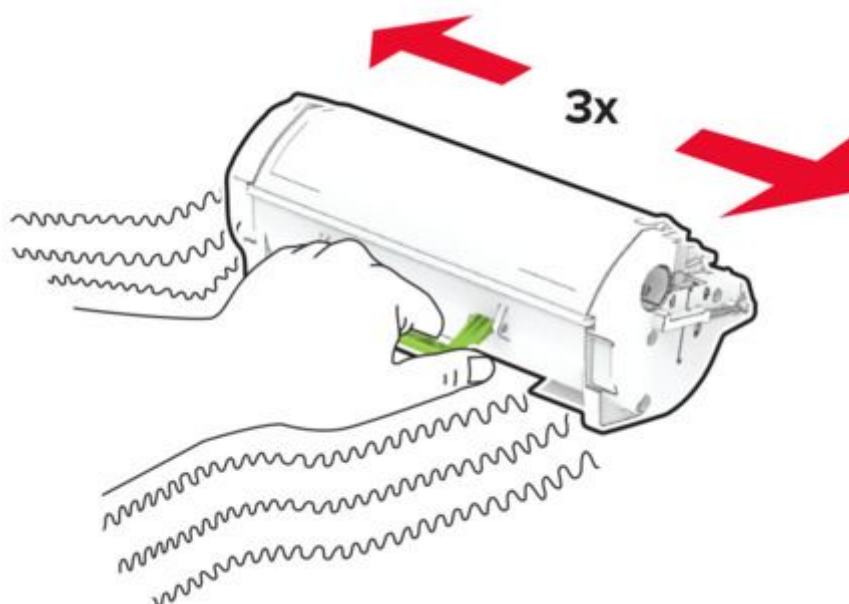
1. Abra a porta A.



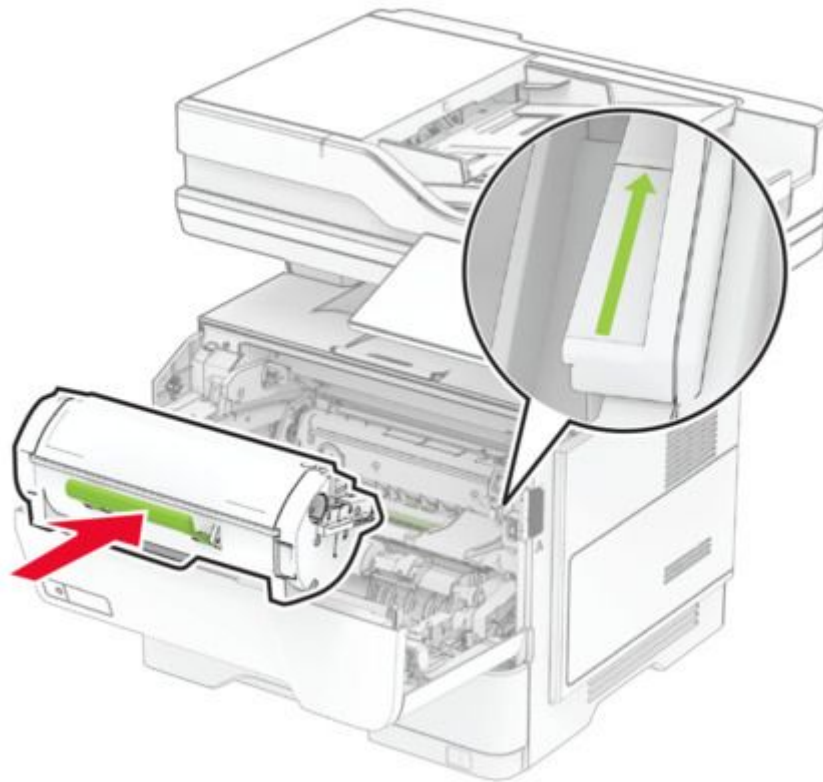
2. Remova o cartucho de toner usado.



3. Desembale o novo cartucho de toner.
4. Agite o cartucho de toner para redistribuir o toner.



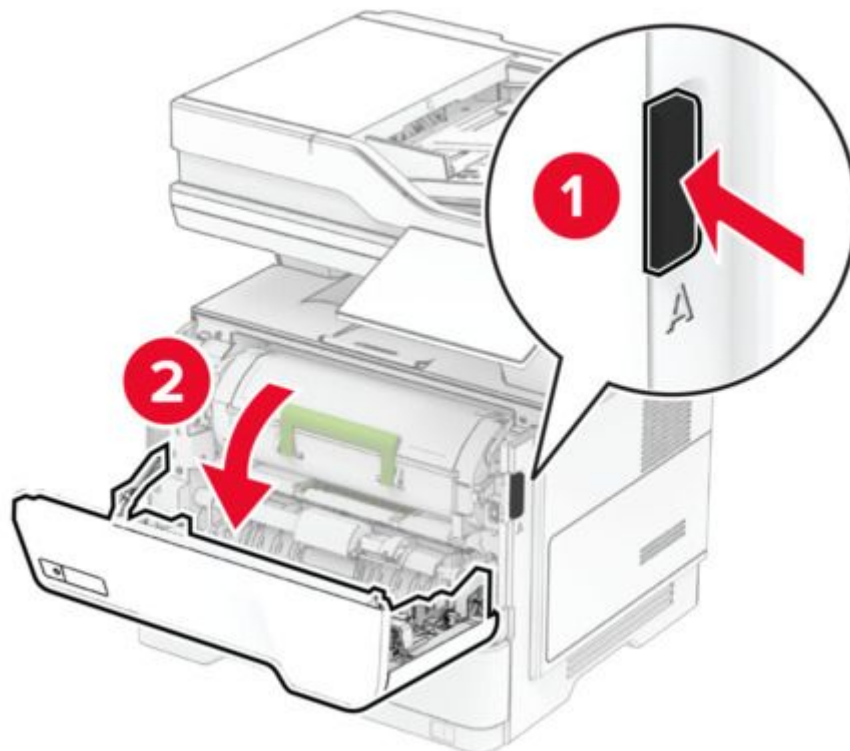
5. Insira o novo cartucho de toner.



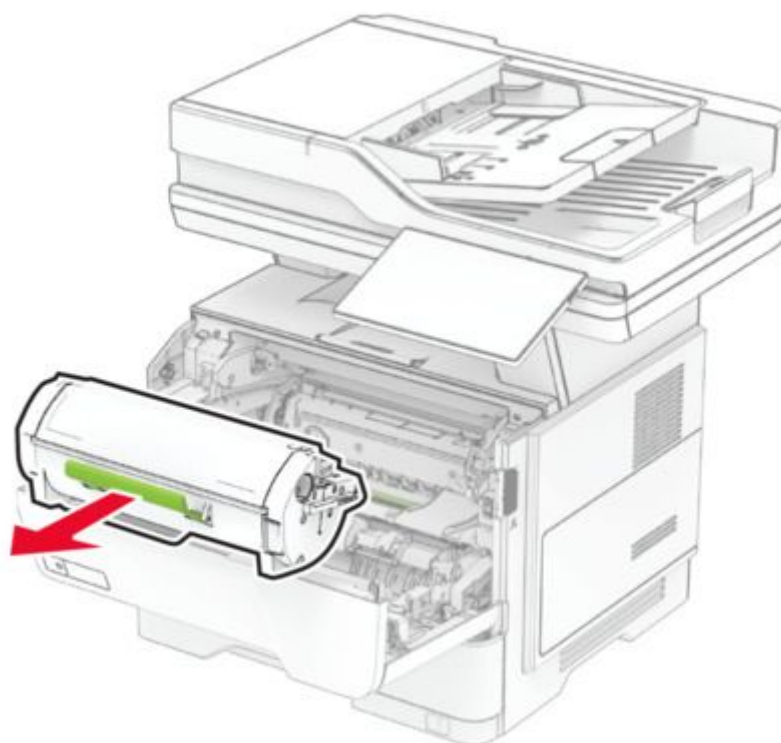
6. Feche a porta A.

Substituir a unidade de imagem

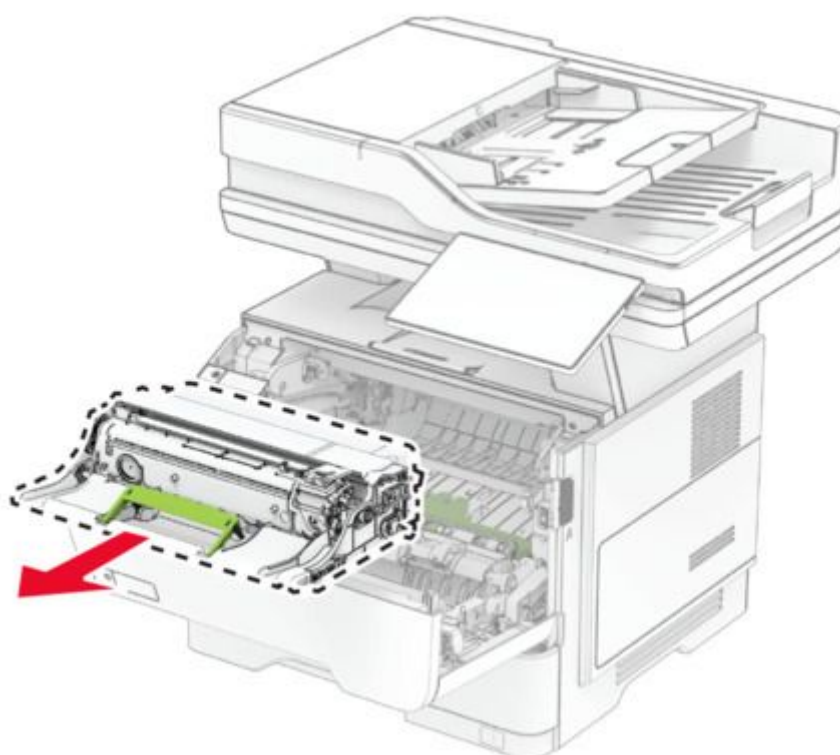
1. Abra a porta A.



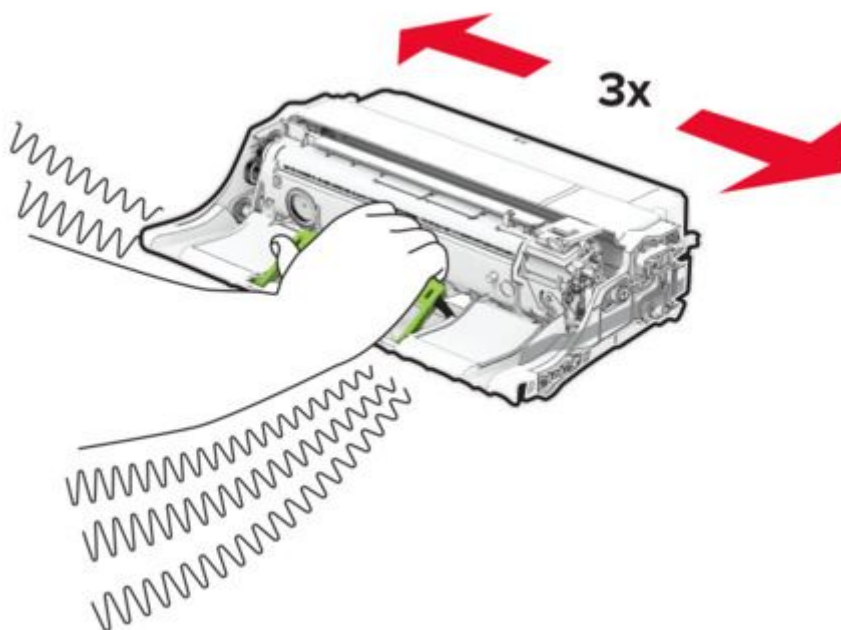
2. Remova o cartucho de toner.



3. Remova a unidade de imagem usada.



4. Abra a embalagem da nova unidade de criação de imagens.
5. Agite a unidade de imagem para redistribuir o toner.

**Aviso — Danos potenciais**

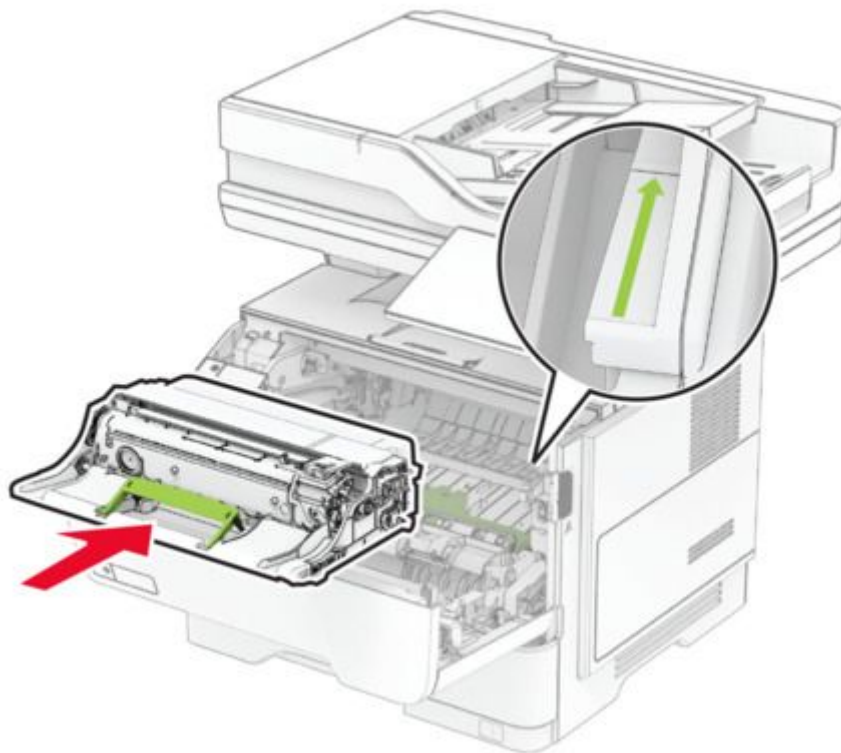
Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

Aviso — Danos potenciais

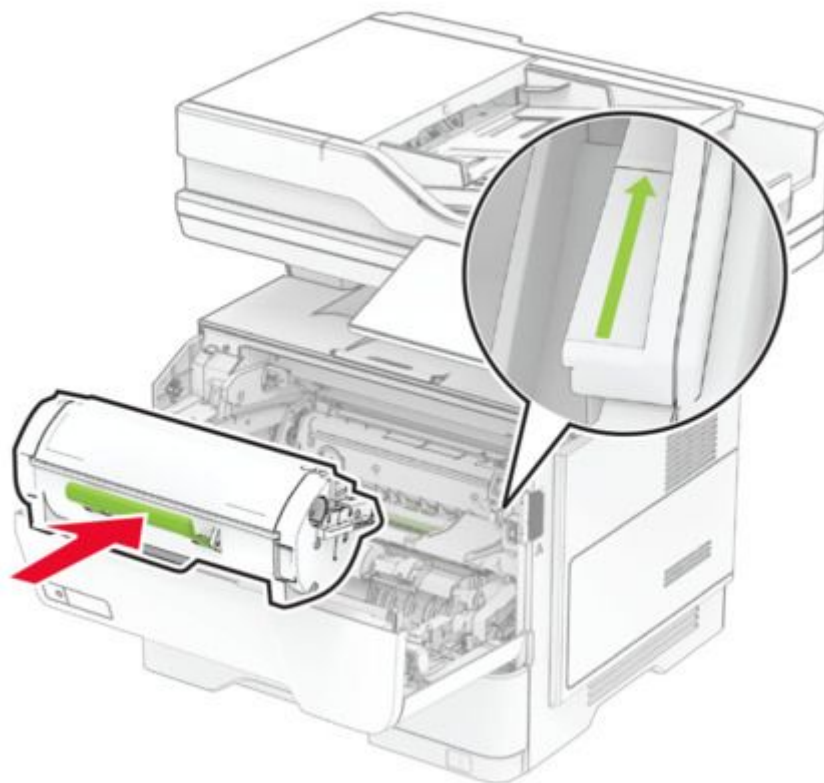
Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



6. Insira a nova unidade de imagem.



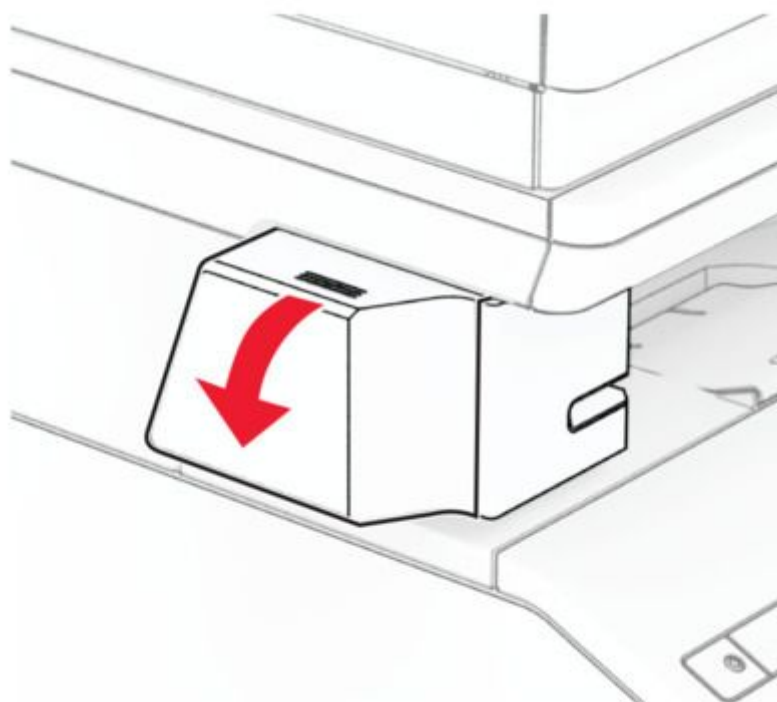
7. Inserir o cartucho de toner.



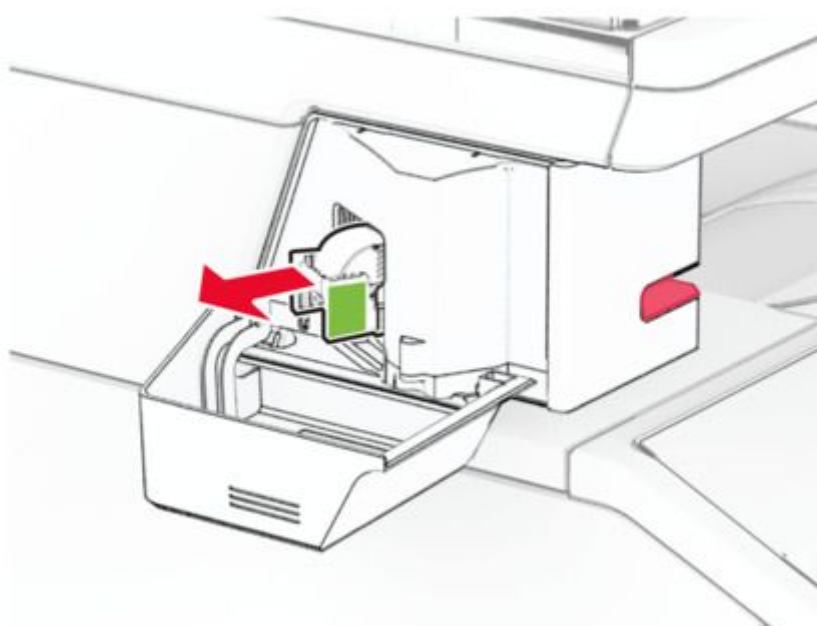
8. Feche a porta A.

Substituição do refil de grampos

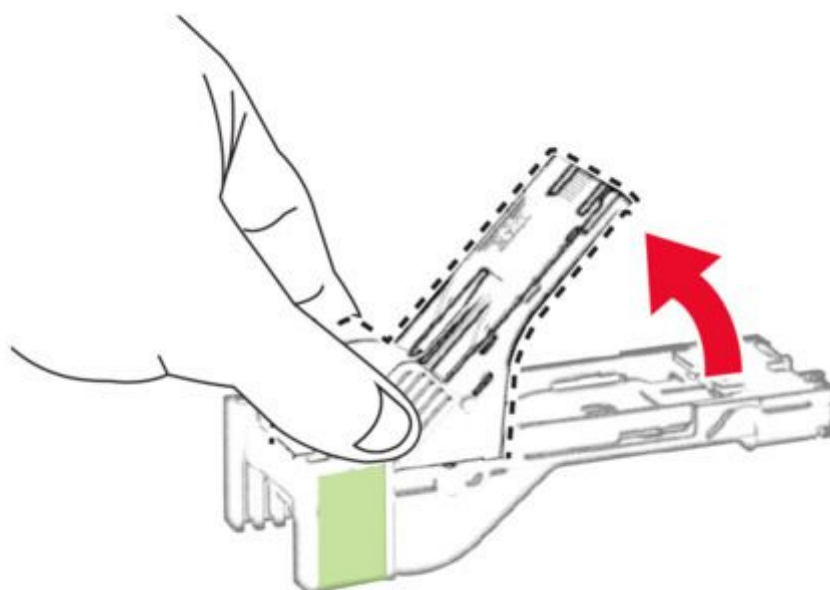
1. Abra a porta de acesso do grampeador prático.



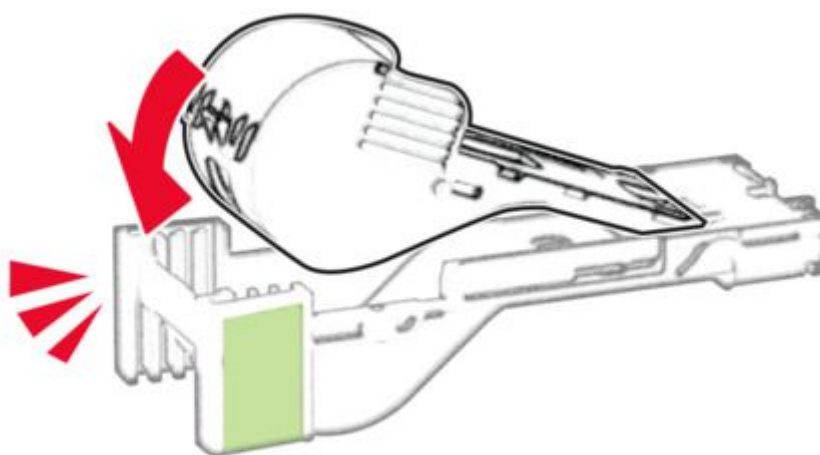
2. Remova o cartucho de grampos.



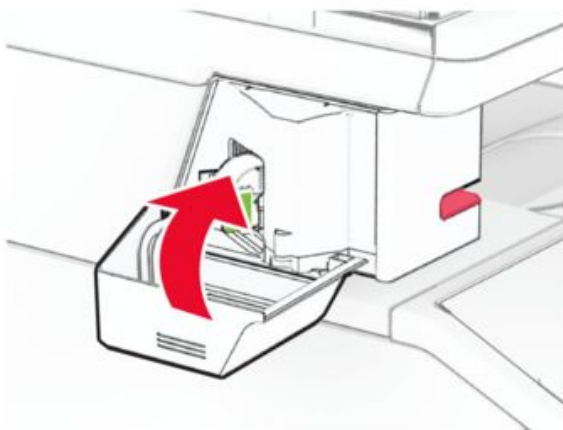
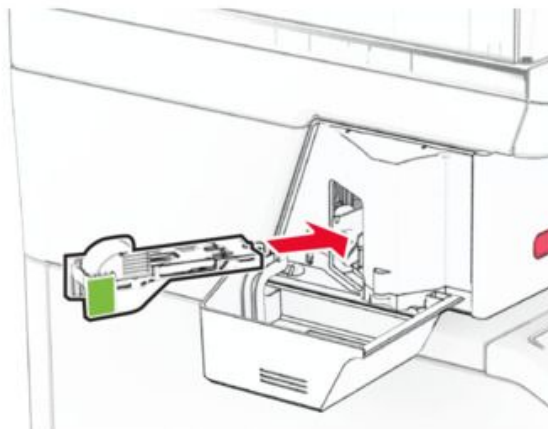
3. Remova o refil de grampos vazio.



4. Insira o novo refil de grampos até ele encaixar no lugar.



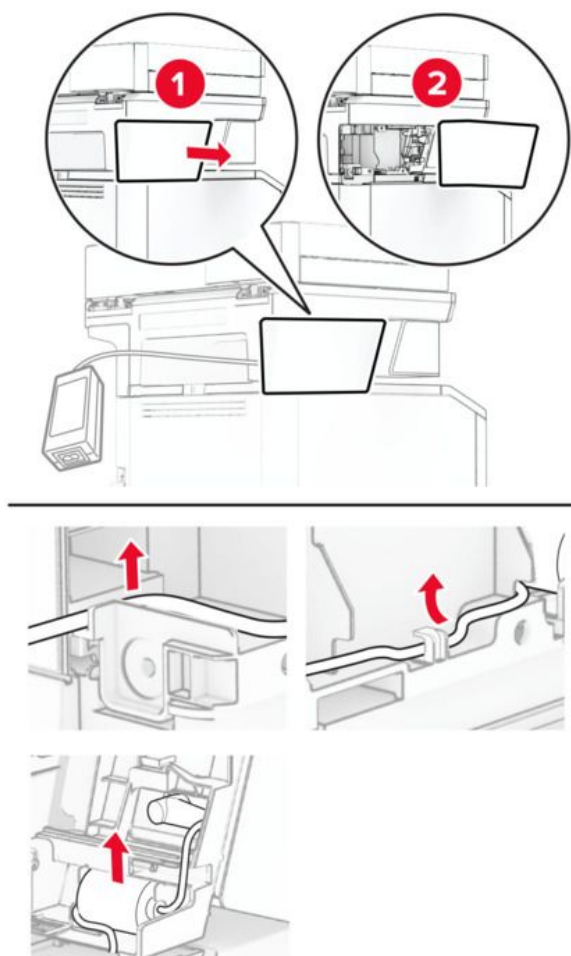
5. Insira o cartucho de grampos e, em seguida, feche a porta de acesso do grampeador prático.



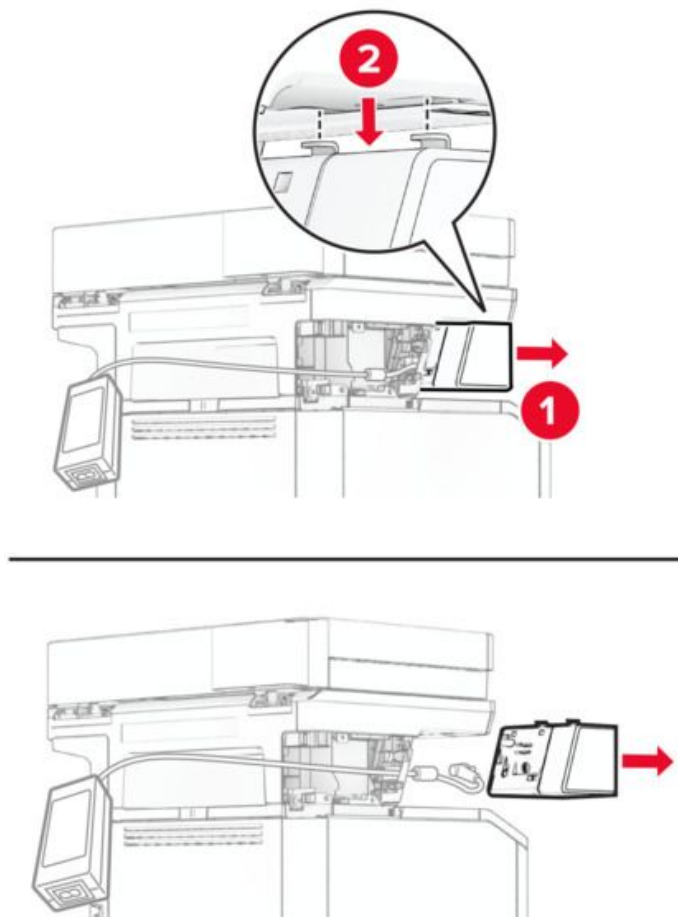
Nota: Verifique o status do indicador LED. O grampeador prático estará pronto para uso quando a luz azul acender.

Como substituir a fonte de energia do grampeador prático

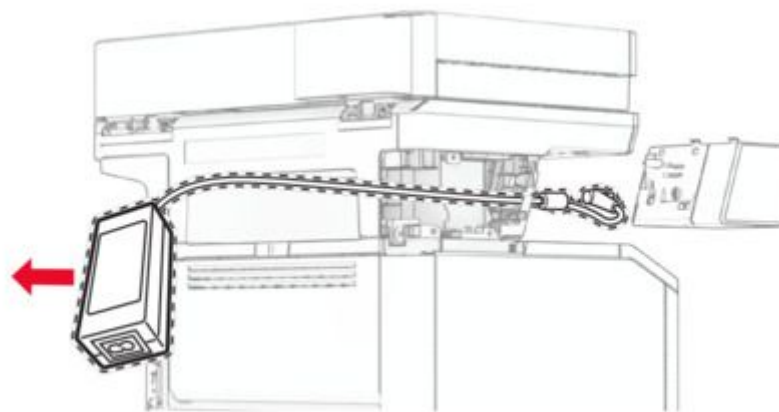
1. Desligue a impressora.
2. Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e, em seguida, da impressora.
3. Desconecte a fonte de energia da tomada elétrica.
4. Remova a tampa da coluna e o cabo da fonte de energia.



5. Remova o grampeador prático.

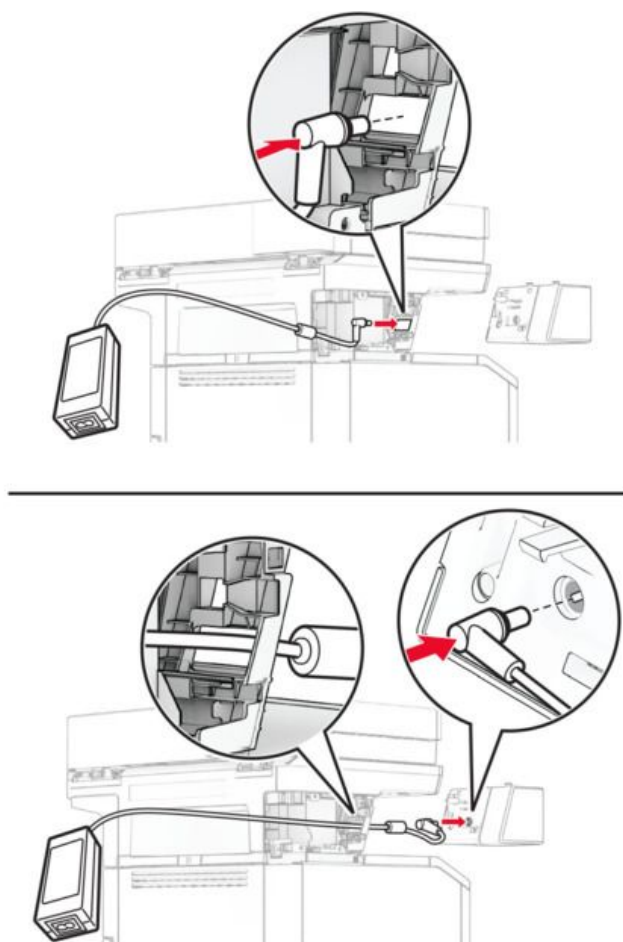


6. Remova a fonte de energia usada.

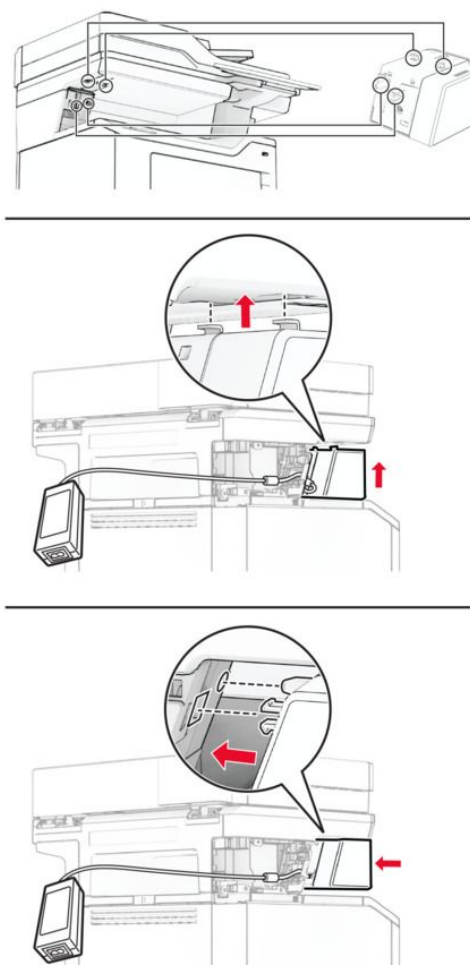


7. Desembale a nova fonte de energia.

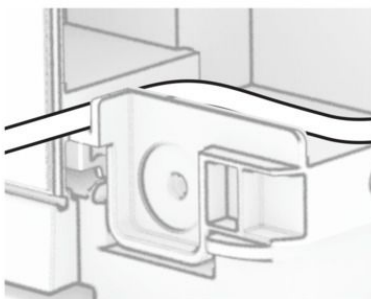
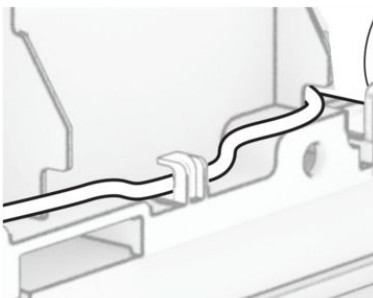
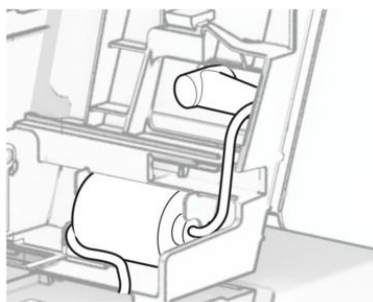
8. Insira a nova fonte de energia na impressora e, em seguida, conecte-a ao grampeador prático.



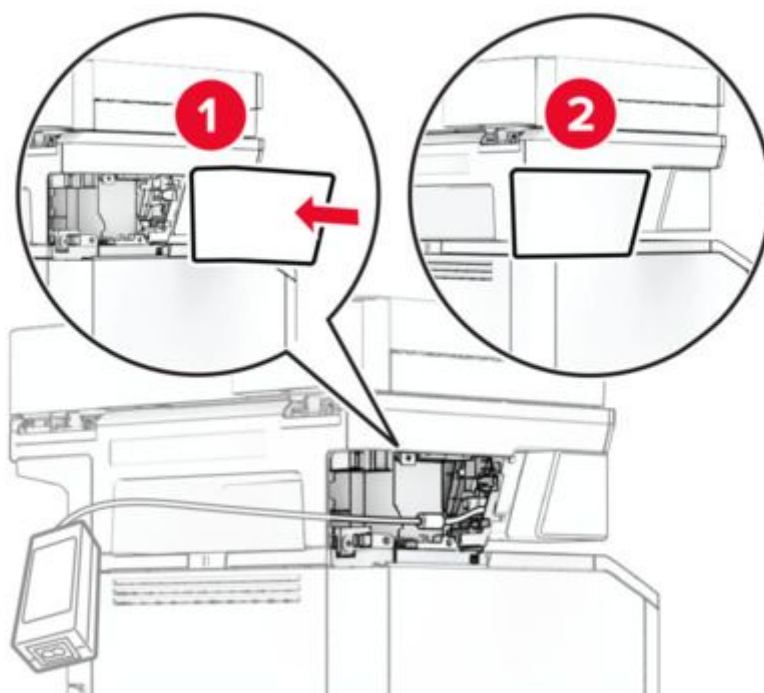
9. Instale o grampeador prático.



10. Posicione a fonte de alimentação corretamente.



11. Fixe a tampa da coluna.



Nota: Fixe a fonte de energia corretamente.



12. Conecte uma extremidade do cabo de energia do grampeador à fonte de energia e, em seguida, a outra extremidade à tomada elétrica.
13. Conecte uma extremidade do cabo de energia da impressora à impressora e a outra extremidade à tomada elétrica.



ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO

Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja perto do produto.

14. Ligue a impressora.

Substituição do servidor de impressão sem fio MarkNet™ N8450



ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE

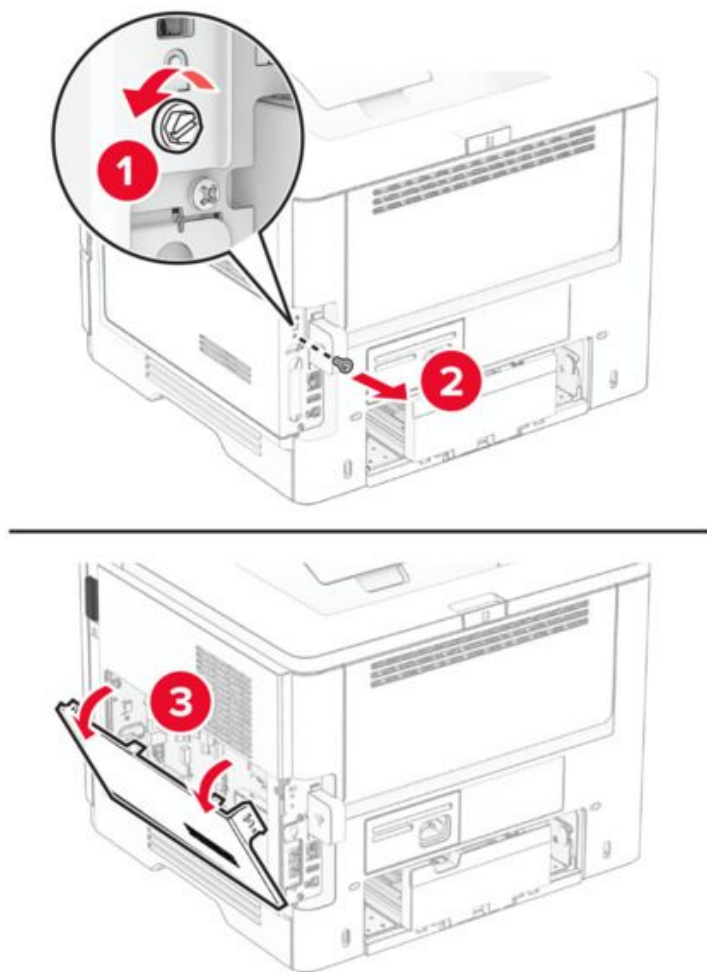
Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que entram na impressora.

Nota: Essa tarefa requer uma chave de fenda de ponta chata.

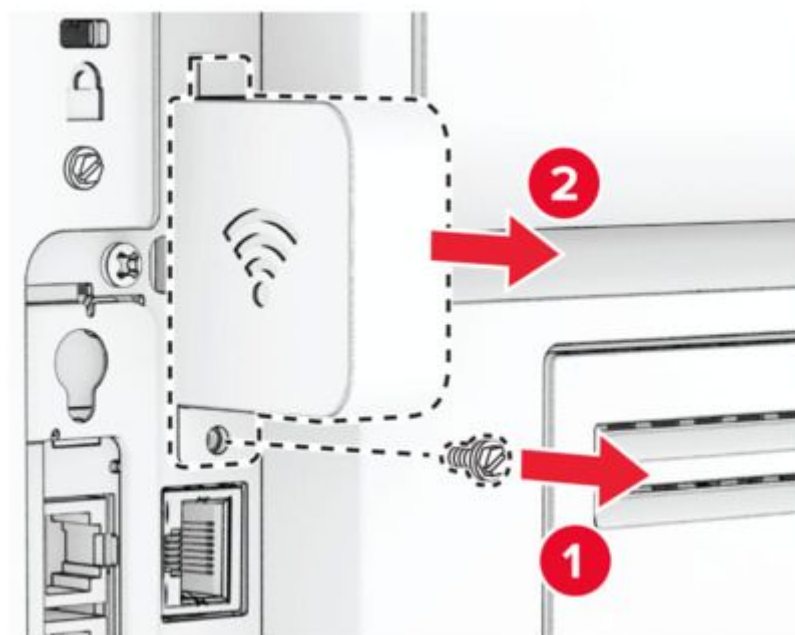
1. Desligue a impressora.
2. Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e, em seguida, da impressora.
3. Abra a tampa de acesso da placa do controlador.

Aviso — Danos potenciais

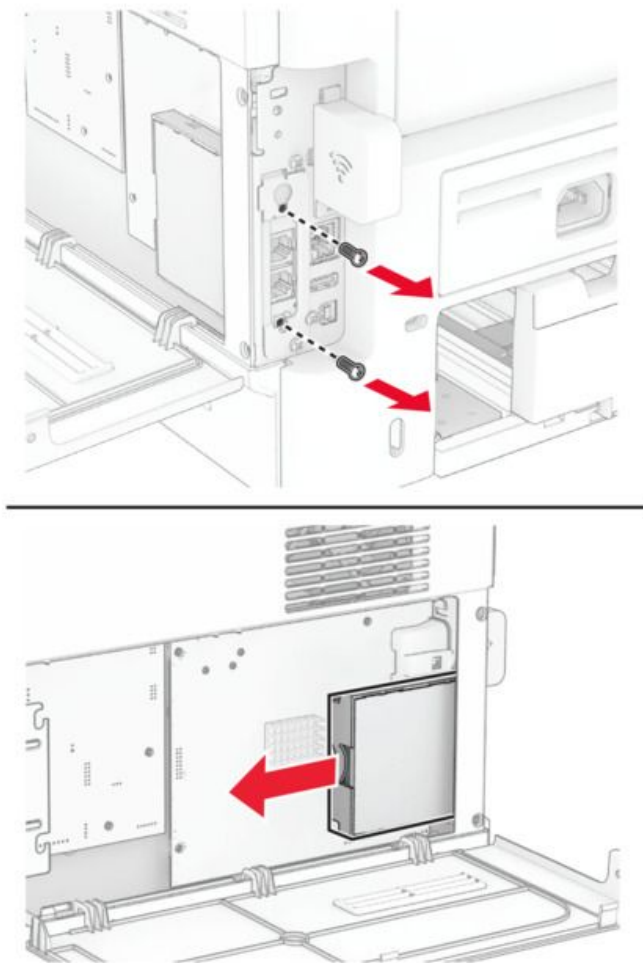
Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente da placa do controlador.



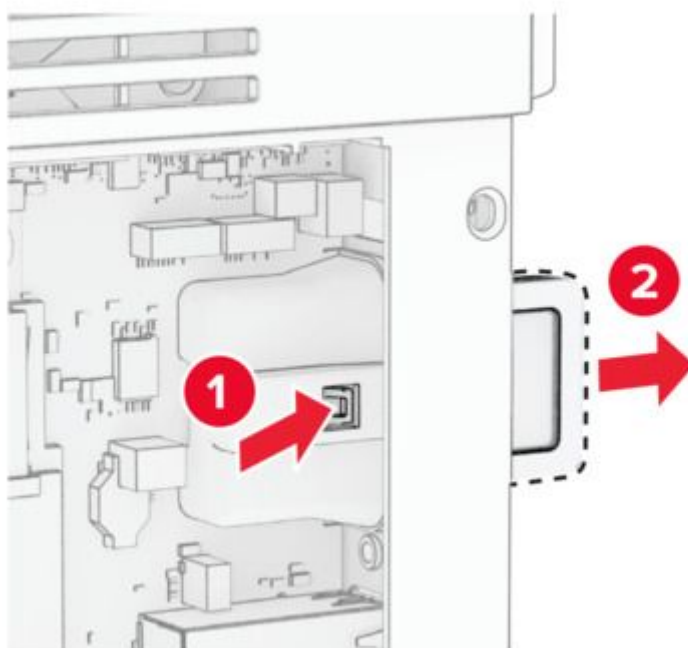
4. Remova a tampa do servidor de impressão sem fio.



5. Remova a placa de fax.

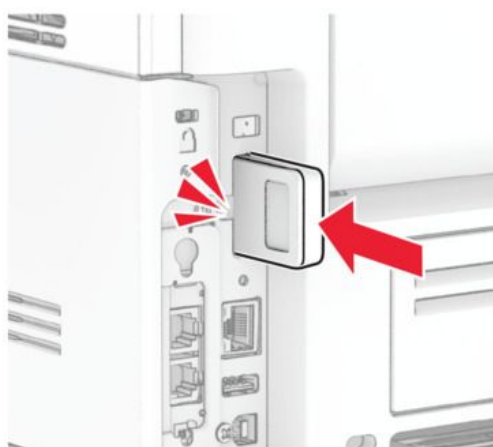
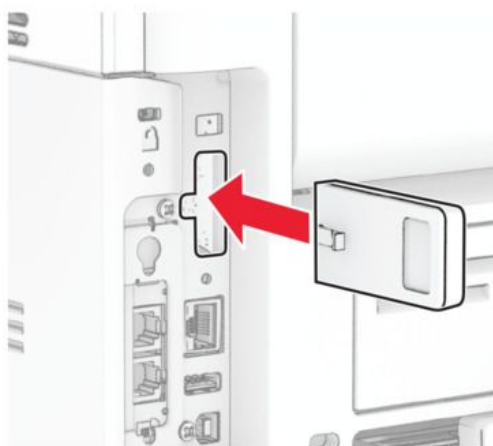


6. Remova o servidor de impressão sem fio usado.

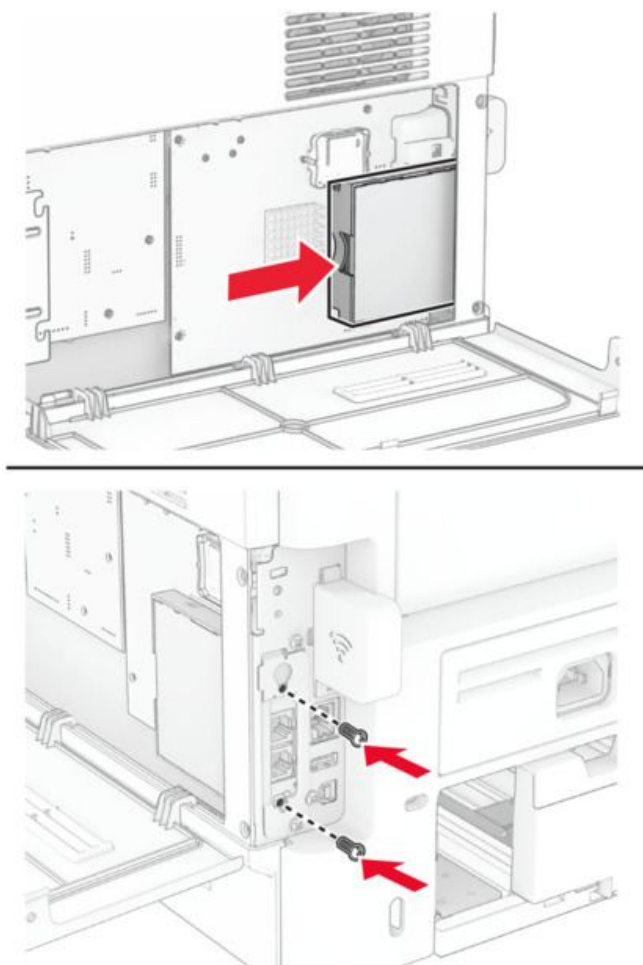


7. Desembale o novo servidor de impressão sem fio.

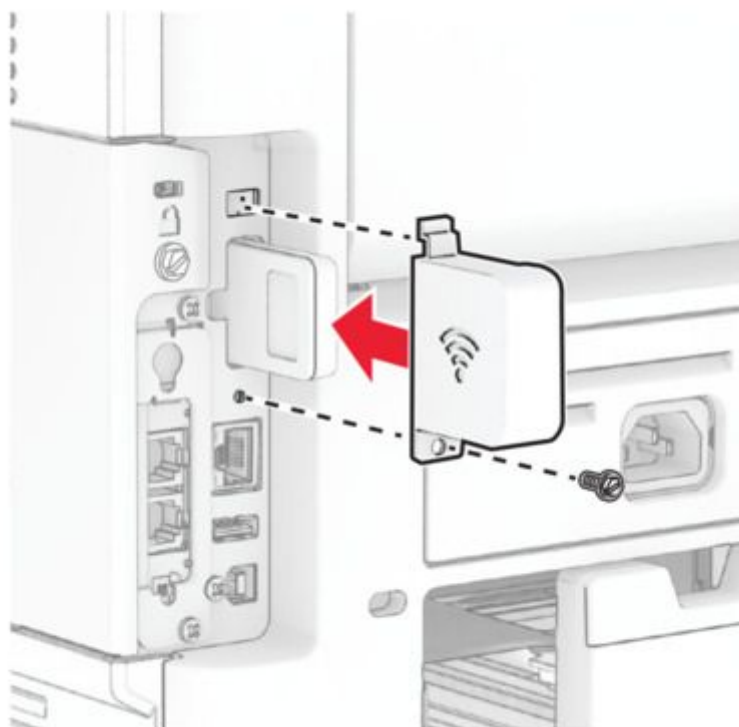
8. Insira o novo servidor de impressão sem fio até ele encaixar no lugar.



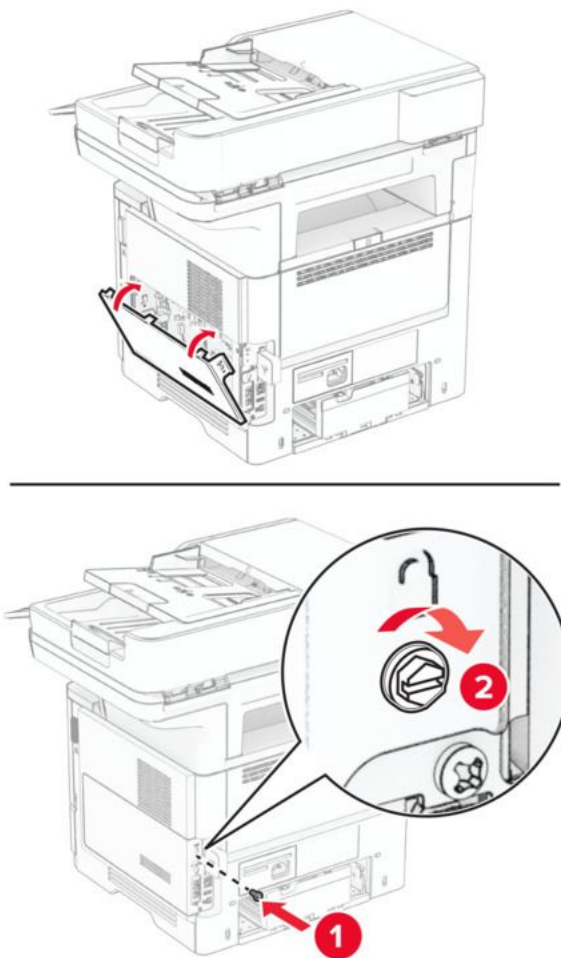
9. Insira a placa de fax e, em seguida, coloque os parafusos.



10. Coloque a tampa do servidor de impressão sem fio e, em seguida, coloque o parafuso.



11. Feche a tampa de acesso da placa do controlador e, em seguida, instale os parafusos.



12. Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.



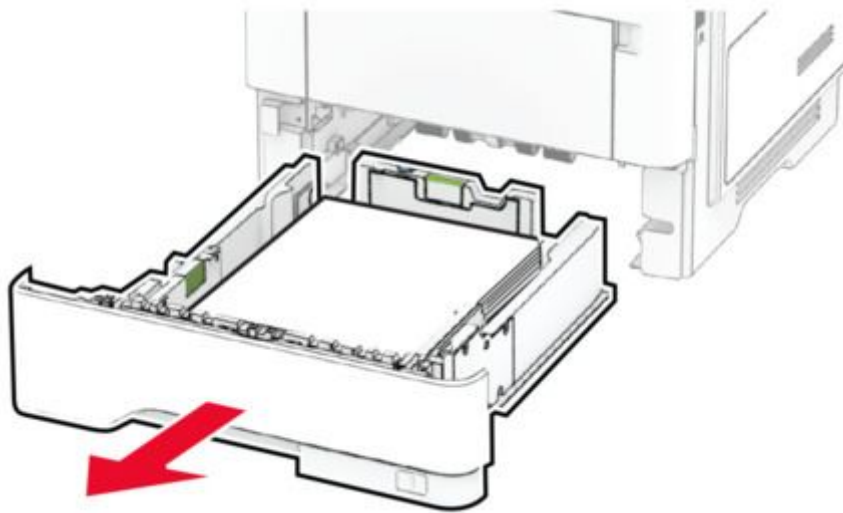
ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO

Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja perto do produto.

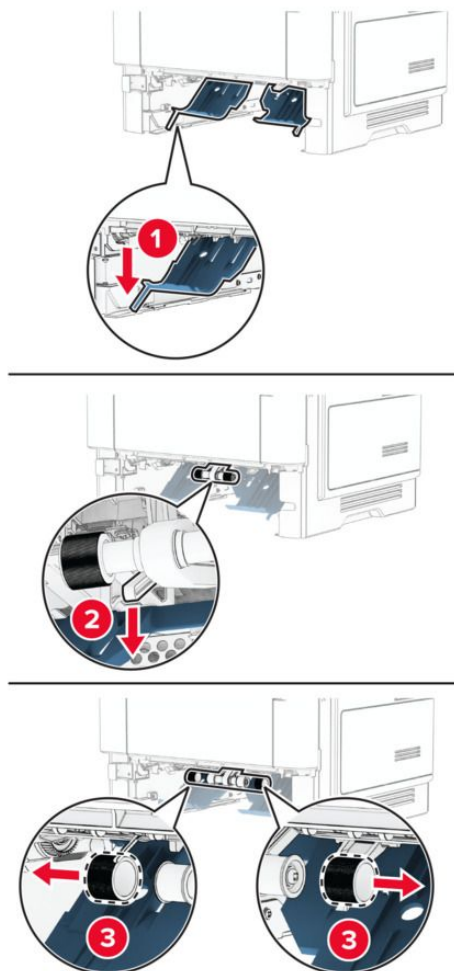
13. Ligue a impressora.

Como substituir os roletes de tracionamento de papel

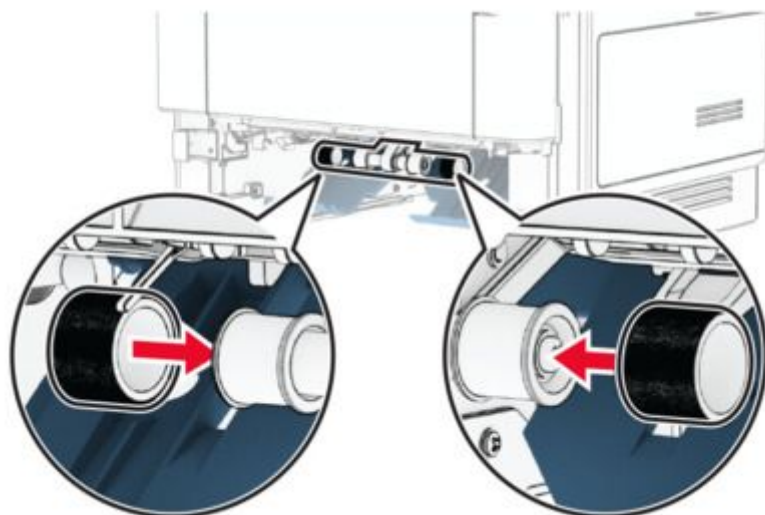
1. Desligue a impressora.
2. Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e, em seguida, da impressora.
3. Remova a bandeja.



4. Remova os roletes de tracionamento de papel usados.



5. Desembale os novos roletes de tracionamento de papel.
6. Insira os novos roletes de tracionamento de papel.



7. Insira a bandeja.
8. Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.



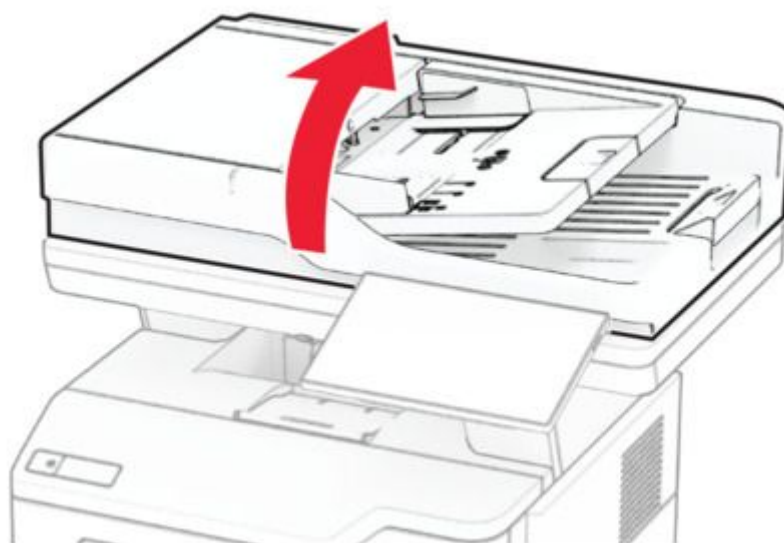
ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO

Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja perto do produto.

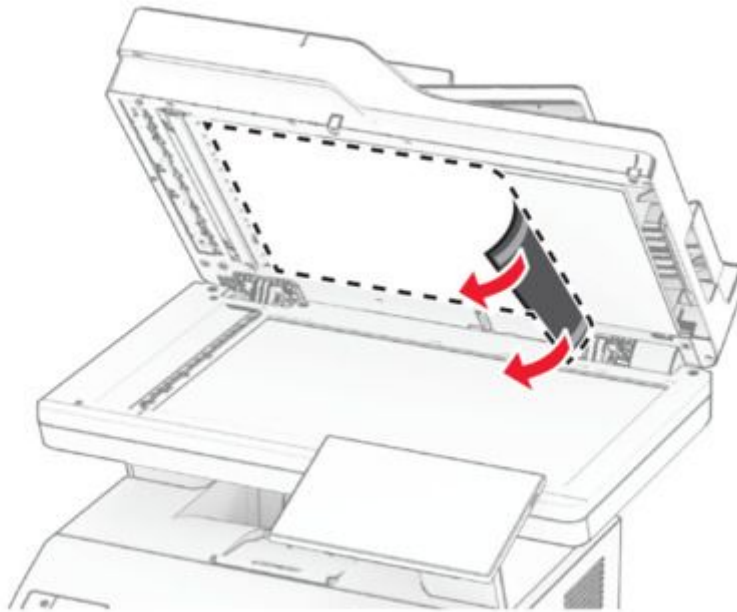
9. Ligue a impressora.

Como recolocar a almofada do vidro do scanner

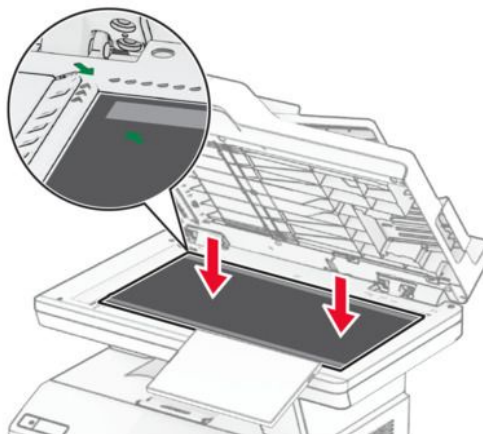
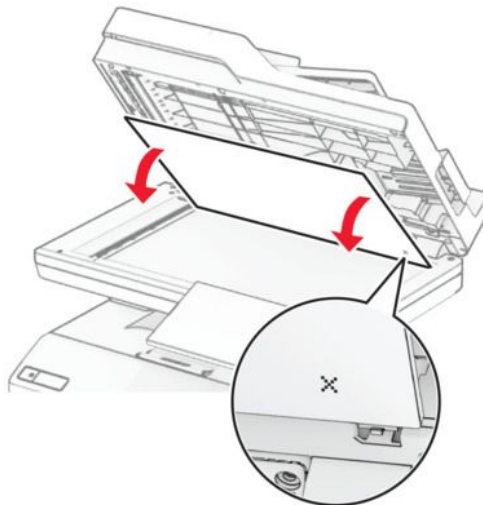
1. Abra a tampa do scanner.



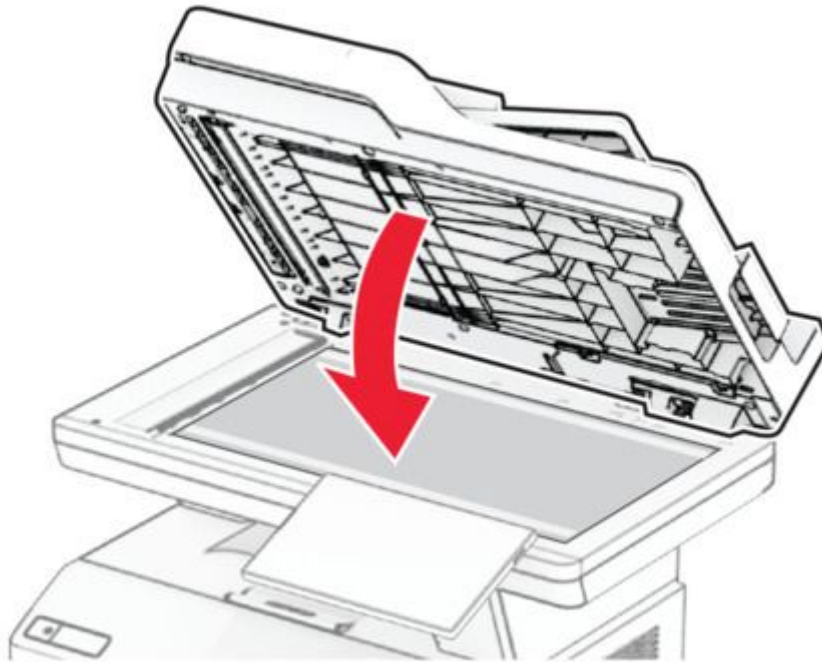
2. Remova a almofada do vidro do scanner usada.



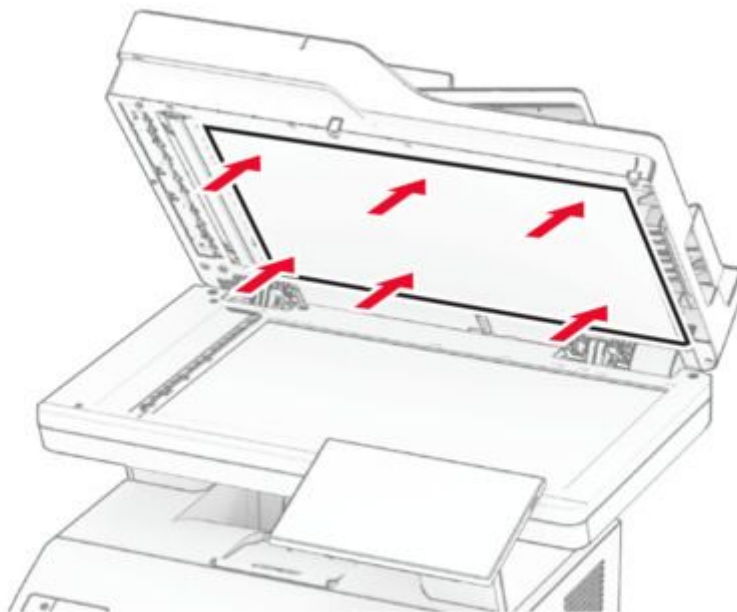
3. Desembale a nova almofada do vidro do scanner.
4. Alinhe a nova almofada do vidro do scanner ao vidro do scanner.



5. Feche a tampa do scanner para fixar a nova almofada do vidro do scanner.



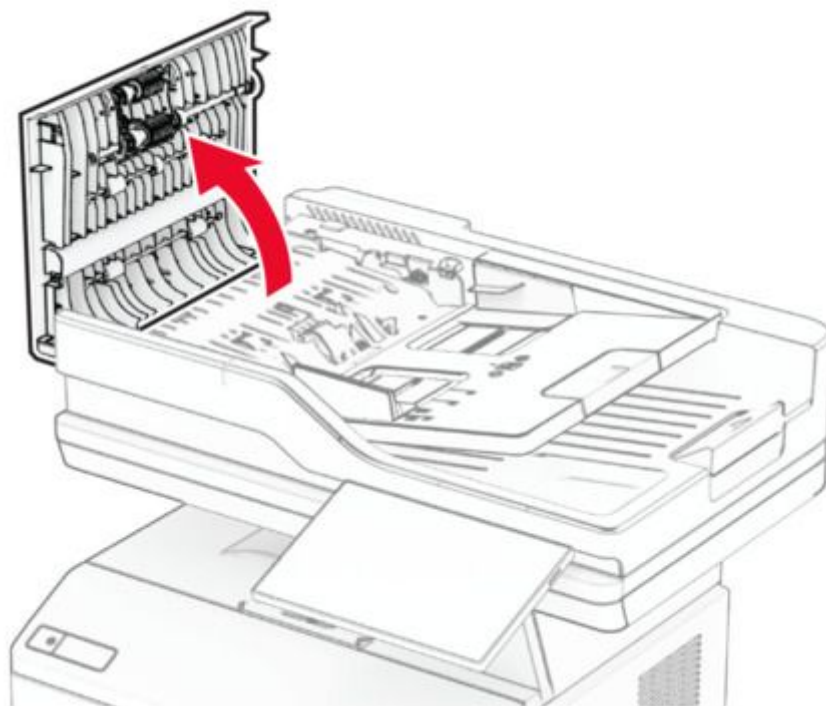
6. Abra a tampa do scanner.
7. Aplique pressão à almofada do vidro do scanner para prendê-la.



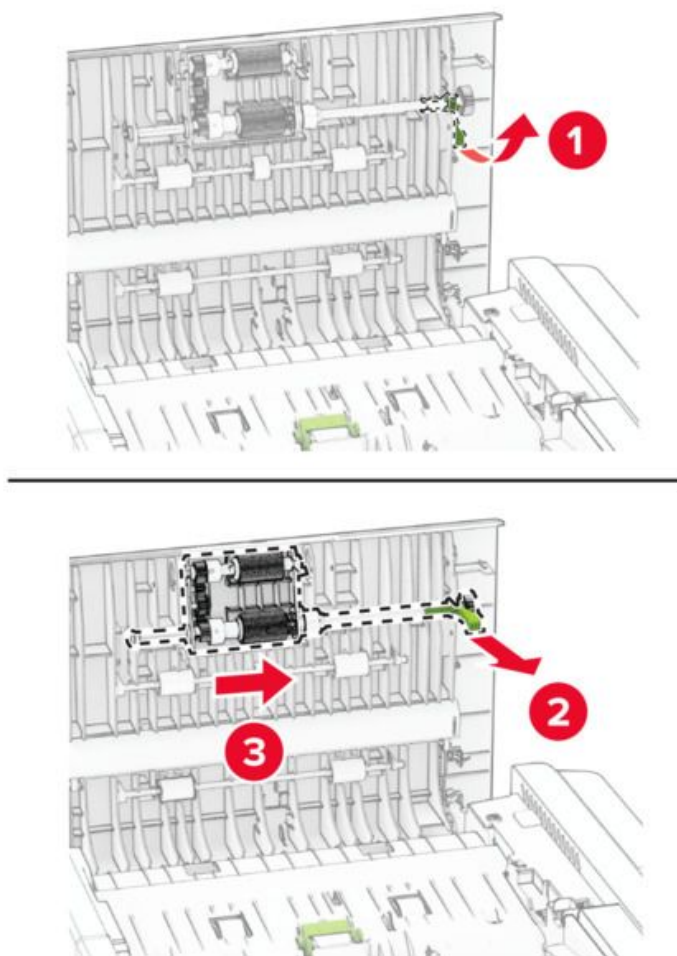
8. Feche a tampa do scanner.

Como substituir os rolos do ADF

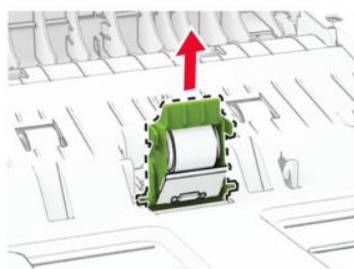
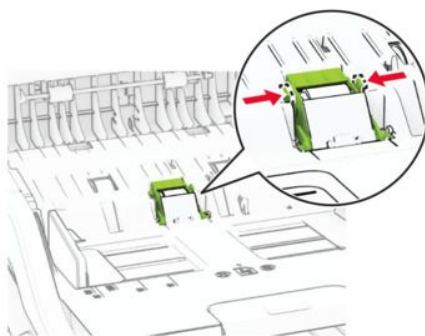
1. Abra a porta C.



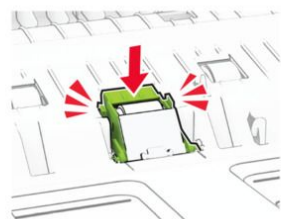
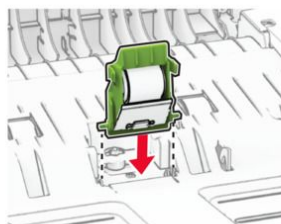
2. Remova o rolo de transporte do ADF usado.



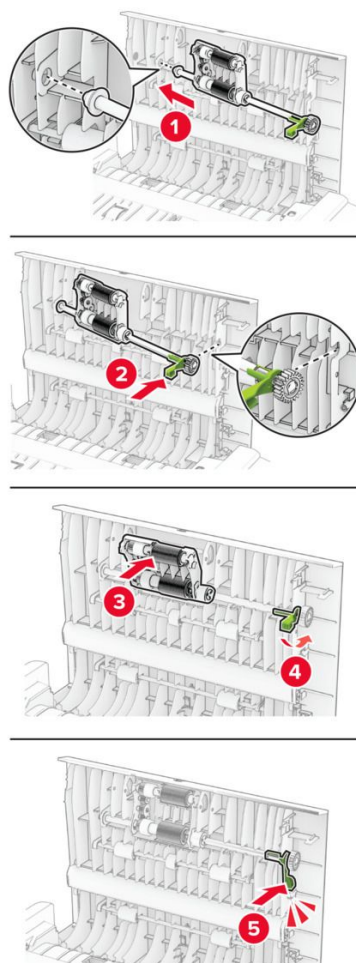
3. Remova o rolo separador usado do ADF.



4. Desembale o novo rolo de transporte do ADF e o rolo de separação do ADF.
5. Insira o novo rolo de separação do ADF até ele encaixar no lugar.



6. Insira o novo rolo de transporte do ADF até ele encaixar no lugar.



7. Feche porta C.

Como redefinir os contadores de uso de suprimentos

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Manutenção > Menu Configuração > Utilização e contadores de suprimentos**.
2. Selecione o contador que deseja redefinir.

Aviso — Danos potenciais

Suprimentos e peças sem termos de contrato do programa de coleta podem ser reconfigurados e remanufaturados. No entanto, a garantia do fabricante não cobre danos causados por suprimentos ou peças que não sejam originais. A redefinição de contadores de suprimento ou peça sem a remanufatura adequada pode danificar sua impressora. Após redefinir o contador do suprimento ou peça, sua impressora poderá exibir um erro indicando a presença do item redefinido.

Limpando as peças da impressora

Limpeza da impressora



ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE

Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

Observações

- Realize esta tarefa em intervalos de alguns meses.
- Os danos causados à impressora por manuseio incorreto não são cobertos pela garantia.

1. Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
2. Remova o papel da bandeja padrão e do alimentador multifunção.
3. Remova toda poeira, fiapos e pedaços de papel ao redor da impressora usando uma escova macia ou aspirador de pó.
4. Limpe a parte externa da impressora com um pano úmido, macio e sem fiapos.

Observações

- não use detergentes ou produtos de limpeza domésticos, pois eles podem danificar o acabamento da impressora.
- Certifique-se de que todas as áreas da impressora estão secas após a limpeza.

5. Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.



ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO

Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja perto do produto.

Limpando a tela sensível ao toque



ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE

Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

1. Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
2. Usando um pano úmido, macio e sem fiapos, limpe a tela sensível ao toque.

Observações

- Não use produtos de limpeza domésticos ou detergentes, pois eles podem danificar a tela sensível ao toque.
- Certifique-se de que a tela sensível ao toque esteja seca após a limpeza.

3. Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.



ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO

Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja perto do produto.

Limpeza do scanner

1. Abra a tampa do scanner.



2. Usando um pano úmido, macio e sem fiapos, limpe as áreas a seguir:

- Almofada do vidro do ADF



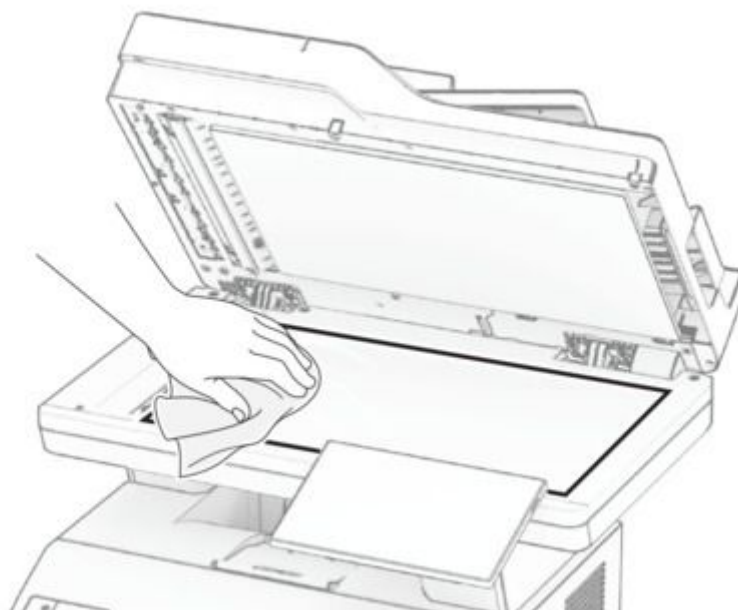
- Almofada do vidro do scanner



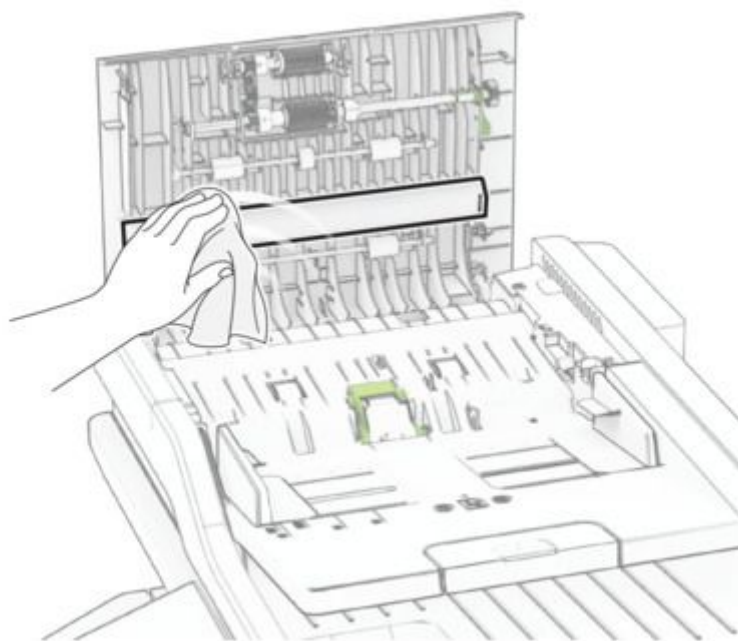
- Vidro do ADF



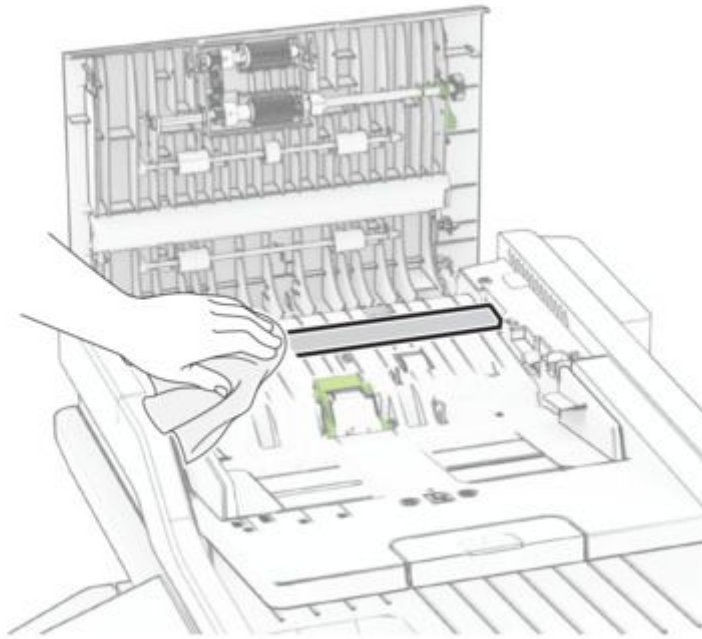
- Vidro do scanner



3. Feche a tampa do scanner.
4. Abra a porta C.
5. Usando um pano úmido, macio e sem fiapos, limpe as áreas a seguir:
 - Vidro de digitalização do ADF na porta C



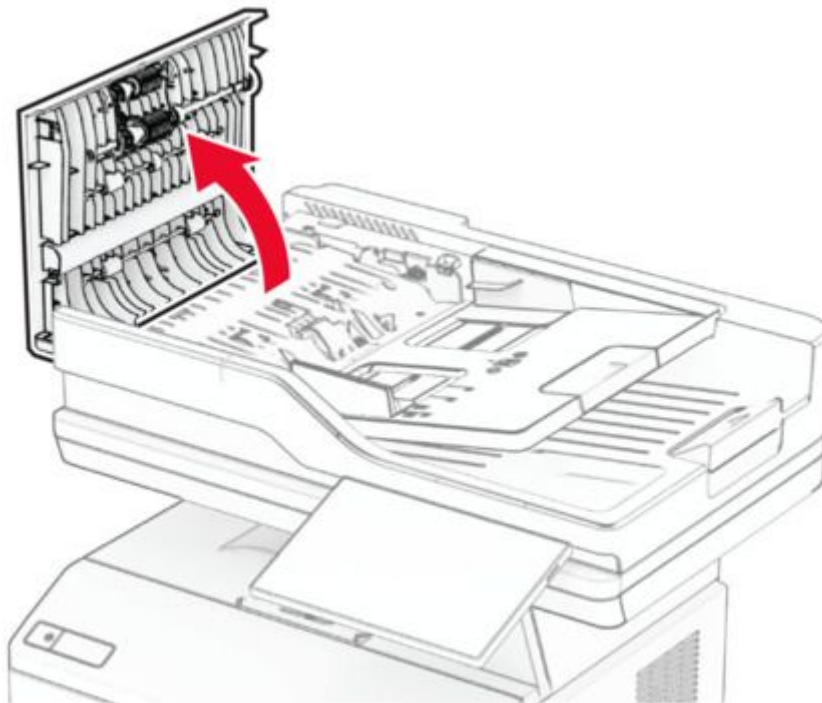
- Vidro ADF na porta C



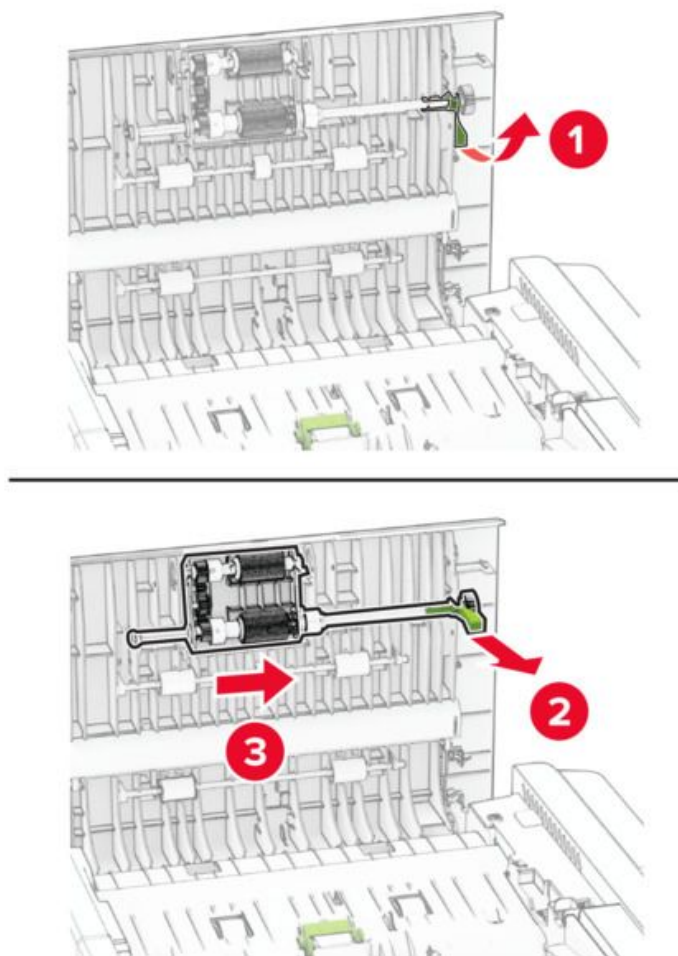
6. Feche porta C.

Limpeza dos rolos do ADF

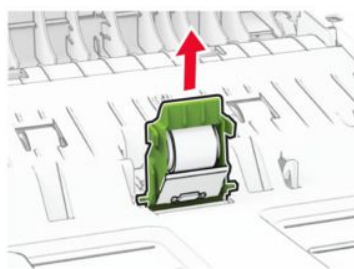
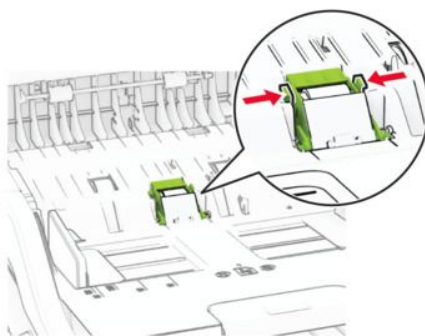
1. Abra a porta C.



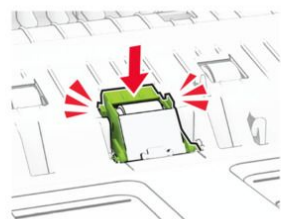
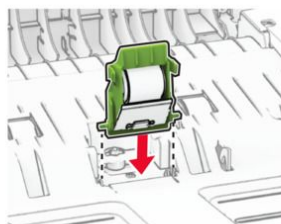
2. Remova o rolo de transporte do ADF.



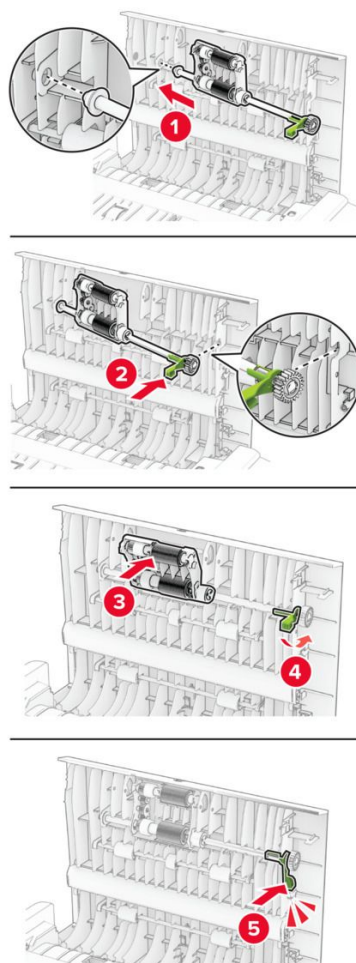
3. Remova o rolo separador do ADF.



4. Aplique álcool isopropílico em um pano macio e sem fiapos e limpe o rolo de transporte e o rolo de separação do ADF.
5. Insira o rolo de separação do ADF até ele encaixar no lugar.



6. Insira o rolo de transporte do ADF até ele encaixar no lugar.



7. Feche porta C.

Economia de energia e papel

Como configurar as definições do modo de economia de energia

Modo de suspensão

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Gerenciamento de energia > Tempos limite > Modo de suspensão**.
2. Especifique o período durante o qual a impressora permanece no modo ocioso antes de entrar no Modo de suspensão.

Modo de hibernação

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Gerenciamento de energia > Tempos limite > Tempo limite de hibernação**.
2. Selecione o período durante o qual a impressora permanece no modo ocioso antes de entrar no Modo de hibernação.

Observações

- Para o Tempo limite de hibernação funcionar, defina Tempo limite de hibernação na conexão como Hibernar.
- O Embedded Web Server é desativado quando a impressora está no modo de hibernação.

Ajuste do brilho do visor

1. Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Dispositivo** > **Preferências**.
2. No menu Brilho da tela, ajuste a configuração.

Economia de suprimentos

- Imprima em frente e verso.

Nota: A impressão frente e verso é a configuração padrão no driver de impressão.

- Imprimir várias páginas em um lado de uma folha de papel.
- Use o recurso de pré-visualização para ver a aparência do documento antes de imprimi-lo.
- Imprima uma cópia do documento para verificar seu conteúdo e formato para maior precisão.

Para mover a impressora para outro local



ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO

Se a impressora pesar mais de 20 kg (44 lb), então poderão ser necessárias duas ou mais pessoas para movê-la com segurança.



ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO

Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.



ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO

Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Certifique-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
- Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora.

- Se a impressora tiver bandejas opcionais de chão separadas ou opções de saída conectadas a ela, desconecte-as antes de mover a impressora.
- Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
- Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais ou opções de saída, remova as opções de saída e retire a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e as opções ao mesmo tempo.
- Sempre use as alças da impressora para levantá-la.
- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
- Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
- Mantenha a impressora na posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.
- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Verifique se há espaço suficiente ao redor da impressora.

Nota: Os danos causados à impressora por movimentação incorreta não são cobertos pela garantia.

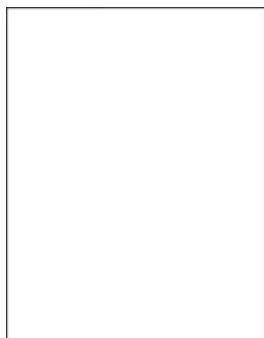
| Transporte da impressora

Ao transportar a impressora, use a embalagem original ou entre em contato com o local no qual você adquiriu a impressora.

Solução de problemas

Problemas de qualidade de impressão

Localize a imagem que se assemelhe ao problema na qualidade de impressão e, em seguida, clique no link abaixo para ler as etapas de solução de problemas.



[Páginas em branco ou brancas on page 277](#)



[Impressão escura on page 279](#)



[Linhas finas não são impressas corretamente on page 282](#)



[Papel dobrado ou enrugado on page 282](#)



[Plano de fundo cinza on page 283](#)



[faixas horizontais claras on page 296](#)



[Margens incorretas on page 285](#)



[Impressão clara on page 286](#)



[Impressão manchada e com pontos on page 288](#)



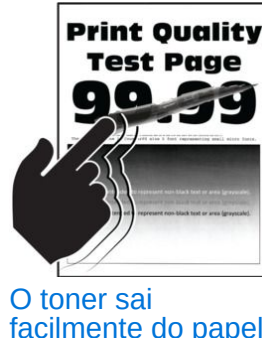
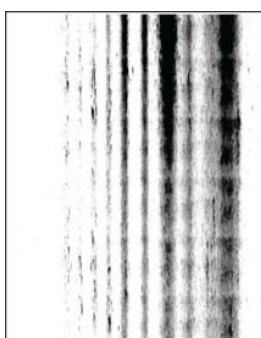
[Papel curvado on page 290](#)



[Impressão torta ou distorcida on page 292](#)



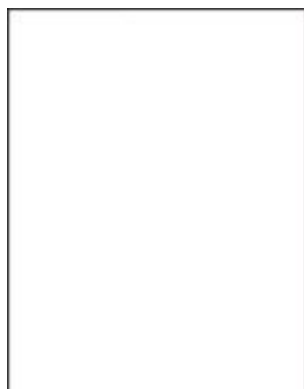
[Defeitos repetitivos on page 302](#)

 Páginas em preto on page 293	 Textos ou imagens cortados on page 294	 O toner sai facilmente do papel on page 295	 Faixas verticais escuras on page 299
 Listras ou linhas escuras verticais on page 300	 listras verticais escuras com impressão ausente on page 301	 Faixas verticais claras on page 297	 Linhas verticais brancas on page 298

Problemas de impressão

Baixa qualidade de impressão

Páginas em branco ou brancas



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as Páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.

1. Execute os testes a seguir:

- a. Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível.

Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.

- b. Imprima o documento.

A impressora imprime páginas em branco ou brancas?

- **Sim:**
Vá para a próxima etapa.
- **Não:**
O problema foi solucionado.

2. Execute os testes a seguir:

- a. Remova qualquer material de embalagem deixado na unidade de imagem.

1. Remova o cartucho de toner e, em seguida, remova a unidade de imagem.

Aviso — Danos potenciais

Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

Aviso — Danos potenciais

Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.

2. Verifique se há sinais de danos na unidade de imagem e, se necessário, substitua.

Nota: Certifique-se de que o contato do cilindro fotocondutor não esteja torto ou fora de lugar.

3. Agite firmemente a unidade de imagem para redistribuir o toner.
4. Insira a unidade de imagem e, em seguida, o cartucho de toner.

- b. Imprima o documento.

A impressora imprime páginas em branco ou brancas?

- **Sim:**
Vá para a próxima etapa.
- **Não:**
O problema foi solucionado.

3. Execute os testes a seguir:

- a. Na tela inicial, toque em **Status/Suprimentos > Suprimentos**.

b. Imprima o documento.

1. Na tela inicial, toque em **Status/Suprimentos > Suprimentos**.
2. Imprima o documento.

A impressora imprime páginas em branco ou brancas?

- **Sim:**
Entre em contato com o [suporte ao cliente](#).
- **Não:**
O problema foi solucionado.

Impressão escura



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as Páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.

1. Execute os testes a seguir:

- a. Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível.

Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.

b. Imprima o documento.

A impressão está escura?

- **Sim:**
Vá para a próxima etapa.
- **Não:**
O problema foi solucionado.

2. Execute os testes a seguir:

- a. Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.
- b. Reduza a intensidade do toner.

Na tela inicial, toque em **Configurações > Impressão > Qualidade > Tonalidade do toner**.

- c. Imprima o documento.

A impressão está escura?

- **Sim:**
Vá para a próxima etapa.
- **Não:**
O problema foi solucionado.

3. Execute os testes a seguir:

- a. Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.

Observações

- Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.
- Você também pode alterar a configuração no painel de controle da impressora. Na tela inicial, toque em **Configurações > Papel > Configuração de bandeja > Tamanho/Tipo de papel**.

- b. Imprima o documento.

A impressão está escura?

- **Sim:**
Vá para a próxima etapa.
- **Não:**
O problema foi solucionado.

4. Verifique se o papel tem textura ou acabamento áspero.

Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?

- **Sim:**
Vá para a próxima etapa.
- **Não:**
Vá para a etapa 6.

5. Execute os testes a seguir:

- a. Substitua o papel texturizado por papel comum.
b. Imprima o documento.

A impressão está escura?

- **Sim:**
Vá para a próxima etapa.
- **Não:**
O problema foi solucionado.

6. Execute os testes a seguir:

- a. Carregue papel de um pacote novo.

Nota: O papel absorve umidade devido à alta umidade. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.

- b. Imprima o documento.

A impressão está escura?

- **Sim:**
Vá para a próxima etapa.
- **Não:**
O problema foi solucionado.

7. Execute os testes a seguir:

- a. Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem.

Aviso — Danos potenciais

Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

Aviso — Danos potenciais

Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.

- b. Imprima o documento.

A impressão está escura?

- **Sim:**
Vá para a próxima etapa.
- **Não:**
O problema foi solucionado.

8. Execute os testes a seguir:

- a. Substitua a unidade de imagem.
- b. Imprima o documento.

A impressão está escura?

- **Sim:**
Entre em contato com o [suporte ao cliente](#).
- **Não:**
O problema foi solucionado.

Linhas finas não são impressas corretamente



Antes de solucionar o problema, imprima as Páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Solução de problemas** > **Páginas de teste de qualidade de impressão**.

Nota: Use a bandeja 1 para imprimir as páginas de amostra e verifique se o papel foi carregado na orientação retrato.

Tente uma ou mais das seguintes opções:

- Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível.

Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.

Se o problema persistir, entre em contato com o [suporte ao cliente](#).

Papel dobrado ou enrugado



Antes de solucionar o problema, imprima as Páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Solução de problemas** > **Páginas de teste de qualidade de impressão**.

Nota: Use a bandeja 1 para imprimir as páginas de amostra e verifique se o papel foi carregado na orientação retrato.

Tente uma ou mais das seguintes opções:

- Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível.

Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.

- Carregue papel de um pacote novo.

Nota: O papel absorve umidade devido à alta umidade. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.

- Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir. Verifique se as definições correspondem ao papel carregado na bandeja.

Nota: Você também pode alterar a configuração no painel de controle da impressora. Navegue até **Configurações > Papel > Configuração de bandeja > Tamanho/Tipo de papel**.

Se o problema persistir, entre em contato com o [suporte ao cliente](#).

Plano de fundo cinza



Antes de solucionar o problema, imprima as Páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.

Nota: Use a bandeja 1 para imprimir as páginas de amostra e verifique se o papel foi carregado na orientação retrato.

Tente uma ou mais das seguintes opções:

- Dependendo de seu sistema operacional, aumente a tonalidade do toner em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.

Nota: Você também pode alterar a configuração no painel de controle da impressora. Navegue até **Configurações > Impressão > Qualidade > Tonalidade do toner**.

- Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível.

Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.

- Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir. Verifique se as definições correspondem ao papel carregado na bandeja.

Nota: Você também pode alterar a configuração no painel de controle da impressora. Navegue até **Configurações > Papel > Configuração de bandeja > Tamanho/Tipo de papel**.

- Verifique se a unidade de imagem está instalada adequadamente.
 1. Retire o cesto de suporte de processamento de imagens e, em seguida, remova a unidade de imagem.

Aviso — Danos potenciais

Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

Aviso — Danos potenciais

Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.

2. Insira a unidade de imagem e, em seguida, insira o cesto de suporte de processamento de imagens.
- Atualize o firmware da impressora. Para mais informações, consulte a seção “Instruções do firmware da impressora”.
 - Substitua a unidade de imagem.

Se o problema persistir, entre em contato com o [suporte ao cliente](#).

Margens incorretas



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as Páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.

1. Execute os testes a seguir:
 - a. Ajuste as guias de papel na bandeja para a posição correta de acordo com o papel carregado.
 - b. Imprima o documento.

As margens estão corretas?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
- **Não:**
Vá para a próxima etapa.

2. Execute os testes a seguir:
 - a. Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.

Observações

- Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.
- Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Na tela inicial, toque em **Configurações > Papel > Configuração de bandeja > Tamanho/Tipo de papel**.

- b. Imprima o documento.

As margens estão corretas?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
- **Não:**
Entre em contato com o [suporte ao cliente](#).

Impressão clara



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as Páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.

1. Execute os testes a seguir:

- a. Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível.

Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.

- b. Imprima o documento.

A impressão está clara?

- **Sim:**
Vá para a próxima etapa.
- **Não:**
O problema foi solucionado.

2. Execute os testes a seguir:

- a. Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.
- b. Aumente a intensidade do toner.

Na tela inicial, toque em **Configurações > Impressão > Qualidade > Tonalidade do toner**.

- c. Imprima o documento.

A impressão está clara?

- **Sim:**
Vá para a próxima etapa.
- **Não:**
O problema foi solucionado.

3. Execute os testes a seguir:

- a. Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.

Observações

- Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.
- Você também pode alterar a configuração no painel de controle da impressora. Na tela inicial, toque em **Configurações > Papel > Configuração de bandeja > Tamanho/Tipo de papel**.

b. Imprima o documento.

A impressão está clara?

- **Sim:**
Vá para a próxima etapa.
- **Não:**
O problema foi solucionado.

4. Execute os testes a seguir:

- a. Dependendo de seu sistema operacional, especifique a resolução de impressão em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.
- b. Defina a resolução como **600 dpi**.
- c. Imprima o documento.

A impressão está clara?

- **Sim:**
Vá para a próxima etapa.
- **Não:**
O problema foi solucionado.

5. Execute os testes a seguir:

- a. Remova a unidade de imagem.

Aviso — Danos potenciais

Não exponha a unidade de imagem à luz direta. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.

Aviso — Danos potenciais

Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.

- b. Agite firmemente a unidade de imagem para redistribuir o toner.
- c. Insira a unidade de imagem.
- d. Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue-a novamente.
- e. Imprima o documento.

A impressão está clara?

- **Sim:**

- Vá para a próxima etapa.
- **Não:**
O problema foi solucionado.
6. Execute os testes a seguir:
- a. Verifique o status do cartucho de toner.
Na tela inicial, toque em **Configurações > Relatórios > Dispositivo > Estatísticas do dispositivo**.
 - b. Na seção de Informações sobre suprimentos das páginas impressas, verifique o status do cartucho de toner.
- O cartucho de toner está quase no fim da vida útil?
- **Sim:**
Vá para a próxima etapa.
 - **Não:**
Entre em contato com o [suporte ao cliente](#).
7. Execute os testes a seguir:
- a. Troque o cartucho de toner.
 - b. Imprima o documento.
- A impressão está clara?
- **Sim:**
Entre em contato com o [suporte ao cliente](#).
 - **Não:**
O problema foi solucionado.

Impressão manchada e com pontos



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as Páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.

1. Execute os testes a seguir:
- a. Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível.

Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.

- b. Imprima o documento.

A impressão está manchada?

- **Sim:**
Vá para a próxima etapa.
- **Não:**
O problema foi solucionado.

- 2. Verifique se o toner com vazamento na impressora está contaminado.

O toner da impressora está com vazamento?

- **Sim:**
Vá para a etapa 4.
- **Não:**
Vá para a próxima etapa.

- 3. Execute os testes a seguir:

- a. Troque o cartucho de toner.
- b. Imprima o documento.

A impressão está manchada?

- **Sim:**
Vá para a próxima etapa.
- **Não:**
O problema foi solucionado.

- 4. Verifique o status da unidade de imagem.

Na tela inicial, toque em **Status/Suprimentos > Suprimentos**.

Unidade de imagem está quase no fim de sua vida útil?

- **Sim:**
Vá para a próxima etapa.
- **Não:**
Entre em contato com o [suporte ao cliente](#).

- 5. Execute os testes a seguir:

- a. Substitua a unidade de imagem.
- b. Imprima o documento.

A impressão está manchada?

- **Sim:**
Entre em contato com o [suporte ao cliente](#).
- **Não:**
O problema foi solucionado.

Papel curvado



1. Execute os testes a seguir:

- a. Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível.

Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.

- b. Imprima o documento.

O papel ainda está curvado?

- **Sim:**
Vá para a próxima etapa.
- **Não:**
O problema foi solucionado.

2. Execute os testes a seguir:

- a. Ajuste as guias da bandeja na posição correta de acordo com o tamanho do papel carregado.
- b. Imprima o documento.

O papel ainda está curvado?

- **Sim:**
Vá para a próxima etapa.
- **Não:**
O problema foi solucionado.

3. Execute os testes a seguir:

- a. Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.

Observações

- Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado.
- Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.

- b. Imprima o documento.

O papel ainda está curvado?

- **Sim:**
Vá para a próxima etapa.
- **Não:**
O problema foi solucionado.

4. Execute os testes a seguir:

- a. Remova o papel da bandeja e, em seguida, vire-o.
- b. Imprima o documento.

O papel ainda está curvado?

- **Sim:**
Vá para a próxima etapa.
- **Não:**
O problema foi solucionado.

5. Execute os testes a seguir:

- a. Carregue papel de um pacote novo.

Nota: O papel absorve umidade devido à alta umidade. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.

- b. Imprima o documento.

O papel ainda está curvado?

- **Sim:**
Vá para a próxima etapa.
- **Não:**
O problema foi solucionado.

6. Execute os testes a seguir:

- a. Verifique se o papel carregado é compatível.

Nota: Se o papel não for compatível, substitua-o por um papel compatível.

- b. Imprima o documento.

O papel ainda está curvado?

- **Sim:**
Entre em contato com o [suporte ao cliente](#).
- **Não:**
O problema foi solucionado.

Impressão torta ou distorcida



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as Páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.

1. Execute os testes a seguir:

- Puxe a bandeja para fora.
- Remova o papel e, em seguida, carregue o papel de um pacote novo.

Nota: O papel absorve umidade devido à alta umidade. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.

- Pressione e deslize as guias do papel para a posição correta em relação ao tamanho do papel carregado.
- Insira a bandeja.
- Imprima o documento.

A impressão está torta ou distorcida?

- **Sim:**
Vá para a próxima etapa.
- **Não:**
O problema foi solucionado.

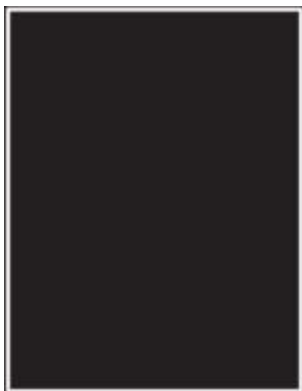
2. Execute os testes a seguir:

- Verifique se você está imprimindo em um papel suportado.
- Imprima o documento.

A impressão está torta ou distorcida?

- **Sim:**
Entre em contato com o [suporte ao cliente](#).
- **Não:**
O problema foi solucionado.

Páginas em preto



Antes de solucionar o problema, imprima as Páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações › Solução de problemas › Páginas de teste de qualidade de impressão**.

Nota: Use a bandeja 1 para imprimir as páginas de amostra e verifique se o papel foi carregado na orientação retrato.

Tente uma ou mais das seguintes opções:

- Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível.

Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.

- Verifique se a unidade de imagem está instalada adequadamente.
 1. Retire o cesto de suporte de processamento de imagens e, em seguida, remova a unidade de imagem.

Aviso — Danos potenciais

Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

Aviso — Danos potenciais

Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.

2. Insira a unidade de imagem e, em seguida, insira o cesto de suporte de processamento de imagens.
 - Verifique a unidade de imagem e observe a ocorrência de danos.
 - Substitua a unidade de imagem.

Se o problema persistir, entre em contato com o [suporte ao cliente](#).

Textos ou imagens cortados



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as Páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.

1. Execute os testes a seguir:

- a. Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível.

Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.

- b. Imprima o documento.

Existem textos ou imagens cortados?

- **Sim:**
Vá para a próxima etapa.
- **Não:**
O problema foi solucionado.

2. Execute os testes a seguir:

- a. Remova a unidade de imagem.

Aviso — Danos potenciais

Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

Aviso — Danos potenciais

Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.

- b. Remova qualquer material de embalagem que esteja preso na unidade de imagem.

Nota: Remova qualquer obstrução entre o rolo carregador e o cilindro fotocondutor.

- c. Insira a unidade de imagem.
- d. Imprima o documento.

Existem textos ou imagens cortados?

- **Sim:**
Vá para a próxima etapa.
 - **Não:**
O problema foi solucionado.
3. Execute os testes a seguir:
- a. Substitua a unidade de imagem.
 - b. Imprima o documento.

Existem textos ou imagens cortados?

- **Sim:**
Entre em contato com o [suporte ao cliente](#).
- **Não:**
O problema foi solucionado.

O toner sai facilmente do papel



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as Páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.

1. Execute os testes a seguir:
- a. Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível.

Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.

b. Imprima o documento.

O toner sai facilmente do papel?

- **Sim:**
Vá para a próxima etapa.
- **Não:**
O problema foi solucionado.

2. Execute os testes a seguir:

- a. Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.

Observações

- Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.
- Você também pode alterar a configuração no painel de controle da impressora. Na tela inicial, toque em **Configurações > Papel > Configuração de bandeja > Tamanho/Tipo de papel**.

b. Imprima o documento.

O toner sai facilmente do papel?

- **Sim:**
Entre em contato com o [suporte ao cliente](#).
- **Não:**
O problema foi solucionado.

faixas horizontais claras



Antes de solucionar o problema, imprima as Páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.

Nota: Use a bandeja 1 para imprimir as páginas de amostra e verifique se o papel foi carregado na orientação retrato.

Tente uma ou mais das seguintes opções:

- Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível.

Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.

- Verifique se a unidade de imagem está instalada adequadamente.
 1. Retire o cesto de suporte de processamento de imagens e, em seguida, remova a unidade de imagem.

Aviso — Danos potenciais

Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

Aviso — Danos potenciais

Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.

2. Insira a unidade de imagem e, em seguida, insira o cesto de suporte de processamento de imagens.
- Substitua a unidade de imagem.
 - Limpe a lente da cabeça de impressão. Para mais informações, consulte .
 - Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue-a novamente.

Se o problema persistir, entre em contato com o [suporte ao cliente](#).

Faixas verticais claras



Antes de solucionar o problema, imprima as Páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.

Nota: Use a bandeja 1 para imprimir as páginas de amostra e verifique se o papel foi carregado na orientação retrato.

Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível.

Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.

Se o problema persistir, entre em contato com o [suporte ao cliente](#).

Linhas verticais brancas



Antes de solucionar o problema, imprima as Páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.

Nota: Use a bandeja 1 para imprimir as páginas de amostra e verifique se o papel foi carregado na orientação retrato.

Tente uma ou mais das seguintes opções:

- Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível.

Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.

- Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir. Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.

Nota: Você também pode alterar a configuração no painel de controle da impressora. Navegue até **Configurações > Papel > Configuração de bandeja > Tamanho/Tipo de papel**.

- Limpe a lente da cabeça de impressão. Para mais informações, consulte .

Se o problema persistir, entre em contato com o [suporte ao cliente](#).

Faixas verticais escuras



Antes de solucionar o problema, imprima as Páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.

Nota: Use a bandeja 1 para imprimir as páginas de amostra e verifique se o papel foi carregado na orientação retrato.

Tente uma ou mais das seguintes opções:

- Verifique se o material de embalagem foi removido da unidade de imagem e do cartucho de toner.
- Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível.

Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.

- Verifique se a unidade de imagem está instalada adequadamente.
 1. Retire o cesto de suporte de processamento de imagens e, em seguida, remova a unidade de imagem.

Aviso — Danos potenciais

Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

Aviso — Danos potenciais

Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.

2. Insira a unidade de imagem e, em seguida, insira o cesto de suporte de processamento de imagens.
- Verifique se uma luz clara reflete na lateral direita da impressora e, se necessário, mova a impressora.

Se o problema persistir, entre em contato com o [suporte ao cliente](#).

Listras ou linhas escuras verticais



Antes de solucionar o problema, imprima as Páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.

Nota: Use a bandeja 1 para imprimir as páginas de amostra e verifique se o papel foi carregado na orientação retrato.

Tente uma ou mais das seguintes opções:

- Se o problema for observado em um documento copiado, limpe o scanner.
 1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solução de problemas > Limpeza do scanner**.
 2. Usando um pano úmido, macio e sem fiapos, limpe o scanner. Para mais informações, consulte .
- Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível.

Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.

- Verifique se a unidade de imagem está instalada adequadamente.
 1. Retire o cesto de suporte de processamento de imagens e, em seguida, remova a unidade de imagem.

Aviso — Danos potenciais

Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

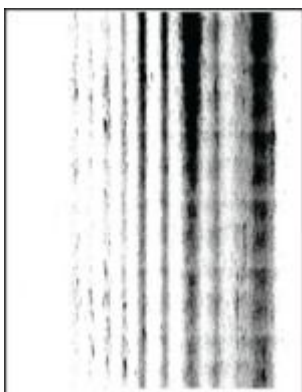
Aviso — Danos potenciais

Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.

2. Insira a unidade de imagem e, em seguida, insira o cesto de suporte de processamento de imagens.
- Substitua a unidade de imagem.

Se o problema persistir, entre em contato com o [suporte ao cliente](#).

listras verticais escuras com impressão ausente



Antes de solucionar o problema, imprima as Páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações** › **Solução de problemas** › **Páginas de teste de qualidade de impressão**.

Nota: Use a bandeja 1 para imprimir as páginas de amostra e verifique se o papel foi carregado na orientação retrato.

Tente uma ou mais das seguintes opções:

- Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner original e compatível.

Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.

- Verifique se o material de embalagem foi removido da unidade de imagem e do cartucho de toner.

Se o problema persistir, entre em contato com o [suporte ao cliente](#).

Defeitos repetitivos



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as Páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.

1. Execute os testes a seguir:

Usando as páginas de teste de qualidade de impressão, verifique se a distância entre os defeitos repetitivos é igual a qualquer uma das opções a seguir:

- 97 mm (3,82 pol.)
- 47 mm (1,85 pol.)
- 38 mm (1,5 pol.)

A distância entre as repetições dos defeitos corresponde a alguma dessas medidas?

- **Sim:**
Vá para a próxima etapa.
- **Não:**
Anote a distância e contate o [suporte ao cliente](#).

2. Execute os testes a seguir:

- a. Substitua a unidade de imagem.
- b. Imprima o documento.

Os defeitos repetitivos aparecem?

- **Sim:**
Entre em contato com o [suporte ao cliente](#).
- **Não:**
O problema foi solucionado.

Trabalhos de impressão não são impressos

1. Execute os testes a seguir:

- a. A partir do documento que você está tentando imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e verifique se você selecionou a impressora correta.
- b. Imprima o documento.

O documento foi impresso?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
- **Não:**
Vá para a próxima etapa.

2. Execute os testes a seguir:

- a. Certifique-se de que a impressora esteja ligada.
- b. Resolva as mensagens de erro que aparecem no visor.
- c. Imprima o documento.

O documento foi impresso?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
- **Não:**
Vá para a próxima etapa.

3. Execute os testes a seguir:

- a. Verifique se as portas estão funcionando e se os cabos estão bem conectados no computador e na impressora.

Para mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.

- b. Imprima o documento.

O documento foi impresso?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
- **Não:**
Vá para a próxima etapa.

4. Execute os testes a seguir:

- a. Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.
- b. Imprima o documento.

O documento foi impresso?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
- **Não:**
Vá para a próxima etapa.

5. Execute os testes a seguir:

- a. Remova e reinstale o driver da impressora.
- b. Imprima o documento.

O documento foi impresso?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
- **Não:**
Entre em contato com o [suporte ao cliente](#).

Os trabalhos confidenciais e outros documentos suspensos não são impressos

1. Execute os testes a seguir:
 - a. No painel de controle, verifique se os documentos aparecem na lista Trabalhos suspensos.

Nota: Se os documentos não estiverem listados, imprima-os usando as opções de Imprimir e reter.

- b. Imprima os documentos.

Os documentos foram impressos?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
 - **Não:**
Vá para a próxima etapa.
2. O trabalho de impressão pode conter um erro de formatação ou dados inválidos.
 - Exclua o trabalho de impressão e o envie novamente.
 - Para arquivos PDF, gere um novo arquivo e depois imprima os documentos.

Os documentos foram impressos?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
 - **Não:**
Vá para a próxima etapa.
3. Execute os testes a seguir:
 - a. Abra a caixa de diálogo Preferências de impressão.
 - b. Na guia Imprimir e reter, clique em **Usar a opção Imprimir e Reter** e, em seguida, clique em **Manter documentos duplicados**.
 - c. Digite um PIN e salve as alterações.
 - d. Envie o trabalho de impressão.
 - e. Salve e nomeie cada trabalho de forma diferente.
 - f. Envie o trabalho individualmente.

Para usuários do Windows

1. Abra a caixa de diálogo Preferências de impressão.
2. Na guia Imprimir e reter, clique em **Usar a opção Imprimir e Reter** e, em seguida, clique em **Manter documentos duplicados**.
3. Digite um PIN e salve as alterações.
4. Envie o trabalho de impressão.

Para usuários de Macintosh

1. Salve e nomeie cada trabalho de forma diferente.
2. Envie o trabalho individualmente.

Os documentos foram impressos?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
- **Não:**
Vá para a próxima etapa.

4. Execute os testes a seguir:

- a. Exclua alguns trabalhos suspensos para liberar memória da impressora.
- b. Imprima os documentos.

Os documentos foram impressos?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
- **Não:**
Vá para a próxima etapa.

5. Execute os testes a seguir:

- a. Adicione memória à impressora.
- b. Imprima os documentos.

Os documentos foram impressos?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
- **Não:**
Entre em contato com o [suporte ao cliente](#).

Trabalhos de impressão na bandeja errada ou no papel errado

1. Execute os testes a seguir:

- a. Verifique se você está imprimindo em papel correto.
- b. Imprima o documento.

O documento está impresso no papel correto?

- **Sim:**
Vá para a próxima etapa.
- **Não:**
Carregue o tamanho e o tipo de papel corretos.

2. Execute os testes a seguir:

- a. Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.

Nota: Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Na tela inicial, toque em **Configurações > Papel > Configuração de bandeja > Tamanho/Tipo de papel**.

- b. Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado.
- c. Imprima o documento.

O documento está impresso no papel correto?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
- **Não:**
Vá para a próxima etapa.

3. Execute os testes a seguir:

- a. Verifique se as bandejas estão vinculadas.

Para mais informações, consulte [Vincular bandejas on page 54](#).

- b. Imprima o documento.

O documento foi impresso na bandeja correta?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
- **Não:**
Entre em contato com o [suporte ao cliente](#).

Impressão lenta

1. Certifique-se de que o cabo da impressora esteja firmemente conectado nela e no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede.

A impressora está imprimindo lentamente?

- **Sim:**
Vá para a próxima etapa.
- **Não:**
O problema foi solucionado.

2. Execute os testes a seguir:

- a. Certifique-se de que a impressora não esteja no Modo silencioso.

Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Manutenção > Menu Configuração > Operações do dispositivo > Modo silencioso**.

- b. Imprima o documento.

A impressora está imprimindo lentamente?

- **Sim:**
Vá para a próxima etapa.
- **Não:**
O problema foi solucionado.

3. Execute os testes a seguir:

- a. Dependendo de seu sistema operacional, especifique a resolução de impressão em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.
- b. Defina a resolução como **600 dpi**.
- c. Imprima o documento.

A impressora está imprimindo lentamente?

- **Sim:**
Vá para a próxima etapa.

- **Não:**
O problema foi solucionado.
4. Execute os testes a seguir:
- a. Na tela inicial, toque em **Configurações > Impressão > Qualidade > Resolução de impressão**.
 - b. Defina a resolução como **600 dpi**.
 - c. Imprima o documento.

A impressora está imprimindo lentamente?

- **Sim:**
Vá para a próxima etapa.
 - **Não:**
O problema foi solucionado.
5. Execute os testes a seguir:
- a. Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.

Observações

- Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.
- Você também pode alterar a configuração no painel de controle da impressora.
- Papéis mais pesados são impressos mais lentamente.
- Papéis mais finos que carta, A4 ou ofício podem imprimir mais lentamente.

- b. Imprima o documento.

A impressora está imprimindo lentamente?

- **Sim:**
Vá para a próxima etapa.
 - **Não:**
O problema foi solucionado.
6. Execute os testes a seguir:
- a. Certifique-se de que as configurações de textura e gramatura da impressora correspondem ao papel que está sendo carregado.

Na tela inicial, toque em **Configurações > Papel > Configuração de mídia > Tipos de mídia**.

Nota: Papéis com texturas ásperas e pesados podem imprimir mais lentamente.

- b. Imprima o documento.

A impressora está imprimindo lentamente?

- **Sim:**
Vá para a próxima etapa.

- **Não:**
O problema foi solucionado.
- 7. Remova trabalhos suspensos.
A impressora está imprimindo lentamente?
 - **Sim:**
Vá para a próxima etapa.
 - **Não:**
O problema foi solucionado.
- 8. Execute os testes a seguir:
 - a. Certifique-se de que a impressora não esteja superaquecida.

Observações

- Deixe-a esfriar após um trabalho de impressão muito longo.
- Observe a temperatura ambiente recomendada para a impressora. Para mais informações, consulte [Seleção de um local para a impressora on page 24](#).

- b. Imprima o documento.

A impressora está imprimindo lentamente?

- **Sim:**
Entre em contato com o [suporte ao cliente](#).
- **Não:**
O problema foi solucionado.

A impressora não está respondendo

1. Verifique se o cabo de energia está conectado à tomada elétrica.



ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO

Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja perto do produto.

A impressora está respondendo?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
 - **Não:**
Vá para a próxima etapa.
2. Verifique se a tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor.

A tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor?

- **Sim:**

- Ligue a chave ou reinicie o disjuntor.
 - **Não:**
Vá para a próxima etapa.
3. Certifique-se de que a impressora esteja ligada.
- A impressora está ligada?
- **Sim:**
Vá para a próxima etapa.
 - **Não:**
Ligue a impressora.
4. Verifique se a impressora está no modo de suspensão ou no de hibernação.
- A impressora está no modo de suspensão ou no de hibernação?
- **Sim:**
Pressione o botão liga/desliga para ativar a impressora.
 - **Não:**
Vá para a próxima etapa.
5. Verifique se os cabos que conectam a impressora e o computador estão inseridos nas portas corretas.
- Os cabos estão inseridos nas portas corretas?
- **Sim:**
Vá para a próxima etapa.
 - **Não:**
Insira os cabos nas portas corretas.
6. Desligue a impressora, reinstale as opções de hardware e ligue a impressora.
- Para mais informações, consulte a documentação fornecida com a impressora.
- A impressora está respondendo?
- **Sim:**
O problema foi solucionado.
 - **Não:**
Vá para a próxima etapa.
7. Instale o driver de impressão correto.
- A impressora está respondendo?
- **Sim:**
O problema foi solucionado.
 - **Não:**
Vá para a próxima etapa.
8. Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.
- A impressora está respondendo?
- **Sim:**
O problema foi solucionado.
 - **Não:**
Entre em contato com o [suporte ao cliente](#).

| Não foi possível ler unidade flash

1. Verifique se a impressora não está ocupada processando outro trabalho de impressão, cópia, digitalização ou fax.

A impressora está pronta?

- **Sim:**
Vá para a etapa 3.
- **Não:**
Vá para a próxima etapa.

2. Execute os testes a seguir:

- Aguarde até que a impressora termine de processar o outro trabalho.
- Remova e insira a unidade flash.

A impressora reconhece a unidade flash?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
- **Não:**
Vá para a próxima etapa.

3. Verifique se a unidade flash foi inserida na porta USB frontal.

Nota: A unidade flash não funciona se estiver inserida na porta USB posterior.

A unidade flash foi inserida na porta correta?

- **Sim:**
Vá para a etapa 5.
- **Não:**
Vá para a próxima etapa.

4. Insira a unidade flash na porta correta.

A impressora reconhece a unidade flash?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
- **Não:**
Vá para a próxima etapa.

5. Verifique se a unidade flash é suportada. Para mais informações, consulte [Unidades flash e tipos de arquivo suportados on page 95](#).

A unidade flash é suportada?

- **Sim:**
Vá para a etapa 7.
- **Não:**
Vá para a próxima etapa.

6. Insira uma unidade flash suportada.

A impressora reconhece a unidade flash?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
- **Não:**
Vá para a próxima etapa.

7. Remova e insira a unidade flash.

A impressora reconhece a unidade flash?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
- **Não:**
Entre em contato com o [suporte ao cliente](#).

Ativando a porta USB

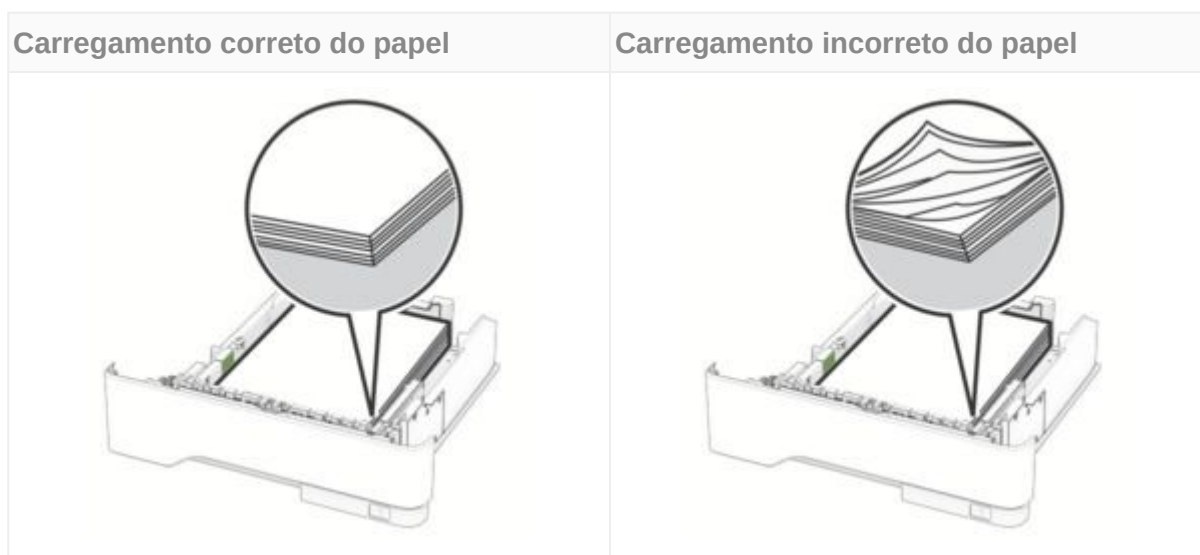
Na tela inicial, toque em **Configurações** › **Rede/portas** › **USB** › **Ativar porta USB**.

Remoção de atolamento

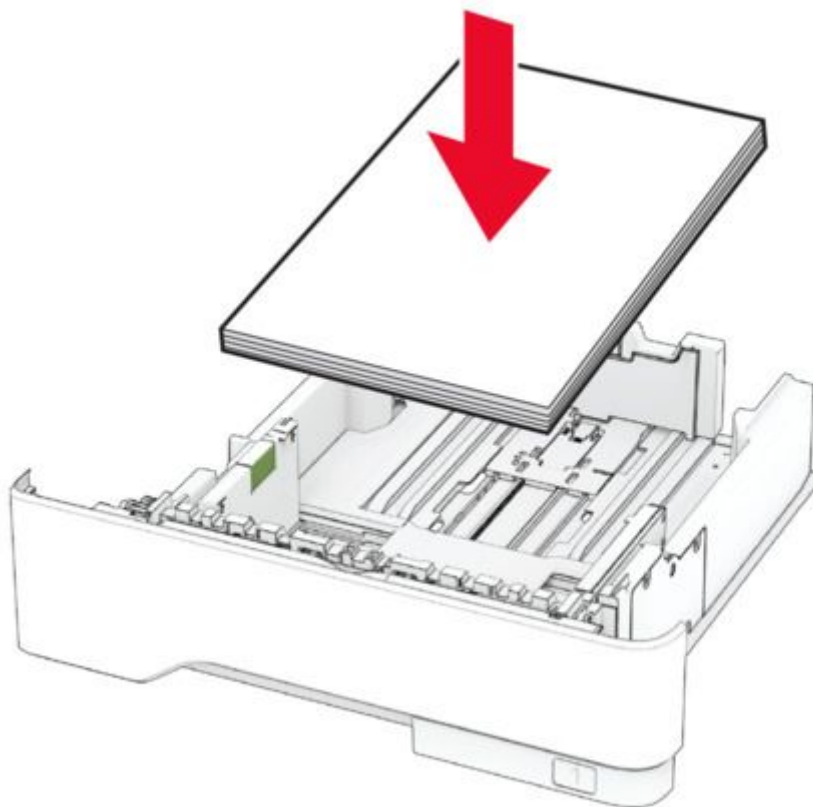
Evitando atolamentos

Coloque o papel corretamente

- Verifique se o papel está plano na bandeja.



- Não coloque nem remova uma bandeja durante a impressão.
- Não carregue papel em excesso. Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo dos indicadores de carregamento máximo de papel.
- Não deslize o papel na bandeja. Carregue o papel de acordo com a ilustração.



- Certifique-se de que as guias de papel estejam posicionadas corretamente e não estejam pressionando fortemente papéis ou envelopes.
- Empurre a bandeja firmemente na impressora após colocar o papel.

Use os papéis recomendados

- Use apenas os papéis e a mídia especial recomendados.
- Não coloque papel enrugado, amassado, úmido, dobrado ou enrolado.
- Flexione, ventile e alinhe as margens do papel antes de carregá-lo.

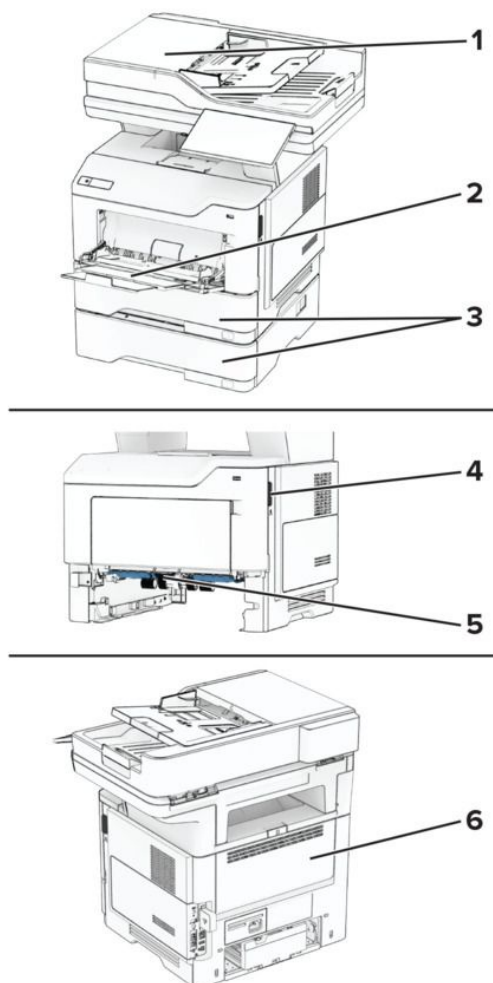


- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- Não misture tamanhos, pesos ou tipos de papel na mesma bandeja.
- Assegure-se de que o tamanho e o tipo de papel estão definidos corretamente no computador ou painel de controle da impressora.
- Guarde o papel de acordo com as recomendações do fabricante.

Como identificar os locais de atolamento

Observações

- Quando o Assistente de atolamento está definido como Ativar, a impressora descarrega páginas em branco ou páginas parcialmente impressas depois que um atolamento de papel for solucionado. Verifique a sua impressão por páginas em branco.
- Quando a Recuperação de atolamento está definida em Ativar ou Automático, a impressora imprime novamente as páginas atoladas.

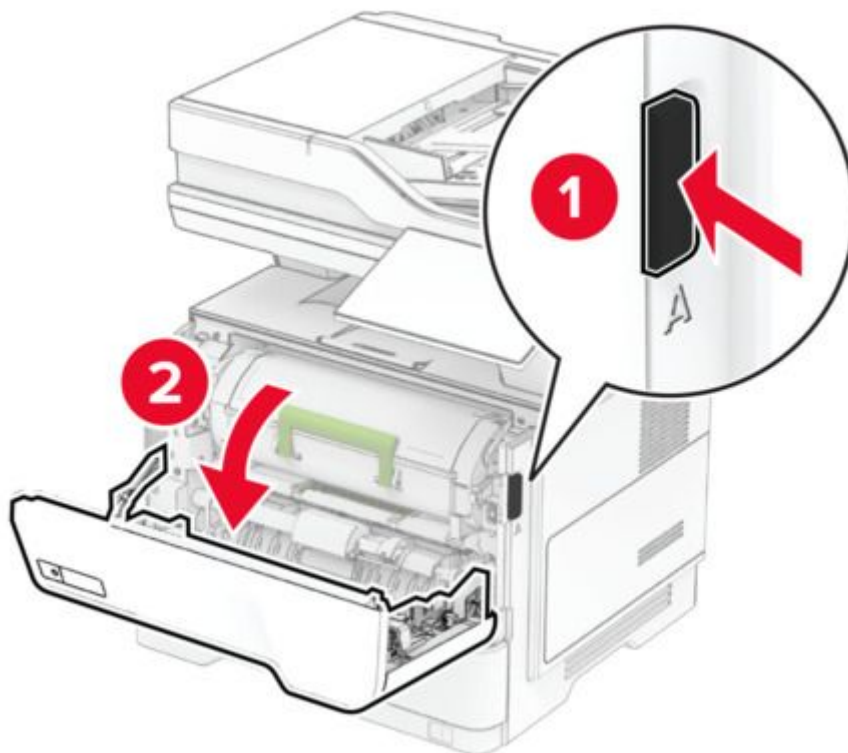


	Locais do atolamento
1	Alimentador automático de documentos
2	Alimentador multiuso
3	Bandejas
4	Porta A
5	Unidade frente e verso

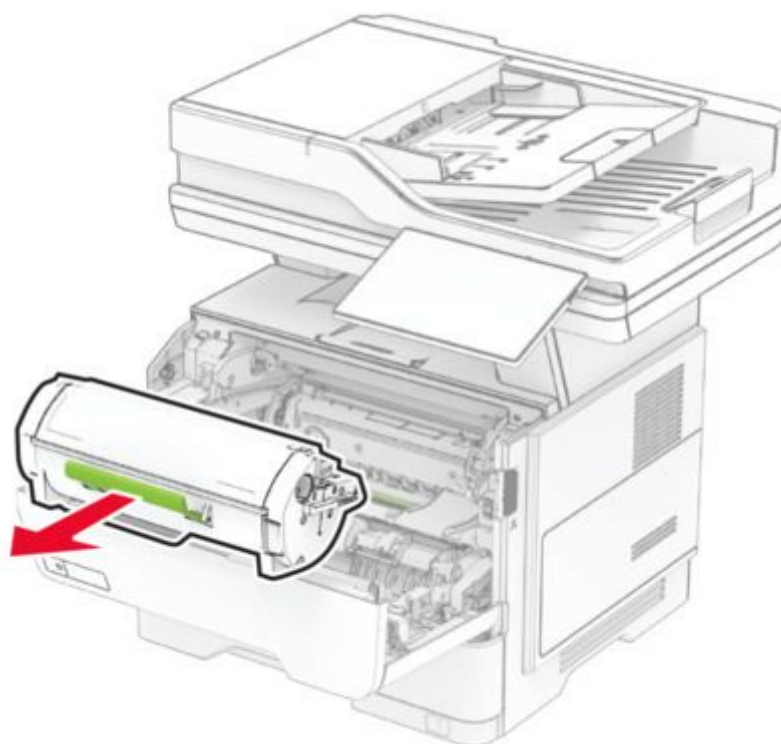
	Locais do atolamento
6	Porta B

Atolamento de papel na porta A

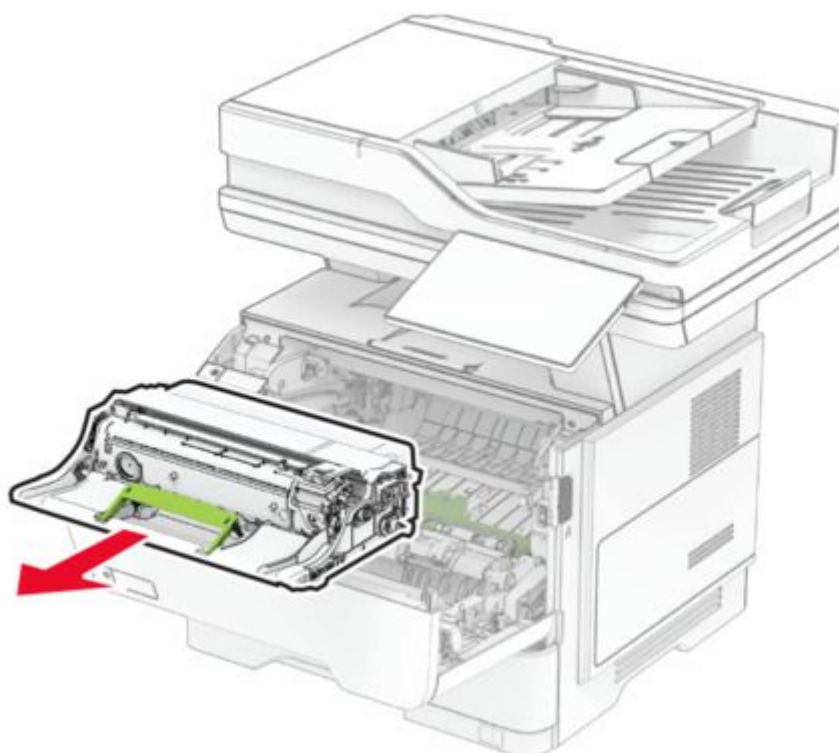
1. Abra a porta A.



2. Remova o cartucho de toner.



3. Remova a unidade de imagem.



Aviso — Danos potenciais

Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

Aviso — Danos potenciais

Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



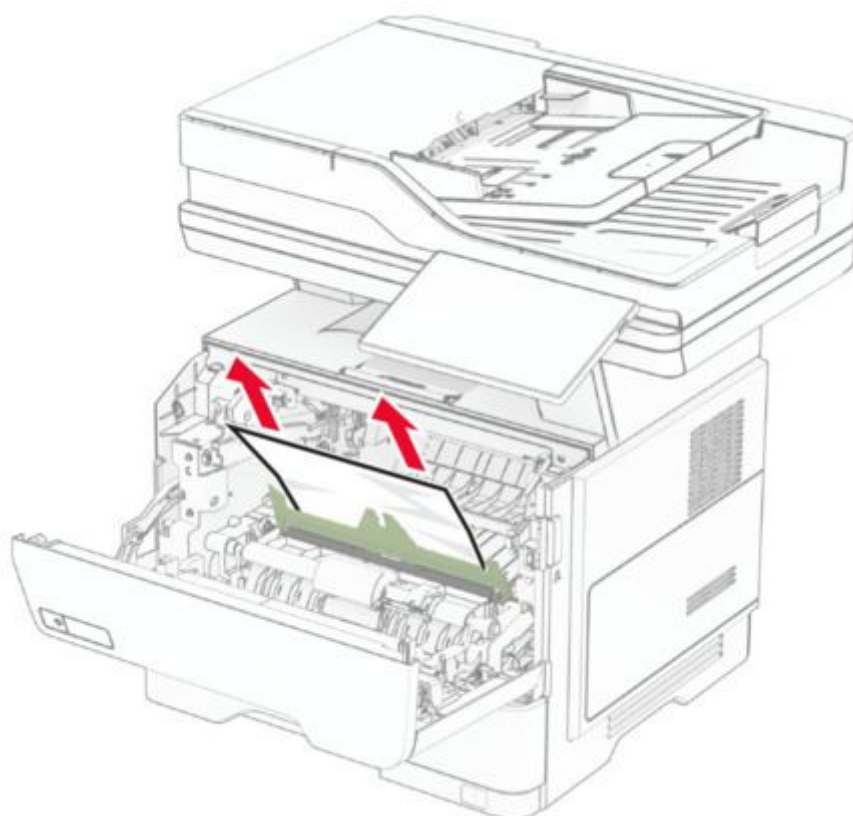
4. Remova o papel atolado.



ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE

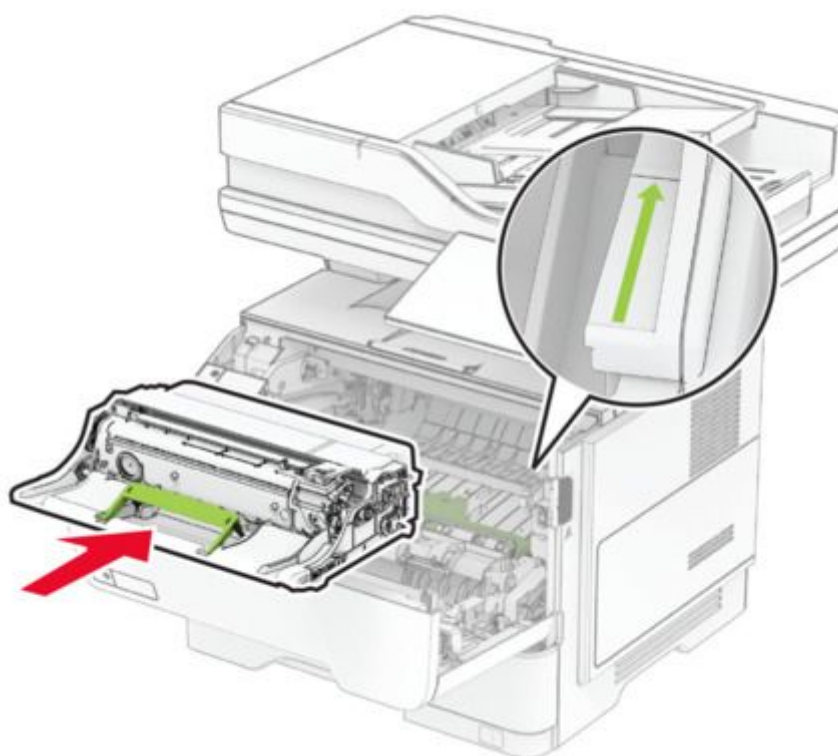
A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



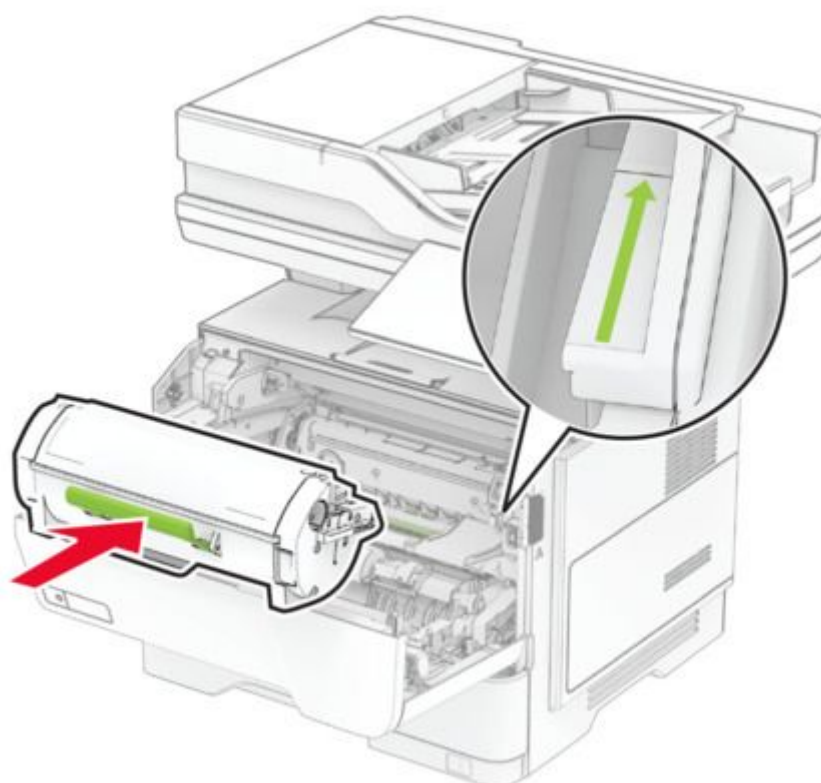
5. Insira a unidade de imagem.

Nota: Use as setas dentro da impressora como guias.



6. Inserir o cartucho de toner.

Nota: Use as setas dentro da impressora como guias.



7. Feche a porta A.

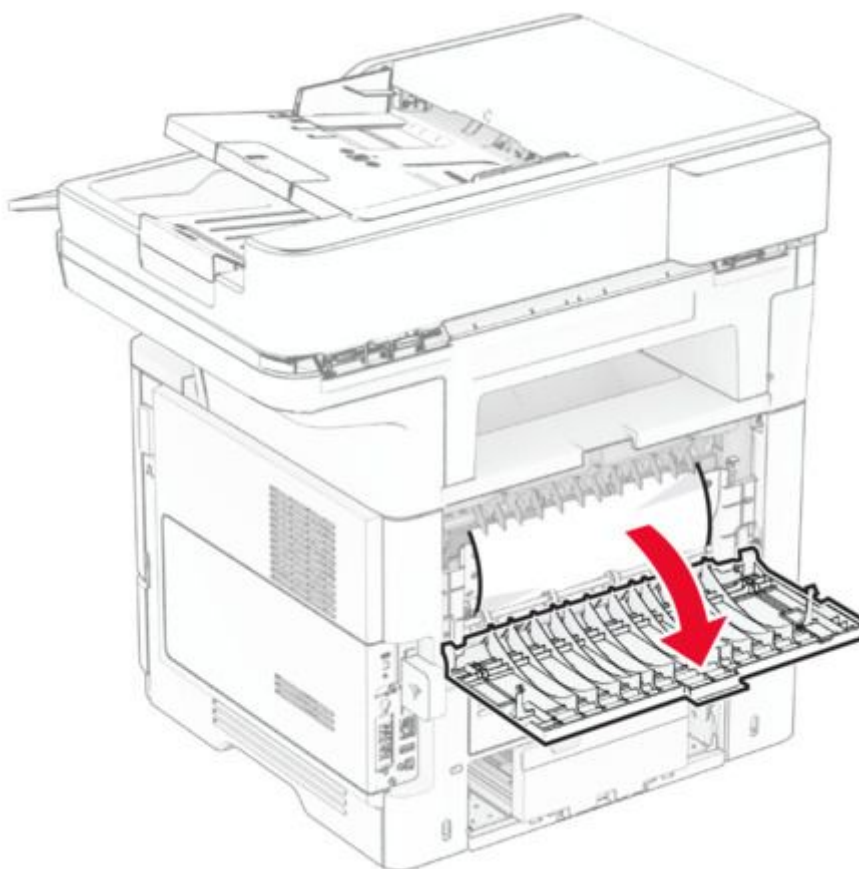
Atolamento de papel na porta B

1. Abra a porta B.



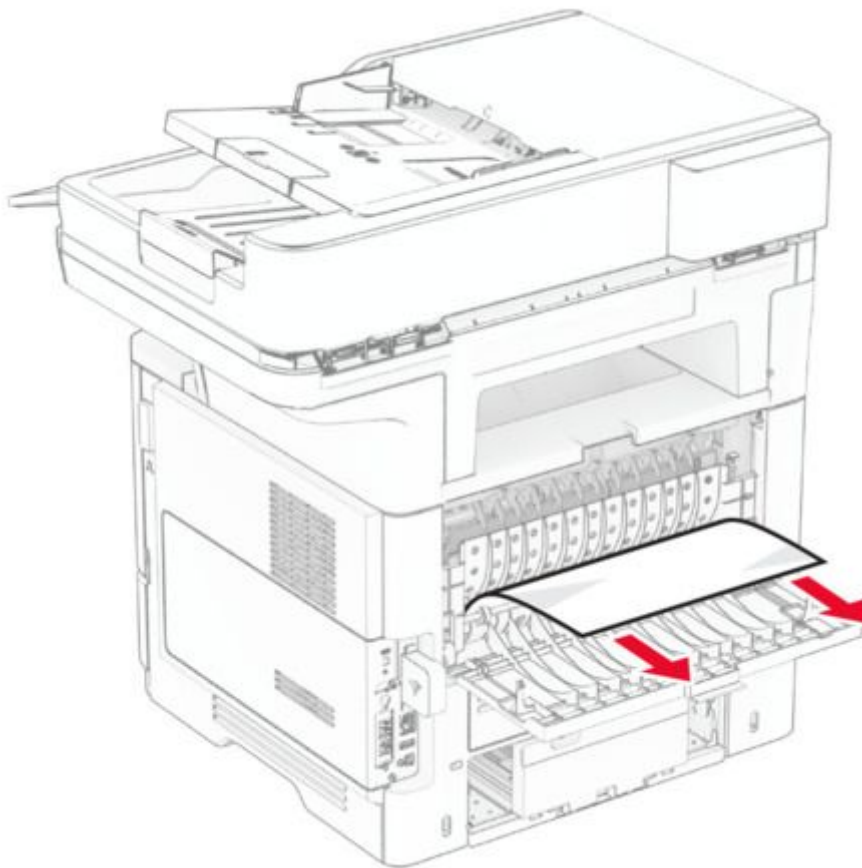
ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE

A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



2. Remova o papel atolado.

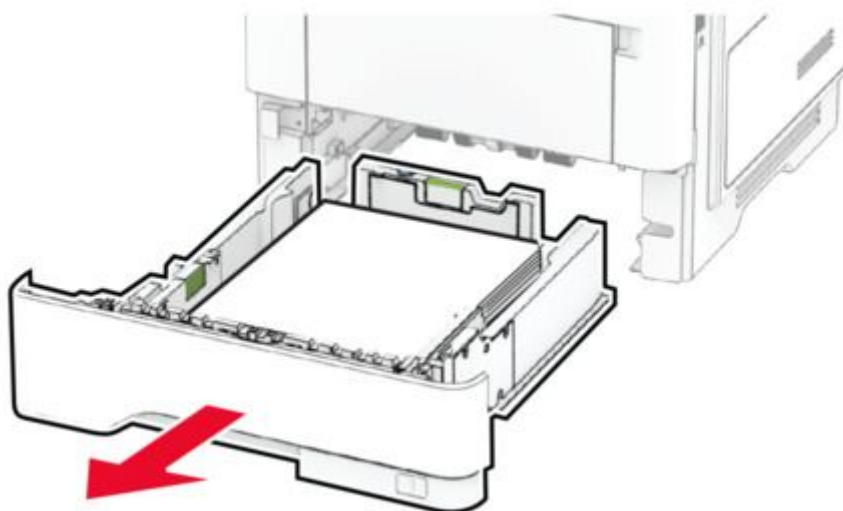
Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



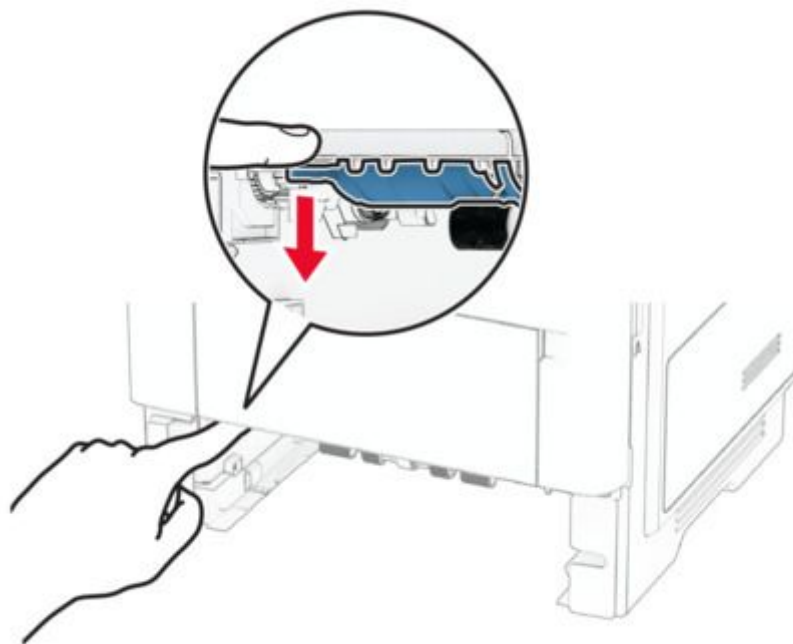
3. Feche a porta B.

Atolamento de papel na unidade frente e verso

1. Remova a bandeja.

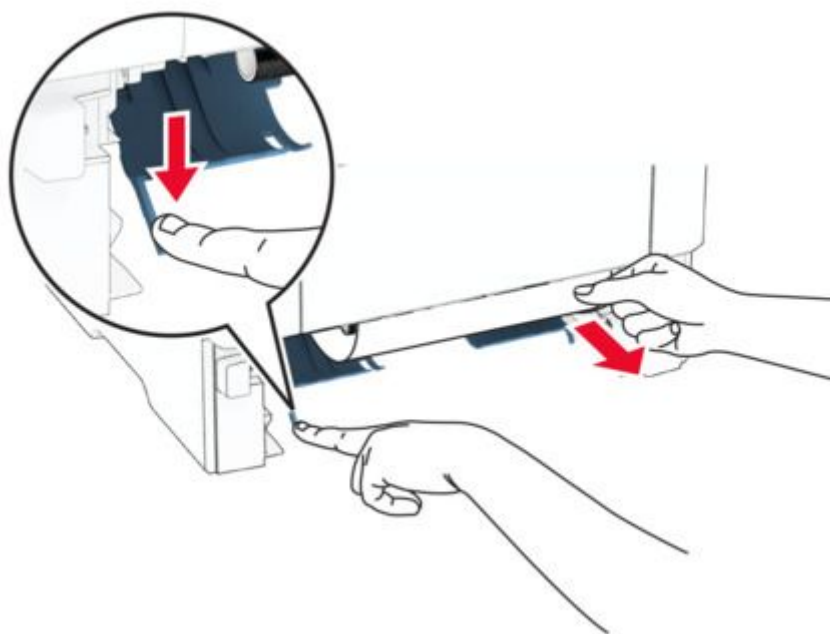


2. Pressione a trava da unidade frente e verso para abri-la.



3. Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



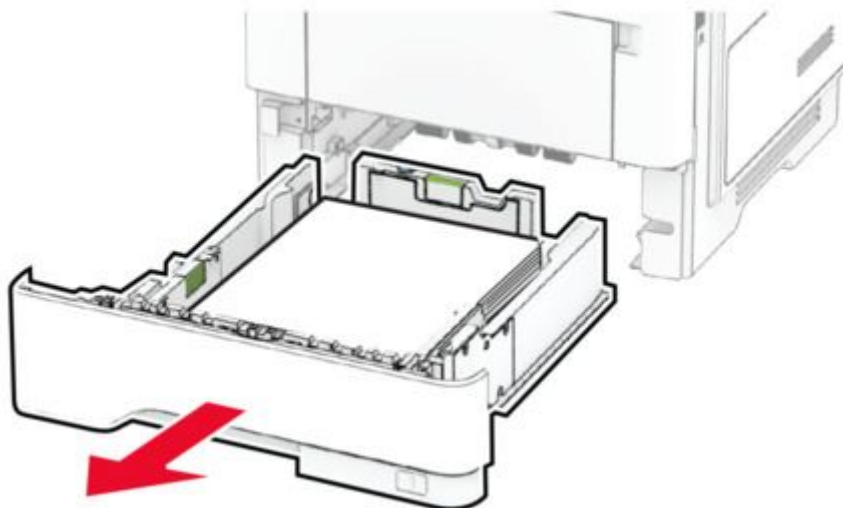
4. Insira a bandeja.

Atolamento de papel nas bandejas

1. Remova a bandeja.

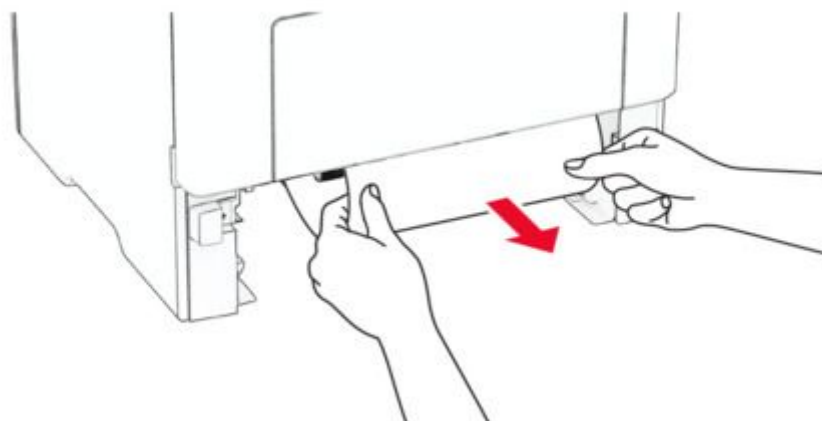
Aviso — Danos potenciais

Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.



2. Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



3. Insira a bandeja.

Atolamento de papel no alimentador multiúso

1. Remova o papel do alimentador multiúso.
2. Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

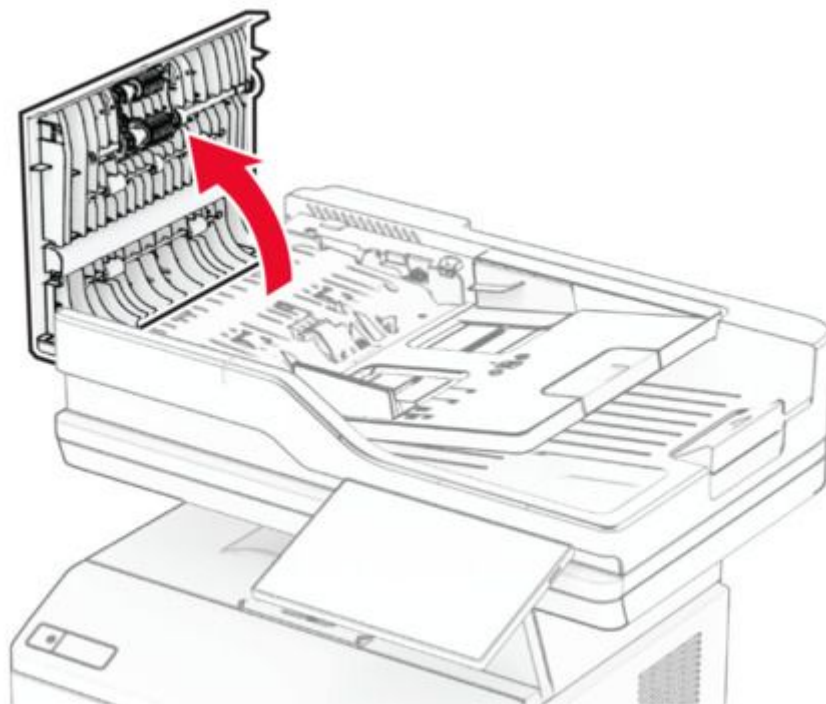


3. Recarregue o papel e então ajuste a guia do papel.

Atolamento de papel no alimentador automático de documentos

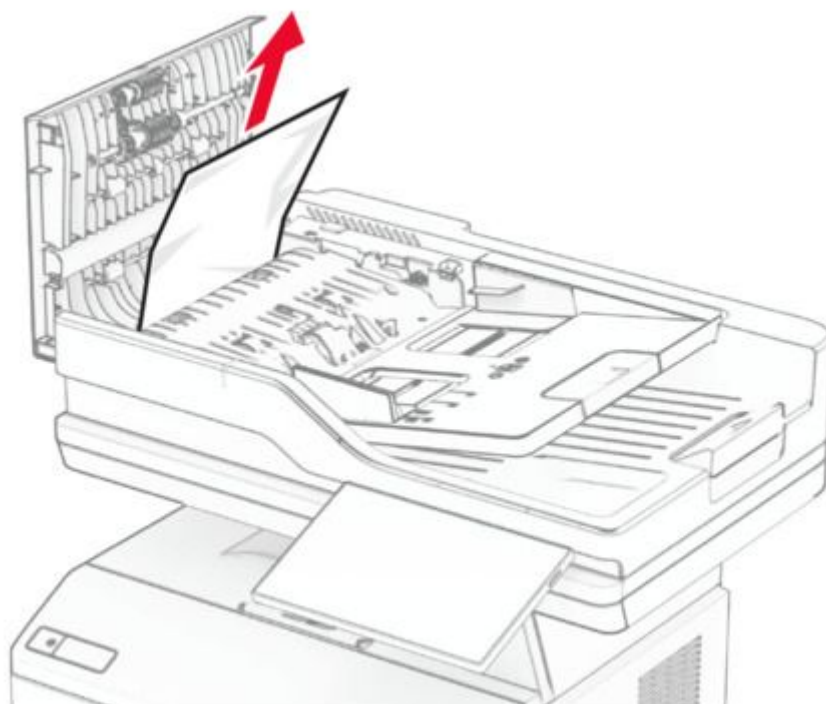
Atolamento de papel sob a tampa superior do ADF

1. Remova todos os documentos originais da bandeja do ADF.
2. Abra a porta C.



3. Remova o papel atorado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



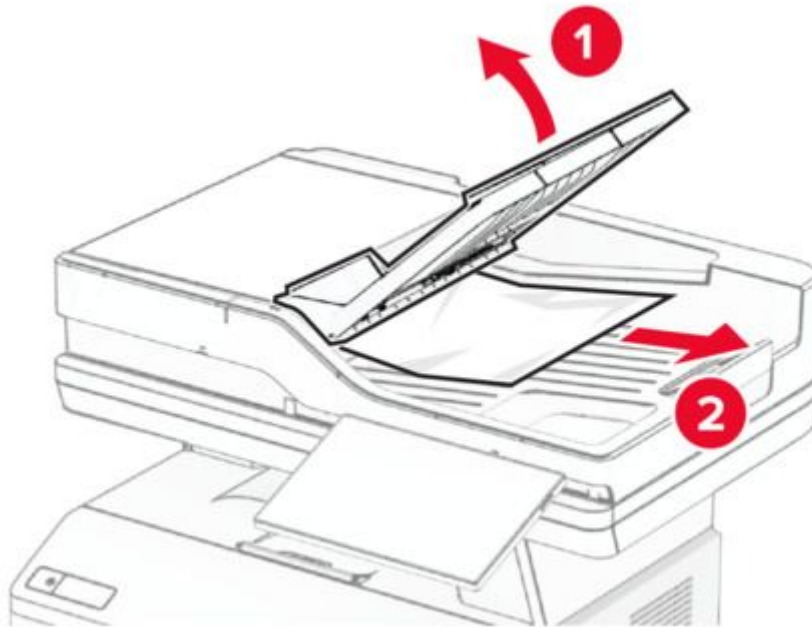
4. Feche a porta C.

Atolamento de papel sob a bandeja de saída do ADF

1. Remova todos os documentos originais da bandeja do ADF.

2. Levante a bandeja do ADF e remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



3. Coloque a bandeja do ADF de volta no lugar.

Problemas de conexão de rede

Não é possível abrir o Embedded Web Server

1. Execute os testes a seguir:
 - a. Certifique-se de que a impressora esteja ligada.
 - b. Acesse o Embedded Web Server (EWS) da impressora.

Você pode abrir o EWS?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
 - **Não:**
Vá para a próxima etapa.
2. Execute os testes a seguir:
 - a. Verifique se o Endereço IP da impressora está correto.

Observações

- Veja o endereço IP na tela inicial.
- Um endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.

b. Acesse o EWS.

Você pode abrir o EWS?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
- **Não:**
Vá para a próxima etapa.

3. Execute os testes a seguir:

a. Verifique se você instalou um navegador compatível:

- Internet Explorer versão 11 ou posterior
- Microsoft Edge
- Safari versão 6 ou posterior
- Google Chrome™ versão 32 ou posterior
- Mozilla Firefox versão 24 ou posterior

b. Acesse o EWS.

Você pode abrir o EWS?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
- **Não:**
Vá para a próxima etapa.

4. Execute os testes a seguir:

a. Verifique se a conexão de rede está ativa.

Nota: Se a conexão não estiver funcionando, entre em contato com o administrador.

b. Acesse o EWS.

Você pode abrir o EWS?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
- **Não:**
Vá para a próxima etapa.

5. Execute os testes a seguir:

- a. Verifique os cabos conectados à impressora e ao servidor de impressão para garantir que estejam seguros. Para mais informações, consulte a documentação fornecida com o servidor de impressão.
- b. Acesse o EWS.

Você pode abrir o EWS?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
 - **Não:**
Vá para a próxima etapa.
6. Execute os testes a seguir:
- a. Verifique se os servidores proxy da Web estão desativados.

Nota: Se os servidores estiverem desativados, entre em contato com o administrador.

- b. Acesse o EWS.

Você pode abrir o EWS?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
- **Não:**
Entre em contato com o [suporte ao cliente](#).

Não é possível conectar a impressora à rede Wi-Fi

1. Certifique-se de que a opção Adaptador ativo esteja definida como Automático.
- Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Visão geral da rede > Adaptador ativo > Automático**.

É possível conectar a impressora à rede Wi-Fi?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
 - **Não:**
Vá para a próxima etapa.
2. Verifique se a rede Wi-Fi correta está selecionada.

Nota: alguns roteadores poderão compartilhar o SSID padrão.

Você está se conectando à rede Wi-Fi correta?

- **Sim:**
Vá para a etapa 4.
 - **Não:**
Vá para a próxima etapa.
3. Conecte-se à rede Wi-Fi correta. Para mais informações, consulte [Como conectar a impressora a uma rede sem fio on page 85](#).

É possível conectar a impressora à rede Wi-Fi?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
- **Não:**
Vá para a próxima etapa.

4. Verifique o modo de segurança sem fio.

Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Sem fio > Modo de segurança sem fio**.

O modo de segurança sem fio correto está selecionado?

- **Sim:**
Vá para a etapa 6.
- **Não:**
Vá para a próxima etapa.

5. Selecione o modo de segurança sem fio correto.

É possível conectar a impressora à rede Wi-Fi?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
- **Não:**
Vá para a próxima etapa.

6. Verifique se digitou a chave de rede correta.

Nota: preste atenção aos espaços, números e letras maiúsculas da senha.

É possível conectar a impressora à rede Wi-Fi?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
- **Não:**
Entre em contato com o [suporte ao cliente](#).

| Problemas de opções de hardware

A opção interna não foi detectada

1. Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.

A impressora detecta a opção interna?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
- **Não:**
Vá para a próxima etapa.

2. Imprima a página de Definições de menu e veja se a opção interna aparece na lista de Recursos instalados.

A opção interna está listada?

- **Sim:**
Vá para a etapa 4.
 - **Não:**
Vá para a próxima etapa.
3. Execute os testes a seguir:
 - a. Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
 - b. Verifique se a opção interna está instalada no conector apropriado na placa do controlador.
 - c. Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.



ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO

Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja perto do produto.

A impressora detecta a opção interna?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
 - **Não:**
Vá para a próxima etapa.
4. Execute os testes a seguir:
 - a. Verifique se a opção interna está disponível no driver de impressão.

Nota: Se necessário, adicione manualmente a opção interna no driver de impressão para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para mais informações, consulte [Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão on page 57](#).

- b. Imprima o documento.

A impressora detecta a opção interna?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
- **Não:**
Entre em contato com o [suporte ao cliente](#).

Flash danificado detectado

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Substitua a unidade de armazenamento inteligente defeituosa.

- Na tela inicial, toque em **Continuar** para ignorar a mensagem e continuar a impressão.
- Cancele o trabalho de impressão atual.

Sem espaço livre suficiente na memória flash para recursos

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Toque em **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão.
- Exclua fontes, macros e outros dados armazenados na memória flash.
- Instale um disco rígido.

Nota: As fontes e macros carregadas e não armazenadas previamente na memória flash serão excluídas.

Luz vermelha no grampeador prático

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Feche a porta de acesso ao grampeador.
- Remova os grampos soltos.

Nota: depois de remover os grampos soltos, dois ciclos de preparação serão necessários antes de começar a grampear. Insira a pilha de papel no grampeador três vezes. O grampeador começará a funcionar na terceira inserção.

- Substitua o cartucho de grampos.

Problemas com suprimentos

substituição do cartucho, incompatibilidade de região da impressora

Para corrigir esse problema, será necessário adquirir um cartucho com a região correta que corresponde à região da impressora, ou adquira um cartucho mundial.

Instale o cartucho de toner correto.

Região	Código numérico
Região mundial ou indefinida	0
América do Norte (Estados Unidos, Canadá), Austrália e Nova Zelândia	1
Espaço Econômico Europeu, Islândia, Liechtenstein e Noruega	2

Região	Código numérico
Ásia Pacífico	3
América Latina	4
Demais localidades da Europa, Oriente Médio e África	5
Região Inválida	9

Cartucho comum recarregado

A impressora detectou um cartucho recarregado com um toner não genuíno por outra empresa que não a fabricante da sua impressora.

Selecione **OK** para continuar.

Todos os indicadores de vida útil dos componentes da impressora foram projetados para funcionar com suprimentos e peças do fabricante e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos ou peças remanufaturados por terceiros que não sejam o fabricante da sua impressora.

Para mais informações, consulte a declaração de garantia limitada da impressora.

Suprimento de fabricante diferente do fabricante da impressora

A impressora detectou um suprimento ou peça não reconhecidos instalados na impressora.

Sua impressora apresenta melhor funcionamento com peças e suprimentos genuínos produzidos pelo fabricante da impressora. O uso de suprimentos ou peças de terceiros afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida da impressora e de seus componentes de criação de imagens.

Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos e peças do fabricante da impressora e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos ou peças de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora ou componentes associados.

Aviso — Danos potenciais

O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia pode não cobrir danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros.

Para aceitar estes e todos os demais riscos e continuar com o uso de suprimentos ou peças não genuínos na impressora, toque na mensagem de erro no monitor usando dois dedos e mantendo pressionado por 15 segundos. Quando uma caixa de diálogo de confirmação for exibida, toque em **Continuar**.

Caso contrário, remova o suprimento ou peça de terceiros da impressora e instale uma opção original do mesmo fabricante da impressora.

Se a impressora não imprimir depois de limpar a mensagem de erro, reinicie o contador de uso de suprimento.

Nota: Caso não tenha certeza sobre como reiniciar os contadores de uso de suprimento, devolva o item de suprimento para o local de compra.

Problemas na bandeja de papel

Envelope se fecha durante a impressão

1. Execute os testes a seguir:
 - a. Use um envelope que tenha sido armazenado em um ambiente seco.

Nota: A impressão em envelopes com conteúdo alto de umidade pode fechar as abas.

- b. Envie o trabalho de impressão.

O envelope fecha ao imprimir?

- **Sim:**
Vá para a próxima etapa.
 - **Não:**
O problema foi solucionado.
2. Execute os testes a seguir:
 - a. Certifique-se de que o tipo de papel esteja definido como Envelope.
Na tela inicial, toque em **Configurações > Papel > Configuração de bandeja > Tamanho/Tipo de papel**.

- b. Envie o trabalho de impressão.

O envelope fecha ao imprimir?

- **Sim:**
Entre em contato com o [suporte ao cliente](#).
- **Não:**
O problema foi solucionado.

Impressão agrupada não funciona

1. Execute os testes a seguir:
 - a. Na tela inicial, toque em **Configurações > Impressão > Layout > Agrupar**.
 - b. Toque em **Ativar[1,2,1,2,1,2]**.
 - c. Imprima o documento.

O documento foi agrupado corretamente?

- **Sim:**

- O problema foi solucionado.
 - **Não:**
Vá para a próxima etapa.
2. Execute os testes a seguir:
- a. No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e, em seguida, selecione **Agrupar**.
 - b. Imprima o documento.
- O documento foi agrupado corretamente?
- **Sim:**
O problema foi solucionado.
 - **Não:**
Vá para a próxima etapa.
3. Execute os testes a seguir:
- a. Reduza o número de cópias a serem impressas.
 - b. Imprima o documento.
- As páginas estão agrupadas corretamente?
- **Sim:**
O problema foi solucionado.
 - **Não:**
Entre em contato com o [suporte ao cliente](#).

A ligação de bandejas não funciona

1. Execute os testes a seguir:
- a. Verifique se as bandejas contêm o mesmo tamanho e tipo de papel.
 - b. Verifique se as guias de papel estão posicionadas corretamente.
 - c. Imprima o documento.
- A vinculação das bandejas funciona corretamente?
- **Sim:**
O problema foi solucionado.
 - **Não:**
Vá para a próxima etapa.
2. Execute os testes a seguir:
- a. Na tela inicial, toque em **Configurações > Papel > Configuração de bandeja > Tamanho/Tipo de papel**.
 - b. Ajuste o tamanho e tipo de papel para corresponderem ao papel colocado nas bandejas vinculadas.
 - c. Imprima o documento.
- A vinculação das bandejas funciona corretamente?
- **Sim:**
O problema foi solucionado.
 - **Não:**
Vá para a próxima etapa.
3. Execute os testes a seguir:
- a. Certifique-se de que Vincular bandejas esteja definido como Automático. Para mais informações, consulte [Vincular bandejas on page 54](#).

- b. Imprima o documento.

A vinculação das bandejas funciona corretamente?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
- **Não:**
Entre em contato com o [suporte ao cliente](#).

O papel atola com frequência

1. Execute os testes a seguir:
 - a. Remova a bandeja.
 - b. Verifique se o papel foi colocado corretamente.

Observações

- Certifique-se de que as guias de papel estejam posicionadas corretamente.
- Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo dos indicadores de carregamento máximo de papel.
- Certifique-se de usar tamanho e tipo de papel recomendados.

- c. Insira a bandeja.
 - d. Imprima o documento.

Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?

- **Sim:**
Vá para a próxima etapa.
 - **Não:**
O problema foi solucionado.
2. Execute os testes a seguir:
 - a. Na tela inicial, toque em **Configurações > Papel > Configuração de bandeja > Tamanho/Tipo de papel**.
 - b. Defina o tamanho e o tipo de papel padrão.
 - c. Imprima o documento.

Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?

- **Sim:**
Vá para a próxima etapa.
 - **Não:**
O problema foi solucionado.
3. Execute os testes a seguir:
 - a. Carregue papel de um pacote novo.

Nota: O papel absorve umidade devido à alta umidade. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.

- b. Imprima o documento.

Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?

- **Sim:**
Entre em contato com o [suporte ao cliente](#).
- **Não:**
O problema foi solucionado.

As páginas atoladas não são impressas novamente

1. Execute os testes a seguir:

- a. Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Notificações > Recuperação de conteúdo atolado**.
- b. No menu Recuperação de atolamento, toque em **Ativada** ou **Automática**.
- c. Imprima o documento.

As páginas atoladas foram impressas novamente?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
- **Não:**
Entre em contato com o [suporte ao cliente](#).

Problemas de envio de e-mail

Como desativar a mensagem de erro “Servidor SMTP não está configurado”

No painel de controle, navegue até **Configurações > E-mail > Configuração de e-mail > Desativar o erro “Servidor SMTP não configurado” > Ativado**.

Para impedir que o erro ocorra novamente, execute um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Atualize o firmware da impressora. Para mais informações, consulte a seção “Instruções do firmware da impressora”.
- Defina as configurações de SMTP do e-mail. Para mais informações, consulte .

Não é possível enviar e-mails

1. Certifique-se de que as configurações de SMTP do e-mail estejam configuradas corretamente. Para mais informações, consulte .

É possível enviar um e-mail?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
- **Não:**
Vá para a próxima etapa.

2. Certifique-se de que esteja usando a senha correta. Dependendo do provedor de serviços de e-mail, use a senha da conta, a senha do aplicativo ou a senha de autenticação. Para mais informações, consulte .

É possível enviar um e-mail?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
- **Não:**
Vá para a próxima etapa.

3. Certifique-se que a impressora esteja conectada a uma rede, e de que a rede esteja conectada à Internet.

É possível enviar um e-mail?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
- **Não:**
Entre em contato com o [suporte ao cliente](#).

Problemas de envio de fax

O ID do chamador não é exibido

Nota: Estas instruções são aplicáveis somente a impressoras compatíveis com o fax analógico. Para mais informações, consulte a seção "Configurando a impressora para enviar fax".

1. Ativar ID do chamador.

Na tela inicial, toque em **Configurações > Fax > Configuração de fax > Configurações de recebimento de fax > Controles administrativos > Ativar ID do chamador**.

O ID do chamador é exibido?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
- **Não:**
Entre em contato com o [suporte ao cliente](#).

Não é possível enviar ou receber faxes usando o fax analógico

1. Resolva as mensagens de erro que aparecem no visor.

É possível enviar ou receber um fax?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
- **Não:**

Vá para a próxima etapa.

2. Execute os testes a seguir:

Verifique se as conexões de cabo dos seguintes equipamentos estão seguras:

- Telefone
- Fone
- Secretária eletrônica

É possível enviar ou receber um fax?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
- **Não:**
Vá para a próxima etapa.

3. Verifique se há tom de discagem.

- Ligue para o número de fax para verificar se está funcionando adequadamente.
- Se você estiver usando o recurso de discagem no gancho, aumente o volume para verificar se há um tom de discagem.

É possível escutar o tom de discagem?

- **Sim:**
Vá para a etapa 5.
- **Não:**
Vá para a próxima etapa.

4. Execute os testes a seguir:

- a. Conecte o telefone analógico diretamente à tomada.
 - b. Verifique se há tom de discagem.
 - c. Se não houver um tom de discagem, use um cabo telefônico diferente.
 - d. Se ainda não ouvir um tom de discagem, conecte o telefone analógico em uma tomada diferente.
 - e. Se ouvir um tom de discagem, conecte a impressora a essa tomada.
1. Conecte o telefone analógico diretamente à tomada.
 2. Verifique se há tom de discagem.
 3. Se não houver um tom de discagem, use um cabo telefônico diferente.
 4. Se ainda não ouvir um tom de discagem, conecte o telefone analógico em uma tomada diferente.
 5. Se ouvir um tom de discagem, conecte a impressora a essa tomada.

É possível enviar ou receber um fax?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
- **Não:**
Vá para a próxima etapa.

5. Verifique se a impressora está conectada a um serviço de telefone analógico ou com o conector digital correto.

- Se você estiver usando um serviço telefônico do tipo Serviços Integrados de Rede Digital (ISDN, Integrated Services Digital Network), conecte a uma porta telefônica

analógica de um adaptador de terminal ISDN. Para obter mais informações, contate seu fornecedor de ISDN.

- Se estiver usando DSL, conecte a impressora a um filtro ou roteador DSL que ofereça suporte ao uso analógico. Para obter mais informações, contate seu fornecedor de DSL.
- Se estiver usando um serviço de telefonia de Central Privada de Comutação Telefônica (PBX), certifique-se de estar usando uma conexão analógica no PBX. Se não houver uma conexão, considere a instalação de uma linha telefônica analógica para a máquina de fax.

É possível enviar ou receber um fax?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
- **Não:**
Vá para a próxima etapa.

6. Execute os testes a seguir:

- a. Desligue outros equipamentos (como secretárias eletrônicas, computadores, modems ou separadores de linha telefônica) entre a impressora e a linha telefônica.
- b. Desative chamada em espera e correio de voz. Para obter mais informações, entre em contato com a companhia telefônica.

É possível enviar ou receber um fax?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
- **Não:**
Vá para a próxima etapa.

7. Execute os testes a seguir:

- a. Disque o número do fax.
 - b. Digitalize o documento.
1. Disque o número do fax.
 2. Digitalize o documento.

É possível enviar ou receber um fax?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
- **Não:**
Entre em contato com o [suporte ao cliente](#).

É possível receber, mas não é possível enviar faxes usando o fax analógico

1. Coloque um documento original corretamente na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.

Você consegue enviar faxes?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
- **Não:**
Vá para a próxima etapa.

2. Configure apropriadamente o número do atalho.

- Certifique-se de que o número do atalho está programado com o número de telefone para o qual você deseja discar.
- Disque manualmente o número de telefone.

Você consegue enviar faxes?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
- **Não:**
Entre em contato com o [suporte ao cliente](#).

É possível enviar, mas não é possível receber faxes usando o fax analógico

1. Verifique se a origem do papel não está vazia.

Você consegue receber faxes?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
- **Não:**
Vá para a próxima etapa.

2. Verifique as configurações de atraso de contagem de toques.

Na tela inicial, toque em **Configurações > Fax > Configuração do fax > Configurações de recebimento de fax > Toques para atender**.

Você consegue receber faxes?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
- **Não:**
Vá para a próxima etapa.

3. Se a impressora estiver entregando páginas em branco, consulte [Páginas em branco ou brancas on page 277](#).

Você consegue receber faxes?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
- **Não:**
Entre em contato com o [suporte ao cliente](#).

Qualidade de impressão de fax ruim

1. Execute os testes a seguir:

- a. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.
- b. Corrija os problemas com a qualidade da impressão. Para mais informações, consulte a seção "Baixa qualidade de impressão".

A qualidade da impressão do fax está satisfatória?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
- **Não:**
Vá para a próxima etapa.

2. Execute os testes a seguir:

- a. Na tela inicial, toque em **Configurações > Fax > Configuração de fax > Configurações de recebimento de fax > Controles do administrador**.
- b. No menu Velocidade máxima, selecione uma velocidade de transmissão mais baixa.

A qualidade da impressão do fax está satisfatória?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
- **Não:**
Entre em contato com o [suporte ao cliente](#).

Informações ausentes na folha de rosto do fax

1. Execute os testes a seguir:

- a. Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.
- b. Envie ou recupere o fax.

Há informações ausentes na folha de rosto do fax?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
- **Não:**
Entre em contato com o [suporte ao cliente](#).

Não é possível enviar a folha de rosto do fax a partir do computador

1. Execute os testes a seguir:

- a. Certifique-se de que o driver da impressora esteja atualizado. Para mais informações, consulte [Instalação do software da impressora on page 55](#).
- b. Envie o fax.

Você consegue enviar a folha de rosto do fax?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
- **Não:**
Vá para a próxima etapa.

2. Execute os testes a seguir:

- a. No documento que você está tentando enviar por fax, abra a caixa de diálogo Imprimir.
- b. Selecione a impressora e clique em **Propriedades, Preferências, Opções ou Configurar**.
- c. Clique em **Fax** e desmarque a configuração **Sempre exibir configurações de fax antes de enviá-lo**.

- d. Envie o fax.

Você consegue enviar a folha de rosto do fax?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
- **Não:**
Entre em contato com o [suporte ao cliente](#).

| Problemas de digitalização

Não é possível digitalizar para um computador

1. Execute um trabalho de cópia.

O trabalho de cópia foi bem-sucedido?

- **Sim:**
Vá para a etapa 3.
- **Não:**
Vá para a próxima etapa.

2. Execute os testes a seguir:

- a. Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.
- b. Digitalize o documento.

É possível digitalizar o documento para um computador?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
- **Não:**
Vá para a próxima etapa.

3. Execute os testes a seguir:

- a. Imprima a Página de configuração de rede. Na tela inicial, toque em **Configurações > Relatórios > Rede > Página de configuração de rede**.
- b. Verifique o status da rede.

A impressora está conectada à rede?

- **Sim:**
Vá para a etapa 5.
- **Não:**
Vá para a próxima etapa.

4. Execute os testes a seguir:

- a. Conecte a impressora à rede.
- b. Digitalize o documento.

É possível digitalizar o documento para um computador?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
- **Não:**
Vá para a próxima etapa.

5. Execute os testes a seguir:

- a. Verifique se a impressora e o computador e estão conectados à mesma rede.

b. Digitalize o documento.

É possível digitalizar o documento para um computador?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
- **Não:**
Entre em contato com o [suporte ao cliente](#).

Não é possível digitalizar para uma pasta de rede

1. Execute os testes a seguir:

- a. Crie um atalho para a pasta da rede.
- b. Digitalize um documento usando o atalho. Para mais informações, consulte [Digitalização para uma pasta de rede on page 121](#).

É possível digitalizar um documento e salvá-lo em uma pasta de rede?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
 - **Não:**
Vá para a próxima etapa.
2. Certifique-se de que o caminho da pasta de rede e o formato estejam corretos. Por exemplo, `//server_hostname/foldername/path`, em que `server_hostname` é um domínio totalmente qualificado (FQDN) ou endereço IP.

O caminho da pasta de rede e o formato estão corretos?

- **Sim:**
Vá para a próxima etapa.
 - **Não:**
Vá para a etapa 4.
3. Certifique-se de que você tenha permissão de gravação na pasta de rede.

É possível digitalizar um documento e salvá-lo em uma pasta de rede?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
 - **Não:**
Vá para a próxima etapa.
4. Execute os testes a seguir:
- a. Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Observações

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

b. Clique em **Atalhos** e selecione um atalho.

Nota: Se você tiver vários tipos de atalho, selecione **Pasta de rede**.

- c. No campo Caminho do compartilhamento, digite o caminho da pasta de rede.

Observações

- Se o caminho do compartilhamento for \server_hostname\foldername\path, digite //server_hostname/foldername/path.
- Certifique-se de que tenha usado barras "/" ao digitar o caminho do compartilhamento.

- d. No menu Autenticação, selecione o método de autenticação.

Nota: Se a opção Autenticação estiver definida como "Usar nome de usuário e senha atribuídos", digite suas credenciais nos campos Nome de usuário e Senha.

- e. Clique em **Salvar**.

1. Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Observações

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

2. Clique em **Atalhos** e selecione um atalho.

Nota: Se você tiver vários tipos de atalho, selecione **Pasta de rede**.

3. No campo Caminho do compartilhamento, digite o caminho da pasta de rede.

Observações

- Se o caminho do compartilhamento for \server_hostname\foldername\path, digite //server_hostname/foldername/path.
- Certifique-se de que tenha usado barras "/" ao digitar o caminho do compartilhamento.

4. No menu Autenticação, selecione o método de autenticação.

Nota: Se a opção Autenticação estiver definida como "Usar nome de usuário e senha atribuídos", digite suas credenciais nos campos Nome de usuário e Senha.

5. Clique em **Salvar**.

É possível digitalizar um documento e salvá-lo em uma pasta de rede?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
 - **Não:**
Vá para a próxima etapa.
5. Certifique-se de que a impressora e a pasta de rede estejam conectadas à mesma rede.

É possível digitalizar um documento e salvá-lo em uma pasta de rede?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
- **Não:**
Entre em contato com o [suporte ao cliente](#).

Cópias parciais do documento ou fotografia

1. Execute os testes a seguir:
 - a. Coloque o documento ou a foto voltada para baixo no canto superior esquerdo do vidro do scanner.
 - b. Copiar o documento ou foto.

O documento ou a fotografia foi copiado corretamente?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
 - **Não:**
Vá para a próxima etapa.
2. Execute os testes a seguir:
 - a. A definição de tamanho do papel deve corresponder ao papel carregado na bandeja.
 - b. Copiar o documento ou foto.

O documento ou a fotografia foi copiado corretamente?

- **Sim:**

O problema foi solucionado.

- **Não:**

Entre em contato com o [suporte ao cliente](#).

Qualidade de cópia baixa

1. Execute os testes a seguir:

- a. Limpe o vidro do scanner e o vidro do ADF com um pano úmido, macio e sem fiapos. Se a sua impressora tiver um segundo vidro do ADF dentro do ADF, limpe também esse vidro.

Para mais informações, consulte [Limpeza do scanner on page 265](#).

- b. Coloque o documento ou a foto voltada para baixo no canto superior esquerdo do vidro do scanner.
- c. Copiar o documento ou foto.

A qualidade da cópia está satisfatória?

- **Sim:**

O problema foi solucionado.

- **Não:**

Vá para a próxima etapa.

2. Execute os testes a seguir:

- a. Verifique a qualidade do documento ou fotografia original.
- b. Ajuste as definições de qualidade de digitalização.
- c. Copiar o documento ou foto.

A qualidade da cópia está satisfatória?

- **Sim:**

O problema foi solucionado.

- **Não:**

Entre em contato com o [suporte ao cliente](#).

Listras escuras verticais na saída ao digitalizar a partir do ADF



1. Execute os testes a seguir:

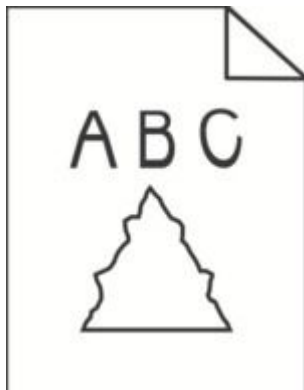
- a. Abra a tampa do scanner.
- b. Limpe o vidro do ADF e o próprio ADF usando um pano úmido, macio e sem fiapos.

- c. Feche a tampa do scanner.
- d. Digitalize o documento.

As listras verticais aparecem nos documentos digitalizados?

- **Sim:**
Entre em contato com o [suporte ao cliente](#).
- **Não:**
O problema foi solucionado.

Imagem ou texto irregular ao digitalizar pelo ADF



1. Execute os testes a seguir:
 - a. Carregue 50 folhas de papel comum e limpo no ADF.

Nota: O papel comum ajuda a limpar ou remover poeira e outros resíduos dos rolos de alimentação do ADF.

- b. Na tela inicial, toque em .
 - c. Coloque um documento original no ADF.
 - d. Digitalize o documento.

Aparecem imagens ou textos irregulares na saída?

- **Sim:**
Entre em contato com o [suporte ao cliente](#).
- **Não:**
O problema foi solucionado.

A digitalização não foi concluída com êxito

1. Execute os testes a seguir:
 - a. Certifique-se de que o cabo Ethernet ou USB esteja conectado corretamente ao computador e à impressora.
 - b. Digitalize o documento.

O trabalho de digitalização foi bem-sucedido?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
 - **Não:**
Vá para a próxima etapa.
2. Execute os testes a seguir:
 - a. Certifique-se de que o nome do arquivo não está sendo utilizado na pasta de destino.
 - b. Certifique-se de que o documento ou fotografia que deseja digitalizar não esteja aberto em outro aplicativo.
 - c. Digitalize o documento.

O trabalho de digitalização foi bem-sucedido?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
 - **Não:**
Vá para a próxima etapa.
3. Execute os testes a seguir:
 - a. Verifique se a caixa de seleção Anexar marca de hora ou Sobrescrever o arquivo existente está marcada nas definições da configuração de destino.
 - b. Digitalize o documento.

O trabalho de digitalização foi bem-sucedido?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
- **Não:**
Entre em contato com o [suporte ao cliente](#).

O scanner não fecha

1. Remova obstruções que estejam mantendo a tampa do scanner aberta.

A tampa do scanner fecha corretamente?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
- **Não:**
Entre em contato com o [suporte ao cliente](#).

A digitalização é muito demorada ou congela o computador

1. Feche todos os aplicativos interferindo com a digitalização.

A digitalização leva tempo demais ou trava o computador?

- **Sim:**
Entre em contato com o [suporte ao cliente](#).
- **Não:**
O problema foi solucionado.

O scanner não responde

1. Execute os testes a seguir:
 - a. Verifique se o cabo de energia está conectado adequadamente na impressora e na tomada elétrica.



ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO

Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja perto do produto.

- b. Copiar ou digitalizar o documento.

O scanner está respondendo?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
 - **Não:**
Vá para a próxima etapa.
2. Execute os testes a seguir:
 - a. Certifique-se de que a impressora esteja ligada.
 - b. Resolva as mensagens de erro que aparecem no visor.
 - c. Copiar ou digitalizar o documento.

O scanner está respondendo?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
 - **Não:**
Vá para a próxima etapa.
3. Execute os testes a seguir:
 - a. Desligar a impressora, aguardar cerca de 10 segundos e ligá-la novamente.
 - b. Copiar ou digitalizar o documento.

O scanner está respondendo?

- **Sim:**
O problema foi solucionado.
- **Não:**
Entre em contato com o [suporte ao cliente](#).

Ajustando o registro do scanner

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Manutenção > Menu Configuração > Configuração do scanner > Registro manual do scanner**.
2. No menu de Teste de impressão rápido, toque em **Iniciar**.
3. Coloque a página do Teste de impressão rápido no vidro do scanner e, em seguida, toque em **Registro da base de cópia**.
4. No menu de Teste de cópia rápida, toque em **Iniciar**.
5. Compare a página do Teste rápido de cópia com o documento original.

Nota: Caso as margens da página de teste estejam diferentes do documento original, configure a Margem esquerda e a Margem superior.

6. Repita 4 e 5 até que as margens da página do Teste rápido de cópia se aproxime o máximo do documento original.

Ajuste do registro do ADF

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Manutenção > Menu Configuração > Configuração do scanner > Registro manual do scanner**.
2. No menu de Teste de impressão rápido, toque em **Iniciar**.
3. Coloque a página do Teste de impressão rápido na bandeja do ADF.
4. Toque em **Registro do ADF dianteiro** ou **Registro do ADF traseiro**.

Observações

- Para alinhar o Registro do ADF dianteiro, coloque a página do teste voltada para cima, com a margem curta entrando primeiro no ADF.
- Para alinhar o Registro do ADF traseiro, coloque a página do teste voltada para baixo, com a margem curta entrando primeiro no ADF.

5. No menu de Teste de cópia rápida, toque em **Iniciar**.
6. Compare a página do Teste rápido de cópia com o documento original.

Nota: Caso as margens da página de teste estejam diferentes do documento original, configure o Ajuste horizontal e a Margem superior.

7. Repita 5 e 6 até que as margens da página do Teste rápido de cópia se aproxime o máximo do documento original.

Entrando em contato com o suporte ao cliente

Antes de entrar em contato com Suporte ao cliente, certifique-se de ter as seguintes informações:

- Problema com a impressora
- Mensagem de erro
- Modelo e número de série da impressora

Entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

Avisos

Informações sobre o produto

Nome do produto:

Multifuncionais monocromáticas a laser

Tipo de máquina:

7020

Modelos:

476, 486, 676, 686, 689 e modelos equivalentes

Edição e avisos legais

Avisos de edição

Abril de 2025

O parágrafo a seguir não se aplica a nenhum país onde tais medidas sejam incompatíveis com a legislação local: ESTA PUBLICAÇÃO É FORNECIDA “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA” SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a isenção de responsabilidade de garantias expressas ou implícitas em determinadas transações; portanto, esta declaração pode não se aplicar a você. Esta publicação pode incluir imprecisões técnicas ou erros tipográficos. São feitas alterações periódicas nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em edições posteriores. Melhorias ou alterações nos produtos ou programas descritos podem ser realizadas a qualquer momento.

Avisos de licenciamento

Todos os avisos de licenciamento associados a este produto podem ser visualizados no diretório CD:\NOTICES do CD do software de instalação.

Especificações

Aviso sobre laser

A impressora foi certificada nos EUA por estar em conformidade com os requisitos do DHHS 21 CFR, capítulo I, subcapítulo J, para produtos a laser de Classe I (1) e, nos demais países, foi certificada como produto a laser de Classe I para o consumidor em conformidade com os requisitos da IEC 60825-1:2014, EN 60825-1:2014+A11:2021 e EN 50689:2021.

Os produtos a laser de Classe I não são considerados prejudiciais. O sistema do laser e a impressora foram projetados para que jamais haja acesso humano à radiação do laser acima do nível da Classe I durante a operação normal ou a manutenção pelo usuário ou sob as condições de manutenção prescritas. A impressora tem um conjunto do cabeçote de impressão sem possibilidade de manutenção que contém um laser com as seguintes especificações:

Classe: IIIb (3b) AlGaInP

Potência nominal de saída (miliwatts): 15

Comprimento de onda (nanômetros): 650–670

Informações sobre temperatura

Temperatura de operação e umidade relativa ¹	10 a 32,2 °C (50 a 90 °F) e 15 a 80% de umidade relativa 15,6 a 32,2 °C (60 a 90 °F) e 8 a 80% de umidade relativa Temperatura máxima de bulbo úmido ² : 22,8 °C (73 °F) Ambiente sem condensação
Armazenamento a longo prazo de impressora / cartucho / unidade de imagem ²	15,6 a 32,2 °C (60 a 90 °F) e 8 a 80% de umidade relativa Temperatura máxima de bulbo úmido ² : 22,8 °C (73 °F)
Envio a curto prazo de impressora / cartucho / unidade de imagem ³	-40 a 40 °C (-40 a 104 °F)

¹ Em alguns casos, as especificações de desempenho (como a utilização do cartucho e a velocidade de saída da primeira página) têm de ser medidas num ambiente padrão do escritório, a aproximadamente 22 °C (72 °F) e 45% de UR.

² A vida útil dos suprimentos é de aproximadamente dois anos. Ela depende do armazenamento em um ambiente comercial padrão a 22 °C (72 °F) e com 45% de umidade.

³ A temperatura de bulbo úmido é determinada pela temperatura e umidade relativa do ar.

Consumo de energia do produto

A tabela a seguir documenta as características de consumo de energia do produto.

Nota: alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

Modo	Descrição	Consumo de energia (Watts)
Impressão	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem impulsos eletrônicos.	Simplex: 649 (7020-476, 7020-486); 662 (7020-686, 7020-689) Frente e verso: 396 (7020-476, 7020-486); 406 (7020-676, 7020-686, 7020-689)
Cópia	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem documentos impressos originais.	684
Digitalização	O produto está digitalizando documentos impressos.	23,5 (7020-476, 7020-486); 24,8 (7020-676, 7020-686, 7020-689)
Pronto	O produto está aguardando um trabalho de impressão.	13,4 (7020-476, 7020-486); 15,3 (7020-676, 7020-686, 7020-689)
Modo de suspensão	O produto está no modo de economia de energia de nível superior.	1,0 (7020-476, 7020-486); 1,1 (7020-676, 7020-686, 7020-689)
Hibernação	O produto está no modo de economia de energia de nível inferior.	0,1
Desativado	O produto está conectado a uma tomada, mas o interruptor está desligado.	0,1

Os níveis de consumo de energia relacionados na tabela anterior representam médias registradas ao longo do tempo. Picos de energia instantâneos podem ser significativamente mais altos que a média.

Modo de suspensão

Este produto foi desenvolvido com um modo de economia de energia chamado **Modo de suspensão**. O Modo de suspensão economiza energia diminuindo o consumo durante longos períodos de inatividade. O modo de suspensão é automaticamente ativado quando o produto não é usado durante um período especificado, chamado de **Tempo limite do modo de suspensão**.

Tempo limite do modo de suspensão padrão de fábrica para este produto (em minutos):	15
---	----

Usando os menus de configuração, o tempo limite do Modo de suspensão pode ser modificado entre um e 120 minutos ou entre um e 114 minutos, dependendo do modelo da impressora. Se a velocidade da impressora for menor ou igual a 30 páginas por minuto, você pode definir o tempo limite apenas para 60 minutos ou 54 minutos, dependendo do modelo da impressora. A definição do Tempo limite do modo de suspensão reduz o consumo de energia, mas pode aumentar o tempo de resposta do produto. Definir o Tempo limite do modo de suspensão para um valor alto mantém resposta rápida, mas consome mais energia.

Alguns modelos suportam o **Modo de suspensão profunda**, que reduz ainda mais o consumo de energia após longos períodos de inatividade.

Modo de hibernação

Este produto foi desenvolvido com modo de operação com energia extremamente baixa chamado **Modo Hibernação**. Ao operar no modo Hibernação, todos os outros sistemas e dispositivos são desligados com segurança.

O modo Hibernação pode ser inserido usando um dos métodos a seguir:

- Usando o Tempo limite de hibernação
- Usando os modos de Programação de energia

O padrão de fábrica Tempo até hibernação desse produto em todos os países e regiões	3 dias
---	--------

A quantidade de tempo que a impressora aguarda depois que um trabalho é impresso antes que ele entre no modo Hibernação pode ser modificada entre uma hora e um mês.

Notas sobre os produtos de equipamentos de imagem com certificações EPEAT:

- O nível de energia em espera ocorre no modo Hibernação ou Desativado.
- O produto será desligado automaticamente para um nível de energia em espera de ≤ 1 W. A função de espera automática (Hibernação ou Desativado) deverá ser ativada na remessa do produto.

Modo de inatividade

Caso este produto possua o modo desligado, que ainda consome uma pequena quantidade de energia, é necessário que o cabo de alimentação seja desconectado da tomada a fim de interromper completamente o consumo de energia do produto.

Uso total de energia

Em algumas situações, é útil estimar o uso total de energia do produto. Como as indicações de consumo de energia são representadas em unidades de energia Watts, deve-se multiplicar o consumo de energia pelo tempo que o produto permanece em cada modo, para calcular o uso de energia. O uso total de energia do produto corresponde à soma do uso de energia de cada modo.

Avisos ambientais e de sustentabilidade

Níveis de emissão de ruído

As medições a seguir foram realizadas em conformidade com a ISO 7779 e reportadas de acordo com a ISO 9296.

Nota: alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

Pressão sonora média em 1 metro, dBA	
Imprimir	Simples: 55 Frente e verso: 55 (7020-476, 7020-486);54 (7020-676, 7020-686, 7020-689)

Pressão sonora média em 1 metro, dBA

Digitalização	52
Copiando	57
Pronto	15

Diretiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE, Waste from Electrical and Electronic Equipment)



O logotipo WEEE representa programas e procedimentos específicos da reciclagem de produtos eletrônicos nos países da União Européia. Estimulamos a reciclagem de nossos produtos. Se você tiver outras dúvidas sobre opções de reciclagem, entre em contato com o escritório de vendas local.

Bateria recarregável de íons de lítio



Este produto pode conter uma bateria recarregável de íons de lítio do tipo botão, que só deve ser removida por um profissional treinado. O símbolo com a lixeira riscada indica que o produto não deve ser descartado como lixo comum e deve ser enviado para pontos de coleta seletiva para recuperação e reciclagem. Caso a bateria seja removida, não a descarte no lixo doméstico. Pode haver sistemas de coleta seletiva para baterias em sua comunidade local, como um local destinado à reciclagem de baterias. A coleta seletiva de baterias usadas garante o tratamento adequado dos resíduos, incluindo a reutilização e a reciclagem, e evita possíveis efeitos negativos sobre a saúde humana e o meio ambiente. Descarte as baterias com responsabilidade.

Norma (UE) 2023/1542

Este produto pode conter uma bateria de lítio recarregável tipo moeda. Essa bateria atende à Norma (UE) 2023/1542. A conformidade é indicada pela marca CE:



Este produto pode conter uma das seguintes baterias tipo moeda:

- Identificação da bateria: Seiko Modelo Número MS621FE
Fabricante: Seiko Instruments Inc.

Endereço do fabricante: 8, Nakase 1-chome, Mihama-ku, Chiba-shi, Chiba 261-8507, Japão
- Identificação da bateria: Panasonic Modelo Número ML621
Fabricante: Panasonic Energy Co., Ltd.

Endereço do fabricante: 1-1 Matsushita-cho, Moriguchi City, Osaka 570-8511, Japão
- Identificação da bateria: FDK Modelo Número ML621
Fabricante: FDK Corporation

Endereço do fabricante: Shibaura Crystal Shinagawa, 1-6-41 Konan, Minato-ku, Tokyo 108-8212 Japão

Rotulagem ambiental para embalagem

De acordo com a Decisão da Comissão 97/129/CE e o Decreto Legislativo 152/2006, a embalagem do produto pode conter um ou mais dos símbolos a seguir.

	Esse símbolo indica que a embalagem pode conter papelão ondulado.
	Esse símbolo indica que a embalagem pode conter papelão não ondulado.



Esse símbolo indica que a embalagem pode conter papel.

Descarte do produto

Não descarte a impressora ou os suprimentos da mesma forma que o lixo doméstico regular. Consulte as autoridades locais quanto ao descarte e a reciclagem de opções.

ENERGY STAR

Qualquer produto com o emblema ENERGY STAR® em seu corpo ou em uma tela de inicialização está certificado e em conformidade com os requisitos da Environmental Protection Agency (EPA) ENERGY STAR desde a data da fabricação.



Avisos para produtos sem fio

Avisos regulamentares para produtos sem fio

Esta seção contém informações regulamentares que se aplicam somente a modelos sem fio.

Caso não tenha certeza se seu modelo é sem fio ou não, acesse nosso site.

Aviso de componente modular

Os modelos sem fio contêm um destes componentes modulares:

AzureWave AW-CM467-SUR; FCC ID:TLZ-CM467; IC:6100A-CM467

Para determinar quais componentes modulares estão instalados no seu produto específico, consulte a identificação no próprio produto.

Exposição à radiação de radiofrequência

A energia de saída de radiação deste dispositivo é muito mais baixa do que os limites de exposição à radiofrequência da FCC e outros órgãos de regulamentação. Uma separação

mínima de 20 cm (8 polegadas) deve ser mantida entre a antena e qualquer pessoa para que esse dispositivo atenda aos requisitos da FFC e outros órgãos de regulamentação de exposição à radiofrequência.

Conformidade com as diretivas da Comunidade Europeia (CE)

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas do Conselho da CE 2014/53/UE no que se refere à aproximação e à harmonização das leis dos estados membros, em relação a equipamentos de rádio.
A conformidade é indicada pela marca CE:



Restrições

O uso deste equipamento de rádio é restrito ao uso em ambientes fechados. O uso externo é proibido. Essa restrição se aplica a todos os países listados na tabela abaixo:

AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK	EE
EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IS	TI
LI	LT	LU	LV	MT	NL	Não	PL	PT
RO	SE	SI	SK	TR	Reino Unido (Irlanda do Norte)			

Declaração da União Europeia e de outros países sobre as bandas de frequência operacional e a potência máxima de RF de transmissores de rádio

Este rádio transmite nas bandas de 2,4 GHz (de 2,412 a 2,472 GHz na UE) ou de 5 GHz (de 5,15 a 5,35 e de 5,47 a 5,725 GHz na UE). A saída de potência máxima EIRP dos transmissores, inclusive ganho de antena, é de ≤ 20 dBm para ambas as mãos.

| Avisos para dispositivos Classe A

Aviso aos usuários de produtos Classe A no Brasil

Este produto não é apropriado para uso em ambientes domésticos, pois poderá causar interferências eletromagnéticas que obrigam o usuário a tomar medidas necessárias para minimizar estas interferências.

Conformidade com as diretivas da Comunidade Europeia (CE)

Aviso de radiointerferência

Aviso

O presente produto está em conformidade com os requisitos de emissão dos limites da Classe A do padrão EN 55032 e com os requisitos de imunidade do padrão EN 55035. Este produto não foi projetado para uso em ambientes residenciais/domésticos. Este é um produto de Classe A. Em um ambiente doméstico, ele pode causar radiointerferência, e, nesse caso, o usuário deverá adotar as medidas adequadas.

| Outros avisos regulamentares

Aviso de sensibilidade à estática



Este símbolo identifica peças sensíveis à estática. Não toque nas áreas próximas a este símbolo sem antes tocar uma superfície de metal em uma área longe do símbolo. Para evitar danos de descarga eletrostática ao realizar tarefas de manutenção, como limpeza de atolamentos de papel ou troca de suprimentos, toque em qualquer estrutura metálica exposta da impressora antes de acessar ou tocar em áreas interiores, mesmo que o símbolo não esteja presente.

Aviso aos usuários de produtos no Brasil

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Guia do usuário